

“一把手”走流程 为群众办实事

为企业纾困 为群众解忧

「一把手走流程」动真格见实效



进一步简化手续、优化流程,提升政务服务质量和效率

“过户流程非常简单,一个窗口20分钟就办理完毕,明天就能拿到不动产登记证书,没想到二手房办理这么快。”10月14日下午,在郑州市政务服务大厅综合窗口,刚刚办理完二手房过户手续的市民黄向阳连连感慨。

这是郑州市全面推进“一网通办、一次办成”政务服务改革和创新开展“一把手走流程”活动成效的缩影,是践行“我为群众办实事”活动的真实体现,也是推进党史学习教育走深走实的生动实践。

为充分展现全市上下将党史学习教育的成果转化为办实事、开新局的工作成效,努力迈好第一步、见到新气象,以优异成绩庆祝中国共产党建党100周年,作为“我为群众办实事”有力的践行,郑州市组织开展“一把手走流程”活动。活动自6月份开展以来,已有20余位市直相关部门“一把手”来到郑州市政务服务办事大厅,体验办事流程,结合“万人助万企”活动,站位企业群众视角,深挖办事堵点难点,进一步简化手续、优化流程,推动解决企业、群众办事堵点难点问题,提高政务服务质量和效率,践行以人民为中心的发展理念,切实提升人民群众的获得感、幸福感、满意度。

坚持问题导向 推动“走流程”走深走实

今年以来,按照省委、省政府工作部署,郑州市把党史学习教育与推动工作、为民办实事紧密结合,聚焦企业群众办事难点堵点,对照“审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好”“六最”目标,以开展“一把手走流程”体验活动为抓手,发挥党建引领作用和“一把手”头雁效应,加快推进“一件事”一次办、惠企事项免申办、线上线下协同办、所有事项简便办,以优质服务助力全市经济社会发展。

“一把手”办业务,“零距离”检流程。郑州市制定印发《郑州市“一把手走流程”体验活动实施方案》《关于深入推进“一把手走流程”活动的通知》,要求全市各地及相关职能部门党政正职,通过不亮身份、不打招呼、不安排陪同人员亲身办、代理办、陪同办的日常体验,学习借鉴其他单位事项办理情况的交叉体验,以工作人员身份接受群众咨询询问、受理审批服务事项、提供全流程面对面服务的受理体验,发现政务服务中在申报材料、办理流程、服务机制、一网通办等方面存在的问题,学习流程再造、优化服务等方面的先进经验,找准差距和不足,制定改进措施,促进本地本部门政务服务工作提速提质增效。

“部门主要领导通过‘一把手走流程’体验活动,重点围绕企业群众办事流程、服务机制、申请材料、改革成效落实等内容,对行政审批和公共服务事项进行全程体验,与办事群众面对面、肩并肩,结合问卷调查、走访座谈等形式,全方位了解群众所需、企业所盼,发现问题、建立台账、协调解决,使部门审批服务更优化、群众办事更便捷。”据郑州市政务服务办公室党支部书记、主任王新介绍,截至目前,市直20余家部门党组书记已现场体验办事流程,全市共发放调查问卷3500张,帮助企业群众协调办事85件,发现问题76条,推出解决措施125条,有效推动了“一把手走流程”活动走深走实。

据了解,目前体验活动第一阶段已经接近尾声,接下来将把灾后恢复重建工作作为“一把手走流程”活动的重要内容,常态化推进,围绕受灾企业和群众最着急办理的事,在主动服务解决问题上聚焦发力。

坚持市县联动 助力企业群众解忧纾困

开展“一把手走流程”,让部门主要领导、关键少数化身“政务服务体验员”,走的是流程,解的是企业发展难点堵点,解的是群众急难愁盼。郑州市坚持市县联动,一体谋划、一体部署、一体推进“一把手走流程”,通过“下沉走”“联动走”“相互走”,边体验、边思考、边整改、边提升,倒逼部门持续改进作风、优化流程、提升服务,进一步擦亮“一网通办、一次办成”的郑州政务服务招牌。

