民间互助令人感动 各界救援争分夺秒

让人落泪的 是危急时刻的温暖亮光

新华社郑州7月21日电（记者 **刘金辉 王烁 袁月明**）20日，暴雨倾城，水淹郑州，一名女子被湍急的流水冲下水坑，瞬间被洪水淹没，关键时刻，一群人拉着绳子伸手将女子拽上路面脱险。暴雨中，无数平凡英雄伸出援手，展开全城救援，为这个城市带来温暖亮光。

7月18日18时至21日0时，郑州出现罕见持续强降水天气过程，全市普降大暴雨、特大暴雨，累积平均降水量449毫米。郑州市常庄水库、郭家咀水库及贾鲁河等多处工程出现险情，郑州市区出现严重内涝。

20日的大雨中，一位母亲带着两个孩子掉进了泥坑，眼看三人要被泥坑吞没，这时，一名路过的男子，紧急过去救援，把两个孩子和母亲拉出泥坑，救了三条人命。

20日中午，河南省人民医院互联智慧危重症转运车前往商丘转运一名病情危重的婴儿。当车辆接上患儿和家属返程至郑州中州大道时，突然熄火，无法前行。心急如焚的司机正要下车求助，却见路过的一辆白色小轿车停下来，主动开口："咋不走了？"转运车司机宋玉森赶紧解释说："车上拉着重病号，刚熄火了，能不能帮个忙把患者送医院去？"这位小轿车车主二话不说就答应了。

但车前行一段后，又被雨水困住，医务人员赶紧求助。互联智慧危重症转运团队车班班长毛朝松紧急协调到医院的全地形越野救护车前往救援，终于在晚上9点半将患儿送到病区。

暴雨袭来，道路被淹，许多人被困在途中，郑州市民自发组织"爱心小屋"，为回家困难的陌生人提供安身之地。

"松林小鹿幼儿园可暂避风雨，有吹风机和饮用水""永威·此时酒店可以躲避雨水，为您提供姜茶、沙发、充电线"，郑州图书馆、科技馆、郑州市实验高中均开放，为市民提供避雨场所。此外，多位郑州市民自发组建"郑州托管房屋临时避难所"，发布空闲房屋位置给需要的人。"紫荆山地铁口5间""二七广场往这看，加我好友，房子8间都有热水"。

20日下午，在郑州会展中心的表演结束后，驻马店一所培训学校的32名5到13岁的孩子及几位老师乘大巴回家，却堵在了上高速的路上，一堵就是几个小时，再加上大雨，孩子们逐渐出现烦躁和恐慌，老师们一边安抚他们，一边寻求救援。郑州圆方集团在获取信息后，迅速派了一辆车，前去引导，经过几个小时的穿梭，21日凌晨1点多终于将大巴引到了该集团的酒店，很快安排孩子们住下，并在早上6点开始为孩子们准备早餐。

"从演出结束到住进酒店整整9个小时，多亏了圆方集团的帮助，他们把孩子们安顿得很好，今天上午又找了间会议室，给孩子们放动画片，孩子们已经摆脱了惊恐，可开心了。"培训学校的老师范雪丽说。

民间的互助让人感动，官方救援让人充满希望。20日下午，郑州市新密市（县级市）城关镇东瓦店村双洎河水位暴涨，导致一居民楼数十名群众被困楼顶。武警河南总队郑州支队执勤四大队教导员张寓南、新密中队中队长罗朝飞带领7名战士，乘车携带救生衣、救援绳等装备器材，紧急冒雨挺进灾区展开救援，经过持续两个多小时紧急救援，成功营救被困群众。

20日晚，郑州陇海西路消防站出动2车10人前往耿河小区幼儿园，消防员用整理箱当小船，载着小朋友到安全区域，共营救被困幼师和小朋友150余人。

一方有难，八方支援。应急管理部连夜调派河北、山西、江苏、安徽、江西、山东、湖北7省消防救援水上救援专业队伍1800名指战员、250艘舟艇、7套"龙吸水"大功率排涝车、11套远程供水系统、1.85万余件（套）抗洪抢险救援装备紧急驰援河南防汛抢险救灾。

