



“追捕”病毒的蛛丝马迹

——138份新冠病毒感染者轨迹通报的背后

“XX,XX岁,现住址XX小区,X月X日X时经过X处……”疫情下,省会居民每天最关心的疫情信息发布中,往往少不了类似的新冠病毒感染者活动轨迹通报。

统计显示,截至8月12日,郑州已经连续发布了138份新冠确诊患者、无症状感染者轨迹通报,这138条看似简单的信息通报背后,却隐藏着海量的流行病学调查记录。



我们必须快点、再快点

事实上,病毒链条的溯源,需要在充分完备的流行病学调查基础上,这是疫情防控工作中的重要一环。

省疾控中心传染病预防控制所专家袁轶飞表示,流行病学调查是传染病预防控制和暴发调查的重要手段,通过调查可以迅速查明传染源、摸清传播链,找出密接和次密接人群,进而找出引起疾病发生流行的主要原因,采取精准的预防控制措施。

以新冠肺炎的流行病学调查为例,针对阳性感染者,流行病学调查人员需要第一时间开展调查,与调查对象面对面交流,进行疫情分析,寻找与传染源、传播途径有关的“蛛丝马迹”,掌握病例发病情况、暴露史、接触史等流行病学相关信息,为判定密切接触者并采取措施、划定消毒范围等提供依据,让密接者尽快得到排查,让患者尽快得到救治。

和病毒赛跑,也是和时间赛跑。按照当前市流调要求,流调人员需要在4小时内完成病例活动轨迹调查,8小时内将密接人员转运至集中隔离点。

8月6日10时,郑州市二七区疾控中心副主任医师杨菊带领流调人员赶到一个疑似病例流调现场,迅速分工开展工作。2小时后,她写出了流调核心报告。杨菊说:“这还是算慢的,紧急情况下,我们都是在一边工作一边写报告。因为所有人都在等我们的报告开展下一步防控工作,我们必须快点、再快点……”

我们必须精准、再精准

流行病学调查是还原事实、还原路

径、还原行为。在具体工作中,流调人员需要深入疫情防控最前沿,和每一名确诊病例和疑似病例近距离接触,详细询问被访者过去数日内都去过哪儿、跟谁见面、去哪儿购物、在哪儿吃饭等。随后,这些反馈都将被实地证实。流调人员通过大数据等技术,查找轨迹起点,并向前、向后延伸,一步步还原感染者过去的全部行动轨迹。

多次参加新冠疫情流调的河南省疾控中心传染病防控专家王奇说:“调查过程就像在战场排雷一样,要求我们既要小心谨慎,又要争分夺秒,排一个少一个,每耽误一分钟也许就会有更多人被感染。”

除了需要争分夺秒,流调人员还需要直面危险。

因为要精准绘制相关人员的行动轨迹图和时序图,流调人员几乎每天都要穿梭在医院隔离区和其他高风险区,有时候为了核实一个细节,需要多次往返隔离病区,和相关人员反复沟通和确认,确保信息准确无误。“危险也得去,这是我们的工作。”杨菊说。

其实,流调工作就像是在破案,整个流程非常严谨,调查对象所讲的内

容,每一个时间点都不能遗漏,还要完整衔接,不能有空档;每个环节做的事情、接触的人都要尽可能详细,必须形成完整的证据链,不能漏掉一个。漏掉一个密切接触者人员就等于留下一个“地雷”,留下一个随时可能爆发的隐患。

现实中,流调工作的难点、痛点就是被调查对象的不理解、不配合,甚至抗拒、欺骗、刻意隐瞒等。“并不是每一次调查都能很顺利完成,有的流调对象出于自己的隐私考虑,会对部分内容进行隐瞒;而有的会忘掉某些细节,这些东西要靠流调人员慢慢去解释、去引导,帮他们回忆。”王奇说,“为了避免漏洞,任何细节都不能放过,只能精准、再精准!”

据介绍,为切实做好疫情流调溯源分析工作,郑州市组建市、县两级流调队伍,精准高效开展流调溯源工作。统计显示,截至8月13日,我市138名新冠病毒感染者已全部完成流调,共追踪密接2515人、次密接8048人。

战斗不停,“追捕”病毒仍在24小时继续!

