



一封来自隔离病房的感谢信：

“我永远不会忘记你们！”

本报记者 汪辉 王红 实习生 张晓宇

“我永远不会忘记你们……你们非常特别，我从来没有见到过像你们一样特别的人！我祈祷你们永远开心！”8月17日，经过一周的治疗后，郑州市第一人民医院南院区隔离病房感染五病区一位巴基斯坦患者逐渐康复，在中国医师节来临之际，他提笔为中国医护人员送上一封情真意切的感谢信。

在信中，这位国际友人写道：“我永远不会忘记你们！对于所有医生、护士，所有照顾我的姐妹们，我非常感谢和感恩！你们非常辛苦、努力、有智慧、忠诚、照顾人，非常可

爱！如果我有一些错误的地方请原谅我。你们非常特别，我从来没有见到过像你们一样特别的人！我祈祷你们永远开心！”简短的话语，却饱含着对医护人员满满的肯定。

据了解，这位巴基斯坦友人，于当地时间8月10日乘飞机抵达郑州新郑国际机场。经流调，初步诊断为新冠肺炎，又经核酸检测确认为阳性后，他遵守医疗制度来到了郑州市第一人民医院南院区隔离治疗。

初入院时，患者身体不适，咳嗽、流泪，再加上独自在异乡，语言不通，情绪也格外紧张低落。他想打电话联系家人，可自己的手

机却因打不了国际长途。于是医护人员马上把隔离病房专用手机拿给他。很快，电话接通了，听到家人熟悉的乡音，患者的心情也逐渐放松下来。

就医过程中，隔离病房的医护人员轮番上阵，努力用英文和患者交流。可患者说的虽是英文，但因为他的发音既不是美式、又并非美式，只能一遍又一遍地耐心沟通。就这样，连比画带书写，医生渐渐明白了他的需求。对于这名特殊患者，科室都很关注，医生每天查房都要付出更多的耐心和安抚。

在大家的精心照料下，患者逐渐适应了

环境，脸上的笑容也越来越多。更让这位外国友人感到惊喜的是，通过此次治疗，他亲身领略到中华国粹——中医药的神奇力量。据郑州市第一人民医院南院区感染科医生韩森宁介绍，病人入院后，参照第八版新冠肺炎诊疗治疗方案，治疗采用了中医、中药治疗方案，病人来后第二天就喝上中药。从症状上来看，患者病情在持续好转。

短短一周的时间，医护人员高超的医术、护士们贴心的护理，给这位巴基斯坦患者留下了深刻的印象。他提笔写下感谢信，用文字记录下这一刻的感动。

兄妹俩代母上“战场”

本报记者 李晓光 通讯员 李韶萌

“俺妈虽然生病了，可我能担起满满的重担，俺妹妹也能当志愿者，为疫情防控出一分力。”8月19日，登封市石道乡侯沟村村民高朝阳提起兄妹俩参与疫情防控满怀自豪。

高朝阳的母亲邵妮是石道乡侯沟村三组组长，近段时期，由于劳累过度，生病在家。“我虽不是党员，但我是组长，这关键时刻掉链子，心中有愧。”

据了解，8月8日是登封市第三轮核酸检测的日子，当天，在邵妮陪同医生为村里老弱病残人员上门检测服务时，突然晕倒，“我歇会儿就好了，不要耽误时间，赶紧给他们做核酸检测吧。”醒来后邵妮的话语让在场人员十分感动。

因为母亲病发突然，22岁的高朝阳和比他小一岁的妹妹高梦瑶看在眼里疼在心头，兄妹俩决定主动担起母亲的职责，希望母亲能安心养病。就这样，兄妹俩第一时间找到村支书报到，在说明情况征得同意后，迅速投入防疫工作，在路口卡点值班，维持核酸检测现场秩序。

