

我省公布 2020 年度评价结果

郑州营商环境稳居全省第一

本报讯(记者 侯爱敏)省政府新闻办昨日下午召开“2020 年度营商环境评价成果”新闻发布会,通报全省 2020 年度营商环境评价结果。结果显示,2020 年全省营商环境呈现稳步上升态势,郑州营商环境稳居全省第一。

2020 年度营商环境评价范围由之前的 17 个直辖市、济源示范区,扩展到市级、县级全覆盖,首次实现全域性营商环境评价。其中,市级评价对象主要包括 17 个直辖市、济源示范区,县级评价对象包括全省 104 个县(市)、54 个市辖区(含郑东新区)、18 个国家级功能区。开展全域性营商环境评价在全国是为数不多的省份之一。

会上透露,今年初,通过公开招标,北京零点公司与浙江大学、西南政法大学共

同组成第三方评价团队,启动了河南省 2020 年度营商环境评价工作。从第三方评价结果来看,我省营商环境呈现出“四个稳步”的特征:

一是全省营商环境呈稳步上升态势。经过连续三年开展评价,我省营商环境不断改善,2020 年,我省省辖市总体得分为 83.24 分,较 2018、2019 年分别提升 13.98 分、4.39 分。

二是在全国位次稳步提升。综合看,河南在全国处于中等偏上水平。据 2020 年国评情况,我省 3 个参评城市在全国 80 个城市中均进入前 50 名,郑州成为全国进步最大的城市之一。基于国评指标体系和评分标准测算,2020 年度河南营商环境指标得分为 80.90 分,高于全国平均分 78

分。一级指标中有 13 项处于中上游水平。

三是全省营商活跃度稳步增强。除前 3 名保持稳定外,中后位次城市排名变化明显。21 项一级指标中,具有可比性的 15 项指标均有改善和提升,优势指标从去年的 4 项增加到 6 项,劣势指标由 5 项减为 4 项。

四是企业满意度稳步提升。2020 年度营商环境评价继续将企业满意度调查作为评价内容的重要组成部分,按照 30% 权重计入各地营商环境评价总分,突出企业的主观感受。采取随机抽样方法选择企业,重点聚焦中小微企业。2020 年企业满意度得分比 2019 年提升 3.4 分,近 95% 的城市满意度实现提升。

2020 年度省辖市和济源示范区评价结果显示,全省 17 个直辖市和济源示范区

营商环境评价总分平均为 83.24 分。与 2019 年相比,各市得分均有提升,最高增速 10% 以上,其中有 9 市增幅高于全省 5.6% 的平均增速。总分前 9 名的省辖市分别为:郑州、洛阳、鹤壁、濮阳、开封、漯河、驻马店、安阳、许昌。全省省辖市排名呈现出头部城市相对稳定,腰部和尾部城市变动较大的特点。郑州、洛阳、鹤壁前 3 位城市保持稳定。

与省辖市相比,省辖市所辖县(市)、市辖区和国家级功能区的营商环境水平还存在明显差距。2020 年河南县级营商环境评价综合得分为 79.93 分。其中,市辖区、县(市)、国家级功能区营商环境评价得分分别为 81.09 分、80.01 分、78.7 分,分别比省辖市得分低 2.15 分、3.23 分、4.54 分。

河南 255 项经济社会管理权限赋予县(市)

本报讯(记者 李娜)10 月 12 日,记者从河南省政府获悉,近日,我省印发《关于推进新发展格局下河南省域经济高质量发展的若干意见(试行)》,聚焦制约县域经济高质量发展的体制机制障碍,赋予县(市)255 项经济社会管理权限,力争到 2025 年,10 个县(市)进入全国百强县(市)行列,10 个县(市)地区生产总值超 1000 亿元,10 个县(市)一般公共预算收入超 50 亿元。

据了解,此次放权赋能按照“能放尽放”的原则推动行政审批权限下放,进一步扩大县(市)经济社会发展自主权,凡是法律法规没有明确实施层级且基层有实际需求的权限,原则上交由县(市)实施;法律法规明确规定由设区的市行使的权限,但允许通过委托、授权等方式下放的,原则上也交由县(市)实施。此外,“两高一危”项目由省直部门加强窗口指导,严格审批备案。应急管理、安全生产、生态环保等由省辖市实施属地管理。

