



抗疫中，这些温暖故事正上演

本报记者 刘伟平

8月7日，二七区启动第三轮全域核酸检测，经过前两轮实战，这一轮的检测工作更加有序、高效。在核酸检测现场，一个个感人的瞬间，在抗击疫情的紧张气氛中传递令人动容的脉脉温情，勾勒出了城市最温暖的底色。

“偷跑”出门的志愿者

“我们社区总共12名工作人员，除了被封控隔离的，现在只剩下六七个人。为应对核酸检测等抗‘疫’工作，我们在业主群里发了征集令。”雅居社区党支部书记郭文雅介绍。

一呼百应，业主群里瞬间炸开了锅：“我报名！”“我健康、身体好，我去！”……看到群里信息，30岁的李志帆摩拳擦掌，然而家里人却不太支持——他家里有88岁老人和3岁孩子，都需要照顾。

“社区近万人口，这可不是个小工程，总要有人去做这些事情，我不能待在家里。”李志帆趁家人不注意，偷偷溜了出来，加入志愿服务队伍。维持秩序、组织人员下楼，和大家伙一起把参加核酸检测的人员组织得平稳有序。

“我是受汛情期间那个汇总受灾信息的女孩启发，也学着整理了一些数据信息。”李志帆介绍，同样擅长做信息收集的他的小伙伴们一起，利用腾讯软件，将小区扫码人员、被隔离人员以及核酸检测结果信息进行统筹汇总，提供给社区，让社区在开展工作时更加有迹可循、有的放矢。

看着每天活跃在志愿者队伍中的李志帆，他的家人也逐渐转变了态度：“家里挺好的，关键时刻贡献点力量，我们支持！”

“不打不相识”的居民帮帮团

在雅居小区核酸检测现场，居民冯银光跑前跑后，把捐赠的驱蚊水、湿巾、口罩等物资分发给医务人员和社区工作者。除了捐赠物资，冯银光一刻也没闲着，拿着喇叭喊话引导居民下楼、搀扶行动不便的老人到场、指点居民扫码填写信息……

“我和冯银光是打不相识。”党支部书记郭文雅笑着说。早在去年，冯银光因为生活中的不便找到社区“说法”，郭文雅和同事们听完他的诉求，仔细分析前因

后果，还专门召开居民议事会，找到了圆满解决的办法。因此冯银光改变了对社区的看法：“经历过上次的事之后，发现社区没有把咱当外人，是实实在在给大家办事的。”冯银光说。

从此，越来越多的“冯银光们”和社区越走越近，心连在了一起。特别是近两个月，经历汛情和疫情，“居民帮帮团”义无反顾走出家门、并肩作战，只为保小区居民平安。

“现在，我们和社区都是很好的朋友，有事大家一起冲、一起扛，就没有过不去的坎！”冯银光说。

小心愿：“我想洗洗头”

前方是组织大家检测的“志愿红”，后方是社区工作者，大家马不停蹄，为居家居民送菜、送药。疫情当前，每个人都义无反顾逆行向前，保障居民生活不“停摆”。

郭文雅是社区党支部书记，也是两个孩子的母亲。现场，郭文雅胳膊、腿贴着膏药，也不忘提醒前来做核酸的居民：“请站在一米线上排队！”“阿姨慢点，

小心台阶”“请大家提前扫码登记信息”……沙哑的声音不停地在小区的各个角落响起。

郑州汛情、疫情“无缝衔接”，郭文雅和自己的小伙伴始终奔忙在社区一线，行走在居民中间。已经记不清有多少天没好好睡过觉了：“天气闷热，身上粘腻、衣服脏了也没时间清洗。”

“家里的两个孩子每天都打电话问我啥时候回去。”爱笑的郭文雅谈起孩子，眼里泛起了泪花，但转眼就说，但现在是在疫情最吃紧的时候，再咬牙坚持一下，等疫情过去再好好陪伴两个娃。