如今,在郑州办理二手房过户交易,不用再拿着几套材料,往返多次,而是通过“不动产一件事”,只要取1次号,排1次队,在1个窗口,40分钟就可以完成网签、缴税、不动产登记全流程受理;公租房申请材料由原来的12种减少到“1+1+N”,即:1张身份证,1份授权委托书,N个自证材料(对政务数据信息尚未联网共享的,申请对象可拍照上传或至窗口提交),实现“掌上办”“零跑腿”;实现新入学生一件事全程“零材料”“零跑腿”“无接触”的受理、审批,减少线下报名人员聚集现象,有利于科学、持续做好疫情常态化防控工作,让家长切实体验到我市数字郑州建设带来的便利;商事登记改革按照企业和群众实际需求推出“套餐式”自主选办服务,推出“我要开便利店”“我要开服装店”“我要开水果店”等场景主题式套餐,群众可以自行选择“点餐”服务,申请人申报套餐业务,只需在线填表申报并提交材料,即可一次性领取执照、公章、社保登记结果材料、公共场所卫生许可证等证照和结果材料;公积金系统自动关联所需材料,检验完成后自动审批、即时办结,提取金额即时到账,做到了“零跑腿、零材料、刷脸办、秒到账”。

这些,让郑州市民切身感受到了政务服务改革的力度、速度及城市的“温度”。特别是“7·20”特大暴雨灾害以来,在第一阶段“一把手”开展大厅“日常体验、交叉体验、受理体验”基础上,紧扣“我为群众办实事”“万人助万企”活动要求,聚焦灾后恢复重建和复工复产实际,围绕受灾企业和群众最着急办理的事,常态化推进体验活动,设立“三通道、一专窗”,即:提供各类证件补办“绿色通道”、政务服务“快速通道”、开辟“容缺受理”通道及惠企政策“服务专窗”,着力打破常规、抓住关键、找准症结、突破难点,推动审批服务再提速,全力推进灾后恢复重建和复工复产,提高企业群众获得感。

坚持人民至上 打造一站式集成服务

让信息多跑路,让群众少跑腿。郑州依托政务服务办事大厅“主阵地”,开拓政务服务网上办理“新平台”,按照“网上办是主体、自助办是辅助、实体大厅兜底”的思路,拓展办事渠道,结合“一把手走流程”推动“一网通办、一次办成”成果落实,确保企业群众好办事、快办事、办成事。聚焦不动产登记、工程建设等项目审批、商事登记、等重点领域、跨部门、跨层级高频复杂事项,针对审批效率、服务质量、工作作风、改革成效等方面开展监督体验,深挖办事堵点难点,了解企业群众所思所盼。

同时设置“一件事”专区(窗),开设“办不成事”专窗,实行兜底服务,固化提升咨询辅导、周末无休、预约上门等便民举措,让企业群众办事“进门有引导、咨询有辅导、全程有帮办、结果免费送、事事有回应、件件有落实”。截至目前,所有事项窗口能办,98%事项网上可办,682项便民服务掌上即办,公积金提取、新入入学等民生领域高频“一件事”秒批秒办,新增77项“一件事”跨部门、跨层级、跨领域集成联办,企业群众办事体验大幅提升。

推进整改问题成果转化,确保哪里有问题就改哪里。通过政务服务网、郑好办APP、支付宝小程序、实体大厅评价器等多种途径,汇聚“好差评”数据546.2万条,差评整改率99.88%。“以评促改”倒逼政务服务水平提升,督促指导问题整改,推进“一网通办、一次办成”“四减一优”落地落实,确保问题整改有成效。特别是,近期通过对“走流程”发现的问题分门别类,简单个性问题立即立改,复杂共性问题建立台账,明确任务、找准举措、限时整改、出台相关制度,解决一批企业群众办事难点堵点问题,郑州市连续两年在全省营商环境评价中排名第一。

“下一步,我们将进一步把党史学习教育同总结经验、解决问题、推动工作有机结合,会同相关单位发挥好‘一把手走流程’作用,持续优化政务服务,当好‘店小二’,解决好群众办事难、办事繁问题。落实好‘万人助万企’要求,送政策、送服务、解难题,构建亲清新型政商关系,助力灾后恢复重建、复工复产,为加快郑州国家中心城市提供有力政务保障。”王新表示。

