

财经聚焦

快来看,这种银行卡要被清理了!

新华社记者 李延霞 吴雨

你会不会有这种感受:“躺”在钱包里的银行卡不少,经常用的没几张。有的甚至自从开办就没动过,静静地“睡”了好几年。

今年以来,多家银行开始对这种“睡眠卡”进行清理,也引发了一些持卡人的担忧:到底哪些卡算“睡眠卡”?会被强制销户吗?持卡人的合法权益谁来保护?



新华社发

银行卡三年未交易要留心!

中国人民银行数据显示,截至2020年末,全国人均持有银行卡6.4张。这其中不乏大量“睡眠卡”。

记者了解到,“睡眠卡”通常是指三年以上没有发生过存现、取现、转账等交易,并且账户余额小于10元钱的银行卡账户。但具体认定标准各家银行不完全一致,与各行风控要求、服务客群等情况有关。

记者查阅多家银行公告发现,目前各银行对“睡眠卡”的认定标准不统一。有的是账户余额低于10元即被清理,有的要求账户余额为零;有的要求三年以上没有交易记录,有的要求两年以上。各行的处置手段也有所不同,有的是予以销户,有的是限制账户交易功能。

其实,“睡眠卡”的背后是“一人多卡”问题。复旦大学金融研究院兼职研究员董希淼介绍,在个人账户分类管理政策出台之前,我国对银行账户开立管理较为宽松,未对开户数量进行明确限制,由此积累了一定数量的“睡眠卡”。

“睡眠卡”存在资金被遗忘或挪用、个人信息泄露、账户被用于违法犯罪交易等风险隐患。”董希淼表示,特别是近年来非法买卖银行卡用于电信网络诈骗及其他相关违法犯罪活动的问题日益突出,严重损害人民群众利益。

为此,根据人民银行要求,我国各大银行从2016年就开展存量个人账户清理工作。今年以来,各行更是加大清理力度,个别大行已在2月底完成首批长期不动户的清理。

用户合法权益怎么保护?

卡被清理了余额怎么办?会被强制销户吗?清理后交易记录还在吗?面对或被清理的“睡眠卡”,持卡人的疑问可不少。

对此,记者从多家银行了解到,对于“睡眠卡”的确认和清理非常审慎,各行会提前告知持卡人,给客户留出充分时间选择。

建设银行有关负责人表示,“睡眠卡”的清理范围、清理时间已通过手机银行、网站、营业网点发布公告,并将通过电话预留联系方式进行沟通,充分保障客户的知情权和选择权。

“如果确认客户有‘睡眠卡’,我们会通过发送短信、非日常休息时段拨打电话等方式对客户进行告知。如果客户希望继续使用该卡,有充足的时间办理激活业

务,清理工作不会影响客户享受正常金融服务。”农业银行有关负责人说。

工行、农行、中行、建行等多家银行均对记者表示,符合清理条件的“睡眠卡”均为长期无交易且零余额账户,而且像社保卡等具有民生性质的银行卡及存在签约关系的银行卡,均不会被清理。

工商银行有关负责人表示,将对“睡眠账户”潜在风险进行评定,优先处置风险等级较高的账户,同时引导客户主动进行闲置账户的撤并销户。

“若客户持有多个银行卡,请主动前往银行网点进行账户归并、降级。对于确实有多张银行卡需求的客户,在表明各账户合理用途后,我行会为其保留。”中国银行有关负责人说。

“一人多卡”现象如何缓解?

“睡眠卡”不仅浪费了资源,更容易滋生风险。其背后的“一人多卡”现象如何缓解值得关注。

“我有工资卡、还房贷的卡、缴纳交通罚款的卡,有从国有大行办的、股份制银行办的,还有地方城商行办的……”北京白领王女士一梳理自己也有些惊讶,她名下已有20多张银行卡,不少卡纯粹是为了“人情”开办的,有的卡办完就闲置不用,甚至不知道放到了哪里。

业内人士表示,“一人多卡”现象主要是因为个人账户分类管理政策出台前,部分银行为增加客户,采取营销措施吸引客户在本行开立账户;部分用户出于自身需要,也主动在多家银行开立多个账户。还有一些机构和单位,为掩盖违法违规行,借他人身份证件开立数量过多的银行账户。

