

社区来了“移动居委会”操心事烦心事那都不是事儿

本报讯(记者 刘伟平 通讯员 乔贺文/图)日常生活中,可能会出现邻里之间小摩擦、家长里短小纠纷,该怎么办?辖区内居民日常生活有了烦心事儿,又该到哪里诉说呢?在二七区建中街街道永安社区,这些一时半会儿说不清道不明的邻里摩擦、楼院里的烦心事,有了新的解决途径——社区“移动居委会”(如图)。连日来,永安社区组织工作人员每周定期到辖区各楼院内走访倾听群众诉求,有事集中商议办理。社区采取“逐户走访+集中议事”的模式,穿梭于居民楼院之间,快速有效地响应居民诉求。

“今天大家聚在一起诉说各自的意见,咱们商量着办。”近日,保全街26号院居民楼内,永安社区“移动居委会”诉求议事工作正在开展。“没有天然气生活非常不方便,这次社区的工作让我们终于有了盼头。”“老旧小区改造后,路灯也亮起来了,好的环境需要我们大家一起去维护。”……来自楼院里的10户楼栋长及居民代表、社区工作人员、老旧小区施工方聚在一起,针对当前保全街26号院9号



楼居民未安装天然气以及老旧小区改造后遗留问题的事进行协商讨论。

原来,保全街26号院9号楼属于永安社区老旧小区,由于建设年代久远,有个别居民家中没有安装天然气,为居民生活造成很多不便。永安社区工作人员未

将历史遗留问题再“遗留”,多次深入走访该单元楼广泛征求居民意见并记录梳理,摸清居民诉求,把“移动居委会”搭建到楼院,喊上居民一起商议解决办法。经过讨论,最终达成一致意见:楼栋长负责联系该单元所有未安装天然气的住户,社区对

接华润燃气公司负责整理提交资料;目前,该单元楼的天然气安装工作正在进行中。“确实没想到给社区反映了问题,这么快就得到解决,‘移动居委会’设在咱们家门口,大伙儿说话更有底气了,办事效率确实没得说。”社区居民邹先生说。

永安社区“移动居委会”议事工作更加延伸了协商触角,打破了在传统会议室开会商讨居民放不开、讲不清的局面,把议事平台建在楼院、建在树荫下,建到了居民的家门口,让居民在自己熟悉的地方畅所欲言。“咱们这个‘移动居委会’的设立形成了点对点接地气的‘逐户走访+集中议事’的模式,打通了为居民服务的最后一米,对树立良好的基层社区形象也有很大帮助。”永安社区党委书记乔贺介绍。

“移动居委会”通过大走访活动收集居民的建议,采取集中议事解决的办法不断提升居民居住环境。居民群众有话在楼院里说,有事在楼院里来办,居民实现“当了家、做了主”,社区治理也更加有“准头”,共建共治共享的社会治理格局正在逐步形成。

“郑卢结队帮扶”焊工培训开班

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 娄秀芹 吴汪艳)昨日,郑卢人社系统“结队帮扶”焊工培训班开班。现场徐州工程机械有限公司、郑州宇通客车股份有限公司分别与河南长庚职业技能培训学校签订了技能人才订单式就业培训协议。

本次培训为期15天,参加此次培训的学员共54名。郑州市人力资源和社会保障局采取“四免、三包”的免费技能培训模式,全程实施订单式培训,一对一服务。免接送、免吃住、免培训费、免鉴定考核费,保证培训质量、保证就业岗位、保证薪资待遇。此次培训,为实现贫困地区农村劳动力就近就地就业,打造郑卢对接帮扶培训就业的绿色通道,实施即培训、即就业的技能提升新局面,为技能提升质量年开好头打好基础。

记者了解到,近年来,郑东新区高度重视技能人才培养工作,高标准建设了郑东新区就业创业实训基地,免费向广大企业职工、失业人员、农村劳动力、高校毕业生等群体提供技能培训服务,郑东新区新出台的《支持中原科技人才发展“龙腾十条”》将技能人才纳入人才政策覆盖范围,推出培训补贴、生活补贴、住房保障、子女入学保障等一系列措施,与各类人才培养、评价、发展目标紧密结合、共同推进。

