



封闭小区“摆渡人” 打通居民生活保障“最后一米”

本报记者 刘伟平 文/图

作为全域高风险区，二七区京广路街道实行封闭管理，小区不进不出。为保障居民生活“不停摆”，自疫情发生以来，小区业主志愿者、社区街道、下沉人员等多方携手，当起居民生活物资的“摆渡人”，打通居民生活的“最后一米”，书写大疫当前守望相助的动人画卷。

8月18日上午，京广路街道春晖3号院门口，一面鲜艳的党旗格外引人注目，党旗下张贴的是临时党支部的30多名成员名单。

“我们都是这里的居民，疫情发生的第一时间，我们就主动请缨，由33人组成志愿服务队，并在这里成立临时党支部。”中铁电气化局三公司副总工程师张随良介绍。

春晖3号院大部分为中铁电气化局三公司职工，因为疫情居家隔离170户，共447人，这些居民都出不了门，服务工作量不小。因此，33名支部党员分工明确：12人负责集中采购，剩余的21人负责给居家隔离的居民配送。

支部党员王全民是这个队伍的活跃分子。早在新一轮疫情开始时，他就参加确诊楼栋的核酸检测和全院消杀工作，穿梭每一个楼栋内，叮嘱注意事项，一户一户地核实登记、贴封条，安抚因居家隔离而情绪焦虑的次密切接触者。当工作结束，脱下厚重的防护服，整个人被汗水浸透，就像刚从水里捞出来一样。

临时党支部成立后，志愿者们值守小组分为4组，由梅子江、付玉良、张随良、孟铃担任组长，24小时不间断巡逻值守，并负责全院消杀和居民的生活用品配送。王全民作为总协调人，负责与社区的联系与对接、防疫物资的保障供应、居民问题解答等。同时，考虑到志愿者及门口卡点工作人员的安全，出身于五代中医世家的王全民根据防疫中药配伍方和家传的经验方，熬制了大量的中药液，



免费发放给志愿者及工作人员。

李亚龙为组长的春晖小区物资保障组负责社区物资采购工作。东家需要买米，西家没了油盐，16楼的葱吃完了，5楼的面缸见了底……仿佛一夜之间开通“天眼”，物资保障组在街道社区的联合帮助下，联系货源、网上采购，将居民的需求挨个下单。

碧云路和春晖路口竖起了围挡设立卡口，春晖3号院距离卡口数百米，物资要怎么到达呢？记者在现场发现，一辆满载蔬菜瓜果的三轮车从碧云路口到春晖3号院门口来回穿梭，马不停蹄。驾车的是这个卡口的下沉人员——二七区

农委副主任于鑫。每天下午，他都要骑着这辆三轮车往返30多趟。

于鑫采买的物资送达小区门口后，就像得到指令一般，21名“配送专员”有序地将物品拿到院内，再按照上面的姓名地址，挨个送到被封闭的居民家门口，没有被封闭的就送到楼栋门口。就这样，社区、下沉人员、志愿者形成了完美闭环，将这个封闭小区居民的生活安排得有声有色。

“可能出于职业天性，多年来我们都习惯了应急抢险。”党支部书记梅子江介绍，在公司的支持下，春晖小区隔离居民的孤寡老人，还享受免费物资配送，直至

疫情结束。

“虽然我们是封闭小区，但居民情绪都很稳定，大家也都团结，小区还是一如既往地和谐。”王全民骄傲地说。此言非虚，大家的付出居民们看在眼里，共同为这支特别的服务队送来了热情真挚的感谢信：“沧海横流显本色，危难时刻见真情。感谢一路相伴，感恩一路有你！”

京广路街道副主任荆军锋表示，“一核多元”的征集令下发后，辖区一呼百应，不少成员应征冲锋：“特别是像他们这样的小区居民志愿者，大家自愿组队，每个人都有相应职责，分工明确，已经成为辖区不可或缺的强大抗疫力量。”