2016年9月人民银行下发通知,全面推进个人账户分类管理,明确要求:“同一个人在同一银行只能开立一个I类户,已开立I类户,再新开立的,应当开立II类户或III类户”,对一人开立多个账户的现象进行了约束。

农业银行有关部门负责人表示,商业银行通过对“睡眠卡”集中清理,为存量账户体系“瘦身”,并引导消费者统筹安排账户类别,合理存放资金,保护资金安全。

“缓解‘一人多卡’现象,需要全社会各行各业共同努力。”一位业内人士表示,政府和企业要减少使用特定专属卡或联名卡的方式提供服务,多采用通用银行卡服务,以满足客户持有一张银行卡就可以在不同行业和企业通用。

业内人士建议,持卡人定期梳理个人名下银行账户和资产状况,提升风险管理意识,主动注销过多的、不常用的银行账户。

不过,有持卡人表示,银行销户手续麻烦,专门跑一趟还要排半天队,所以动力不足。“目前银行账户销户较以往方便了许多,但仍有优化空间,可以增加视频核验等方式确认身份和销户意愿,方便客户办理。”董希淼建议。

新华社北京4月22日电

五一假期出行预测报告发布

本报讯(记者 成燕)记者昨日从省文化和旅游厅了解到,高德地图联合省公安厅高速公路交通警察总队、省文化和旅游厅信息中心发布《河南省“五一”假期出行预测报告》,对今年“五一”假期我省高速公路拥堵趋势、高速易拥堵路段及驾车出行热门景区进行了预测。

《报告》显示,预计5月1日为高速公路出行拥堵高峰,9时至12时拥堵程度较高;5月5日为高速返程拥堵高峰,15时至18时拥堵程度较高。

《报告》预测,节日期间,我省出行易拥堵缓行的高速主要是G3511 菏宝高速(沁阳服务区到薛庄村附近)、G30 连霍高速(汜水大桥到伏羲台隧道段)、S1 机场高速等高速(G3001 郑州绕城高速出入口到机场立交)、G4 京港澳高速(机场立交到商登高速出入口)、G0421 许广高速(许昌西立交到107国道)、G1516 盐洛高速(张潘跨线桥到许昌西立交)、G0421 许广高速(襄城立交到许昌西立交)、S88 郑栾高速(岳庄桥到始祖山隧道段)、S88 郑栾高速(郑州侯寨收费站到新密东立交)、S82 郑民高速(祥云寺枢纽到郑庵立交)的部分路段。

节日期间,我省返程易拥堵缓行的高速主要是G0421 许广高速(许昌西立交到107国道、安赫李附近到许昌西立交)、G45 大广高速(郝庄附近到长垣收费站)、G30 连霍高速(汜水大桥到伏羲台隧道段)、G45 大广高速(南乐服务区到南乐立交)、S88 郑栾高速(毛石线到始祖山隧道段)、G4 京港澳高速(新郑立交到薛庄立交)、G45 大广高速(O13 乡道到开封黄河大桥、前营村附近到O35 乡道、开封黄河大桥到封丘服务区)的部分路段。

碧沙岗公园作品获月季竞赛大奖



本报讯(记者 裴其娟 通讯员 程晨 文/图)玲珑飘逸的造型、娇艳欲滴的月季、清新悠远的意境……21日,在2021年扬州世界园艺博览会月季国际竞赛中,由郑州市碧沙岗公园选送的《春探幽谷》微型盆景作品勇夺大奖。

本届世界园艺博览会以“绿色城市、健康生活”为主题,是继2019年北京世园会后又一国际顶尖园艺博览会,其中月季国际园艺大赛更是规定动作中的“重头戏”。

北静惠济

回首百年征程 凝聚精神动力 奋力开创高质量发展新局面

本报讯(记者 栾月琳)昨日,惠济区委举办“领导干部讲党课”专题党课活动,区委主要负责同志为党员干部上专题党课,交流学习体会,勉励党员干部要从党史学习教育中汲取精神和力量,把党的成功经验传承好、发扬好,凝聚精神动力,奋力开创惠济发展新局面。