“黄河人才计划”政策“六进”惠企

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 王艺霏)为进一步扩大“黄河人才计划”政策的知晓度、覆盖率,惠及面,确保各项人才政策落地见效,4月8日,中原区人才办在“中原区人才之家”召开“黄河人才计划”政策“六进”宣介暨培训工作会议。

据介绍,中原区“黄河人才计划”“六进”为:进核心板块、进科研院所、进学校、进企业、进医院、进社区。培训旨在进一步提升中原区人才政策宣介工作的质量和水平,力争打造一支熟悉政策、精通业务、善于服务的高素质专业化人才工作者队伍。

会议安排部署了“黄河人才计划”政策“六进”巡回宣讲和推介及落实等有关工作,明确了各单位宣传专员,印发了宣介计划及政策汇编手册。同时,中原区人社局、科技局、教育局、卫健委、房管局等主要实施单位就“黄河人才计划”政策主要内容和办理流程对宣讲专员进行了全面系统的专题培训。

中原区要求,“黄河人才计划”各单位要高度重视,精心组织。牵头单位要结合宣传推介活动计划,及时谋划安排相关政策宣介活动,责任单位做好协同配合。要先学一步,吃透政策。宣讲专员要把政策学习作为当前一项重要政治任务,学深悟透政策主要内容及办事流程,为下一步宣介活动打牢理论业务功底。要强化责任,狠抓落实。各单位要增强服务意识,提高服务水平,提前摸排掌握辖区重点企业、科研院所情况,重点落实好高层次人才住房保障、奖励补贴、子女入学、医疗保健等待遇,把政策宣传到企业“家门口”,落实到人才“心坎上”,确保政策精准覆盖、落地增效。

党员在前助力创卫 营造良好人居环境



本报讯(记者 栾月琳 通讯员 赵梦飞 文/图)为助力国家卫生城市创建工作,营造辖区良好人居环境,惠济区长兴路街道各基层党组织充分发挥战斗堡垒作用,组织广大党员亮身份、走在前、作表率,充分发挥先锋模范作用,认真履行好创卫工作的引导者、宣传者、践行者角色,为提升城市管理水平贡献自己一份力量。

创卫活动以来,街道广大青年党员践行“创建全国卫生城市,我是党员我先行”承诺,积极响应党组织号召,带动辖区各村(社区)群众积极参与到环境整治、文明引导等志愿服务活动中。街道各村(社区)党组织200余名党员利用周末、法定节日,身着红马甲,手拿扫帚、夹子等清扫工具,分组划片下沉各自分包小区楼院进行卫生集中大扫除,清理小区杂物及卫生死角80余处,清理楼道小广告800余处,有序摆放小区内非机动车车辆1000余辆,整治飞线充电50余处(如图)。

街道老党员践行“离岗不离党,我是党员我带头”承诺,利用节假日到辖区各小区人员聚集场所、居民家中向群众宣传讲解全国卫生城市创建工作,呼吁群众“爱护环境卫生,从我做起”,利用微信群、朋友圈等,线上宣传有关创卫工作信息,形成人人知创卫、人人讲创卫、人人参与到创卫行动中来的良好氛围。

为迎接建党100周年,街道组织成立党员突击队,开展“志愿服务党员先行、携手共创卫生城市”志愿服务活动,突击队成员深入辖区老旧小区、无主管辖楼院、农贸市场、沿街门店等卫生整治难点,进行全覆盖综合整治。在党员和群众的共同努力下,共拆除辖区私搭乱建10余起,清理农贸市场杂物及卫生死角80余处,混合垃圾及杂物200余立方米,督促辖区沿街及农贸市场内餐饮店更换防蚊设施40余家、更换健康证20余人,指导农贸市场活禽销售点设立独立宰杀区域两处。

志愿者扮靓母亲河



本报讯(记者 郑磊 文/图)“宝贝,你看这么多叔叔阿姨在捡垃圾保护环境,我们也一起加入到他们的队伍中吧。”昨日上午,在惠济区黄河花园口游览区,正在游玩的李女士和8岁的女儿说道。

据了解,中国(郑州)黄河文化月将于4月13日至5月8日举办,为维护良好黄河生态环境,传承和弘扬黄河文化,号召大家争做生态文明的传播者、捍卫者和实践者,昨日上午,郑州公交第二运营公司五年队组织志愿者在黄河沿岸开展保护母亲河巡河护河活动。