本报记者 汪辉 王红 通讯员 冯金灿

“四送一助力”很暖心

本报讯(郑报全媒体记者 董艳竹)逆行的勇士,用坚守构建防控屏障,联防联控护平安。8月12日下午,市妇联为奋战在抗疫一线的汝河路派出所干警送去4000只口罩、1000支消毒凝胶、900支喷雾型酒精、800条艾叶条、432瓶风油精、84份洗漱包、80瓶花露水、24桶酒精等价值1.9万余元的慰问物品。

据中原公安分局有关负责人介绍:“7月20日以来,汝河派出所25名民警、49名辅警,全员吃住单位,负责193个卡点社区,24小时执行流调任务。”

市妇联负责人表示,面对防汛救灾、疫情防控“双线战”,市妇联第一时间送达关爱服务,随后,将针对疫情防控期间公安人员和辖区群众心理压力、物资短缺、力量不足等问题,开展宣传引导、救助帮扶、心理疏导、志愿服务等定制服务,以正向引导爱心帮扶助力社会和谐稳定。

据悉,这是市妇联按照我市“四送一助力”专项行动安排部署开展的首次活动。接下来,市妇联还将充分履行省级文明单位标兵的职责使命,结合妇联优势,以“结对子”“常态化”的方式向汝河路派出所开展夏日送清凉、防疫送物资、餐点送盒饭、家庭送关怀活动,助力本辖区疫情防控工作,为一线的她送去娘家人的温暖和关爱。

“无接触”加油 更安全

本报讯(记者 成燕)为持续助力科学抗疫,方便用户防疫出行,即日起,高德地图在全国范围内推出“加油不下车”防疫加油服务,倡导用户选择加油线上支付方式,减少人与人的接触。

据了解,大家打开高德地图APP搜索“加油站”,可直接导航到“高德优惠加油站”。加油后,告知加油员使用“高德加油”支付油费,在APP上输入加油金额和油枪号即可完成线上支付。“加油不下车”防疫加油服务,实现线下加油,线上付款,可有效减少人与人的接触。

面对疫情,公众应减少聚集,外出时尽量选择自主出行。即日起至9月15日,高德地图在北京、深圳、天津、成都、西安、郑州等全国350个城市精选上万家加油站,分时段发放最高200元的防疫加油补贴,鼓励用户通过使用加油线上支付方式,有效减少接触风险。此外,8月14日至15日、8月22日至23日,该平台还将在武汉、杭州、成都、上海、广州、深圳等全国上百个城市优选一批抗疫加油先锋加油站,推出优惠加油限时7.5折活动。您在高德APP内搜索“加油站”,然后点击优惠加油站列表内的“防疫油补”或“限时7.5折”标签,筛选找到参与限时特惠的活动加油站,导航到该加油站即可参与。

筑牢防疫线 社工在行动



本报讯(记者 刘玉娟 通讯员 张文静 文/图)“请大家戴好口罩,站在一米线上!”“你的预约登记码或身份证出示一下……”这一句句话语是核酸检测现场社工的“口头禅”。近日,郑州市郑东新区商都路办事处建业天筑社区党群服务中心项目社工已协助社区有序完成三轮核酸检测筛查工作。

疫情就是命令,防控就是责任。社工们与社区工作人员一起参与维护现场秩序、帮助居民完善信息、采集样本、转送样本等核酸检测工作,并为社区隔离人员提供上门核酸检测。

「抗疫」牌「手表」



本报讯(记者 武建玲 通讯员 王少春 李传浩 文/图)“韩队长,你看我的手表‘烙’在手腕上了。”8月10日,上街区公安局交巡警大队辅警焦白洋摘下手表,笑着向中队长韩伟锋亮出了胳膊。

“还真是啊!你看,我的手表也‘烙’上了,这是咱们抗疫的战果,应该叫它‘抗疫’牌手表……”韩伟锋也摘下手表,伸出手臂与焦白洋比了起来。随后,两人对视哈哈大笑。

这是发生在连霍高速上街站服务点上的一幕。烈日当空,酷暑难耐,执勤民警一值守

就是十几个小时。不过从“抗疫”牌“手表”的玩笑中,能看出他们积极乐观的心态。

7月30日,新冠肺炎疫情再度袭来,上街区公安局承担的安保执勤任务繁重,像韩伟锋这样每天需要连续执勤十几个小时的民警辅警还有很多。截至8月10日,上街区公安局已成立5个临时党支部,10余个党小组,20余个党员突击队。同时,上街区公安局科学安排勤务,全力做好民警辅警的饮水、就餐、休息、消暑等各项保障工作,确保他们安心投入抗疫一线。

村医熬中药 免费送村民

“你们冲在一线,才有了我们群众在后方的踏实平安,你们坚守的是狼城岗镇的西大门,希望这些中药发挥作用,为大家多一层安全防护。”说这话的人名叫李磊,他是中牟县狼城岗镇南仁村东所一名普通的村医。疫情当前,南仁村在第一时间响应政府号召,拉响紧急防疫警报。疫情防控的战斗打响了。