《意见》就深化开发区体制改革进行了详细规定。改革调整完善开发区体系。根据国家标准和政策,将现有各类园区分为国家级开发区和省级开发区两个层级。明确省级开发区准入标准,支持现有的省级开发区申报国家级开发区,形成布局合理、错位发展、功能协调的发展格局。同时,调整优化县(市)政府与开发区管委会的关系,强化开发区管委会经济发展主职主业,强化属地政府社会管理和公共服务职能,新设开发区不再赋予社会管理职能,原有开发区要逐步剥离社会管理职能。逐步推行“管委会+公司”管理模式,实行“扁平化”“大部制”管理。

《意见》明确,从 2022 年财政年度起,将财政直管县的实施范围扩大至全部县(市)。强化一般性转移支付“促均衡、保基本”功能,加大对县级的支持力度。建立完善转移支付分类分档制度,向财政困难县(市)倾斜。围绕支持县域高新技术产业、新兴产业发展等,建立完善配套激励政策。发挥政府投资基金作用,建立省市县协同联动机制,引导社会资本投向县域优势企业、重大招商引资项目,支持县域产业集群培育、主导产业壮大和产业能级提升。

据介绍,《意见》的印发,是以县域治理“三起来”为根本遵循,旨在以放权赋能改革增强活力,以开发区改革强化支撑,以财税体制改革增添动力,以创新要素配置机制加强保障,充分激发县域经济高质量发展动力活力,推动县域经济“成高原”。

导游资格现场考试 11 月举行

本报讯(记者 成燕)昨日,记者从省文化和旅游厅了解到,我省 2021 年全国导游资格考试现场考试将于 11 月 15 至 17 日举行。据了解,此次现场考试由该厅统一组织实施,考试时间、地点以现场考试准考证为准。10 月 29 日 9:00 起,考生可通过全国导游资格考试网上报名系统下载准考证并自行打印。现场考试采用室内模拟考试方式进行,考生随机抽取景点做模拟讲解,并进行相关知识问答。现场考试总分为 100 分。其中,中文类考生现场考试内容包括景点讲解、导游规范问答、应变能力问答、综合知识问答。外语类考生现场考试需用所考语种进行景点讲解、导游规范问答、应变能力问答、综合知识问答和口译。

现场考试包括语言表达、仪表礼仪、景点讲解、导游规范问答、应变能力问答、综合知识问答、口译(外语类考生)。中文类考生考试时长不少于 15 分钟,外语类考生考试时长不少于 25 分钟。

聚焦 中原区 加快“四个中原”建设、构建“一心两轴三区六片两园” 开启以郑州中央文化区(CCD)为引领的国家中心城市产城融合示范区建设新征程

创新思路 优化营商环境 阔步前行 发展步履铿锵

本报记者 孙志刚 通讯员 张黎

日前,2020 年河南省营商环境评价成绩出炉,作为河南省首次开展的“全域化”营商环境评价,中原区总体得分为 83.73 分,在全省 54 个市辖区中排名第二。那么,就让我们看看中原区在优化营商环境上都有哪些创新做法和亮点。

在市委、市政府的正确领导下,中原区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面落实国家和省、市关于优化营商环境工作的重大决策部署,本着以人民为中心的宗旨理念,牢记初心使命,因时势,创新思路,高质量打造国际化、市场化、法治化、数字化营商环境,推动中原区经济高质量发展。



制度保障 强化落实

中原区委、区政府高度重视优化营商环境建设工作,强化落实,研究制定《2021 年中原区优化营商环境工作方案》和《中原区 2021 年度优化营商环境专项评分细则》并结合全市优化营商环境工作,安排部署了涉及打造优质高效的服务环境、打造宜居宜业的发展环境、打造公平公正的法治环境、打造文明诚信的社会环境四个方面共 85 条具体任务,每条任务均明确牵头单位和责任单位,列明完成时限,确保各项工作落实落细。还制定专项评分细则,开展月度考核行动,把营商环境考核结果作为领导干部评优树先和选拔任用的重要依据,以此推进中原区各单位高质量开展优化营商环境工作。

执纪问责 以案促改

为了给营商环境提供坚强纪律保障,狠抓以案促改,组织召开损害营商环境典型案例警示教育会。开展为期一个半月的优化营商环境以案促改工作,压实区直职能部门、街道主要领导和各级党员干部的责任担当。

活动期间,全区共开展警示教育 99 次,4231 人次接受教育,查纠问题 19 个,修订新建制度 12 项。聚焦优化营商环境的痛点难点堵点,持续强化监督执纪问责,开展为期 45 天的优化营商环境专项监督检查,明确 5 个方面 16 项监督重点,派出 10 个检查组,深入 14 个街道、13 家企业、2 所学校、3 处商圈,同企业座谈 11 次,走访群众 130 余人,全面了解情况,收集意见建议 16 条,发现并督促整改

