



## 楼栋“小管家” 抗疫“大作为”

本报记者 刘伟平 通讯员 徐克镜 王炎升 文/图

在这场没有硝烟的抗疫战场上，二七区有这么一群人，他们既不是医护人员，也不是基层工作者，却甘愿舍小家、顾大家，在疫情面前逆流而上、向险而行，时刻坚守在楼栋、挺身在家门口，昼夜奋战、默默奉献，他们犹如点点繁星闪烁在小区楼栋，照亮千家万户、温暖千万人心，让小区楼栋(栋)的“安全防护网”更加坚实严密。他们就是全区1181个小区楼栋的最美守护者——楼栋(栋)长。



## 抗疫一线 三胞胎姐妹绽芳华

本报记者 李晓光 通讯员 宋跃伟

“我们要报名，我们也要当志愿者……”日前，登封市徐庄镇的三胞胎“00后”在读大学生徐莉、徐冰、徐昊听说镇里在招募疫情防控志愿者信息后，主动递交请战书，加入疫情防控工作队伍，成了奋战在疫情防控一线的大学生志愿者。按照统一安排，三姐妹被安排到徐庄镇屈沟疫情防控检测采样点协助疫情防控工作人员进行数据录入。

出门还是白天，回到家已是凌晨。“您好，请佩戴好口罩，出示登记码，登记一下您的个人信息……”这些是三姐妹志愿者在采样点志愿工作中重复无数遍的话。

徐莉、徐冰、徐昊不顾炎炎酷暑，个个干劲十足，汗水湿透衣衫，她们也丝毫不觉得疲惫。有很多村民不会操作智能手机，三姐妹一次又一次耐心引导，或者索性替他们操作。设立疫情防控卡点后，三姐妹又积极参加卡点值守工作。在屈沟村疫情防控检测卡点，她们耐心地对出入人员、车辆进行信息登记，测量出入人员体温，查看健康码，引导群众有序排队。

“值班过程中，时不时会听到‘你辛苦了’‘谢谢你’之类感谢的话，这让我们很感动。在返校之前，我们会一直当志愿者，和大家共抗疫情。”三姐妹的脸庞虽然稚嫩，肩膀却有担当。她们还用通俗易懂的家乡话为大家讲解疫情防控知识，在防疫一线发出了青年好声音。她们说，当年她们家有困难的时候，是政府帮助了她们；当她们上大学交不起学费的时候，又是政府给予帮助。“这里是我们的家乡。我们要主动投入疫情防控工作中去，为家乡做点事，用实际行动书写新时代大学生的青春担当。”三姐妹朗声说。

## “不守规矩”的老党员

本报记者 卢文军 通讯员 董悦 张保真

“我本来就是一名老党员，肩负使命，看着人人都在抗疫，我自己在家也坐不住……”工作人员劝导赵绍强时，他如是说。今年64岁的赵绍强是中牟县狼城岗镇东狼村的老同志、老党员，已经退休多年。

疫情发生后，赵绍强主动向社区请战，冲在疫情防控第一线。因为年龄已经超过志愿者规定年龄，考虑到他的身体不能承受每天的工作负荷，报名时对他进行劝导，可他依旧坚持要求每天给他排班站岗。

大家开玩笑说他是“不守规矩”的老党员，是奋战在抗疫一线的“夕阳红”，这称呼里充满了敬佩。这个抗疫一线的“夕阳红”，积极参与到社区对进出人员进行体温测量、登记等防控工作中，大力宣传疫情防控知识，引导居民正确理解、科学防疫。

有时会遇到居民对小区实施封闭式管理有意见、有情绪，赵绍强就主动上前做思想工作，劝诫居民少出门、戴口罩、勤洗手、不聚集。红马甲、红袖章、小喇叭、宣传单，是他工作的“装备”。

不只在疫情防控期间，平时只要是村里对群众办的实事、好事，赵绍强也带头去做。为了防范火灾，保护生态环境，秋收秋种时，能看到他执拗的背影，劝阻人们不焚烧秸秆。村里还有一支属于他自己的队伍——鼓鼓队，当问起建鼓队的初衷，“就是为了不让年轻人聚堆打麻将。”赵绍强说。就是这么简单的想法，不仅锻炼了年轻人的身体，也丰富了居民的精神文化生活。

