

以党史学习教育为契机 凝聚城市管理发展力量

郑州市城市管理局“学史力行，实干为民”显成效

“实、准、活”练就“独门绝艺” 从党的奋斗历史中汲取前进力量

欲知大道，必先为史。中国共产党发展壮大的历史，是最生动、最有说服力的教科书。

回望过去的奋斗路，眺望前方的奋进路，为把党的历史学习好、总结好，把党的宝贵经验传承好、发扬好，推动党史学习教育入脑入心、走深走实，市城管局独创了一套“实”“准”“活”的学习方法，练就了党史学习教育中的“独门绝艺”，大大提高了党史学习教育的针对性、时效性。“实”指“实”字当头，夯实主体责任，确保长效推进；“准”指坚持“准”字发力，提升学习效果；“活”指讲活党史故事，搞活教育形式，用活红色资源。

早在党史学习教育开展之初，市城管局便着力强化组织领导，夯实主体责任，对全局党史学习教育进行全面系统动员部署，印发《关于开展党史学习教育的实施方案》《“我为群众办实事”实践活动的工作方案》，组建由党组书记、局长李雪生任组长的领导小组，拧紧压实责任、逐级传导压力，推动各项任务落实。市城管局抽调精干力量组建综合协调、材料简报、联络指导、实践活动、新闻宣传、教育保障等工作组，并向局属各单位派出巡回指导组，因地制宜，精准指导，及时纠正苗头性倾向性问题，确保规定动作做到位、自选动作有实效。牵头抓总，提升工作合力；总结提炼，将优秀经验做法总结推广，多篇工作简报被省委《党的生活》杂志社、市委党史学习教育领导小组采用转发。

在坚持“准”字发力中，为帮助大家将学党史和悟思想贯通起来，市城管局坚持把自主学习、集中研讨、专题宣教相结合，指定材料“导”学，以上率下“领”学，巡回指导“督”学，线上课堂“同”学。制定《党史学习教育工作计划》，将工作任务、时间节点、步骤要求、参加对象、学习方式、组织实施，细化为具体举措，明确“流程图”“行事历”；制定党组（党委）理论学习中心组学习读书班，课题组等计划方案，坚持“第一议题”制度，读原著、学原文、悟原理。工作组、巡回指导组下沉一线“督”学，指导基层党组织开展党史学习教育；将党史学习教育纳入各类学习培训主体班次，利用河南干部网络学院、学习强国、郑州市直机关党建云、微信公众号、微信群等平台开展线上“同”学，提升引导力、影响力。

为搞活党史学习教育形式，市城管局采用讲活党史故事、深挖节日里的教育资源、开展知识挑战赛、参观红色教育基地等形式，感受老一辈共产党人的理想之光、信仰之力，激发局系统党员干部职工爱岗敬业、无私奉献精神，提高城管工作水平。“讲活党史故事”中，市城管局邀请省委党校、市委党校专家和郑州大学博士生宣讲团成员开展党史宣讲，党员领导干部到党史学习教育基层联系单位宣讲，43名党支部书记录制党课视频宣讲；围绕重要节日，市城管局组织、开展、参与了清明祭英烈、文艺作品征集汇演、书法摄影作品展、主题征文、读书学习会、集中观影等活动；还利用学习强国平台开展了党史知识挑战赛；为用好革命遗址遗迹、党性教育基地等红色资源，市城管局先后组织党员干部职工参观任长霞先进事迹陈列展、焦裕禄事迹展、二七纪念馆等红色教育基地，通过在基地开展现场教学和沉浸式体验，让党史学习教育“立”起来、“活”起来，变“灌输式教学”为“身临其境教学”。

方法“走心”，党史学习教育“热”起来、“活”起来、“火”起来。



为庆祝中国共产党成立100周年，城管部门在中州大道上精心打造的植物绿雕

长河奔涌，弹指百年。

2021年，我们迎来中国共产党成立100周年，站在“两个一百年”的历史交汇点，郑州市城市管理局（以下简称“市城管局”）以党史学习教育为契机，将学习党史同总结经验、观照现实、推动工作、解决实际问题结合起来，在学史知史中强化政治担当，提升为民情怀，创造了一套“实”“准”“活”学习方法，列出“我为群众办实事”项目清单实施了一系列立足实际、服务群众的务实举措，让人们切实感受到开展党史学习教育带来的变化和实效。