和郭文雅一样，社区工作人员大多是有孩子的女同志。吃饭的间隙，大家才终于能喘口气，坐下歇歇脚。郭文雅问：“你们现在都有啥心愿？”“我想洗个澡”“我想洗头”“我想美美地睡一觉”……平时唾手可及的事情，如今却变成了一时间无法实现的愿望。然而却并没让人抱怨、退缩，大家都说，困难面前，唯有硬着头皮向前，才能早日战胜疫情。

夜色渐浓，小区里暖心人们散发出的点点微光，照亮了整个家园。



8月7日下午，二七区政通路淮南街交叉口的亚新社区居民，进行第三次核酸检测。 本报记者 唐强 摄

按照郑州市疫情防控相关部署要求，二七区第三轮核酸检测工作7日启动，其中亚新社区采样点本次计划检测人数约9000人。

在政通路淮南街交叉口，检测棚早早搭建好，检测设备准备就绪，物质充足。社区工作者、二七区下沉基层干部、社区志愿者、郑州市二院的医护人员、淮河路派出所民警全部到岗到位，紧密合作投入到第三轮核酸检测行动中。

早上9点半，检测正式开始。自觉保持一米线距离，带好口罩，用手机扫出二维码……经过两次核酸检测后，很多居民已经掌握了检测的基本要求，不急不躁，自觉配合医护人员，检测效率大大提高。

“等待30分钟就做好了，第一次检测有些小紧张，现在已经有些应对自如了。”一些居民在检测后轻松地表示。

第三次核酸检测，方式更科学，服务更贴心，效率在加速。二七区淮河路街道宣传委员介绍，第三轮核酸检测是严格按照二七区委政府的指导手册进行的，采样点开辟了“四区一通道”，即等候区、扫码登记区、采集区、临时隔离区和绿色通道，同时还设置废弃口罩回收箱专属区域，对不舒服人群的呕吐物进行及时消毒处理。遇到残疾人、智障人、坐轮椅行动不便的老年人以及孕妇等，则走绿色通道进行快速检测。

绿色通道如何方便群众？上午11时左右，一位居民开车带着两位老人来到采样点，两位老人80岁以上，行动不便下了车，医护人员走到车前为老人采集了样本。下午两点多，亚新小区4号楼一位90岁的崔姓老人在儿子陪同下做检测，后面排队的居民自觉在一米线外等待。

说是绿色通道，其实也是老年人等特殊群体和人们共用的一个窗口，特殊群体毕竟是少数，而检测人员则不能闲着空等，遇到有行动不便的老人、孕妇等前来检测，社区工作人员会告知等候检测的人员，大家互相理解配合让特殊人群优先检测。

“下楼做核酸检测了”。下午4时，小喇叭在兴华小区地税局家属院响起，社区工作人员挨户喊居民做核酸检测。亚新社区党委书记陈宇晓说，为了缩短市民的等待时间，社区在前两轮检测的基础上进行方案优化，采取分小区、分楼栋、分时段错时检测办法，按照100户预留半小时，100户到200户预留100分钟左右，200户以上预留两个小时安排居民错时检测。

在亚新社区采样点，几十分钟的记者采访只是记录了部分片段，而一直坚守在现场的淮河路派出所副所长聂昌龙给记者发来几张图片，讲述了检测点故事：中午时分，一阵狂风暴雨来袭，等待检测的居民主动为医护人员挡雨，沿街两家商铺开门让群众避雨，一阵狂风把一张备用桌子刮歪了，热心居民回家拿来螺丝、螺丝刀修好了……

晚上7点半，采样点的灯亮了起来，又将是一个不眠之夜。医护人员与等待检测居民一起，构成同心战“疫”的感人画面。“做好核酸检测，让德尔塔病毒无处藏身，无处可逃！郑州加油！”采访中，很多市民表示，及时快速强力阻断病毒传播链，这是一场人民战争，政府组织有力，群众支持配合，我们一定能赢。