专题党课指出,开展党史学习教育意义重大,在学习中要带着感情、带着深情、带着对党的历史的尊崇来学党史。要通过党史学习教育,进一步牢记初心使命,密切保持党同人民群众的血肉联系,汇集民智民力,把党的正确主张变为群众的自觉行动,形成同向同行、同频共振的合力,汇聚起磅礴力量。要以

史为鉴,坚持不懈用党的创新理论的最新成果武装头脑、指导实践、推动工作。要不断高扬自我革命的精神,在革故鼎新、守正出新上不断实现新的跨越,为党和人民事业注入新的生机和活力。要有准确的形势判断,按照十四五远景规划,一年一年、一步一步、踏踏实实,围绕国家中心城市,围绕市委中心项目,把惠济的规划蓝图变成现实。要从党史学习教育中汲取精神和力量,筑牢理想信念的“压舱石”,持续深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想,及时学习领会习近平总书记最新重要讲话精神和重要指示批示精神,特别是习近平总书记关于河

南、关于郑州的重要讲话精神,推动新时代党的创新理论在惠济更加深入人心。要坚决把牢正确政治方向,保持战略定力,“航标灯”。从党史中汲取经验,不断增强“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”,完整准确领会、坚决执行党中央关于黄河国家战略等与惠济工作相关的大政方针。要始终秉持人民至上理念,明确各项工作的“落脚点”。全区党员干部要始终牢固树立以人民为中心的发展思想,坚守“江山就是人民,人民就是江山”的理念,聚焦解决群众最关心的就业、教育、医疗、住房、养老、食品安全、生态环境等问题,想群众之所想、急群众之所急,解群众之所困。要立足

行业实际和本职岗位,走街串巷,深入到群众身边,进一步巩固党和群众的血肉联系。

专题党课表示,要全面推动经济社会发展,夯实担当作为的“主阵地”,落实好黄河国家战略,加快推动黄河流域生态保护和高质量发展核心示范区起步区建设。要围绕市里提出的“一年起步、三年初具雏形、五年基本成型”的目标,加快荣泽古城板块和大运河文化片区板块建设,积极融入郑汴洛“三座城、三百里、三千年”文化带建设,全力推进“两区、两路、三馆、四园”等项目建设,把郑州黄河历史文化主地标的地位立起来,把沿黄区域打造成郑州市民休闲游憩的“大花园”。

推动基层政务大厅标准化 着力提升为民服务质量

本报讯(记者 栾月琳 通讯员 刘向辉)为深化“放管服”改革,优化营商环境,着力推进政务服务便民化、规范化运行,提升效能和公共服务效率,切实打通服务群众“最后一公里”。惠济区政务服务和大数据管理局积极推动基层政务大厅标准化建设,优质、高效、贴心的政务服务环境进一步优化。

惠济区辖区共计8个镇(街道),均已设置便民服务中心,覆盖率达100%。镇、社区共计84个,其中有71个村(社区)设置了便民服务站,覆盖率达84.52%,按照为民、便民、利民的原则梳理并发布“就近办”事项共计52项,包含人口和生育服务、社会保障、劳动保障、养老服务、医疗保障、工商食药、服役退役、党务管理、帮扶救助等类别,均已集中纳入便民服务中心办理,实现“一站式”集成服务。2020年以来,基层便民服务中心和站点共为群众办理业务约43000件。各基层便民服务中心(站点)均建立了首问负责制、服务承诺制、一次性告知等相关制度,服务标准和服务规范进一步明确,“帮办代办”服务有序推进。各镇(街道)、村(社区)依托自身的优势,配置了必要的电脑、高拍仪、激光打印机等办公设施设备。从办事群众的实际需要出发,配备休息椅、桌子、雨伞、轮椅、饮水机、老花镜、阅读架、多功能手机充电器、医药箱、维修工具箱等便民设施,提供等候、休息、填报的区域,为办事群众营造优良的办事环境。

记者先后走访花园口镇大庙村和长兴街道办事处便民服务中心。“现在大厅的办事效率真高,高龄津贴申请3分钟就办好了,真是太感谢了!”据了解,大庙村便民服务站着重推进“适老化”服务,将医保、社保、民政、生活缴费等老年人高频办理事项都已延伸至村便民服务站,并发挥村干部与网格员作用,为行动不便的居家老年人提供上门帮办代办等服务,让老年人足不出户就能办事。在长兴路街道办事处便民服务中心,记者也体验了一次警务自助服务一体机自助服务,无犯罪记录证明、临时身份证的开具均可通过机器当场办理,省去了到当地派出所排队、出证的烦琐流程,大大提高了办事效率。不仅如此,长兴路办事处辖区6个社区、3个行政村,已分别设立便民服务站9个,真正让便民服务扎根基层,落地生花。

