2021年5月17日 星期一 责编 杨怀锁 校对 孔媚媚 电话56568179 E—mail:zzrbbjzx@163.com ZHENGZHOU DAILY 郑州日报

推广“便捷就医” 技术和观念都需突破

信息技术如何融入就诊全流程，成为撬动优质服务的杠杆？上海市卫生健康委牵头于2021年1月组建“便捷就医服务”数字化转型工作专班，目前选择11家市级医疗机构和4个区卫生健康委开展试点，将于6月底完成此项工作，实现7个“便捷就医”重点推广场景，包括精准预约、智能预问诊、互联互通互认、医疗付费“一件事”、电子病历卡、查询核酸检测、智慧急救上车即入院。除了智慧急救上车即入院外，其他6个场景将于今年年底实现全市全覆盖。

社会在进步，技术在更新，“便捷就医”的内涵也随之发生着变化。在过去，患者挂号方便一些、看病和做检查排队的时间缩短一点、到医院停车不再难、医保报销等少跑一点路、节假日或下班时间也能够看门诊等，就可算是便捷。但信息时代的“便捷就医”远不止于此，电子病历一码携带、预约看病精准到分钟、翻开手机就能获得名医的诊疗、掌上支付随时进行、检查结果随处可查并相互认可、智能救护车成为“流动的医院”等，这才称得上便捷。

上海市7个“便捷就医”重点推广场景，是信息技术迅猛发展的产物，将给医疗带来无限可能。抗疫期间，车载移动方舱CT机实现远距离快速检查，这样的车载系统开到乡村，相当于医院的大型设备和诊断团队也深入到了乡村；5G解决了网络延时等问题，可让偏远地区的患者接受千里之外的专家亲手做的精细手术；健康码的内容日益丰富，将来可以载入个人健康信息，当再遇有人突发疾病倒地时，外人扫码就能为之提供精准急救；AI医生进入普通家庭、VR场景运用于互联网诊疗……医疗的便捷程度将远超想象，看病难和看病贵也将因此得到根本缓解。

信息时代推广“便捷就医”，当然要以技术突破为前提。完善电子印章、电子签名，电子处方才能安全上线，开发更多智能医疗产品，才能让互联网和人工智能叠加的好处充分发挥，只有发展技术，“便捷就医”的内涵才能更加丰富。

但也要看到，光突破技术，不转变观念，“便捷就医”的美好场景也难以变成现实。人工智能需要大量的病历作为基础，需要病历电子化并最大范围内实现共享；检查结果互认则以愿意共享本院结果和认可他院结果为前提。但很多医院在这些方面还做得很不够，信息鸿沟或孤岛仍然广泛存在。当检查结果互认、处方流转等都难以走进现实时，其他医疗信息的互通互联，就更加无从谈起，新时代“便捷就医”就成为无源之水、无本之木。

突破技术相对容易，突破观念更加困难，这是医疗信息化建设面临的现实。因此，新时代“便捷就医”，不仅需要不断推进技术创新，更需要推动思想变革，并通过优化管理来疏畅信息管道、打破信息壁垒，让便捷高效的信息化医疗时代早日到来。 罗志华

四川省生态环境保护综合行政执法总队近期组织骨干力量，对12个重点城市开展臭氧污染防控执法专项行动。行动第一周，全省就有8家涉气企业因涉嫌环境违法被调查处理。 新华社发

吃播博主“祸从口入”警示了谁

“大胃王”人人喊打之后，“吃播”再曝出乱象。日前海南警方接到举报，吃播博主邹某壮录制食用国家二级保护动物法螺的视频，发布到各网络社交平台。经查，该法螺系吴某清从店主符某业处购买后赠送给邹某壮，被邹某壮清蒸后以视频形式传播。5月8日，警方对涉嫌危害珍贵、濒危野生动物的邹某壮等三人依法刑事拘留。

很多人或许是第一次听说有法螺这个物种，即便是爱吃海鲜的人，也不见得有多少了解。据介绍，法螺是面临灭绝危险的大型海洋贝类，大型体层的雌性螺壳可当乐器，由于寺院和庙宇的僧道用此作为布道昭示的法器，故名“法螺”。在海洋生态体系中，珊瑚礁的生物多样性是最丰富的，而棘冠海星一天能吃掉约二平方公尺的珊瑚，它们会突然数百万只出现，几天就将珊瑚礁吃得面目全非，对珊瑚礁生态造成严重的破坏。法螺是棘冠海星的天敌，堪称珊瑚礁的保护神，其存在的意义和价值不言而喻。