同心战「疫」，郑州加油！
本报记者 安群英

与时间赛跑，同病毒较量！

本报记者 王思俊 通讯员 姜璞 薛新芳

“你们看，这里秩序井然！采取错峰检测，楼上楼下叫，避免交叉扎堆，为居民群众提供安全保障。”昨日下午，在管城区紫荆山南路街道西堡社区永恒理想城小广场正在进行第三次核酸检测，居民群众依次排队，井然有序。社区党支部书记刘音感叹：又一个今夜无眠，但愿迎来新曙光！

刘音，西堡社区党支部书记，参加工作已经有20个年头，一直在紫荆山南路街道多个岗位“打拼”，在紫荆社区当了4年党支部书记，来到西堡社区，一晃又是4年。面对今年的极端情形，她感到社区书记这个岗位“真累”，先前进行核酸检测，三天三夜没有休息。西堡社区划定为封控区，怎么办？迎难而上，与时间赛跑！

西堡社区成了封控区，永恒理想城是一个中高档小区，11栋居民楼全是高层，共有2430多户6800多名居民。为了做好第三次核酸检测，组织20多名党员志愿者，合理布局两个检测点，采取错峰检测，楼上楼下叫，从下午3点开始进行检测，尽可能不拥挤不扎堆，一楼居民检测后敲门二楼人员下楼等待，党员志愿者随时打电话、发微信通知人员入场检测。

与时间赛跑，同病毒较量！社区联合物业发起“冰！冰！冰！”倡议活动，号召居民在家装瓶水冻成冰，用接龙的方式自发筹集，广大居民纷纷参与，带来自制冰块，带到核酸

检测现场，给工作人员和医务工作者消暑避暑，在高温酷暑送来冰凉的暖意。“这里，居住人口比较密集，按照楼栋分批有序进行检测，确保做到不漏一户、不漏一人。预计在凌晨4点左右，能够全部做完核酸检测。”刘音说着，充满信心。

暖心的服务落在点滴细节中，紫荆山南路街道开通绿色通道，针对辖区内体质偏弱的老、弱、病、残、孕等特殊群体，全程护送、上门服务，为他们安全、快速采样。同时，结合“万人助万企”活动，主动协助鑫苑广厦、鑫南置业等企业开展核酸检测专班防疫工作，实现辖区人员检测全覆盖，为“跑赢”疫情争取时间。

据了解，紫荆山南路街道共有17个社区，西堡社区、航海社区和紫光社区等8个社区41个楼院划定为封控区，总人口达到4万多人。为确保封控小区民生物资不断档，航海社区迅速行动，封控当天紧急协调辖区菜店老板，第一时间建立起保供对接关系，在微信群里发布供应菜品、水果、米面油等生活必需品种类及参考价格表，居民可以通过微信群提前订购需要的商品，为封控区居民提供“菜篮子”生活必需品。

紫荆山南路街道相关负责人表示，封控区4万多人，到今天凌晨，全部通过第三次核酸检测。科学精准，严抓细抓，把防控措施落实落细，构筑人民群众安全健康的“铜墙铁壁”。



8月7日，在管城区紫荆山南路街道办航海社区铁道安顺家园，五里堡西街等封控区内，第三次核酸检测有序进行。图为管城区航海社区铁道安顺家园内，志愿者向核酸检测医务人员身上喷酒精消毒降温。 郑报全媒体记者 周雨 摄

“天使白”与“志愿红”并肩作战

本报记者 党贺喜 通讯员 王倩倩



8月7日，沈庄新城社区进行第三次核酸检测。 本报记者 李焱 摄

8月7日，在金水区未来路街道沈庄新城南区核酸采样点，“天使白”与“志愿红”始终并肩作战，留下一个个震撼而温暖的瞬间。

场景一——中午1点左右，瓢泼大雨不约而至，部分排队的居民没有带伞，一时慌乱起来。“我们先转移物资，你们引导居民。”请大家跟着我们往里走，有伞的居民大家前后共用一下。“暴雨”没有打乱志愿者的“节奏”，只见他们分工明确，一边让检测点帐篷外的居民及时躲雨，一边让仍在排队的居民共享雨伞。