“群众之事无小事”,便民利民的服务创新永无止境,把人民对美好生活的向往作为奋斗目标,用心、用情、用脚步去丈量便民利民服务的“最后一公里”。惠济区政务服务和大数据管理局负责人表示,下一步,惠济区将紧紧围绕“一网通办、一次办成”政务服务改革目标,全面加强便民服务中心软硬件建设,进一步提升便民服务中心窗口下移,让数据多跑路、让群众少跑腿,并通过智慧城市打造,提高政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化,为企业和群众生产生活提供更加便捷、高效、智能化的服务,为黄河流域生态保护和高质量发展核心区建设、为郑州国家中心城市建设贡献应有力量。

党群铸同心 服务零距离

惠济区举行社区党组织服务群众项目路演评审会

本报讯(记者 栾月琳 通讯员 王拥强 文/图)“此次路演项目,是经前期向区直单位、联建单位和各社区广泛征集,并认真筛选后产生的,贴近现实,能较好满足居民生活需求。”昨日下午,惠济区举办“党群铸同心·服务零距离”社区党组织服务群众项目路演评审会(如图)。项目路演评审会以“线下+线上”的形式同步进行,各社区“两委”成员、社区社会组织、居民代表等约1300人参加分会场线上观看。

此次路演通过“项目展示+现场提问+点评评审”模式进行。项目展示环节,团区委、区委社工委(社区社会组织孵化中心)、区妇联3家单位和刘寨街道新都社区等5个社区分别对项目依据、项目目标、项目特色及服务对象、项目概况和预期效果五个方面,依次上台对“志愿服务”项目、“筑家助成长幸福润童心”、“邻出发”社区创业服务、“衣往情深”公益服务、“共享百分百”邻里共享、“蝶变新生”



无主管楼院整治提升项目、常青社区“常青乐邻老伙伴”低龄帮高龄志愿服务项目、“多彩西山”邻里互助等8个项目进行了生动而详细的讲解。项目评审组评委从项目特色、项目优势和意见建议等方面对每个项目进行了精彩点评。

市社工委相关处室负责人指出,此次项目路演展示理念创新、形式新颖,起到了良好的带动作用,并对服务项目的来源、项目质量、作用发挥等方面提出针对性、指导性的意见建议。希望惠济区继续做好项目承接、实施、评估等“后半篇文章”,不断创造新方法、总结新经验、挖掘新成果,为全市范围深入推进社区服务项目化管理提供范例。

据悉,此次路演是惠济区推行城乡社区服务项目化的首场活动,下一步,惠济区委社工委将积极探索社区服务项目化全周期管理,持续开展好项目系列路演活动,把社区服务项目化管理作为联系群众、服务群众、办实事、惠民生的重要抓手,引导区直单位、社会组织、社区党组织、联建单位问需于民、问计于民,产生更多更好的服务项目,打造一批深受居民群众欢迎的社区服务项目品牌。

双桥花卉市场中心人大代表联络站获评优秀

本报讯(记者 栾月琳 通讯员 苏醒)河南省人大常委会授予惠济区江山路街道双桥花卉市场中心人大代表联络站“优秀星级人大代表联络站”称号。

争创优秀星级人大代表联络站是惠济区人大常委会的一项重点工作。去年以来,各镇(街道)按照人大常委会要求,对原有的代表之家和代表工作站进行升级改造,高标准建成了25个特色鲜明、制度完善、作用发挥充分、群众满意的代表联络站。江

山路街道花卉市场中心人大代表联络站不仅在功能布局、规章制度方面下足了功夫,而且充分发挥贴近群众、贴近民情的优势,代表活动开展成效非常明显,得到了群众的普遍认可。

双桥花卉市场代表联络站站长、市两级人大代表白占芳表示,一定会珍惜荣誉,坚决把代表联络站管好用好,通过面对面与选民交流,心贴心倾听民意,实打实化解民忧,实现为民履职更出彩。