河南省消防救援总队20日紧急调派焦作、许昌、漯河、新乡、商丘、驻马店6个支队共180名指战员、43辆消防车、22艘舟艇驰援郑州，开展人员搜救、排水排涝、转移群众等工作。

截至21日5时，河南省消防救援队伍接报强降雨相关警情1496起，出动车辆3559辆次、指战员17280人次、舟艇2394艘次，共营救遇险被困群众5574人，疏散群众11397人。

多家星级饭店敞开大门，为受困市民提供帮助

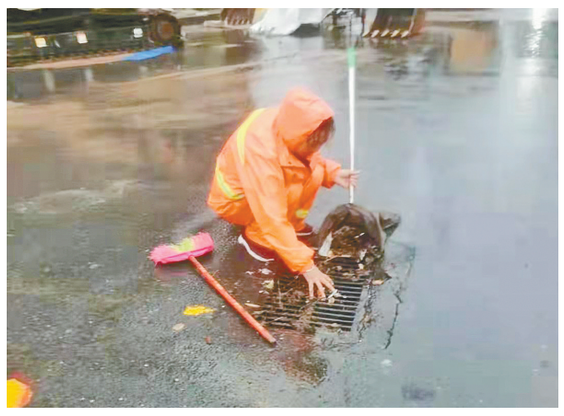
市区积水路段，工作人员水中指挥交通

2.8万防汛人员 暴雨中坚守街头

本报讯（郑报全媒体记者 **谷长乐**）记者从市城防办获悉，据初步统计，20日夜晚至21日清晨，暴雨中，2.8万余名防汛人员奋战在街头，全力做好市区道路应急抢险和清洁作业。

连日来，城市防汛系统全员上岗，调度各类设备、物资，全力应对极端天气。据初步统计，20日夜晚至21日清晨，共出动各类防汛人员2.8万余人（环卫2万余人，执法3000余人，市政、办事处等其他人员约5000人），移动泵车、大型环卫设备2000余台。

市城防办通知沿街所有单位对外开放，让滞留车辆进入避险。紧急发动各级干部职工，系统排查滞留街区、立交桥的群众，尽快将群众转移至安全地带。安排各区（开发区），持续做好道路积水抽排工作，尽快打通堵点，让更多道路具备通行条件。做好道路突发事件的应急抢险工作，进行拉网式排查，全力清理倒伏树枝、处置道路塌方等。



一点点清除窨井口杂物的环卫工人

军地2000余名党员 冲锋在防汛抢险一线

本报讯（郑报全媒体记者 **肖雅文** 通讯员 **焦景宏 蔡政洋 孙彬**）暴雨肆虐，险情频发。7月20日，郑州市在特大暴雨的冲击下，全市14个中型水库、河流超过警戒水位，大部分地区交通中断，公交、地铁、学校多处告急，数千名群众被暴雨和洪水围困，生命财产安全受到严重威胁。

郑州警备区紧急发出动员令，要求各级党组织发挥堡垒作用，党员干部站前排、当先锋、担重任。军地党员骨干闻令而动，迅速到位。2000余名党员骨干冒着暴雨奔赴一线，巡查水情险情、紧急增援防汛。险情就是命令。关键时刻，郑州警备区党委迅速融入市防汛指挥体系，协调调动驻军、公安、武警、消防、水利、河务等多种力量投入防汛抢险，筑成一道道坚固的防护堤坝。郑州市各驻军部队和民兵拧成一股绳，分别奋战在水位险情突出的常庄水库、贾鲁河畔、南水北调干渠等地域，最大限度减少损失，保证群众生命财产安全。

在军地的有力组织之下，全市2000余名党员干部站在前排、连续十几个小时铆在汛情防控第一线，共带领部队、民兵和群众骨干先后加固堤防150余处，疏通道路200余公里，抢救被困车辆1000余台，转移群众3500余名。

保卫家园 构筑"青春堤坝"