赵绍强说：“一名党员，一面旗帜。作为一名共产党员就要充分发挥先锋模范作用，让鲜红的党旗在疫情防控一线高高飘扬。”

## 一位父亲的言传身教

本报记者 孙志刚 通讯员 赵静文

8月16日，郑州市已完成四轮核酸检测工作，在每一轮核酸检测现场都活跃着一群“红马甲”。他们奔忙在环境消杀、维持秩序、信息采集等各个环节，这些志愿者不为名、不求回报，奋战在抗疫一线，为核酸检测的顺利有序进行提供了坚实保障。

在中原西路街道颍河西路社区核酸检测点，志愿者程浩轩不停往返在检测队伍旁，用略显稚嫩和羞涩的声音一遍又一遍地告诉大家注意保持一米距离，尽心尽力维持着现场的秩序。程浩轩，是一名准高一学生，在疫情防控的紧要关头，他放弃了暑假的休息时间，主动告奋勇加入抗疫志愿者队伍。问及参加志愿活动的原因，他说这一切都源于父亲的言传身教。

程浩轩的父亲程军朝是颍河西路社区直属党支部的一名党员，听说全员核酸检测需要志愿者后，虽然工作忙碌，但仍然第一时间报名参加。“身为党员一定要对得起身上佩戴的党徽，无愧于入党誓词。”程军朝说。只要检测逢周六周日，程军朝都是从太阳升起忙到太阳下山，连续13个小时一头扎进核酸检测采样点。程军朝的言传身教，也让程浩轩深受感染，他也在行动上向父亲看齐。

虽然立秋已过，但天气依旧炎热，程浩轩和父亲程军朝仍然并肩战斗在疫情防控一线，坚持做着力所能及的贡献。

## 阵地上“忘我”的守望者

本报记者 党贺喜 通讯员 耿亚平

社区作为外防疫情输入、内防疫情反弹的重要阵地，社区工作人员就是这个阵地的守望者。记者在未来路街道发现一些“蹊跷”的现象：对工作，他们很“上心”；对自己和家人，他们却总是“不上心”。

“您好，我是金水锦江社区的工作人员，请问您最近是从疫情中高风险地区返回的吗？麻烦您配合，报一下您的基本信息。”同样的话一天要重复几十遍。工作期间，也许会被质疑，也许会被拒绝，也许会被认可。

面对拒绝赵娅敏耐心解答，出示文件；面对认可赵娅敏只是点头说这是自己应该做的。而说起家人，赵娅敏自责起来，几度哽咽，孩子的生日就在前几天，结果给忙忘了，还是回到家里看到孩子自己定的蛋糕才想起来。

其实，和赵娅敏一样“忘我”的社区工作人员还有很多……“您好，我是飞龙社区工作人员，现在可能不能堂食啊，快打包带走，避免人员聚集，戴好口罩。”陈琳琳刚从隔离人员家里返回，回社区的路上一刻也不闲着一家一家宣传疫情防控期间不能堂食的内容。

不一会儿，电话响了，“小陈，我买的蔬菜在门口，我隔离在家你帮我取了吧。”“我有一个快递在菜鸟驿站放了好多天了，不好意思麻烦你们。”“好的，收到，一会儿就给您送到家门口。”为了让辖区居民舒心，陈琳琳化身“外卖员”“快递员”。

一天的工作结束，陈琳琳已疲惫不堪，“觉得有点疼，一看才发现手上不知啥时候勒出了一道道红痕，嗨，没事。”坚强的小姑娘轻描淡写地说。

### 冲锋向前 我们的楼院我来守

“请放心，这个院的群众安全、生活服务就交给我们吧，我们一定守好楼院，护好小区。”大学路街道金桥社区李森林、李樊美和杨爱琴3名楼院长向社区郑重承诺。作为社区有名的“铁三角”，他们主动申领任务，手举小喇叭、带上登记本，夜以继日在小区楼院开展值班值守、巡查排查、登记信息等工作，每天都忙到凌晨。