吃播博主邹某壮是一名厨师，本应对海鲜中哪些物种属于保护动物有着更多的了解。而且，他去年就曾吃过一只法螺，当时就有科普博主建议他不要食用。既然如此，这名博主就是明知故犯。鉴于邹某壮拥有一定的粉丝群体，录制的吃播视频会成为一种“恶”的示范，对网友产生误导，更应该依法严肃追究其责任。

没有围观，就没有为了博取流量不惜以身试法的吃播。毫不夸张地说，邹某壮之所以录制食用国家二级保护动物法螺的视频，除了心存侥幸之外，更是为了迎合一部分受众在美食方面的猎奇心理。邹某壮因食用国家保护动物被刑拘，“祸从口入”固然是咎由自取，但此案所折射的深层次问题，更值得深思。

比如，被誉为“生物活化石”之称的鲎，是一种古老的海洋生物，早在3亿多年前的泥盆纪就生活在地球上，至今仍保持原有形态，堪称海洋里的远古遗民，比恐龙的历史还要久远。鲎被作为食物虽古已有之，但沿海人民只是“偶食鲎”，并非常规的饮食习惯。然而，就是这样一种名不见经传的食物，却吸引了有猎奇之心的食客的注意。一些商家看到有利可图，更是大肆鼓吹鲎具有“催奶通乳”“清热解毒”等种种“食补”功能。由于被大量捕杀，鲎走到了“濒危”的境地，并在今年2月被列入国家二级保护野生动物名录。

邹某壮罔顾道德和法律，悍然食用国家保护动物而被刑拘，不仅是对其他美食博主的警示，广大网友也应当从中汲取教训，要珍惜、爱护濒危野生动物，切勿以身试法。与此同时，相关短视频平台也要深刻反思自身的监管职责，切实提高发布者的法律意识，严格规范发布的作品。 胡欣红

候补购票时间重叠 退票不该乘客买单

最近，武汉市民黄先生反映，他在12306APP下了多个候补购票订单，结果两个车次兑换成功，时间上却存在冲突。为了退掉其中一个订单，他支付了数十元退票费。“我觉得12306兑现两个冲突的车票，让旅客承担退票费，有些不合理。”

经查，消费者反映的情况属实，通过铁路部门12306APP的候补购票方式，确实可以买到时间重叠但不同车次的火车票。消费者不能“分身”乘车，只能保留一张，退掉其他的多余车票，但是按照12306的退票规则，是要收取退票手续费的，而这笔费用，将由购票的消费者来承担。

遇到节假日车票紧张时，不少旅客会通过下单多个候补购票订单的方式来增加候补购票成功的概率。为了让旅客成功买到车票，顺利出行，铁路部门也不会对购买候补车票的行为强加干涉。但是，一些通过多次候补购票下单的旅客，很有可能最终买到时间接近乃至重叠的火车票，如此一来，多余的车票只能退掉，而退票又要被收取退票费，旅客心里自然不愿意。

允许旅客重复购票，然后增加购票成功的概率，这是一种人性化的服务。实际上，12306方面也尽到了提示的义务，在旅客多次下单候补车票时提醒旅客，但是这样的提醒效果有限，因为不管系统有没有提醒，旅客都清楚自己在做什么。当旅客购买多个候补车票，而退掉多余火车票所产生的退票费完全由旅客来承担，似乎也不甚合理。

要想解决问题，并非没有办法：第一个办法，就是允许旅客重复下候补订单，但是对于时间冲突重叠的车票，允许旅客免费退票，只保留一趟车次的，如果连这趟车次的车票也要退票，才按照现行规则收取退票费；第二个办法，是在第一个候补订单兑现成功后，系统通过邮件、APP弹窗或手机短信，提醒旅客及时取消其他的候补订单，这样也就不存在成功候补购买到多张车票，只能退票的问题了。

允许旅客通过多次候补购票增加购票成功的概率，这当然是值得肯定的事情，但是要把好事办好，还得多站在旅客的角度来考虑问题，把这一规则设计得更加周全，更符合旅客的切身利益。 苑广阔

“数字”赋能

数字经济增速连续多年名列前茅，政府数据开放、数字治理持续走在全国前列，全国集聚超大型数据中心最多的地区之一……近年来，全国首个大数据综合试验区贵州，实现从“风生水起”到“落地生根”再到“集聚乘势”的精彩“三级跳”。“引擎”生力，满盘皆活，“大数据”为贵州经济发展、政府治理、对外开放注入了新活力。 商海春 文/图

先打色情牌后假冒政务号 “投机做号”可休

近日，网友发帖爆料，“有图有真相”地展示了一个公众号如何从软色情账号转变为割养生保健韭菜，最后假冒政府公文发布账号的全过程。

该公号自称“红头文件”，简介是“属于政府文件账号，第一时间同步国家有关部门公告发布”。然而，点开其改名记录，看见的却只是“涨粉套路”——注册时起了个有明显色情意味的名字，后改为“健康财富之门”，到2019年又从“红色文件”改名为“红头文件”。