团市委招募防汛抢险青年志愿者

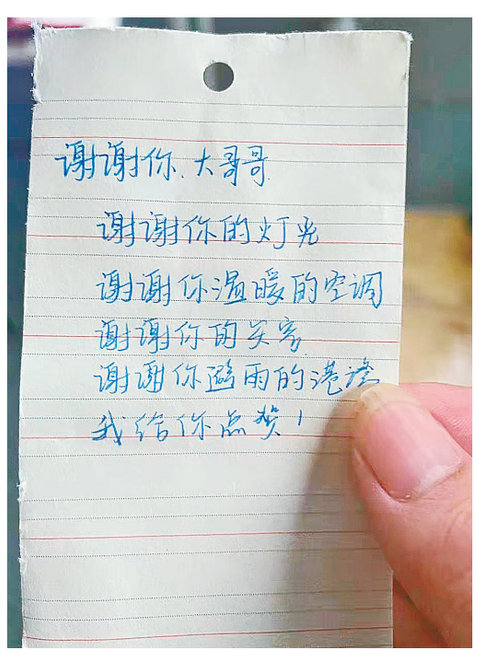
本报讯（郑报全媒体记者 **董艳竹**）汛情当前，青年当先。为充分发挥团员青年、青年志愿者的生力军和突击队作用，服务我市防汛救灾工作大局，团市委制定防汛抢险青年志愿者工作指引。

活动主题：防汛抢险 构筑"青春堤坝"。招募时间：即日起至汛期结束。

按照市志愿者联合会统一部署，全市各级团组织、青年志愿者团队，根据防汛实际需求和青年志愿者意愿、特长，重点开展以下几类青年志愿服务：严听指挥，助力防汛救灾。摸排本地汛情及灾后重建需求，依法听令、科学有序开展防汛抢险志愿服务。因地制宜，科学有序参与。主动对接各级防汛抗旱应急指挥部门和城市防汛机构，发挥自身优势，有序开展人员疏散、协同救援、群众安置、救死扶伤、卫生防疫、信息报告等工作。主动报到，明确供需对接。全市各青年志愿者协会、各青年志愿者服务队，就近就便向当地团组织或社区报到，开展道路清障、路面清淤、垃圾清理、物资搬运、交通疏导、秩序维护、安全避险知识普及等志愿服务。精准服务，关爱重点人群。各社区（村）青年志愿者服务队，以空巢老人、留守儿童、困境儿童、贫困家庭等弱势群体为重点，及时了解他们的受灾情况，"一对一"开展物资帮扶、心理疏导、物品代购等关心关爱服务。广泛宣传，倡导网络文明。宣传党委政府的政策、防汛工作部署和安全避险知识，做到不信谣、不传谣。传播防汛抢险志愿服务和行动中涌现出来的感人事迹，号召社会各界加入到防汛抢险志愿服务中来。保障物资，重视自身防护。各级各类青年志愿服务组织要为志愿者购买保险、配备救生衣和其他相关安全装备，提供必要的各类后勤服务，保障志愿者人身安全。

团市委志愿者工作部联系电话：67885953。

滂沱大雨里 谢谢你给了我一个港湾



暴雨无情人有情。20日、21日，身穿红马甲的郑州公交志愿者出现在各个积水点，全力保障城市公交的安全出行。

20日晚7点，在郑东新区金水立交辅道与商务外环路交会处，由于地势较低，积水深度已漫过了小腿，人行道与快车道的台阶已被积水淹没。"小心台阶，当心摔倒，我扶你过去。"公交志愿者们站在被积水淹没的台阶处提醒着路过的行人，并把行人扶到马路另一边，一句句暖心的话语与行动感动着每位路过的行人。

暴雨持续，不少乘客有家不能回，B101路调度员开放中州大道农业路场区，让大家在大会议室内休息，还提供热水、充电器，让每个人都能给家人报一声平安。

20日晚12点，郑州的雨还在下，解放路旁依旧坚守在岗位的郑州公交900路车长李滨，还在不断接纳回不到家的行人。

"我家在西四环，大雨淹没了道路，打不到车，天又黑了，宾馆也住满了。我实在没有办法，看见这个师傅的车停在路边，我试着招招手，没想到师傅打开了门，让我上来避雨，真是太感谢了。"乘客张先生感激地说道。

李滨介绍，接到公司暂停运营指令的时候，车上已经没有了乘客，但是雨中一直有乘客在招手寻求帮助，他就让乘客上车避雨……眼看暴雨如注，路面积水也下不去，李滨便建议乘客在车厢内过夜，而自己选择默默坚守。