在疫情防控卡点正式启动的第二天,李磊自己精心熬制了中药“人参败毒散汤”送到卡点。

大家听说东区诊所李磊熬制的中药“人参败毒散汤”能够提升免疫力、预防病毒入侵,纷纷前去领取。更重要的是,村内群众领取同样免费,已经惠及上千人。“我们是一个大家庭,一人感染全村危险,我们必须心连心,手牵手,共同抗疫,

渡过难关。”李磊坚定地说。

卡点需要村医在岗进行体温测量等工作,李磊听说后又奔赴一线现场支援,带着小志愿者们对过往车辆进行测体温、消毒等工作,一直在提醒“小红马甲”戴好口罩、喝水拿东西时勤洗手、要酒精消毒,带领他们学习防疫知识。

“暖暖的一杯中药不仅帮助大家起到预防的作用,更让大家感受到了团结的力量。”狼城岗镇副镇长刘海玲对李磊的善举赞誉有加,作为一名共产党员,一名乡村医生,他以最大的热情投入到农村医疗卫生事业,尽自己所能为村民们做好防控工作,切实做到了一名党员的模范带头作用,在灾难面前凸显了党员应有的担当。

本报记者 卢文军 通讯员 杜鹏 丁新强

平时管用 战时好用 随时能用

“一核多元”体系织密群众安全防护网

本报讯(记者 刘伟平 通讯员 徐克镜)新一轮疫情发生以来,二七区坚持人民至上、生命至上理念,靠前部署、积极行动、全民动员,以提升“组织力”为重点,建立了平时管用、战时好用、随时能用的“一核多元”(强化街道社区党组织领导核心,发挥区直下沉干部、社会组织、公共单位、党员群众、志愿者、楼栋长、物业公司等多元力量作用)组织体系,为辖区人民群众织密了健康安全的“防护网”。

建强堡垒 把支部建在“疫”线

疫情就是命令,防控就是责任。二七区委组织部连夜部署、立即行动,第一时间提出了建立临时党支部、筑牢一个防疫阵地、抓牢一支多元力量、用好一个工作平台、完善一套保障机制的“五个一”工作要求,组建了“我为群众办实事”疫情

防控工作专班,设立“人员调配、服务指导、组织宣传”三个专项小组,30多名组工干部与省委组织部蹲点基层的4名干部一道,下沉社区、走进“疫”线。

全区18个乡镇街道、175个村(社区)党组织闻“令”而动,在全区防疫卡点、核酸检测点、集中隔离点等重点部位、关键场所建立起748个临时党支部,全部按照“竖起来一面党旗、张贴一个临时党支部标识牌、设立一个党员先锋岗、摆放一批消杀物品、提供一个应急救助小药箱”标准,规范筑牢防疫阵地,做到了关键阵地有党组织在,关键岗位有党员在,让党旗始终在疫情防控一线高高飘扬。

下沉干部 凝聚“疫”线合力

面对疫情防控艰巨任务,二七区委组织部科学调配2900多名机关干部,迅速集

旅行“泡汤”、工作“暂停”、居家隔离……疫情突如其来,打乱了不少郑州居民的正常生活步调。面对一场突发公共卫生事件,无论退休老人还是上班族,无论大学生还是中小学生,都避开疫情带给人的心理影响。心理专家提醒公众,科学面对疫情,既要注重身体防疫,更要积极心理防“抑”。

疫情以来,省会各大心理热线都呈现来电增加的状况,来电者中,不仅有家庭主妇,有普通上班族,有线上学习的高三学生,也有居家隔离人员……对此,郑州市第八人民医院心理学科主任医师杨勇超表示,这是疫情期间人们常常会出现的心理问题,即认知上的不确定感、片面化,比如说情绪上的紧张、担心、焦虑、恐惧、抑郁,生理上的心慌、胸闷、失眠、头痛,甚至体现在行为上的发脾气、谩骂等过激反应,这都属于疫情应激反应。

如何对抗心理上的焦虑?杨勇超建议,首先一定要作息规律,保证一日三餐营养均衡、定时定量。不管在家办公还是出门上班,即便作息因为疫情原因而做出了调整,也必须规律。何谓规律,就是你习惯了早睡早起,那么请继续坚持,如果你习惯了深夜办公,也请你每天都在同一时间作息。做到规律就是绝对不能任性,任性发展下去会慢慢导致事情失控,产生焦虑。并且,吃好、休息好,才是让身心健康的重要基础。不要把所有的信息和精力全部集中在疫情上,以免干扰正常生活。