背街小巷分流改造综合提质

切实谋求民生幸福 奏响新时代黄河大合唱的郑州乐章

百年岁月，斗转星移。

随着黄河流域生态保护和高质量发展成为国家战略，郑州城市管理的各项工作也在中部崛起的时代强音中，迎来了千帆竞发、百舸争流的新局面。跨越式发展其时已至，其力已聚，其势已成。

开展党史学习教育，就要把党史学习教育的感悟转化为实实在在的为群众办事的动力。结合城市管理工作面临的新机遇、新挑战，根据当前城市管理工作现状，提出“要加快补齐市政基础设施和公共服务设施短板，推进城市更新和品质提升”的要求，市城管局明确了“十四五”期间总体思路：城市管理工作始终坚持新发展理念和以人民为中心的发展思想，围绕城市高质量发展，积极探索创新城市治理方式，进一步完善大城管体制机制，纵深推进“常态化管理+专项整治”，全面营造“整洁、有序、舒适、愉悦”的城市环境，努力实现城市面貌“一年一个样、三年大变样”，城市管理水平处于全国一流。

城市管理工作浓缩着经济发展的活力动能，洋溢着善治良序的民生幸福，一举一动都需前瞻思考、系统谋划。“十四五”期间，郑州市城市管理工作“序化”“十四化”“亮化”水平还将持续提升：

“序化”管理，使城市空间更加规范有序：突出抓好道路设施改造提升和管理养护，大力推动架空线缆入地改造，强化重点区域管控，全面消除经营秩序乱象；加强户外广告管理，着力打造“一街一景观、一路一特色”的城市空间形象。

“十四化”提升，使城市面貌更加干净整洁：推行“道牙无尘、路无杂物、设施整洁、路见本色”的标准，提高环卫保洁机械化作业水平，持续提升机械化清扫率，继续推进“厕所革命”、河道和黑臭水体整治，做好金水河、熊耳河等城市水系的综合整治提升，打造亲水融绿滨水景观。

“绿化”特色，使城市景观更加幽雅靓丽：按照“一街一景、一路一色、三季有花、四季常青”的目标，对主干道、铁路沿线、高速互通立交及出入口进行道路绿化提升，对景观植物及时修剪整形，实现行道树“智慧树牌”全覆盖，形成道路绿成线、景不断、整洁统一、美观大气、特色鲜明、景观突出的靓丽街景。

“亮化”布局，城市夜晚更加流光溢彩：按照“功能性照明明亮，景观照明出彩”的标准，市城管局将加快城市道路老旧照明设施更新改造，实施机场高速及连接线“亮化”工程；在主要街区、重要节点进一步拓展夜景亮化覆盖面，打造“国内一流、世界领先”，融科技、文化、艺术、绿色、生态为一体的国家中心城市夜景。

在此基础上，市城管局还持续开展对城市垃圾综合处置、停车场管理等焦点问题的专项整治，持续完善停车场服务收费、道路停车位设置管理、经营性停车场管理等配套政策，推进慢行体系建设。

“让老百姓过上好日子”，就要对供水保障、燃气供应、集中供热、污水处理等基础公用事业服务保障水平提出更高要求。按照郑州市打造“1+4”郑州大都市圈空间规划，实施郑州同供供水工程，促进南水北调工程项目共建、共用、共享。预计到“十四五”末，郑州城市供水能力提升到283万立方米/天，管网总长度达5800公里；大力开展气源协调工作，完善提升输配管线，预计“十四五”末，郑州天然气供气量达20亿立方米，燃气普及率达97%；开工建设华润电力登封有限公司引入郑集中供配套管网工程、郑州市“西热东送”干线管网工程等项目，新建改造供热管网435公里，力争到“十四五”末，入网总面积达2.6亿平方米，实际供热面积达1.6亿平方米；谋划筹建郑州城市污水调度中心，加快推进郑州新区污水处理厂二期、郑州市南曹污水处理厂一期等重点项目，预计到“十