"谢谢你大哥哥，谢谢你的灯光，谢谢你温暖的空调，谢谢你的笑容，谢谢你避雨的港湾，我给你点赞"……一张温暖的小纸条，让漫长的黑夜充满希望，一车无法回家的人，也因为一名公交车长的坚守，变得更加温暖、充满力量。

本报记者 张倩

抢险一线市政人员的18个小时

本报记者 覃岩峰

郑州的大雨让很多人无眠，但对于这个城市来说，正因为有更多无眠人的默默守护，也让郑州变得坚韧而有温度。大雨突降，让东三环与文苑北路变成一片汪洋，齐腰的水让文苑路环卫中转站成了一座"孤岛"。

从前天下午6点出门，东越市政的洒水车司机路栋方和司机班负责人梁自力开始进入一线抢险，已经工作了18个小时。"衣服湿了又干，干了又湿，也不知道多少回。"路栋方驾驶着车辆，已经来来回回十多趟，救援困在中转站的环卫工作人员，昨天上午10点接回了最后一批3名人员，他急促的声调稍微显得平静了些，虽然室外天气凉爽，但汗水还是像豆粒一样往下掉。

"希望今天大雨能消停下来，雨水退了，环卫工马上要进行清扫路面的工作，一刻也等不得。"梁自力告诉记者，这次救援超出了预计时间，中间有不少市民求助，只要能帮的都会停下手里的活帮一下。

五分钟前，在博学路与北三环路口，一名市民因为开车脚受伤向他们挥手，他们没有丝毫犹豫，立即把他背上车，送到了郑大一附院郑东新区医院。"叔叔，能不能送一下我们，我们从祭城过来，现在回不了家了。"当车辆刚刚把环卫工接到安全区域后，路边5个十来岁的孩子赶紧凑过来"求救"。

孩子们前一天下午到龙子湖结伴游玩，因为大雨回不了家，手机没电，饥寒交迫的他们在路边待了一夜。梁自力二话没说，简单问了问情况，便给他们安排了最近的一辆"专车"去送，并跟车护送着。

"咱们的工作重，但比起老百姓的安全来说，这都是小事，能帮一个必须帮。"路栋方2018年入职东越市政，在他看来，无论是之前的暴风雪天气还是现在抗洪救灾，最重要的就是要守护市民安全，把生命放在第一位。

11点40分，当把孩子们安全送到祭城并联系上家长后，孩子道谢告别。"因大雨，泡水的环卫车辆不少，所有的车辆都要更换滤芯，不能影响工作。"路栋方和梁自力将车开到龙湖中环路与北三环交叉口的停车场，稍作休整，又开始了新的工作。

中午12点，郑东新区的大雨短暂停了下来，在龙湖和龙子湖的管养区域，同路栋方和梁自力坚守一线的还有东越市政的800余名工作人员，在大雨中，他们是郑东新区逆行的最美市政人。

商场为市民提供手机免费充电服务

通信保障启动一级响应 派出应急车2691台次

本报讯（郑报全媒体记者 **徐刚领**）灾情面前，通信至关重要。面对罕见暴雨，全省信息通信业第一时间进入战时工作状态。河南省通信管理局21日凌晨启动防汛应急通信保障一级响应。

河南省通信管理局组织全省信息通信业全力开展通信抢修和恢复工作，河南移动、河南联通、河南电信、河南铁塔已累计派出应急人员5847人次，应急车辆2691台次，发电油机3629台次、卫星电话21部，积极配合省防指发送应急短信3200余万条。全行业有效协同，克服困难，确保了防汛指挥重要部门的通信畅通。目前郑州地区重要通信干线畅通，公众移动通信网各重要区域通信基本平稳，退服基站正在积极抢修恢复中。

消防车为居民送水，保障日常生活

小学生展演归来遇暴雨 高铁站内合奏一起加油

本报讯（记者 **王红**）7月20日，郑州遭遇大暴雨。傍晚6时许，郑东新区永平路小学"和美之声"管乐团从上海展演归来，因暴雨袭城，滞留郑州东站。外面雨势越来越大，为了给滞留乘客加油打气，身着橙色T恤的孩子们在老师的指挥下，拿起管乐，现场演绎《我和我的祖国》《傲气冲天》等乐曲，旅客们纷纷拍照点赞。

本版供图 郑报全媒体记者 **成燕 张倩 马健 白韬 周甬**