“你好，麻烦停一下，请配合我们测量一下体温。”“你好，疫情防控期间，请不要随意外出，如需要帮助，请拨打我的电话……”嵩山路街道珠江社区楼院长杨平召集群众成立“珠江社区志愿服务队”，制定疫情防控值守制度和志愿者职责，组织其他楼院长和热心群众94人编成7个班组，有序组队、定时巡逻楼院，走访摸排居家隔离人员。

“爸爸，这道题目看不懂，一会儿给我解释一下吧！”淮河路街道兴华社区兴华街2号院楼院长张贝贝，因女儿学习要动态打卡，同时还要值守楼院卡点，他只能将女儿带在身边，监督其完成作业。“我是楼院长，站出来守好楼院，保证大家的安全，这都是我应该做的。”张贝贝说。

### 不漏一人 我们的门栋我来管

抗疫战斗打响后，楼院(栋)长一刻不停地穿梭于楼院门栋、楼道走廊，精准摸排情况、宣讲政策、安抚情绪，确保将“不落一户、不漏一人”的工作要求落在实处，织密织牢疫情防控“安全防护网”。

“书记，7~9号楼的9户居家隔离人员，我已经全部联系上了，后续的监管和服务我负责！”福华街街道京广家园南区楼院长饶清成每天早出晚归，执勤服务都在10小时以上。为精准统计体温、核酸检测、物资需求等情况，他单独建立楼栋微信群：“先做消杀，再逐一核对，确保一户不落。气温高，食品蔬菜容易腐烂，要优先送给居家隔离的居民。”经过几天的修练，饶清成练就了“火眼金睛”：快速翻看微信群信息，记下重要内容，第一时间转发。

嵩山路街道亚星社区楼院长梁志刚已是古稀之年，连续十多天穿梭在小区楼栋之间，他说，200余户居民群众的安全健康是他当前的大事要事。“虽然有风险，但我不放心！哪怕漏掉一户，后果都不堪设想！”

京广路街道祥云社区和园3号院楼院长安晓伟召集志愿者协助社区开展核酸检测，把志愿者按照“3人一单元，1人敲10楼”的标准，分派到两栋33层楼进行逐户提醒，做到了全员检测、不落一户。“作为一名楼院长，我要为整个楼院的群众负责，相信在大家的共同努力下，无论多大的困难都能跨过去！”安晓伟坚定地说。



小区楼院的最美守护者

### 用心奉献 我们的亲人我来护

楼院(栋)长既是群众安全的守护者，更是群众身边的贴心人。“这个时候，不管有什么困难只要我能做的，都要尽力去做。我们是邻居，也是贴心的亲人。”大学路街道祥和社区楼院长郭晓慧连续在岗17天，每天给隔离户采购运送蔬菜，自掏腰包，亲自下厨给值岗一线人员改善伙食、送上可口饭菜，闷热的“秋老虎”加上超强度的运动量，她的衣衫总是被汗水浸透。

蜜蜂张街道和新新村社区楼院长丁爱荣从本就不多的2000多元退休金中，自费购买27把大扫帚、10箱消杀用品、20包口罩、6箱面包，捐赠给社区和群众，助力楼院清洁消杀，帮扶困难群众。

福华街街道铁道家园社区油漆厂西院楼院长冯宝刚主动申请为居家隔离人员服务，晚上统计居民需求上报社区，早上根据每家每户的需求把物资分类、上门配送，被大家称赞为“贴心大叔”。楼楼负责人甄闪闪看到一线工作人员吃泡面，立即回家做好新鲜饭菜送给他们。在她的感染下，越来越多的热心居民参与其中，贡献一分力，释放一片爱。

在疫情防控的关键时期，每名楼院(栋)长走出“小家”、守护“大家”，筑起万家灯火的“第一道防线”。他们用坚守的背影告诉我们：黑暗终将过去，曙光终将到来。

## “疫”线最亮的星

本报记者 杨丽萍 通讯员 李文斐 李莎莎

“村里全员做核酸，妈妈都是一天一夜不合眼地忙，还要带领医护人员上门为卧床不起的老人和行动不便的残疾人做核酸检测。妈妈有眩晕症，不能熬夜，但是她依然坚持工作，我为妈妈感到骄傲。”这是一个18岁的少年写给奋战在抗疫一线妈妈的一封信。他叫兰一恒，他的妈妈是花园口镇南月堤村村委会委员李致。

