

“办不成事”窗口帮助群众办成事

本报讯(记者 卢文军)昨日上午,中牟县政务服务办事大厅人来人往,在众多办事窗口中,有个“办不成事”反映窗口甚是显眼。这个窗口是干嘛的?

出于好奇,记者在办事大厅的休息椅上静静地等待,观察是否有人来到这个窗口反映。

三个小时过去了,“办不成事”反映窗口却没有等来一位群众。

记者来到“办不成事”窗口,服务人员立即迎上前,微笑着问:“您好,有什么事

需要帮助的吗?”

听了记者的来意,服务人员随即叫来了办事大厅相关负责人,向记者介绍了设立“办不成事”反映窗口的来龙去脉。

原来,为进一步提升政务服务水平,打造一流营商环境,让群众少跑腿,力争“一次办成”,中牟县政务服务办事大厅新增“办不成事”反映窗口,专门解决群众办事遇到的疑难杂症。

据了解,“办不成事”反映窗口是以“不该办的坚决不办,能办的事坚决办成”为原则,

努力把群众“办不成的事”办成、办好。办事人员线上或线下提交申请材料后,未能实现成功办理、成功审批或多次到政务服务办事大厅未能解决的问题,都可以反映到这个窗口。

“办不成事”服务以帮办代办为依托,各相关业务科室联动服务,对于易解决的问题,当场记录并实时反馈至相关部门窗口,采取容缺受理等方式解决;对于难解决问题,召开相关部门联席会议研究方案,及时反馈给群众;对于政策范围内不能办的事,耐心做好政策解读。”中牟县政务服务

中心副主任王留杰这样告诉记者。

据介绍,“办不成事”反映窗口5月10日设立。目前只接待了一名反映问题的群众。个体户张女士因银行查不到营业执照,房产抵押经营循环贷申请不下来,每天需要向他人支付600余元利息,随后去银行跑了多次均未办成。来到“办不成事”反映窗口,帮办代办人员积极协调,在市场监管局窗口的帮助下,为其出具信息查询单,解决了张女士营业执照无法查询的问题,让她顺利地办理了房产抵押经营循环贷。

郑州高新区首季生产 总值同比增长16%

本报讯(记者 刘地)记者近日从郑州高新区创新发展局获悉,今年一季度,高新区经济运行呈现“稳定复苏,不断向好”的态势,实现首季“开门红”。

总体来看,一季度,高新区全区地区生产总值完成123.9亿元,同比增长16%,超全年预期目标6个百分点。其中,第二产业增加值完成56.1亿元,同比增长16.4%;第三产业增加值完成67.7亿元,同比增长15.6%。

具体来看,工业经济实现较快发展。一季度,高新区规模以上工业基本摆脱疫情影响,普遍呈现出强劲的回暖势头,规模以上工业增加值完成34.2亿元,增速34.1%,超全年预期目标23.1个百分点,较郑州市平均增速高5.1个百分点。

固定资产投资深入谋划。一季度,高新区谋划2021年固定资产投资重点项目312个,总投资2654.8亿元,年度计划完成投资397.9亿元,一季度完成固定资产投资51.6亿元,完成进度13%。其中续建项目129个,总投资1506.5亿元,年度计划投资161.2亿元,占比40.5%;新建项目167个,总投资927.5亿元,年度计划投资184.3亿元,占比46.3%;谋划、签约项目16个,总投资220.7亿元,年度计划投资52.3亿元,占比13.1%。

市场活力全面复苏。市场消费能力持续提升,一季度,限额以上批发业完成销售额61.5亿元,增速19.5%;限额以上零售业完成销售额19.2亿元,增速41.8%;限额以上社会消费品零售总额完成21.7亿元,增速42.2%;市场主体活力大幅增强。一季度,全区新增各类市场主体3280户,同比增长118.4%。其中,新增企业2365户,同比增长100.1%;新增工商户915户,同比增长185.9%。

财政收入实现较快增长。一季度,高新区公共预算收入完成19.8亿元,同比增长16.3%,较全市增速高0.6个百分点。其中,税收收入完成17.4亿元,收入质量高达87.9%,全区经济呈现出较好趋势。

今年以来,在市委、市政府的坚强领导下,高新区贯彻落实市委、管委决策部署,巩固拓展疫情防控和经济社会发展成果,工业经济较快增长,投资和消费稳步恢复,市场预期不断改善,经济运行稳中向好,实现了“十四五”良好开局。

