

# 全力以赴打好疫情防控这场硬仗

## 隔离病区的特殊生日

### 住院患者：“我太意外、太感动了！”

本报全媒体记者 邢进 通讯员 潘黎黎 文/图

“祝你生日快乐！祝你生日快乐……”

8月10日中午，在郑州人民医院南部院区RICU病房里，医护人员推着精致的生日蛋糕和长寿面，每人手里拿着祝福的“贺卡”来到畅老师（化名）床前，顿时，病房里洋溢着温馨而欢快的氛围。

今天是该病区住院患者畅老师49岁生日，侧面得知情况后，南部院区业务管理办副主任李伟丽，该病区主任王玲、护士长张保江及医护团队一起为他过了一个温馨而别样的生日Party。



医护人员拿着“贺卡”给畅老师送上生日祝福

### 得知患者生日，病区医护给了他一个惊喜

在与患者家属沟通病情时，张保江得知8月10日是畅老师的生日，与医护团队商量，决定给他一个惊喜，联合RICU医护人员一起为他过了个别样的生日，从而出现了文章开头温馨的一幕。

举办生日Party的同时，医护人员还与畅老师的爱人、女儿开通了微信视频，让家人隔空一起为他庆生。

“出国两年，我都忘记了今天是我的生日，这里的医护人员给我这么大的惊喜，让我非常感动。”畅老师说。

“太感动了，郑州人民医院的医护人员想得也太周到了。”畅老师的女儿说着，流下了激动的泪水。

记者了解到，这些患者刚转来时，情绪都比较焦躁，甚至恐慌。为了安抚大家的情绪，医护人员积极主动与患者沟通，了解他们的需求。“今天情况怎么样？”“饭菜可口吗？”“要不要我帮您给家人打电话或视频？”

通过一次又一次耐心的沟通，一点一滴暖心的问候，一步步打消患者内心的焦躁，“谢谢你们，在你们的帮忙与安抚下，我心中的石头落下来了。”“感谢你们，我会积极配合治疗的。”……几天下来，患者心里逐步有了依靠，情绪也渐渐舒缓下来。“我们希望通过自身的努力，让患者不再恐惧，让他们感受到郑医温暖，感受到郑医的温度。”张保江说。

### 住院治疗突遇疫情，从郑州市六院转入郑医南部院区

畅老师2019年10月去到非洲，一直从事修建公路工作，2021年7月，完成工作任务回到国内，因身体不适在郑州市六院住院治疗。

根据上级部门统一安排部署，8月7日，畅老师随六院其他100多名患者一起

转入郑州人民医院南部院区RICU病区。记者了解到，此次从六院转入的100多名患者分为5个病区，由郑州大学第一附属医院、河南省胸科医院、郑州市中心医院、郑州人民医院四家医疗单位，组成5个医疗队，分别管理相应的病区。

畅老师所在的RICU，由郑州人民医院医疗队管理。科主任为郑州人民医院急诊科副主任王玲，护士长张保江为郑州人民医院郑东院区ICU护士长。

RICU的患者病情相对重一些，且这里的患者均无法带手机，为了畅通患者与家属的联系，减轻患者焦躁、不安的情绪，护士长张保江第一时间留下了所有患者家属的电话，并加了微信。对于病情较重的患者，每天与患者家属电话沟通患者病情，让家属放心。对于病情较轻的患者，张保江每天会通过语音或视频的形式让患者与家属联系，让患者及家属感受到温暖。

## 配合流调是为了保护你我他

省卫健委提醒：配合流调是为了保护你我他

本报讯(记者 汪辉 王红)疫情防控过程中，流行病学调查，是斩断病毒传播链的重要环节，是追捕病毒踪迹的“福尔摩斯”。8月10日，河南省卫生健康委发布提醒，当居民收到需要配合流行病学调查的消息时，无需恐慌，积极配合流调工作，可以更好地保护你我他。

据介绍，流行病学调查是传染病预防控制和暴发调查的重要手段，通过调查可以迅速查明传染源，摸清传播链，找出密接和次密人群，进而找出引起疾病发生流行的主要原因，采取精准的预防控制措施。疫情下，每个人有责任为斩断疫情传播链条贡献自己的力量。