抗疫工作中，李致主要负责重点人员排查、统计居家隔离人员信息，时刻注意动态监测，做好疫情联防联控。通过电话了解询问对象的姓名、身份证号、家庭住址、出行轨迹以及核酸检测情况等。

“你好，请问最近去过郑州市第六人民医院吗？去过中高风险地区吗？乘坐过什么交通工具？是否有同行的人？”“你好，我是惠济区花园口镇南月堤村防疫志愿者，经过大数据筛查，你近期从疫情中高风险地区经过，麻烦您提供一下信息。”夜幕降临，沙哑的声音从南月堤村党群服务中心传来，李致带领人员正在打电话一一核对信息。

“一天要连续打几个小时的电话，有些人排斥情绪特别严重，说话很难听，我们要不停地解释，耐心疏导他们，一天下来累到不想说话，但是能够得到询问对象的理解，守护好辖区群众的安全，心里是甜的，是值得的。”李致说，打电话这项工作看似简单，实则需要极大的耐心，要和不同脾气性格的人打交道，要不停地重复一样的内容，考验着责任心、耐心和沟通技巧。

全员核酸检测现场，兰一恒看到妈妈和其他志愿者忙得不可开交，非常辛苦，主动提出出来要加入到志愿者队伍中，帮助贴宣传标语、发放疫情防控手册，核酸检测现场负责扫描健康码、检测台消毒……哪里需要，兰一恒就去哪里，毫无怨言。当问到为什么会舍得儿子干这些时，李致说：“当时儿子说要跟着我一起做志愿者，我也很犹豫，怕他‘三天打鱼两天晒网’，会影响整份工作，但是他既然提出来了，就说明他是下定决心要干好，正好锻炼一下他，工作中他真的很负责，出乎我的意料，感觉孩子长大了，更加懂事了。”

疫情面前，无数个像李致一样的妈妈坚守一线、冲锋在前，她们是走街串巷的“宣传员”、卡口值守的“守门员”、核酸检测现场的“临时妈妈”……她们用实际行动践行着共产党员的责任与担当，为打赢这场“疫”贡献自己的力量。

## 隔离点临时支部勇担当

本报讯(记者 张立)8月18日，南龙湖悦城酒店健康关爱中心临时隔离点，临时党支部已经坚守17天，面对100多名隔离人员，从初次到多次，从急切到从容，从陌生到熟练，一切工作有序推进。

隔离点设立之初，新郑市龙湖镇第一时间抽调党员成立临时党支部，发挥战斗堡垒作用，支部成立综合协调组、信息联络组、医疗工作组、后勤保障组、安全保卫组、心理疏导组六个工作组，总结制定了5个工作流程、6条工作制度、2项服务、8个微信群的“5628”工作体系，对各项工作进行统筹安排。

目前酒店隔离人员128人，其中密切接触16人，次密切接触112人。隔离点实施封闭管理，严格落实集中观察场所一般管理、个人防护、健康监测、消毒处理、情绪安抚等要求，严禁无关人员进出，坚决防止隔离期间发生交叉感染和疫情传播。加强对隔离工作的督导检查，对于检查中发现的问题立即整改，确保每个工作流程衔接有序，不出差错。

工作人员通过微信群，了解每位被隔离人员的实际需求。隔离点有一名9个多月的孕妇，工作人员及时协调了冰箱，对其药品进行了储藏；还为不同年龄段的小朋友准备了画板和绘本，有个小朋友过生日，党支部为其制作了暖心的生日卡片。