民警暖心伸手 相助走失老人

本报讯(记者 谢庆 通讯员 李进峰)日前,一名年逾八旬的老人走失,正当其家人准备前往焦作寻找时,细心的民警在一个水渠中发现了老人,并成功营救。

上周,巩义市公安局竹林派出所接到巩义市米河镇东园村居民张某某的求助,称其父亲张某安在竹林镇附近走失。民警立即调取竹林镇310国道沿线视频监控,经过近三个小时的反复查找,终于发现走失老人在310国道竹林大桥北侧路边出现过,后沿310国道往西继续行走,最后消失在监控画面中。

考虑到老人患有脑梗后遗症行动不便不会走得太远,接警民警一边安抚老人的家属,一边详细登记了老人的体貌特征,随后民警一方面组织社区中队民警将老人详细的体貌特征发往辖区各社区的微信工作群,发动群众力量,搜集老人的行踪线索;另一方面要求所内民警在日常工作中要多留心、勤打听,穷尽办法尽快找回老人。

两天后,派出所辅警张海洋与刘镇豪在办事途经竹林镇中原西路引刘沟路段时,突然听到路边近4米深的水渠中有异常响声,二人立即前往水渠边查看。在水渠的一个涵洞口发现蜷缩着一个人,经确认此人正是已经走失近五天的老人张某安。

由于老人年事已高,走失后少有进食,导致身体及其虚弱,辅警张海洋立即从周围群众家里借来了食物和矿泉水,安抚老人先吃些东西,待体力得到恢复后,再想办法把老人救出水渠。半个小时后,老人感觉体力逐渐恢复,这时张海洋与刘镇豪就搀扶着老人从涵洞慢慢地走出来,可水渠距离地面有4米深,因老人行动不便,身体又很虚弱,贸然攀爬,恐有危险。

就在此时,老人的家属也闻讯赶到了现场,在众人帮助下将老人从水渠中救了上来。

举办警民恳谈会 提升为民服务能力

本报讯(记者 刘玉娟 通讯员 柴华)为扎实开展队伍教育整顿,努力打造“四个铁一般”的公安铁军,近日,中牟县公安局姚家派出所邀请所管辖22个行政村群众代表召开“警民恳谈会”,通过座谈交流形式展示公安队伍的教育整顿成果,汇集辖区内群众对派出所工作的意见和建议。

座谈会上,就目前辖区治安、矛盾化解等情况,姚家派出所负责人跟辖区群众代表进行交流。群众代表从加大辖区民警入村加强法律知识、防电信诈骗宣传、增加群众见警率等方面提出了宝贵的意见建议。对于群众比较集中关注的问题,姚家派出所承诺立即进行整改,加大辖区宣传力度,增加群众见警率。

签约金额35亿元 河南保税集团在跨境电商领域跑出加速度

本报讯(记者 王译博 通讯员 刘珂真)昨日,记者从河南保税集团获悉,在刚结束的第五届全球跨境电商大会上,河南保税集团重点项目意向签约金额高达35亿元,在E贸易博览中心现场B2B采购对接意向订单达1.7亿元。

此次电商大会,河南保税集团重点项目意向签约涉及供应链商品采购、技术采购、信用保险、物流货运采购、人才培养、企业孵化等全产业链条。签约项目包括中大门国际物流与中国国际货运航空、燕文、纵腾、速博合作项目,中大门网络与法国大药房合作项目,中大门教育与河南质量工程学院、郑州工商学院合作项目,中启科技与银川综保区合作项目,开元国际与中国出口信用保险有限公司合作项目等等。

E贸易博览中心作为第五届全球跨境电商大会的一大亮点,展览展示会场为跨境电商综试区、平台企业、生产制造企业、服务商等搭建了实实在在的交流对接、合作洽谈平台,也为国际商品进入国内市场、国内精品进入全球市场提供了绝佳机会。在企业、消费者大力采购的同时,产业带企业、出口服务商、支付企业、平台企业、货代企业之间达成大量合作,对接意向订单达1.7亿元人民币。

与此同时,中大门健康作为跨境电商医药试点运营平台也正式启动。这是河南保税集团坚持不懈的探索和创新,平台的启动不仅破解了多年来进口药品在流通体制机制上的难题,拓宽了跨境电商的业态范畴,也为国内消费者购买进口药品开辟了新的路径,切实减轻了老百姓的用药负担。