17日傍晚，看见村里陈大婶牵着自家两头牛和侯大伯赶着一群羊走过来。高朝阳大老远就提醒两位老人戴口罩并扫码，大婶和大伯不解道：“每天都得进出村口放牛羊，干粗活，也得扫码、戴口罩？”两位老人慢慢地拿出口袋里皱巴巴的口罩戴上，高朝阳心里很不是滋味，顺手从抽屉里拿出两袋新口罩，分别递给两位老人。说话间，过往车辆把牛羊群吓得一哄而散，留下现场一片狼藉，反光锥等横七竖八地倒在地上。高朝阳慌忙起身，交代妹妹看好来往车辆，做好登记，自己却以最快的速度将卡点设施恢复原状，并把地上的牛羊粪清理干净。

高朝阳兄妹俩的举动，让大婶、大伯有些不好意思。“婶子以后好好配合。”我也记住了，这就回去拿手机扫码。”大伯随声附和着。“关键时期大家都要做好防护，政府费这么大力气，是为了咱们好啊。”高朝阳以实际行动感动了两位老人。

有志少年郎，处处显担当。“请扫码”“测一下体温”“麻烦您下车登记一下”……规矩又不失礼貌，高朝阳的表现让侯沟村“两委”干部很满意，特意调整高朝阳作为值班小组长，让其带队入户，妹妹跟着哥哥坚守岗位，就这样，无论风吹日晒，卡点上总能见到兄妹俩的身影……

最美“女助理”

本报记者 卢文军 通讯员 李绍光 杨皓帆

“请戴好口罩，保持一米距离。”偌大的帐篷里，群众排起了队，一名90后志愿者不停地喊着，认真维持现场秩序。8月17日上午，在新密市龙潭社区核酸检测点，记者见到了被大伙称为最美“女助理”称号、敢于担当的新密市纪委监委党员李玉玲。

一个纪检干部，为什么有最美“女助理”的称号呢？原来，8月5日中午，烈日炎炎，新密市首次全民核酸检测准备开始。这时，新密市纪委监委工作群发出一条消息：“紧急通知！今天单位对面社区核酸检测，人手不够，谁愿意去当志愿者？”

看到招募志愿者信息，李玉玲第一个报了名，来到检测点后，她迅速投入工作。不一会儿，她发现一位医生旁边缺一后勤协助人员，这个岗位有一定的风险性，需要懂医的人来参与。

“全市各村都在做检测，医护人员不够。”医务组负责人无奈地对社区书记说。危急关头，李玉玲自告奋勇，大声说：“我顶上！”说着她就跑到了医务负责人面前。李玉玲说，她出身中医世家，弟弟是省医院护士，自己大学刚毕业时曾在卫生医疗机构工作。经过短暂的业务培训，李玉玲上岗了。

她坐在一位医生旁边，轻轻地拿起药袋，撕开包装，谨慎地取出试剂，然后小心翼翼地递给旁边医生手中。短短十分钟，防护服已经被汗水湿透，又闷又热，极不舒服。当天，一直忙到2000多名居民核酸检测采样结束，此时已是凌晨两点，连续12个小时“连轴转”，使她精疲力竭，累得瘫倒在椅子上。

几天来，李玉玲始终坚守在抗疫一线，一天也没有休息过。在龙潭社区交通卡点值班，帮助登记信息、扫码，衣服经常是湿了又干、干了又湿，但她毫无怨言。

三朵“姐妹花”

本报记者 杨丽萍 通讯员 郑森

第四次全员核酸检测时，在惠济区迎宾路街道英才社区郑州师范学院南校区核酸检测点上有三朵美丽的“姐妹花”，她们是志愿者宋梦丽、赵杰敏、路杰。这三个二十出头的女孩，本不相识，因为参加了志愿服务活动而结识，在整个志愿服务中互相打气，互相支持。

“愿世界平安，山河无恙，你我安好”，这是宋梦丽参加志愿服务活动时的感受，21岁的她是一位瑜伽老师，因为疫情没有办法上班，便向房东打听哪里需要志愿者，热心的房东把她拉入了社区志愿者群，就这样，她报名参加了志愿服务活动，根据社区的安排来到了郑州师范学院南校区核酸检测点。