中原区设立52个点位推进 12~17周岁人群疫苗接种



学校接种点正在为划定的学校学生接种疫苗

本报讯(记者 孙志刚 文/图)按照国家、省、市新冠疫苗接种工作安排，中原区从8月17日全面推进12~17周岁人群新冠疫苗接种工作。目前，接种情况如何？8月19日，记者进行现场采访。

8月18日下午4点，记者来到位于秦岭路与岗坡路口北侧的中原区三官庙岗坡路社区卫生服务中心，只见该中心南侧人行道上遮阳伞“一字排开，市民有序地排队等待。12~17周岁人群接种需要有监护人陪同，孩子身边都有大人陪伴还不断交流。在地面上划有一米线间隔，志愿者不断地维持现场秩序提醒市民保持距离。

“要按照政府要求抓紧给孩子接种疫苗，不然的话会影响开学。”一位家长表示，他专门请假陪孩子接种疫苗。为了方便市民接种疫苗，中原区设置了32个学校接种点和20个医疗机构接种点。学校接种点专门为划定的学校学生接种，社区卫生服务中心针对社会人群接种。据三官庙岗坡路社区卫生服务中心主任赵晖介绍，该中心开展接种以来，接种人群主要集中在居住附近区域的外区学生、职专生，以及其他不能参加学校接种的人群。

12~17周岁人群接种第一针需要登记输入初始接种信息，由于需要登记的信息内容比较多，时间稍长，每人4~6分钟。在现场记者看到，排队等候分阶段进行，室外排队等待、室内填写登记信息、电脑输入分配疫苗、注射疫苗。为了方便接种者，该中心一楼大厅还设立了等候区，安排有两列凳子，开足了空调，大家耐心等待，秩序井然。

由于社区服务中心还承担着婴幼儿正常的疫苗接种任务，只有下午开放12~17周岁人群疫苗接种，也提醒市民注意：在接种过程中有不适合接种疾病者，告知医务人员，出具的证明可免于接种。

“我们中心还承担着郑州市第19中学接种任务，加上社区服务中心两个点，自开展接种以来已接种2100多人。”赵晖介绍。为了尽可能满足接种人群需求，该中心医务人员全员上岗，在做好接种服务的同时，保障居家隔离人员核酸检测，工作十分繁忙。

“我们将竭尽全力，完成12~17周岁人群新冠疫苗接种任务。”赵晖表示，在随后的几天将加强服务保障和现场接种推进进度，每天可多接种，多服务群众。同时，做好现场服务保障，方便市民。

别样的温暖和祝福 一朵小红花 送给过往司机和乘客

本报讯(郑报全媒体记者 董艳竹 通讯员 张昌付)8月17日，郑州绕城高速大学南路站核酸证明查验服务点，在此值守的郑州市总工会党员志愿者手捧小红花，送给一起“疫”的队员，送给过往司机乘客，一朵小红花，一份理解、几多支持、相互鼓励，带来别样的温暖和祝福。

“小红花是我从家里特意带的，原本是我用来奖励孩子的。昨天，我和在外地的儿子通话，他说他想给每个叔叔阿姨发朵小红花。”市总工会党员志愿者赵晓红说，自8月2日以来，她一直被不惧酷暑、不惧苦累、不惧安危的身边同事感动着，被理解、支持、配合核算证明查验工作的众多陌生人感动着。服务点值守现场互送小红花行动，得到带班领导和同事们的积极响应，那一刻，他们传递关爱、倍感温暖、充满力量。

半个月来，仅市总工会分包的一个交通卡点，就累计查验放行或者劝返司乘人员25000多人次，每个人都明白，这么大的工作量，要保证服务点多高效运转、交通顺畅、群众放心满意，没有大家闻令而动、连续作战的坚强意志和奉献精神，没有广大人民群众的理解和支持，是不可能做到的。

一朵小红花，送给并肩战“疫”、做出拼搏牺牲的每一个人。这是关心、是爱护、是别样的温暖和祝福。

巡防队员创作 疫情防控“三字经”