志愿活动开展前,苏师傅党员志愿者共同学习黄河流域科普知识、黄河生态功能和黄河流域孕育的丰富动植物资源,提升大家关注黄河、保护黄河的意识。随后,志愿者们两两分组,拿起夹子和垃圾袋等工具,对黄河沿岸两边进行“地毯式搜刮”,小到纸屑、烟头,大到饮料瓶、食品包装纸,统统收到自己的垃圾袋中(如图)。经过一上午劳动,志愿者将黄河沿岸的卫生环境清理得干干净净。

“黄河是我们的母亲河,我们要守好黄河,守好郑州的绿水青山,希望通过我们的行动,带动大家提高对黄河的保护意识,让黄河的水更清天更蓝。”志愿者王林说,此次志愿服务活动是今年“保护黄河生态 弘扬黄河文化”志愿行的一个开端,黄河文化月期间,将持续开展巡河护河活动、黄河文化进校园活动、讲述黄河故事等活动,全方位、多领域关注黄河生态建设与文化传承,维护母亲河的健康繁荣,用“志愿红”增辉“黄河黄”。

银龄生日会关爱独居老人

本报讯(记者 刘玉娟 通讯员 刘鑫 杨梦洁)为进一步激发社会关心关注独居老人群体物质生活和精神文化生活,营造慈善氛围,4月8日,“馨悦银发”独居老人关爱行动银龄生日会主题活动在郑州市郑东新区商都路办事处体育公园党群服务中心开展。

郑东新区21名独居老人及家庭成员参加活动。通过同唱《没有共产党就没有新中国》为即将到来的建党100周年庆生、同唱《生日歌》为“馨悦银发”老人庆祝生日、许下对党对自己生日祝福、项目社工师为老人送上手写生日贺卡、赠送生日礼物、品尝生日蛋糕等环节,整场活动在温暖、温馨的氛围中为独居老人及陪同家属留下了美好的瞬间。在“银龄生日会”上,老人们庆祝建党100年,饱含热情地齐唱《没有共产党就没有新中国》,老党员、80岁的王爷爷更是自发地领唱《生日快乐歌》,为党的生日、独居老人生日献上真诚的祝福。伴随着歌声,老人们点燃生日蜡烛,默默许下愿望,开心地吹灭蜡烛,品尝蛋糕。

慈善工作人员为老人们送上精心准备的按摩保健小器械。慈善项目社工师们写下生日贺卡,为服务对象送出真诚温暖的祝福,老人们脸上洋溢着幸福灿烂的笑容。



本报讯(记者 王译博 通讯员 张梦娇 文/图)“中华儿女多奇志,不爱红妆爱武装。”为强化民兵应急力量建设,提高突发事件应急处置能力,充分发挥女子“半边天”的作用,日前,经开区前程办事处按照照管武装、军民融合、一专多能的组建原则,成立120人的锦绣社区女子民兵连。

自社区女子民兵连成立以来,始终坚持“联动结合,实现双赢”的原则,通过志愿工作和日常训练的有效对接,巡防和强兵同频共振,切实提高了服务能力和战斗力。此外,通过与警民联

防、卫生城市创建、志愿服务、邻里纠纷调解、疫情防控、消防安全等一系列工作相结合,进一步提升了服务效果和辖区影响力。

记者了解到,女子民兵以小集体带动大群体,提升社区整体素质。社区居民纷纷表示办事处建设女子民兵连是辖区居民看得见、摸得着的实事、好事。

前程办事处负责人告诉记者,提升女子民兵连全面建设是落实年度民兵整组训练的一项经常性工作,更是弘扬传承红色基因的实际行动。

四项措施“适老化” 暖心服务有“温度”

本报记者 党贺喜 通讯员 罗亚楠 文/图



当一些老年人因不会使用智能设备而办事受限时,政务服务如何更贴心?金水区政务服务便民大厅给老人们提供顶端服务。

“年纪大了,很多流程都不懂。今儿我一进门就出现一个身穿红马甲的同志接待我,真是太照顾我们这些不会用智能手机的老年人了,有人带我填表、取号、到专属窗口办业务,一会儿就办完了,真方便。”前来缴纳养老保险的郑阿姨说。不识字,有人指引;不会使用智能手机,有人帮你;想要学会手机操作,有人教你。走进金水区政务服务便民大厅,只要说出需求,就有穿着醒目的红马甲“金水政务服务志愿者”提供“全程帮办”(如图)。