如果不是公众号保留了更名记录，这门借“红头文件”割韭菜的生意，差点就成功了。而其不断打擦边球的改名闹剧，揭露的正是一些自媒体热衷投机的真相。

近年来，呼啸而来的互联网浪潮，孵化了大量自媒体账号。有人掏空自己搞创作，打造优质内容以飨读者，却也有人靠抄袭、打法律擦边球年入不菲。为此，有一句话叫，人人都是自媒体，人人都能做自媒体。但是，如果运营者只嗅到金钱的味道，却不顾行业规则与社会道德底线，只会让自媒体行业日渐“泥沙俱下”。

在一些自媒体运营者眼中，绞尽脑汁打造“10万+”爆文，变着花样“吸粉”，想方设法变现，卖课程、卖产品、卖流量、接广告才是终极目的。而从打色情擦边球，到看似“一脸严肃”地发布公文，“马甲”背后藏着的，仍是“韭菜大法”了——打着什么名号容易赚钱就做什么，尽显投机主义嘴脸，也暴露了这个行业尴尬的现状。

这些年来，自媒体乱象频出，有关方面也曾主动出手，但架不住自媒体账号如过江之鲫，发布内容浩如烟海。更何况，类似“红头文件”式账号，摸准了“搞钱”的门道，吃透了“恰饭”的精髓，知道如何涨粉吸睛，又不至于踩到红线。

应该看到，受众媒介素养正在提升，越来越多的粉丝，懂得择良木而栖。如果一些自媒体账号，只知道“割韭菜”、做生意，久而久之，自会被聪明的粉丝“一键取关”。

而更重要的是，规范平台生态，加强原创内容保护，让“复制粘贴”的生意做不下去。同时，重塑自媒体运营规则，从算法上加以倾斜，实现良币驱逐劣币，提升自媒体账号的“底线”。 白晶晶

工伤认定应遵循“弹性相关”原则

5月12日，最高人民检察院发布5起工伤认定和工伤保险类行政检察监督典型案例，要求各级检察机关切实加强劳动者权益保护。5起案例中，包括一起男子受指派参会返程突然昏倒抢救无效死亡引发工伤认定争议案。

这起案件的争议其实是个“传统争议”——劳动者在工作岗位上发病后，过了48小时的“工伤认定期”，死于医院，算不算工伤。对于“传统争议”，广西壮族自治区高级人民法院采纳了同级检察院的抗诉意见，做出了“不传统”的再审判决，通过撤销二审判决、维持一审判决，认定劳动者梁某某属于视同工伤情形，突破了“48小时后死亡不算工伤”的僵化思维定式，依据法理和情理拓展了工伤认定“死亡时间”的维度，具有典型示范意义。

从当地人社部门不予认定工伤，到一审法院支持认定，再到二审法院不支持认定、广西高法驳回再审申请，最终两级检察院以抗诉方式推动广西高法支持工伤认定，这起案件多次反转、一波三折，而案件来回拉锯的过程，也是对工伤认定法律适用的辩论、磨合、优化、提升的过程。

据报道，2016年9月29日21时，梁某某（生前为广西某县住建局职工）在外出参加会议返回某县途中突然发病，10天后被医院宣告死亡。简单来看，梁某某可视为在岗发病，但死亡时间与发病时间相隔10天，远超48小时，不符合《工伤保险条例》第十五条中有“在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在48小时之内经抢救无效死亡”等情形之一视同工伤的规定。

按照法条咬文嚼字，不予认定梁某某工伤的理由似乎成立。但是，全面分析、评估梁某某发病及死亡的时间点、病情进展、治疗措施等因素，就会发现认定工伤的理由更加充足有力。

梁某某发病一小时后即转入某县人民医院抢救，被诊断为脑干出血、呼吸停止，又约16小时后转入某市人民医院抢救，自主呼吸依旧丧失。县、市两级医院均给予了呼吸、循环生命支持，在治疗过程中，梁某某始终未好转，靠设备维持生命，而拔掉呼吸机5分钟后梁某某即被宣告死亡。

显然，梁某某发病后很快就进入了濒临死亡的病危状态，在整个治疗过程中，他也始终处于这种状态，如果没有医院的生命支持系统，梁某某在发病后48小时内甚至更短的时间内死亡是大概率事件，医院的生命支持系统虽然在理论上延缓了梁某某的生命，但却不能更改梁某某在工作岗位发病与死亡之间的因果关系，也不能更改支撑梁某某认定工伤的法律事实。