本报讯(记者 郑磊 通讯员 王保喜)“德尔塔，不简单，蔓延快，掀巨澜。郑州市，总动员，纾危难，克时艰……”这几天，二七区建中街办事处巡防队员王怀民自编自写的疫情防控“三字经”，在郑州朋友圈中火了起来。因其通俗易懂，读起来朗朗上口，文字虽简，意义却重，这样直白的宣传很接地气，因此引来赞声一片。

王怀民说，这次疫情蔓延快、传播广，眼看着疫情防控进入关键时期，但是在他把守的卡点，却听到不少人流露出在家待得太久想出家门逛达的意图，不少人还有恐慌和烦躁情绪，他心里十分焦急。为消除群众对疫情的恐慌，让防疫知识宣传更有效果，他连夜写下了这首三字经，并通过各种方式加以宣传。

王怀民说，二七区是这次郑州疫情的重灾区。疫情刚开始，他就和队友冲在了疫情防控的第一线，每天看到领导和同事们忙碌的身影，自己就有写作的冲动。

“挺郑州，援河南，亿万人，心手牵。解封日，举杯盏，家国庆，好梦圆。”《疫情防控三字经》看似短小，却蕴含着无形的强大力量，给人一种温暖前行的源源动力，传递出科学防疫、全民防疫的声音，鼓舞着郑州市人民携手打赢疫情防控阻击战。

“用这种由老百姓自创的作品来宣传防疫知识，接地气，读起来非常过瘾！”小小三字经温暖人心、凝聚力量、充满希望。”……网友纷纷留言，为王怀民点赞。

王怀民说，他之所以要把《疫情防控三字经》发到微信群和朋友圈里，就是想振奋大家的精神、鼓舞大家的斗志，为打赢疫情防控阻击战注入强大动力和信心，“希望疫情早点结束，我们的城市恢复生机和活力”。

“爱心理发站” 解决职工“头顶大事”

本报记者 郑磊 文/图

疫情防控期间“头顶大事”咋解决？来瞅瞅这个爱心理发站：一周前，郑州公交第二运营公司一车队成立“爱心理发站”，组织有理发“特长”的职工担任理发师，为大家解决“头顶大事”，使他们能够“轻松”上阵。

自新冠肺炎疫情防控工作开展以来，一车队实行“严防严管”防控制度，职工从疫情防控开始一直坚守岗位，目前天气炎热，理发成了他们生活中的一个难题。鉴于此，一车队向职工发布了组织理发师为职工理发的公告，得到积极响应。

消息立即在各线路传播开来。很快，车队长张红军成了大家的理发师。随后，一车队立即为理发师购买了电动推子、剪刀、吹风机等理发工具，“爱心理发站”开工“营业”。

“我是一名退伍军人，以前在部队给战友理发过，而现在由于疫情管控，理发店都关门了，趁此机会，我就一展我的一技之长吧。”张红军说。

29路公交车车长刘国强是第一个享受此项服务的“顾客”，他说：“疫情以来，理发店都关门了，因此有不少职工都没有剪过头发，现在天气炎热，头发一长就更热了，这个爱心理发站，解决了职工理发难的困扰。”

为使正常工作不受影响，又能避免职工大范围聚集，并缩短等待的时间，理发站实行登记预约制度，排定时间排定人员轮流理发。同时，每次理发前后，都会对工具进行消毒杀菌。



“爱心理发站”理发师在给“客人”理发

提升服务精细化水平 建立和睦融洽大家庭

本报讯(记者 李晓光)隔离人员服务管理是一项体现规范化、精细化、数字化管理水平的重要工作。8月4日组建以来，登封市嵩皇体育小镇健康关爱中心工作专班按照“三化一创”工作要求，依靠政策管事、依靠制度管人、依靠机制推动工作、依靠党员干部示范引领团队，实现了“三零一满意”总目标。

嵩皇体育小镇健康关爱中心累计接收隔离人员189人，现有隔离人员187人(党员26名)，专班工作人员33人(党员9名)，酒店服务人员42人。为切实做好被隔离人员的服务管理工作，关爱中心成立了三个临时党支部，坚持党建引领，把党员凝聚在一起，作用发挥在一线。