问题 11 个。

“绿色通道”提速增效

优化流程、精简手续、缩短时间,以高效的政务服务促进营商环境持续优化。中原区在区政务服务大厅设立企业开办专区,整合商事登记窗口,依托钉钉软件打造企业开办“绿色通道”,设计线上监督、线下办理服务模式。集合企业执照办理、公章刻制、税务登记、社保登记、银行开户、税控盘领取等五部门联动“一件事”“一条龙”服务。进一步减少企业办事环节、办事材料、跑动次数,减免办事费用和办理时间,做到“一套申报材料、一次受理、分类审批、统一出件、高效办结”,将新办企业办理业务时长压缩至 0.5 个工作日。2021 年上半年,中原区新设企业 3966 家,同比去年增长 5%,电子化登记率 99%。

中原区推行个体工商户免费发放税务发票专用印章,降低开办费用,落实惠民政策,通过政府购买服务的方式,从今年 6 月 1 日起开始,为全区所有新设立的个体工商户免费提供税务发票章刻制服务,为个体工商户们能够更好地享受这一优质高效的免费服务,中原区不断优化办事流程,主动推送市场主体开办信息,全过程商户无需填写申请表,无需重复提交营业执照和身份证等材料,确保印章刻制在次日完成。

春风行动 便民惠企

中原区以纳税人需求为导向,以纳税人满意为目标,全方位提升纳税服务质量和水平。健全服务制度,全面推行“互联网+税务”“小微企业绿

色通道”“首问责任制”“办税公开制”“一次性告知制”“导税服务模式”“领导值班制”“限时办结制”“延时服务制”等一系列制度,压缩办税时限,提高办税效率,增进纳税人办税便捷度和幸福感。提高服务标准,在开展微笑服务、文明用语服务的基础上,充实完善办税服务厅功能,全面推行“一窗受理、内部流转、限时办结、窗口出件”,对全业务实行流程监控、绩效考核,切实提升办税效率。

深入开展“便民办税春风行动”,围绕减税降费政策落地、办税提速增效、改善“线上”“线下”服务渠道,严格按照精简后的涉税资料受理报送。持续抓好各项工作的跟踪落实,持续改进和优化落实举措。

政银合作,普惠金融。积极在企业与银行之间搭建沟通桥梁,不断落实普惠金融政策,以帮扶中小企业为己任,推动辖区中标中小企业参与政府采购合同融资,目前中原区共有 8 个项目授信完成,银行发放“采购贷”款已达人民币 4883 万元。深入开展“税银贷”业务,合作方建行和邮储银行降低贷款发放条件,对符合条件的诚信纳税小微企业发放免担保、免抵押的信用贷款,并实现优惠的贷款利率,缓解小微企业贷款难的瓶颈问题。2021 年以来,已为 13 家信用等级为 A、B 类的小微企业发放贷款 260 万元左右,有效缓解了企业融资难题,为民营企业发展注入一剂“强心剂”。

“和顺中原”一站解纠纷

中原区积极贯彻落实中央关于创新社会治理重要指示精神,持续打造法治化营商环境,围绕群众诉求

“一事件”,建立起系统规范、科学有序、运转高效的“和顺中原”一站式纠纷调处网络,努力实现矛盾化解“最多跑一地、一码解纠纷”的社会治理目标。

着眼于与人民群众切身利益直接相关的“一事件”,突出社会治理现代化这一条主线,做好矛盾调处优势资源整合、条块融合和强化末端治理,构建三级矛盾纠纷调处化解中心,通过化解清单和考核清单,提升调处效能,促使相关解纷主体到岗尽责,真正方便群众解纷、减少群众讼累,全方位提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。“和顺中原”矛调中心成立至今,调处各类矛盾纠纷 9700 多起,信访积案攻坚综合化解率达到 81.44%。

深化“枫桥经验”,制定《民事诉讼程序繁简分流工作实施细则(试行)》,结合“市域治理模式”特点,参照医院门诊机制,在诉讼服务中心设速裁中心进行“门诊式”布局,集中“问诊”简单案件,在从制度上实现诉非、调裁、裁判无缝对接的同时,亦通过总结简案、类案速裁经验,逐渐达到“简案不出立案庭”“结案不过 30 天”的预期目标,满足了人民群众多元、高效、便捷的司法需求。2021 年 1~6 月,速裁中心受理案件 2964 件,占全部诉讼案件的 37.19%,速裁中心案均审理天数 24.17 天,较全院平均值少 6.08 天;速裁中心结案率、法定审限内结案率、民事简易程序适用率、速裁程序适用率、调解率、服判息诉率分别为 84.15%、100%、99.96%、48.31%、24.45%、97.72%,中原区法院群众满意度排在全市前列。