如果居民需要接受流行病学调查应该怎么做？省卫健委专家表示，居民接到需要配合调查的通知后，应积极主动配合，提前准备相关信息，礼貌相待，耐心回答，配合调查人员在规定的时间内完成，不得以任何理由拒绝。调查过程中，被调查人要如实提供个人基本情况、旅居史、接触史、接种史、既往健康状况等，如有隐瞒并导致疾病传播的，将按传染病防治法规定追究民事责任。

为了流行病学调查发挥最大的保护效力，被调查人在提供个人行程时需要具体不模糊。流调过程中，调查重点之一是找出接触的“上家”和“下家”，区分居家、外出、工作、娱乐等时间段，可能接触哪些人群，可借助通话或消费记录提供帮助。由于调查对象需要回顾近14天的内容，时间长，会出现记忆偏差，可寻求亲友帮助回忆。因此要保留调查人员电话，有新情况时随时反馈。

在接受流调的过程中，被调查人也无需紧张，专业的调查人员会在进行流调的同时开展必要的安全防护，现场为调查对象提供疾病基本知识、个人防护措施、环境清洁消毒、自我健康监测等健康知识普及，以及开展终末消毒等，阻断其继续传播扩散的概率。

尤其需要提醒的是，流行病学调查时，会因防控工作需要涉及部分个人隐私内容，请务必如实提供；同时请相信调查人员会根据国家规定给予严格保护，仅限于疫情防控范畴使用。

## 河南已向集中隔离点派驻718名中医医师

本报讯(记者 汪辉 王红)抗疫战场上，中医药是不可或缺的一分子。8月10日，记者从河南省中医管理局获悉，截至8月9日24时，河南已累计向新冠肺炎集中隔离点派驻718名中医医师，中医药参与干预的使用率为94.66%。

为充分发挥中医药作用，做好全省新冠肺炎中医药防控工作，河南省依据国家、省、市专家的会商意见，要求全省落实中医药及早介入原则，做好对密接、次密接等几类隔离人员的中医药预防，更好发挥中医药在集中隔离人群中的预防作用。

按照规定，设置集中隔离点的单位应合理配备中医人员，原则上每个集中隔离点配备一名中医医师，同时，由设置集中隔离点的单位负责安排指定一名联络员。中医医师应做好集中隔离点用药指导、参与隔离观察人员的健康观察。联络员负责做好与指定中药配送机构对接。

统计显示，截至8月9日24时，河南已累计向新冠肺炎集中隔离点派驻718名中医医师，中医药参与干预的使用率为94.66%。为推动中药预防方在集中隔离点的使用，河南省专门召开新冠肺炎集中隔离点中医药视频工作会议，采取视频授课的形式，对全省各新冠肺炎集中隔离点派驻中医医师进行了培训。

目前，全省各市、县也组建了集中隔离点巡诊中医医师队伍，指导辖区内集中隔离点使用预防中药工作；每个集中隔离点至少配备1名中级以上中医医师进行巡诊，人数超过100人的集中隔离点需要派驻专职中医医师蹲点；同时对隔离人员中需要中医治疗的普通患者提供技术指导，提供中医治疗意见，进行中医诊疗。

## 全力构筑严密防线 守护隔离人员健康

本报讯(记者 卢文军 通讯员 李少波 刘亚锋)面对疫情，对密切接触者集中隔离是切断潜在传染链条的有效方法之一。中牟县迅速行动，标准化分设10个集中隔离医学观察点，调配精干力量，用责任担当构筑疫情防控的严密防线，用温情服务守护每一位隔离人员的身体健康。

### “三支队伍”凝聚隔离力量

中牟县共设置集中隔离点10个，组建10个隔离点专班，每个专班抽调骨干力量21人，构建了运转高效的工作机构。目前，10个隔离点已启用5个，累计隔离人员405人。

该县充分运用全域党建理念，支部建在抗疫第一线，党员战斗在防疫最前沿，10个集中隔离工作专班分别成立临时党支部，每个隔离点以楼层为单位成立临时党小组，由被隔离对象中的党员组成，建立工作微信群，引领带动被隔离对象积极配合防控隔离。

10个集中隔离点工作专班210名人员中有党员182人，疫情当前，党员冲锋在前、敢于担当，凝聚起防疫前线的“硬核”力量。

### “三个层面”科学实施隔离

在工作运行上，成立综合协调组、技术保障组、物资保障组、巡回检查组，各司其职开展工作。各工作专班建立会议、值班、请示、请示、报告等制度，确保隔离点工作无缝衔接、全力推进。