“这是我第一次做志愿者，刚开始还有点紧张，后来熟悉了之后，就可以帮助群众解答很多问题了，整个流程也都顺了。”宋梦丽说，她和另外两名志愿者相互协作，两人负责让居民扫描健康码和填报核酸检测信息，另外一人负责维持秩序，配合得非常默契。天气虽然热，但她们并快乐着。

赵杰敏今年23岁，是郑州师范学院大三学生，看着郑州严峻的疫情形势，她一直想为国家做贡献，便自愿报名参加了志愿工作。但没想到的是，社区给她分配到了自己学校门口进行志愿服务，能在假期守护学校，帮助学校的老师和同学进行核酸检测，赵杰敏心中的自豪感和责任感油然而生。

“工作中有碰到熟悉的同学，他们认出我还挺惊讶的，都觉得我很棒”，谈起自己的志愿经历，赵杰敏说：“有帮助他人后道声‘谢谢’时的值得，也有工作被认可的骄傲。”

路杰今年21岁，是南阳农业职业学院艺术学院音乐表演专业的学生，在志愿服务活动中，她同其他两名志愿者一起维持现场秩序，提醒每个人都保持一米以上距离，让每个人都能顺利地做完核酸检测。

“青春无限，意在奉献，我愿意奉献出光和热，温暖每个人的心田，并且很高兴能够为国家贡献一分力量，希望能为打赢疫情防控阻击战，贡献自己的微薄之力。”路杰说。

温情守护 隔离妈妈喜得千金

本报记者 聂春洁 通讯员 杨宇

“实在是谢谢你们了，要不是你们我真的不知道该怎么办了……”8月16日下午，在航空港区的河南省立医院妇产科内，一个健康的女婴顺利诞生，女婴妈妈邵莉莉激动地向医护人员连声致谢。

邵莉莉是一名隔离人员，于8月4日入住航空港区某健康关爱中心进行隔离。由于疫情原因，邵莉莉的家人无法在身边照顾，在这期间，酒店的防疫专班工作人员和管理人员就承担起了照顾她的责任。“来的时候，她已经怀孕37周，考虑到她是孕妇，我们安排了专门工作人员对她进行重点照顾。”该酒店疫情防控专班组长郭彦军说。

为确保隔离人员及相关工作人员安全，该中心第一时间成立了临时党支部，安排党员驻守关键岗位，并对整个酒店的硬件设施进行了改造，设置三区两通道，尽可能地避免交叉感染。针对入住人员的情况，该中心还采用“分类管理，重点照顾”的原则，根据不同的需求提供不同的服

务。“对于孕妇等特殊人群，我们制定了应急预案，安排专人负责，24小时在线在岗，定时通过电话、微信等方式与他们随时保持沟通，确保发现情况及时处理。”郭彦军说。

“这是今天的午饭，还想吃什么给我说啊！”每到送餐时间点，酒店管理人员张丽丽就会把饭菜准时放到邵莉莉房间的门口，临走时还会问一下她还有什么饮食需求。为确保邵莉莉和肚里宝宝的营养，酒店专门为孕妇制作了营养餐，通过改善伙食、增添种类来为孕妇提供充足的营养，保证孕妇在特殊时期营养不减量。

16日9点30分，邵莉莉出现宫缩等症，需要紧急就医；16点20分，邵莉莉在河南省立医院剖腹产顺利生下一名女婴，母女平安。

17日，在视频电话的另一端，邵莉莉不停地对专班工作人员道谢，她说：“我和老公电话商量，准备给女儿取名就叫‘胜怡’，意味着战胜疫情，让她永远记得疫情防控期间有这么好心人给予的温暖和鼓励。”

架起居家隔离“爱心桥”

本报记者 王思俊 通讯员 李颖睿

“叔叔，我想吃炸鸡！”“阿姨，我想吃冰淇淋！”一名9岁女孩和70多岁的奶奶，被居家隔离在一起，爸爸妈妈分别进了集中隔离点，一家三代人在三个不同地方隔离，彼此生活难以照料。小女孩经常打电话“要吃要喝”，管城区城东路街道商城里社区工作人员柔声细语，给她的妈妈沟通，征得同意满足“要求”。