在现行法律框架下，对梁某某这样的情况给予工伤认定，符合工伤保护的法律本意，更有利于保护劳动者的工伤权益，更具人性化。当地两级检察部门的抗诉意见是正确的，广西高法最终的判决也与事实、法律和情理相契合，顺应了劳动保护的法律初衷，维护了工伤认定的公平正义。

近年来，对有关工伤认定的岗位、场所等要素的定性出现了“扩大解释”的趋势，多起劳动者在家或其他非传统办公场所涉“工”死亡的情形都被认定为工伤，体现了工伤认定的法治进步。

顺应这种趋势，围绕工伤认定的“死亡时间”也应执行“弹性关联”或“弹性延展”原则，即劳动者在相关办公场所或办公关系中发病，经过高强度抢救治疗周期或持续生命支持后死亡，虽死亡时间距离发病时间超过了48小时，但仍应定性为“视同工伤”。如此才有利于破除救与不救的伦理困惑，让工伤认定的范围覆盖到更多实质工伤情形。 李英锋

全车乘客何以做到“教科书式”营救

近日，广东珠海晚高峰期间，一辆B2路公交车行驶到九洲大道下穿隧道时，临窗而坐的一名女孩突发哮喘，几乎要失去意识。满车乘客展现了“教科书式”营救，为医生最后救治赢得了时间。经过及时救治，女孩的身体情况逐渐好转。

公交车、地铁等公共场合发生人员哮喘、猝死等案例，在我们的生活中多次出现。遇到这种突发事件，第一时间抢救病患生命是很多人的想法，不过身处现场该如何发挥自身作用，未必每个人都清楚。上述事件中，全车乘客“教科书式”营救哮喘患者，给我们带来十分丰富的启示。

先看看这些乘客是怎么做的。有乘客大喊“有人要晕了”，及时提醒了其他人和公交司机。有乘客跑下公交车找交警求助，才有交警火速开路。有乘客打开车窗给患者透气，有乘客按摩患者手心、掐人中，有乘客陪患者说话……抵达医院后，有乘客背起患者跑向急诊科。

同时，该公交车司机和相关交警的积极应对堪称专业。司机获悉有乘客晕倒后，打着双闪灯加快速度靠右行驶，靠边停车后查看患者情况并拨打120求助。执勤交警获悉后，当机立断驾驶警用摩托车在公交车前开道，在晚高峰期间为抢救患者打开一条“生命通道”。这些都具有示范意义。

我们生活在越来越安全的社会，但仍然难免发生某些不确定的事件。像上述女孩那样突发哮喘危及生命安全，往往是不可预料的。如何应对这种突发事件，对我们社会中的每个人都是考验。上述事件中的乘客、司机、交警交上了合格的答卷，我们又该从他们身上学些什么？

启示之一，全体乘客积极参与营救，体现了深厚的命运共同体意识。乘坐公交车的这些人一般没有闲人，不是着急下班回家，就是忙于其他事情。但有人突发哮喘后，本来有不同目的的人，突然形成一种共识——“让女孩活下来”，并为此发挥了各自的“光”和“热”，变成“同一战壕的战友”。

我们每个人都是命运共同体中的一员。不仅在发生大灾大难时，我们需要命运共同体意识，在他人遇到危急困难时，也需要这种公共意识。谁也不能确保自己一直生活在安全地带，当每个人始终都有与他人命运与共的意识，及时互帮互助，很多风险都会被化解。

启示之二是营救专业性。面对突发哮喘、猝死等急症，医护人员自然懂得如何科学施救。作为非专业人士不能“蛮干”，只有正确营救才有望救人一命。普通人要掌握急救常识，要么通过自学，要么接受相关培训。从上述多名乘客的营救举动来看，他们都具备一定的专业急救常识，这些知识来自哪里？

据报道，珠海市有关方面开展过各种形式的急救专项培训。譬如，在社区举办公益讲堂；在学校举办急救知识进校园活动；在企业举办专题讲座等。显然，这些专业培训让更多市民掌握了急救常识，让他们能够遇到突发急症不逃避、不慌乱，采取正确施救方式，这都得益于“教科书式”的急救科普。

“教科书式”的案例和表述，近年来频频进入我们的视野。这些经典案例对我们个人学习自救和救助他人，以及对加强公共应急处置和完善社会治理，都是难得的教材。我们每个人和有关职能部门、公共机构都应当认真学习，争做自助助人和社会善治的好学生。 冯海宁

地址：郑州市郑东新区商鼎路77号河南文化产业大厦郑州报业集团 邮编：450046 电话：郑州报业集团办公室67655666 67655888 编办56568227 编辑中心56568179 广告部67655632 发行部67655511 广告经营许可证：郑市监广发登字〔2019〕01-004号 郑州报业集团印刷厂（地址：郑州市管城区金岱产业集聚区鼎尚街15号）56558100 零售1.50元