疫情大大增加了电子产品使用时间,手机成了人们最主要的排遣方式。心理专家特别提醒,手机看多了,人的意志力就会被消磨掉。当每刷一个短视频时,人的兴奋点就会被激发一次,长此以往,大脑习惯了这种被动的激发,就不再需要主动寻找兴奋点,主观意志力会被慢慢地消磨掉。因此,疫情期间,要主动保持人际交往关系,主动倾诉交流。因为有了家人和朋友的支持,才能给彼此相应的安全感、安慰感。尤其是当身边有亲人或朋友处于隔离期时,可以通过打电话或视频的方式来相互支持、鼓励和打气。

此外,要学会接纳自己的情绪,不要过分压抑自己,不伤害自己和他人的情况下适当释放情绪。在注意疫情防控的同时,可以保持适度运动,使身心放松。或者安排让自己感觉平静专注的活动,比如画画、看书、听轻音乐或追剧。此外,还可以在家里练习瑜伽、静坐冥想、打太极拳等方式来放松身心,都可以达到缓解焦虑的效果。但如果焦虑情绪持续太久,还是要及时寻求专业人士做心理咨询。

本报记者 王红 通讯员 席娜

最美“草帽哥” 守好俩阵地



本报讯(记者 聂春洁 文/图)疫情防控战役打响以来,航空港区实验区冯堂办事处副主任孙晓冬在守牢省道口重地的同时,组织完成两个村群众的全员核酸检测工作。高温酷暑下他头戴草帽和口罩奔波于两个阵地,以至于同事经常认不出来,笑称他为“草帽哥”。

8月1日下午6点,冯堂办事处召开紧急会议,决定连夜启动核酸检测工作。时间紧,任务重,孙晓冬立即带领村组干部和办事处相关人员赶到自己分包的前李村安排,1个小时内将检测所需物资全部安排到位,3个小时内完成600余人的核酸检测工作。8月2日上午7点,孙晓冬又马不停蹄地投身于后李村的全员核酸检测工作中。

8月2日下午5点,根据疫情防控工作需要,孙晓冬又被抽调到102省道航空港区实验区与尉氏县界卡口值守。他连夜组织人员安装照明设施,吊装移动板房,摆放反光锥、指示牌,同时严格按照疫情防控要求,对来往车辆进行放行或劝返,当晚累计劝返车辆100余次。截至目前,孙晓冬已完成前、后李村1100多名群众的三轮核酸检测工作。在两个村设立疫情防控卡点3个,落实24小时值班制度,实行闭环管理,按照“一问、一扫、一测”流程,严格管控出入村人员。同时开展全面消杀,不留死角、不留盲区,全面筑牢安全防线,保障人民群众生命安全。

一边是村里群众,一边是省道口重地,哪个阵地工作都不允许出现疏漏。孙晓冬常常是村上工作落实完,立即奔赴卡口值班。白天他戴着口罩和草帽,汗流浹背地在卡口执勤,就连区里检查组的同志都没认出来。

“我们这里是港区东大门,和尉氏县村村相连,很多群众互为亲戚。我们不仅要查验核酸证明,更多的是劝阻群众之间的人员往来,筑牢疫情防控防线,守护好人民群众的生命健康安全。”孙晓冬说。

全民行动 周到服务暖人心

“别着急,有事给我们打电话(防疫热线68812345)”8月10日,二七区广大干部职工、居民群众的朋友圈中纷纷转发区委、区政府给广大亲朋好友们的最暖《一封家书》,号召全区居民朋友们一起坚持战“疫”到底,一起为胜利倒计时。

淮河路街道网格员社区网格员、红色物业、热心群众等600多人,组成最强生活“后勤部”,根据群众“报单需求”,设立14支专业爱心志愿服务队,全面做好“三个代理服务”(代买生活用品、代帮接送物品、代办其他服务),让群众感受到“隔离不隔绝、守护一直在”。长江路街道代庄街社区发动党员群众50余人参与志愿服务,完成3次全员核酸检测26414人次的集采工作、转运密接者上百人次。五号街坊社区168号院100名小区业主自发成立志愿服务队,在市、区两级组织部门联合成立的“临时党支部”合力协同下,不间断为居民提供贴心服务……

疫情尚未结束,战斗仍在继续。在这场无声的战役中,没有一个旁观者,“逆行者”们和群众站在同一战壕,凝聚起一股坚不可摧的力量,在“疫”线熠熠闪光。