昨日上午，管城区城东路街道商城里社区党支部书记楚征，同往常一样“做功课”，给辖区居家隔离的人打电话询问情况，以便第一时间满足需求。

城东路街道严格贯彻落实居家隔离工作措施，公开办事处以及各社区联系电话，提供24小时在线服务，进行动态监控。商城里社区还开通“一对一”订单式服务，充当采购员、送货员角色，进行点对点服务，为隔离人员提供购物、送货、清倒垃圾、送餐上门等贴心服务。

“站在楼下，通过微信视频，给楼上隔离的阿姨进行心理疏导。”楚征说，得知阿姨有一点儿焦虑，社区专门联系人，准备上门做心理疏导，阿姨心里过意不去，还说：“这个时候不能再添乱了。”干脆视频对话舒缓心情。

楚征说，商城里社区有8户居家隔离的家庭，为了保证居家隔离人员正常生活，提供温馨服务。组建“志愿代办”服务队，开展“你下单、我跑腿”志愿服务。24小时在线，随时随到，党员志愿者充当采购员和送货员，为居家隔离人员提供买菜、取外卖、清理垃圾、卫生消杀、早晚测温、心理疏导等志愿服务，切实保障居家隔离人员的基本生活、身心健康安全等，架起居家隔离的“爱心桥”。

“真是太贴心了，这些东西样数多又实用，让我们感觉隔离不离心。”城东路街道为居家隔离人员派送暖心包，让辖区防疫工作有温度，让居家隔离人员感受到关怀。

弱女子担纲“千斤顶”

本报记者 党贺喜

弱女子担纲“千斤顶”，有真情何惧灾情疫情。金水区爱卫办相关负责人庚蔓莉面对灾情疫情“双线作战”，与时间赛跑，始终奋战在防汛救灾和抗疫一线。

7月20日，郑州暴雨。次日一早，庚蔓莉就联系到北京平澜公益基金会、彩虹公益基金会，在第一时间调拨各种爱心物资，把它们送到最需要的地方去，从那一刻起，她就成了一名爱心接力的搬运工。

汛情尚未退去，疫情反扑而来。庚蔓莉又马不停蹄带领20名工作人员下沉文化路街道，分包5个楼院，开展核酸检测和疫情防控值守。

抗疫不走寻常路，她积极与一家爱心企业沟通协调，向郑州市车管所、新密市中医院分别捐赠“生物安全多功能检测方舱”各1组，向金水区三个街道检测点各捐赠一组“核酸检测方舱”，总价值75万余元，为高效检测、科学防疫提供了有力帮助。

汗水背后更裹挟着泪水。庚蔓莉东奔西跑，不知疲倦，唯一让她觉得内疚的是愧对亲人。那天从捐助卫辉回来的路上，得知父亲身体不适，作为独生女的她把父亲带到医院检查后，医生告知父亲脑出血，她把住院手续办理完，就把照顾父亲的任务交给了60多岁的母亲和18岁的儿子，她的身影又淹没在爱心接力的大部队当中。

“有需要就喊我一声”

本报记者 史治国 通讯员 张梦珂 文/图



马爱建是荥阳市乔楼镇陈寨村小李沟组一位普普通通的村民，但他却揣着一副热心肠。“平常接触得少，对他并不是很了解，但通过近几次的志愿活动，发现他是一位特别积极、热情、热衷于为村里人服务的人。”乔楼镇陈寨村支部委员韦玮说道。

7月20日，荥阳突降大暴雨，楚庄水库存在溃坝风险。这时候，乔楼镇陈寨村急需大坝值守人员，在发出招募志愿者的通知后，村民马爱建看到后第一个报名。他笑着说：“虽然我不是党员，但我是咱们村的一分子，只要有需要，招呼一声，我一定到。”