“跨境医药试点启动运营后,将有助于促进E贸易核心功能集聚区医药交易特色产业的形成,推动综合商贸协同集聚发展。”河南保税集团总裁徐平介绍。

道路提升更畅通 居民出行更便捷

本报讯(记者 梁月琳 通讯员 蔡素芳)一大早,家住惠济区岗李村的宋女士把自己的小孙女送到学校门口,她告诉记者:“天轩街是我接送孩子上下学的必经之路,在建成之前,我只能从一条泥巴小路穿过来,十分不方便,现在路修好了,有了平整的人行道,大家出行确实方便多了。”

宋女士所说的天轩街是惠济区为加快市政基础设施建设、不断提升城市形态修建的多条道路的其中一条,天轩街的投入使用,进一步畅通了惠济区城市道路的“毛细血管”。“市政道路代表了一个城市的‘脸面’,也是一个城市的骨架,加快市政道路工程建设,既是完善城市路网结构,营造便捷畅通的城市道路系统,也是改变城市面貌惠及民生的重要工程。”惠济区住建局相关负责人告诉记者,“天轩街全长2063.408米、宽30~40米,总投资4166.96万元,道路建成后主要服务岗李村、岗李安置区、岗李小学、和昌水岸花城、建业运河上院等周边区域交通,有效缓解人流量大,特别是岗李小学上下学期间机非混行、交通拥堵严重的问题。”

近年来,惠济区本着“以人为本、便民利民”的原则,持续推进辖区市政道路基础设施建设,围绕安置区、学校、医院等重点民生项目,实现惠济区“道路成环、管线成网”的目标,2021年,住建局根据惠济区城建计划,重点推进43条区级投资道路建设工作,其中新建道路21条,续建道路22条,计划投资10亿元,让市民切实感受到城市发展带来的交通便利。

“夕阳”接力传幸福 映照初心别样红



本报讯(记者 刘伟平 通讯员 刘翠 文图)为深入开展“千人大走访 服务树形象”实践活动,进一步激发社区党员群众参与热情,打通社区服务“最后一公里”。5月13日上午,二七区大学路街道联合区委宣传部、郑州市九十九中学、郑州市绿城广场管理处处长城社区老年日间照料中心举办了“夕阳接力映初心、党史学习享幸福”主题活动。

来自辖区党员群众、民兵、退休老教师、社区志愿者代表30余人参加了活动,整个活动现场气氛积极向上、传递温暖、画面和谐。活动在听百岁老人讲红色故事拉开了帷幕。“学习是一种能力,学习是一种追求,学习更是一种养生”,长城社区百岁老人严勉几句简短有力的话语道出了学习的境界,给郑州市九十九中学师生讲述了自身学习心得和动力。

随后,郑州市九十九中学老师、严勉老人带领社区党员、群众、师生、民兵高唱了《没有共产党就没有新中国》《我和我的祖国》《保卫黄河》红色歌曲,进一步激发社区党员群众、师生、社区志愿者的爱国爱党情怀。

为倡导健康家庭、健康社区理念,严勉老人还从生活起居、运动饮食、读书看报、诗词创作、阳光心态等方面作了养生分享,引导社区居民要注重自身的学习提升、文化修养,提高自身精神文化和生活品质,激励青少年做有追求、有价值、有兴趣的新时代居民。

曾经喧嚣“无人问” 今朝安居是“吾乡”

本报记者 王思俊 通讯员 周非 文图



“如今的路通了,灯亮了,景色美了。”印刷厂街15号院居民刘亚茹见证了这里的变化。管城区南关街街道印刷厂街社区原先环境差,到了“无人问津”的地步。改造后的“铁路孤岛”,眼下风景这边独好,更有一番“别有洞天”。老人由衷感慨,此处安心是“吾乡”!

印刷厂街社区辖区面积0.26平方公里,四周都是铁路,陇海铁路和京广铁路纵横贯通,列车喧嚣飞驰,支路背街交错,形成相对独立的“孤岛”。该区域共有47栋楼,大都建于上世纪70年代,全部为老旧小区和无人管楼院,房龄长,设施陈旧,有16栋楼顶层渗水,路面坑洼不平,污水积水横流。居住2037户5230多人,老年人占80%以上。居民群众热切盼望改变周边环境,向往美好生活。