四五”末，新增污水处理能力45万吨/日，新增污泥自主焚烧处理能力1000吨/日，不断提高污水处理厂出水主要指标，进一步提升城市水环境质量。

推进大城管体系建设，提高城市管理工作效能。形成信息采集、立案、下派、整治、检查、销号高效顺畅的工作闭环；推进道路、绿化管理权下放各区（开发区）管理；人力、财力同步下沉，确保权责一致；推动精细化管理向居民楼院、施工工地、铁路沿线、高速公路站点、匝道、桥区、城乡结合部延伸，确保实现全覆盖。进一步谋划智慧城管二期项目建设，完善并融合智慧停车、智慧环卫、智慧水务、热力、燃气等业务应用系统，横向打通市直各部门数据壁垒，纵向实现市、县（区）城市管理数据的融合和系统互联，形成一屏观天下、一网管全城智慧城管体系。



“我为群众办实事” 增进民生福祉纾解“急难愁盼”

天地之大，黎元为先，民有所呼，我有所应。“做好城市工作，要顺应城市工作新形势、改革发展新要求、人民群众新期待，坚持以人民为中心的发展思想，坚持人民城市为人民。”以人民为中心，就要从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，想群众之所想、忧群众之所忧、急群众之所急，回应“焦点”、纾解“痛点”、打通“堵点”，用心用情用力解决好群众“急难愁盼”问题。

学党史，悟思想，办实事，开新局。市城管局坚持学习实践同步推进，把“我为群众办实事”实践活动贯穿党史学习教育全过程，把实事办到群众心坎儿里，让办事的实效合民意、暖民心。

在市城管局，一张“我为群众办实事”项目清单梳理了7大类30个民生实事项目。每一项“我为群众办实事”项目，都有对应的具体实施方案，逐一明确工作措施、责任对象和进度安排。目前，市城管局系统为群众办实事共梳理1181件，已办实事391件，正在办实事189件，列入办实事计划601件。办实事实践活动，让广大党员干部职工在实践中中学、办实事中学，真正做到学有所思、学有所悟、学有所获，更好地把学习成果转化为干事创业的动力。

郑州城管微博是“全国十佳政务微博”。利用“城管微博”，心通桥、应刻办、应急中心等载体，市城管局积极回应民生关切；市民通过微博反映问题，马上就有回应，马上就能解决。截至6月底，微博办理253件，心通桥办理75件，局长信箱办理439件。立刻办通过市长电话、市长信箱等客户端接收转办市民反映的各种问题1208件，转办率100%，回复率100%。

通过实地走访、现场调研，市城管局逐步梳理出事关市民利益的停车难、占道经营、通信线缆治理等十个民生事项，将城管工作与“绿城啄木鸟”志愿服务活动相结合，对市内区域以巡查流动的方式，发现市容市貌存在的“脏、乱、差”问题和交通秩序混乱现象，并通过智慧城管App、“12319”市民热线和微信工作群反馈解决城市管理问题。

市城管局积极动员社会力量，广泛吸纳社会有志之士，邀请了市各行各业100名精英人士为“名誉志愿路长”，参与到志愿服务行动中。截至目前，依托“志愿郑州”平台，市城管局已招募志愿者7万余人，围绕巡查城市道路、市政设施、水道河渠、绿化围挡、环卫保洁、灯饰雕塑、文明交通、文明引导、垃圾分类宣传、进社区、共享单车整治等11个项目开展各类办实事志愿服务活动，有力助推了城市管理品质的提升。

补齐短板锻造长板，务实清晰干货多多，一系列保障和改善民生的“实事”，道出了人民的意愿，拨动了百姓的心弦。

胸怀千秋伟业，百年恰是风华正茂。在新征程上，铭记党的奋斗历程和伟大成就，牢记党的初心和使命，将人民对美好生活的向往作为奋斗目标，斗志昂扬、方向坚定，市城管局以奋发有为的姿态主动作为，努力在郑州国家中心城市建设和中原出彩、中部崛起、黄河流域生态保护和高质量发展战略实施中作出应有的贡献。

郑报全媒体记者 谷长乐 马健 文/图



城市管理服务精细化水平不断提高，市容市貌焕然一新。