“您拿着，可不能让孩子淋到雨。”看到队伍里一家四口只撑着一把伞在雨中摇摆，志愿者连忙将自己的雨伞塞到居民手中，转身又去帮忙抬桌子，孩子爸爸的一声“谢谢”淹没在了暴雨声中。

雨势越大，狂风又起。志愿者和医务人员站在帐篷边，双手紧紧拉住帐篷，浑身湿透的李明聪好像发现了什么，突然跑到帐篷底下将整个帐篷撑了起来。“漏水了。”大家这才发现，雨量过大帐篷难以维持，竟然开始漏水，眼看就要垮了，幸好他及时发现做了“人肉”支柱。

场景二——“这样不行，我们的医疗物资需要转移！”虽然医疗物资都有盖子，也有防水包装，但风大到盖子根本盖不住，眼看临时帐篷就要被吹坏了，医护人员当即立断，抱起物资，志愿者们抬着桌椅板凳紧随其后，冒着雨往地下室转移。

“我能行，还有一个你去搬。”看到瘦瘦的

张梦雅搬了个大箱子，同伴们想来搭把手却被她拒绝了。可是冒雨走到一半时她就觉得不妙，雨水弄的双手湿滑，怀里的大箱子感觉一直往下坠，终于坚持到地下室门口。她十分庆幸：“幸亏不太远，要是距离再长个几米我就坚持不住了，还好还好。”可能因为穿着防护服，着急抢救物资的张梦雅甚至不觉得雨有多大，直到搬完所有物资后，她才发现自己已经浑身湿透了。

场景三——地点转移完成，志愿者迅速重新组织居民有序排队，争分夺秒进行检测检测工作。有前来检测的孩子因为胆子小迟迟不愿张嘴，经过志愿者们的不断安慰，才肯试着张开嘴巴。然而当检测棉签刚刚伸到他口中时，他又立刻紧闭嘴巴咬住棉签，医务人员不厌其烦地一遍遍安慰着：“不用害怕，阿姨就轻轻地沾一下就好了。来张开嘴，仰头，啊——”又经过几次尝试后，终于张开嘴让医务人员完成了核酸取样。

“姑娘，真的辛苦你们了！”在沈庄新城南区居家隔离的居民家中，一位老人由衷感谢上门检测的医务人员。“很多居民见到我们内心是非常忐忑的，有核酸检测的紧张，有居家隔离的焦虑，还有看到我们的安心，检测的每一户居民都会对我说谢谢，那一刻觉得这几天的辛苦都值得。”谈到上门做核酸检测时居民的状态，医务人员十分欣慰。随行领队的志愿者们还“顺路”为隔离人员带了生活物资，“这一大车肉、蛋和蔬菜水果，看得我都饿了。”下午5点，送完一车物资的徐佩才顾不上吃自己的午饭。

志愿者张梦雅来自沈庄新城南区隔壁的金林社区。自从沈庄新城南区出现状况后，未来路街道从各个社区调集人马前来加强，她不分东西，人不分南北，大家一心一意抗击疫情。就像张梦雅说的，金林社区就是你们的近邻，防疫路上一个都不能少。

参与核酸采样工作的50余名“志愿红”，来自未来路街道各个社区，他们将和医务团队的“天使白”们一起，共同为区域范围内居民进行核酸检测，直至全员检测完毕。

守护我们的家园 每一个人都很拼

郑报全媒体记者 范光华

8月7日上午9点半，二七区开始第三轮核酸检测。在市疫情防控指挥部支持下，二七区协调省市医疗机构的2150名医务工作者，以及二七区基层医务工作者680余名参与采样工作。为保证当晚24点完成全区核酸检测采样工作，二七区将核酸检测采样点增加至530余个，各社区工作者和志愿者也提前准备物资，为守护好家园拼尽全力。