在规范操作上，印制《新型冠状病毒肺炎防控方案(第八版)》和《郑州市集中隔离医学观察工作规范》，工作人员人手一册。制定《中牟县疫情防控集中隔离点工作运行手册》，明确各项工作规范，科学实施隔离措施。

在健康观察上，每天固定医护人员值班，每天两次对观察对象进行体温测量，做好详细记录，并对每名集中隔离人员进行核酸检测，一旦发现健康异常，立即对接定点医院转入转诊程序。同时，适时对有需要的对象进行心理疏导。

### “三心服务”彰显温情关爱

贴心服务。采取“点对点”温情服务工作法，将全部隔离人员包干到人，每天至少两次进行电话沟通，详细了解隔离人员需求，密切关注隔离人员心理变化，及时做出应对，做到精神上关爱、生活上贴心，通过真情服务化解入境人员抵触情绪，让留观人员安心、满意地度过隔离期。

暖心服务。为每名隔离人员建立工作台账，记录体温、健康状况、其他需求等信息，为隔离人员提供暖心服务。各隔离点按照楼层建立服务交流微信群，并有针对性地解答隔离人员提出或反映的问题。

放心服务。坚持把安全放在首位，强化食品安全、消防安全等工作环节，由专门人员对用电设备、消防通道、监控室值班、物资保障、垃圾清运等方面进行检查，及时堵防漏洞和隐患。加强应急值守，确保监控室、隔离点入口及各通道24小时有专人值守。

## 制作“棒棒冰束带”为医护人员送清凉



医护人员带着居民制作的棒棒冰束带工作起来感觉舒服多了

核酸检测进行中，炎炎烈日，医护人员耐心地为居民做检测，汗水在密不透风的防护服里流淌。为了保证居民核酸检测的顺利进行，工作人员向居民寻求帮助，在社区居民微信群里发出征集冰块信息。不一会儿工夫，就有居民送来物资，工作人员为医生制作了棒棒冰束带，给医护人员降温；工作人员为每位医护人员坐的凳子上摆放着冰冻的矿泉水，为医护人员降温送清凉。

8月9日，郑州市郑东新区龙湖办事处龙之梦社区第三次

核酸检测进行中，炎炎烈日，医护人员耐心地为居民做检测，汗水在密不透风的防护服里流淌。为了保证居民核酸检测的顺利进行，工作人员向居民寻求帮助，在社区居民微信群里发出征集冰块信息。不一会儿工夫，就有居民送来物资，工作人员为医生制作了棒棒冰束带，给医护人员降温；工作人员为每位医护人员坐的凳子上摆放着冰冻的矿泉水，为医护人员降温送清凉。

社区志愿者刘鑫说：“我们

在居民微信群里发动居民捐赠棒棒冰，居民热心捐赠并亲自送来。我们用胶带将4个冰袋固定成一排绑缚到医护人员背上，确保医护人员工作起来能舒服点儿，因为医护人员长时间穿着防护服实在太辛苦了。”

“冰块没送来前，我感觉自己快要中暑了，快扛不住了，冰块绑到身上一绑，瞬间舒服多了。志愿者们和居民的爱心支持，让我们感觉到无穷力量，即使再苦再累，我们也有了支撑下去的动力。”一位检测医生说。

## 巡回监督促进整改 共筑疫情安全屏障

本报讯(记者 武建玲 通讯员 李烁)“怡莱酒店未设置一米线问题向区商务局反馈后已整改到位。”“郑州正丰油脂有限公司在建构筑物未严格落实扫码亮码制度问题已反馈给区住建局，现在已严格落实。”“锦绣花园小区所在社区工作人员未督促进入小区居民扫码亮码问题已反馈给济源路街道办事处，目前已整改。”近日，上街区纪委监委对检查疫情防控工作时发现的问题进行压茬回访，确保问题及时整改到位。

上街区纪委监委在监督检查疫情防控工作中，建立“巡回式监督”工作机制，在每次监督检查时首先对前期发现的问题整改情况进行现场落实，已完成整改的问题台账上进行销号，未完成整改的再次督促有关部门加快整改进度。截至目前，全区累计开展监督检查95次，参与监督检查累计237人次，发现并通报问题35个，现场立行立改29个，正在跟进督促整改6个。

“要坚持问题导向，通过‘巡回式监督’机制督促有关部门将发现的问题及时整改到位，不断优化疫情防控各项工作，将监督保障执行、促进完善发展要求落到实处。”上街区纪委监委相关负责人表示。