不让一户人家掉队,不让一个楼院落伍。南关街街道坚持“区域推进,全面覆盖;示范引导,整体提质;政府放心,群众满意”的基本思路,以党建引领,一核多元融合共治,对印刷厂街社区47栋楼进行全面改造,并结合街道“先锋亮绩”活动,依托“一核多元、支部共建、融合共治”格局,成立4个楼院片区临时党支部,设立党员先锋岗,悬挂党员公示牌,积极参与老旧小区改造。印刷厂街15号院临时党支部成立自管会和党员志愿者“清扫队”,创造优美舒适生活环境。

“铁路孤岛”惹人醉,此处安心是“吾乡”。印刷厂街社区工作人员走进楼院,深入每家每户,征求居民意见,带领党员群众和“小红象”志愿者开展环境整治,清理楼顶垃圾200多车3000多立方米。投资1539万元,改造污水管网、楼顶防水、道路铺设、楼梯间粉刷工程。利用空闲地块,打造

3个绿地游园,建成清风园、云栖游园、豫筑游园,安装休闲设施,丰富居民的业余生活。联合养老机构打造中金康养老院,为居民提供养老、送餐等服务,做到老有所养、老有所依。

路通灯亮景色美,基础设施补短板,软件建设练内功,精细雕刻见品质。在云栖游园里,鲜花怒放,春意盎然。印刷厂街社区还广泛开展“邻里守望,关心关爱”义务理发、“绿色阅读学党史”文明上网扬新风”青少年阅读,用平凡善举、点滴爱心向社会传递正能量,让人民群众共享发展红利,感悟阳光温暖。

中原区举行助残日公益宣传活动



本报讯(记者 孙志刚 通讯员 张宁 文图)5月13日,中原区残联在中原万达广场举行第三十一次“全国助残日”公益宣传活动(如图)。

活动由中原区残疾人联合会联合中原区未来聋儿听力语言康复中心、中原西路街道办事处、郑州万达广场管理部、小蜻蜓国际听力服务中心、奥地利耳蜗公司、诺尔康耳蜗公司、嵩山医院等单

位联合举办,以“巩固残疾人脱贫成果,提高残疾人生活质量”为主题。活动现场,向辖区群众宣传了残疾预防、康复、教育就业等各类助残惠残政策,信用信息知识,依法行政等相关知识,郑州市中医院、郑州市嵩山医院、郑州市博爱康复教育研究中心等机构开展义务诊疗。

据了解,“全国助残日”宣传活动期间,中原区还持续开展残疾人职业技能培训、精准帮扶、政策宣传进社区等系列活动,切实帮助解决残疾人群众的生活难题,提升残疾人群众存在感和获得感、幸福感,也营造了全社会关心、关爱残疾人的良好氛围。

村民学直播 争做“带货官”



直播带货不再是明星的“专属领域”。今年是中国共产党成立100周年,也是中岳街道巩固拓展脱贫攻坚成果、实现同乡村振兴有效衔接的起步之年。直播平台“直播+电商+消费助农”新模式,为助力美丽乡村精品村建设,展示当地农产品、助力品牌推广、扩大农产品企业影响力带来更多发展新机遇。在东张庄村,一

批新时代农民抓住机遇,把手机当成新农具,把直播当成新农活,以田间地头为布景,以绿色生态为卖点,推销农产品、售卖山里货,挖掘村庄创新创业潜力,为美丽乡村建设画上了浓墨重彩的一笔。通过第一期“超级带货官”电商新媒体培训,极大地激发了许多村民网上带货的热情。为进一步巩固成果,让村里更多人受益,

早日成为网上带货的“行家手里”,中岳街道美丽乡村专班成员趁热打铁,持续发力,向郑州市总工会积极建议,组织开展了第二期“超级带货官”电商新媒体培训。

“通过上次培训,我现在已经学会了直播,最重要的是我敢大胆地面对镜头了。这一期我会学到更多直播技巧。”东张庄村委宣传委员曹佩瑶说道。培训过程中,老师们传授电商新媒体知识、经营实战经验和经典案例,帮助学员在短时间内掌握创意视频制作传播、直播带货、电商新媒体运营等技巧。

一部手机加一根自拍杆,农民增收致富有了“新农具”;进田间、逛杏海,传统品牌有了展示形象的新窗口……通过线上、线下相结合,借助网络直播将农产品变成了“香饽饽”,成为农民增收致富实现乡村振兴的“加速器”“新武器”。村民们纷纷表示:“这次电商培训,既接地气又实用,培训内容结合农村实际,让大家对电商新媒体有了进一步的了解,既提升了自己网络营销的策略和技巧,也会让更多的本地农特产品走出大山,实现品牌塑造。”