老人卧病在床，医护人员上门检测

“奶奶，来张大嘴，啊……”7日下午4时许，在嵩山路街道宏鑫花园社区6号楼一户居民家里，医护人员王婷耐心地引导着老人，细致地进行核酸检测。

梁奶奶今年79岁了，卧床已5年。为了保证检测不漏一户、不漏一人，社区和医护人员专程上门，为老两口提供检测服务。

王婷，是郑州市人民医院的医务人员，参加工作时间不长，但有任务积极冲锋在前。穿着不透风的防护服，人变得臃肿了，走路也不方便。听社区说了居民的情况后，她和小组长张范一起，带着检测物资就出发了。检测很快，但走一个来回，防护服里热得像蒸笼，她笑着说，保障每个居民检测到位是医务人员的职责，这些困难都可以忍受。

张范是个年轻小伙子，他说，这次组里来的年轻人多些，“大热天长时间穿着防护服工作，年轻人体能好，我们应该冲在前面。”他们这个检测点共3人负责采样工作，“吃饭的时候替换一下，我们会一直坚持到凌晨，保证所有居民检测完。”

天气太热，居民为志愿者扇扇子

兴华雅苑是宏鑫花园社区的一个小区。当天下午3点半，小区检测点的大喇叭循环播放着提示，“抬头、张嘴、大声说啊……”检测

台前，居民按照标识线有序排队等待检测。

在等候的队列里，19岁的朱峻逸特别显眼。他穿着白色防护服，托着手机，为经过的居民扫码。这个动作，他已经非常熟练了。“每一户检测通过我这边的人，大概有1000+吧。”

他是交通职业技术学院大一学生，家在一号楼住。当天是该小区第三轮检测，也是他第三次来做检测服务志愿者。

暑假在家，本来日子很平静。当本轮疫情暴发时，他突然发现，自己家和学校都在封控区，“我不想在家里干等着，想做点力所能及的事儿。”

看到社区征集志愿者，他第一时间报了名，从第一轮检测开始，就一直在社区做志愿服务。家人也很支持他，妈妈下楼检测路过他旁边时，都会叮嘱一句“注意安全”。

邻居们的友善之举，让他觉得温暖，也更受鼓舞。“第二轮检测的时候，有位大姐我在太阳底下一直忙活着，就在旁边给我扇扇子，当时非常感动。”

“大家保持好距离！不要着急，很快的！”在队伍的另一端，志愿者陈金龙不断提醒着刚来的居民，保持好一米线距离，有序排队。这个小伙子是第二次来做检测服务志愿者，此前，他就积极帮助给小区隔离人员送物资，帮忙消杀。“社区招募之前，我就主动找他们，作为年轻人，就是想为大家做点服务。”

“社区需要我，我必须出去”

宏鑫花园社区书记李亚峰已经几天没有休息了。

作为“社区管家”，他要操心的事儿很多——社区包括老旧小区、经适房小区、安置房小区等多个楼院，人口大约有9000多人。核酸检测工作开展以来，社区设置了4个点位，事无巨细，他都要关注到。

当天下午，他去兴华雅苑小区看了看情况，这里共3栋楼7个单位1360户，当天检测量有2400多人，“目前一切井然有序，每轮检测完，我们都会总结改进一下，尽量让居民感受更好，让医务人员保障更到位。”

社区工作人员说，从7月20日防汛工作开展以来，19天里李亚峰只回家过两次。

他家在封控区，得知要封闭管理的消息后，第一时间申请出去，“我必须出去，我的社区也在封控区，那里需要我，我必须到现场守着。”

他说，作为基层工作人员，守好自己的门，是职责也是使命。

社区一共有12个人，一个点分配了3人，前两次核酸检测期间，社区工作人员基本48小时没有休息，自己辛苦点他觉得没啥，看到社区的小姑娘累得躺在地上喘气时，这个硬汉子哽咽了。“区里和办事处安排了下沉人员，还有物业和志愿者帮忙，大家齐心协力，一定能守护好我们得家园。”