适应老人个性化需求,金水区政务办坚持传统服务方式和创新服务方式并行,提出“政务服务助老暖心四条”措施,让“慢半拍”的老年人跟上时代发展的脚步;设立老年人专属服务区,老年人专用、“老年人服务专窗”“老年人辅导席”“老年人爱心专座”等一应俱全;开通“老年人服务专线”,提供电话预约服务,做好各项政策解答;配备“适老化”服务设施,在大厅显著位置添置老年人(残疾人)爱心轮椅、老花镜、医药箱等相关设施,全面提升老年群体办事体验感。

交通执法“小哥哥”教您“七看”识黑车

本报讯(记者 史治国 通讯员 王瑞)“你看,这样的车一旦发生事故,保险部门都会拒赔,不怕一万就怕万一,咱们还敢坐吗?”“不敢……”4月7日上午,在郑州高铁西站站前广场上,两名交通执法人员正在为几名拉着行李箱的小姐姐认真地讲解着。

“为践行为民服务的初心,切实维护客运市场秩序,保护广大乘客合法利益不受侵害,近日,荥阳市交通运输综合行政执法大队,开展了“文明出行,拒乘黑车,从我做起”主题宣传活动,强化群众拒乘黑车共识,打击“黑车”非法载客经营行为。

活动中,执法人员在发放宣传资料的同时,以案例形式向市民讲解乘坐非法营运黑

车的危害性,从看车身、看牌照、看路线标志牌、看服务质量监督卡、看计价器、看司机态度、看停车位置等方面手把手传授识别“黑车”的方法,提醒市民需乘坐车辆出行时,务必选择安全、合法的巡游出租汽车、公交车、班线客运等营运车辆,以保障自身合法权益,并呼吁广大市民积极举报交通运输行业涉黑涉恶涉乱线索举报,拒乘“黑车”。此次活动共向市民发放宣传资料100余份。

在开展专项宣传活动的同时,市交通局执法部门将调查非法运营“黑车”的分布和活动特点,对发现的“黑车”非法营运行为依法查处、顶格处罚,以对人民群众高度负责的态度,严厉打击非法营运行为。

打通断头路 架起民心桥

本报讯(记者 刘地 通讯员 赵德林)道路是城市的血脉,断头路不仅堵了路,也堵住了民心。高新区石佛办事处在打通“断头路”工作中摸索出一套“独门秘籍”,如今,打通的是断头路,架起的是民心桥,干部与群众交流多了,关系更加融洽。

在打通“断头路”工作开展前,为了绘出民心工程最大“同心圆”,办事处组织了由办事处、村(社区)、群众多方参与的专题大讨论,不仅把办公场地移到工作一线,还成立临时党支部,以恳谈会问计于民,面对面听群众心声。

辖区共有道路36条,其中断头路18条,面

对这些阻碍群众出行的“拦路虎”,办事处探索出一套“台账工作法”:通过收集信息、分类建账、集体议账、限时销账、公开晒账、及时查账“六步走”,建立台账,跟踪、落实道路附属物推进;为提高工作效率,挂图作战,在办事处一楼大厅明显位置设置一块展板,工作任务、目标、要求、各片区(网格)和行政村、社区点位以及分工等内容被标注得清清楚楚。

值得一提的是,办事处村(社区)新一届“两委”班子成了推动工作的生力军。南流村“断头路”征迁占了总任务大半,两委班子的党员干部切实致力于把人民至上的理念转化为群

众实实在在的获得感,村民在哪儿,党员干部就在哪儿。在高效推进征迁工作的同时,把困难群众的帮扶、邻里纠纷的化解都纳入工作台账,把各项工作做实做细,把人民群众的利益维护好、发展好,密切了党群干群关系。

如今“一线工作法”落实有力,挂上“作战图”让工作跑出了“加速度”,各方合力,石佛办事处一鼓作气啃下了这块“硬骨头”,打通“断头路”工作大头落地;涉及石佛办事处“断头路”附属物清理工作已完成80%,剩余预计4月底前将全部完成,移交施工单位。