面对酒店停业临时启动关爱中心、工作人员严重短缺的困难，临时

党支部动员党员亮身份、学业务，组建党员突击队，承担起每天570份的送餐和每天两次消杀的工作，使关爱中心顺利启动运行。医疗组长李慧娟凭借多次在隔离专班的丰富经验，带领仅有9人的医疗团队建台账、搞培训、做核酸、规范“三区两通道”，累计做核酸检测2128人次，重复采样动作将近4000次，业务培训395人次，建立工作台账25本，确保了关爱中心工作的规范高效开展。

在精细化管理上很下功夫，登封市嵩皇体育小镇健康关爱中心临时党支部研究制定了“三化一创”七大工作机制，即领导带头带班机制、党支部重点会商机制、关键部位督导机制、重点人群跟踪监督机制、全体人员封闭管理机制、应急和快速反应机制、一事一规范机制，确保中心高效

隔离不隔爱 温情一直在 “爱心盲盒”送给“宅”家老人

本报讯(记者 刘地 实习生 张晓宇 通讯员 黄维维)“奶奶，这次咱家的检测结果都是阴性，我们给您送了一个小礼品，您安心在家待着，有啥需要随时给咱社区打电话，我们24小时值班。”“哎呀，闺女，这是颈椎按摩仪啊，谢谢！谢谢啊！”……8月19日，高新区观社区的工作人员为80岁隔离老人送去精心准备的“爱心盲盒”。

隔离不隔爱，温情一直在。此次疫情防控阻击战打响以来，高新区观社区第一时间响应，对上级部门反馈以及摸排出的辖区重点人员，从速进行居家隔离。为使9户居家隔离人员安心“宅”家，在观社区党支部领导下，社区工作人员创新地实施隔离安全“盲盒”奖励，购买了适合老人儿童的按摩仪、书籍、玩具等礼物，为自觉居家隔离人员送上适当奖励，让他们在惊喜中感受关怀，鼓励他们坚定信心，认真遵守隔离规定，平稳安全度过隔离观察期。

此外，社区工作人员还自发成立了“菜篮子”志愿服务队，制定“一户一档一策”的专项帮扶方案，为隔离人员提供代购生活物资、送菜上门、清理生活垃圾、防疫消杀等各项贴心服务。一趟趟爬楼梯、一次次敲门、一件件礼物，赢得了群众的认可和点赞，也共同筑牢了疫情防护屏障。

孕妇独自在家待产 社区送来“专班服务”

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 郝艳芳)疫情防控从严从紧，但对于家住郑东新区商都路办事处普惠社区怀孕9个多月的孕晚期产妇小芳来说，她受到的社区“每天一次暖心问候”“每天一次上门服务”“安排专科医生上门”等服务，注定会让自己终生难忘。

“谢谢你们，希望一切都赶快好起来。”昨日下午，在绿地新里花园家里，看到社区工作人员送来的牛奶、面包、八宝粥、口罩等生活物资和防护用品时，小芳不断向社区表达谢意。记者了解到，小芳是怀孕9个多月的孕晚期产妇，目前家中其他人员均在酒店集中隔离进行医学观察，仅自己一人留守家中。普惠社区第一书记党冰在了解到这一情况后，第一时间与她取得了联系，入户探访了解到她独自一人产检出入医院交通不便。8月18日，党冰与社区工作人员一同来到孕妇家中，为她仔细做好防护措施，驾车接送到医院，全程陪同进行产检。

为了确保她的健康安全，减轻她的心理压力，普惠社区还成立了社区第一书记、社区工作人员、专科医生、爱心志愿者四人参与的专班小组，提供24小时照顾陪伴，并做好心理疏导，解除家人的后顾之忧。其间，社区持续推出“每天一次暖心问候”“每天一次上门服务”“安排专科医生上门”“专车接送至医院产检”“代购物资送上门”“上门办理生育保险证明”等温馨举措。

“虽然只是一些微小的关心和帮助，但群众的笑容就是对社区工作的认可。”党冰表示：“接下来，社区还将持续关注待产孕产妇等特殊群体，组建服务专班，提供暖心服务，让社区疫情防控既有力度、也有温度。”