强信心挖潜力促增长

“万人助万企”激发新活力

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 程巍)为进一步贯彻落实河南省民营经济“强信心、挖潜力、促增长”活动动员会精神,中原区委统战部充分发挥统战优势,盯紧、抓牢、落实各项工作目标,积极部署、迅速行动,以时不我待的紧迫感、责任感和使命感,用实际行动在新征程中展现新担当新作为。

强信心,政策有支撑。中原区成立“万人助万企”办公室,开展集中办公,提高工作实效。汛情发生后,中原区研究制定了涵盖工业企业生产救助、灾后金融服务、财税支持等助民助企十三项举措。中原区委统战部充分发挥桥梁纽带优势,依托“金点子”直通车,聚焦民营企业发展重点难点堵点;依托格局屏天下中原区企业家学院,邀请专家学者,为辖区企业解读政策;依托统一战线成员单位,实地走访辖区企业,现场纾困解难。同时,将“问题决策树”和“企业满意率”作为党史学习教育成效的重要衡量指标,为全区经济高质量发展蓄势赋能。

挖潜力,动能有转换。围绕省委工作会议、市委工作会议和郑州市第十二次党代会和中原区第十二次党代会确定的新方向新目标,鼓励引领民营企业提高站位、锚定目标、躬身入局、担当作为;围绕中原区产业定位,积极推动全区民营企业开展生产组

织创新、技术创新、市场创新,做创新发展的探索者、组织者、引领者;围绕“万人助万企”,建立责任清单、政策清单、问题清单,积极提供协调服务、推进服务,让各类符合中原区高质量发展需求的新型产业、新兴业态融合发展、交相辉映。

促增长,发展有力量。促进民营经济“两个健康”,离不开良好的营商环境。中原区委统战部以“两个行动”为总抓手,深入实施营商环境重点领域攻坚行动,积极构建亲清政商关系;以“万人助万企”为新平台,严格落实“13710”工作制度,对汇总上报的共性问题 and 重点问题加强指导,推动解决,确保事事有着落,件件有结果;以“首席服务员”制度为基础,纵深推进“强信心、挖潜力、促增长”帮扶机制与“万人助万企”干部包联机制有机融合,真正让企业得实惠、有感受。

据了解,“万人助万企”活动开展以来,中原区迅速成立 14 个工作组,建立“企业、干部、问题”三个数据库,对口分包、专人负责。全区筛选帮扶企业 707 家,实现 469 家“四上”企业和 238 家培育企业全覆盖;区直机关抽调人员近三百人,充实到工作组和企业服务第一线;建立起问题收集、归纳分类、解决推进全流程的工作机制,实现企业助力有目标、有要求、有制度、有效果。

补贴政策,在确定实施方案后,通知企业通过河南省社会保障服务平台进行申报,社保中心及时制定资金拨付计划,以确保尽快将资金拨付到位,缓解企业压力。

中原区人社局负责人表示,中原区将全力落实阶段性降低失业、工伤保险费率政策及失业保险稳岗返还政策,告知企业申报范围、时间、申报渠道和程序;对受洪涝灾害影响生产经营出现较大困难的参加我市社会保险的各类单位,符合缓缴条件的,可以申请缓缴基本养老、失业、工伤三项社会保险费,缓缴期限暂定 3 个月,同时做好政策宣传和解释等服务工作,将各项惠民政策真正惠及到企业和职工。

援企稳岗服务送上门

本报讯(记者 孙志刚)为帮助企业尽快走出困境,恢复生产,创造更高效益,10 月 9 日下午,郑州市人社局失业保险处到中原区召开援企稳岗政策征求意见座谈会,把惠企政策送上门。

座谈会上,组织河南五建建设集团有限公司、郑州裕达国贸酒店等 7 家辖区企业代表参加。详细了解企业在汛情中的受灾情况、损失金额以及暴雨后的运营情况,并解答了各企业代表提出的有关社保缴纳和转移等方面的疑问。与会企业代表结合自身企业情况,围绕失业保险稳岗补贴政策制定提出了合理化的意见和建议。

活动组织单位表示,中原区人社局将联合市财政局制定失业保险稳岗