经过十多天的奋战，水库的险情基本解除。这边刚结束防汛救灾工作，疫情又来了。马爱建第一时间联系到村委干部，继续投身疫情防控一线。

在核酸检测现场，大家总会看到他忙碌的身影。“来扫这个码，填好信息提交后就会有采样码。”“请大家保持距离。”当看到有坐轮椅行动不便的老人时，他立即上前帮忙；看到不会注册的村民时他会热心地指导。

第四次全员核酸检测时，根据时间安排要从凌晨1点多开始，他下午在熟悉过场地后一直在村委待命，村干部劝他回去先休息一会儿，他摇摇头说：“做事情就要有始有终，既然参与了，我就要好好干。大的事情我不会，那我干些力所能及的事儿。”

从防汛到抗疫，有一批又一批像马爱建这样的志愿者，他们迎难而上，无私奉献，只为守护自己的家园。

勇当抗疫“志愿兵”

本报记者 张倩 通讯员 马艺蓉 文/图



“我是党员，也是一名退伍军人，我必须去车站值班……”8月1日，郑州火车站客运车间站前班班长王子龙安顿好父母和孩子，便匆匆出了家门。这一天是建军节，也刚好是王子龙的儿子周岁生日。初为人父，他怎么也没想到孩子的第一个生日，他选择了缺席……

“疫情就是命令，岗位就是战场，在这一场没有硝烟的战场上，身为共产党员就应该冲锋在前。”王子龙深知责任重大。当天，由于部分职工家在封控区域，夜班来到工作岗位的人只有平时的一半，原本8人的班组只有4人到岗。作为站前班班长的王子龙，不仅要有序组织旅客乘车，还要办理站车交接，甚至候车厅内放行检票也需要去紧急支援。一晚上下来，他在站前、候车厅“两头跑”“满场飞”，一度刷新自己微信运动步数，直逼3万步。

因为家在封控区，王子龙下班之后不敢回家。“我住在单位，即使下了班，只要岗位有需要我也可以第一时间到岗，补强岗位力量。”王子龙如是说。

目前为止，他已经将近20天没有回家……

这几天，王子龙不分上班、下班，哪里有需要哪里就有他的身影。为了确保旅客和班组其他同事的安全，他定时喷洒消毒液，做好通风换气，督促班组成员勤洗手，严格佩戴防护用品。在多次消毒过程中，他的手因为长时间接触消毒水，已经有许多裂开的小口子了。

默默坚守的背后，也有不为人知的辛酸，王子龙的爱人是河南中医药大学第二附属医院的一名医生，疫情发生以来，她没日没夜地奋战在核酸检测的第一线，两个人在不同岗位上坚守着自己的职责，根本没有时间照顾年幼的儿子，只能把孩子托付给年迈的老人。“我媳妇告诉我，爸爸妈妈去打怪兽了……”谈起孩子，这位坚强的退伍军人红了眼眶，“对父母和孩子确实有很多亏欠，但是我是党员，是抗疫‘志愿兵’，在疫情面前，让更多的家庭平安团聚是我的职责所在，我必须坚守岗位。”说完他转身向候车厅走去……

用画笔向医护人员致敬

本报记者 刘玉娟 通讯员 刘紫瑜 文/图

“我想通过这种方式，来表达对抗疫一线医护人员的敬意。”8月19日是第四个“中国医师节”，B2路公交车长董磊说。

在抗疫一线，医护人员舍小家、为大家，第一时间进入疫情防控阻击战中。董磊利用在家休息的时间拿起画笔通过绘画的形式，向奋战在抗疫一线的英雄们致敬。为了让更多的人看到医护人员的不容易，他将自己画的水粉画贴在公交车厢内。有招揽市民核酸检测的大白、有趴在冰块上休息的医护人员、有累到席地而睡的核酸检测人员等。

董磊说：“能够用自己的双手把这些平凡英雄画出来，我非常骄傲。感谢这些一线的‘逆行者’，让我能够走出家门，重新回到自己的岗位上。”