## 18天的坚守

本报记者 郑磊 通讯员 孟雷东 文/图



“从8月1日开始，他就一直坚守在抗疫一线，如今已经18天了，都没回过家。”昨日上午，B18调度王林对记者说。

王林嘴里说的他，是郑州公交B18路车长李红斌。

原来，李红斌家住二七区封控区，在面临回家和坚守抗疫一线的选择时，他毫不犹豫选择了坚守岗位，毅然递交坚守岗位一线的申请，抗疫至今。

在岗期间，他承担起了B18路所有运营车辆的消杀工作，每天夜里，当运营车辆全部收车，在果村公交场站总能看到他对车辆消毒的身影。装满消毒液的喷壶重达20斤，一轮下来他衣服湿透，但他总说车辆的重点部位一点都不能放过，对车辆外表面、内部地板、驾驶室以及车内车门、扶手、座椅等乘客能够触摸到的关键位置进行彻底消毒，要把20台公交车全部消毒完，他夜里12点前没有休息过，“工作其实不复杂，就是先喷洒消毒液，拖地板，再将消毒液擦干。”对于自己日复一日的工作，李红斌说得轻描淡写。

李红斌每天5时30分起床，这比上班时间提前一个小时。工作的细致，对比出李红斌对自己的粗糙，就着凉水，匆匆扒拉几口饭菜，转身再投入到紧张的一线服务工作中去，这些已成为李红斌每天工作的常态。先跑车，下班前再将负责的所有车辆消毒完毕，一有空，他还参加志愿服务，始终奔波在抗疫一线。

记者问李红斌，你天天这么忙碌，选择留岗不回家，家人有没有怨言？这个一米八的男子红了眼眶。

李红斌的儿子今年8岁，每天视频聊天的时候，孩子总是问：“爸爸，你都不让我出门，可你自己都不回家，我都已经快忘记你长啥样了。”面对儿子的“责怪”，李红斌心里有些许的难过，而他的妻子总是鼓励他：“你在单位安心工作，家里有我，相信疫情很快就会过去的，到时候我们一家三口再团聚。”

正是家人的理解给了李红斌莫大的鼓励，他说：“能为抗击疫情做点自己的贡献，值！”

## 披星戴月的他们，是居民眼中最可爱的人

本报记者 武建玲 通讯员 韩莎

8月16日早上7点，上街区启动第四轮全员核酸检测。郑州市第十五人民医院的医护人员负责峡窝镇晨光社区的核酸采集工作。一天工作下来，该采集点不少志愿者和居民被不知疲倦、忘我工作的采集员感动着，直呼这些采集员是“最可爱的人”。

峡窝镇晨光社区有居民5000人左右，郑州市第十五人民医院共有两个小组，8位采集员负责该社区的核酸检测样本采集工作。组长赵东方医生早早地来到现场做准备工作。黑志刚、张真真、裴伟、李哲、张好、李娜、王攀等医护人员也先后到达采集点，穿戴好防护装备，走上岗位。天气炎热，大家就把冰绑在头上，背在肩上。社区居民多，现场采集员顾不上休息，吃饭也是匆匆忙忙，只为尽量减少群众等待时间。医护人员汗水顺着衣服往下流，湿透了衣服，但没有一个人叫苦喊累。

除了集中采样，晨光社区还有35户需要上门采集样本，属于上门入户比较多的社区，而且这些小区

大都是老旧小区，几乎没有电梯。黑志刚医生提着箱子、穿着笨重的防护服，不停地上楼下楼。当需要再派一名队员到社区入户采集时，看起来弱不禁风的张真真毫不犹豫地说：“我上！”就这样，两位队员在鸿泰花园、美达景观园、富丽花园等六七个小小区，一户户敲门，直到完成采集任务。当医院来电话询问：“需要支援吗？有什么困难吗？”他们的回答是：“有困难我们想办法解决，不需要支援！”

晚上7点多，下班的人们陆续到社区排队采集，需要再增加一组采集人员。共产党员、普外科医师李娜迅速穿戴好防护服，率先走上岗位，一直忙碌，最后一个脱下防护服。每当有人要去替换黑志刚和赵东方医生时，他们总是说：“没事儿，大男人就要多干点儿。”

从早晨6点半到晚上12点，这些医护人员相互支持、连续奋战，顺利完成采集任务。披着月光，大家踏上了回家的路，虽然一身疲惫，却也满心自豪。