## 协调发放641张通行证 打通农产品供应绿色通道

本报讯(郑报全媒体记者 李爱琴)近期，我市面临暴雨灾后重建和疫情防控双重考验，在严峻的管控措施下，部分市场农产品物资运输车辆进出市区受限。

为全力保障我市居民基本生活供应和价格稳定，切实保障民生，稳定社会大局，郑州市市场发展中心和市农业农村局，641张通行证已下发主城区各农产品批发市场和部分农贸市场，打通了全市市场农产品供应绿色通道。

接下来，郑州市市场发展中心将及时对接全市市场应急运输需求，做好产地对接，保障重要农产品等生活物资供应链的运输畅通，确保“菜篮子”产品能够出得了村、上得了路、进得了城、上得了桌，在疫情防控最吃劲的关键阶段，保障基础供应和民生服务不断档、不涨价，用实际行动让全市市民的“米袋子”鼓起来，“菜篮子”满起来，为疫情防控取得最后胜利，提供坚实的生活基础保障。

## 27天婴儿紧急就医记

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 申明雷)刚出生27天的婴儿隔离期间出黄疸，急需就医，家人心急如焚。社区人员迅速联系医生上门服务，让这个家庭免除了后顾之忧。8月10日上午，在中原区绿东村街道办事处发生在隔离家庭的这一幕，让人感动。

“同志，俺家宝宝出现严重黄疸，麻烦给俺请医生。”8月10日上午，在中原区绿东村街道白鸽社区绿东村3号院一隔离户家中，主人焦急地向社区求助。原来，这个隔离家庭有个刚出生27天的婴儿，因隔离无法外出就医十分着急。白鸽社区负责人李

鑫在得知消息后，立即联系了绿东村社区卫生服务中心。尽管社区服务中心疫情防控任务繁重，医生每天上门给居家隔离人员上门服务，工作拉不开栓，但疫情防控指导员王军喜医师和儿童保健科张书爱医师，立即穿戴防护装备奔赴隔离家庭。

揭开隔离封条，穿着隔离服的医务人员请婴儿母亲将婴儿抱到门口，用携带的黄疸检测仪，检测新生儿黄疸指数。

“不好！婴儿黄疸指标太高。”经过检测，发现婴儿黄疸指标较高。绿东村社区卫生服务中心主任韩丽立即联系儿童康

复主任对婴儿病情进行汇报。在得到指导治疗黄疸的药物后，指导家长如何给婴儿用药、如何观察婴儿的黄疸变化，并嘱咐家长，孩子隔离期间有变化可以随时联系咨询，他们会第一时间赶到其家中救治，请放心隔离。

隔离病毒不隔离爱，细节见真情。绿东村街道统筹协调多方力量，由街道分包领导、社区干部、社区民警、社区医务人员组建工作组，动态掌握、跟踪解决居家隔离人员需求。还对隔离人员提供全方位、一条龙关怀服务，用心用爱撑起疫情防控防护网，把防疫工作做到精细化。

## 封控小区内生活垃圾实现全过程闭环收运

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 吕炜琦 蔡晓红)疫情期间，为真正实现疫情防控有效化，垃圾处理无害化，作为辖区环卫主管单位，金水区城市管理局根据疫情防控要求，对封控小区内生活垃圾通过直运专线，形成闭环收运，实行“上门收集封闭直运”作业模式，确保生活垃圾“定时、定点、定人、定车、定专线”封闭直运。

针对封控区内6个封控小区，金水区环卫部门安排5辆专车、5名专人开展绿色专线收运，先由属地办事处按照卫生防疫部门安排负责封控区域在居民小区内进行垃圾消杀，再由属地街道办事处通知环卫部门在指定地点、指定专车专车倒装至专用压缩车进行收集并对专用压缩车进行消杀，填写消杀交接记录，倒装后属地办事处要对地面进行消毒消杀处理；然后转运人员要再次对专用压缩车消杀后，运至垃圾焚烧厂焚烧处理，在清运、转运过程中确保垃圾不出现二次落地。据统计，该局平均每日清运封控小区内生活垃圾约46吨。

金水区机械化清运车队队长王超介绍，下一步将实时根据点位变化，适时调整线路，动态增减人员和车辆，保证专线收运效率，严控转运风险，让疫情期间生活垃圾后期处置更放心、更安全。