郑报全媒体记者 董艳竹 文 唐强 图

郑州“双减”措施公布

将推课后服务“5+2”模式

郑州版“双减”政策落地! 10月14日,市教育局公布《郑州市关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的措施》,计划1年内有效减轻学生过重作业负担和校外培训负担、家庭教育支出和家长相应精力负担。

郑州列入首批“双减”试点

今年7月,国家版“双减”政策揭晓,郑州和上海、广州等9个城市被列为全国首批“双减”试点。

作为全国试点的“首发”城市之一,郑州版“双减”政策围绕学生校内校外实际全面发力,一方面,着力提升校内教育教学质量和服务水平,科学合理布置作业;另一方面,通过实现学校课后服务基本满足学生需要,让学生学习更好地回归校园;在此基础上,我市还要全面规范校外培训机构培训行为。按照省委“双减”目标,计划1年内有效减轻学生过重作业负担和校外培训负担、家庭教育支出和家长相应精力负担;3年内成效显著,人民群众教育满意度明显提升。

小学、初中分学段严控书面作业总量

校内“减负”,需有效控制学生书面作业总量。新政明确规定,全市要加强学科组、年级组作业统筹,控制作业总量,确保小学一、二年级不布置书面家庭作业,小学三至六年级书面作业平均每天完成时间不超过60分钟,初中书面作业平均每天完成时间不超过90分钟。周末、寒暑假、法定节假日也要控制书面作业总量。

个别学生经努力仍完不成书面作业的,也应按时睡觉,确保充足睡眠。同时,要建立学校作业总量审核监管制度、质量定期评价制度和校内公示制度。严禁给家长布置或变相布置作业,严禁要求家长检查、批改作业。教师要对布置的作业全批全改,不得要求学生自批自改。

作业难度不超过国家课程标准

学生作业减量,意味着作业完成质量更要提质增效! 郑州市“双减”政策要求,我市要制定义务教育学校作业管理工作实施方案,组织教研机构加强对学校作业设计与实施的研究。

今后,教师要提高自主设计作业能力,系统设计符合学生年龄特点和学习规律、体现素质教育导向的基础性作业,鼓励布置分层、弹性和个性化作业,坚决克服机械、无效作业,杜绝重复性、惩罚性作业。确保作业难度不超过国家课程标准要求。

小学初中课后服务“5+2”模式全覆盖

“双减”落地后,郑州市将大力推行课后服务“5+2”模式,即学校每周5天都要开展课后服务,每天至少2小时,结束时间原则上不早于当地正常下班时间。

2021年秋季开学后,实现义务教育阶段学校课后服务全覆盖。对有特殊需要的学生,学校应提供延

时托管服务。初中学校工作日晚上可开设自习班。

课后服务时间不得讲授新课

新政规定,学校不得利用课后服务时间讲新课。各学校实行课后服务过程中,形式和内容可以多样化。既可以指导学生认真完成作业,对学习有困难的学生进行补习辅导与答疑,也可以为学有余力的学生拓展学习空间,开展丰富多彩的科普、文体、艺术、劳动、阅读、兴趣小组及社团活动。

根据要求,课后服务一般由本校教师承担。教师力量不足的,也可聘请退休教师、具备资质的社会专业人士或志愿者等参与做好课后服务。

统筹安排教师实行“弹性上下班制”

开展课后服务,学校要切实关心教师身心健康,统筹安排教师实行“弹性上下班制”。

新政规定,全市课后服务实行免费制度,由各开发区、区县(市)设立专项经费,对学校开展课后服务提供支持。经费主要用于参与课后服务教师和相关人员的补助。对聘请校外人员提供课后服务的,课后服务补助可按劳务费管理。教师参加课后服务的表现应作为职称评聘、表彰奖励和绩效工资分配的重要参考。

新的学科类培训机构不再审批

确保“双减”有效推进,不仅要做好校内教育服务,也要管好校外培训。

郑州“双减”新政明确要求,我市将严治理校外培训机构。不再审批新的面向义务教育阶段学生的学科类校外培训机构,不再审批新的面向学龄前儿童的校外培训机构和面向普通高中学生的学科类校外培训机构。

此外,不得开展面向学龄前儿童的线上培训,严禁以学前班、幼小衔接班、思维训练班等名义面向学龄前儿童开展线下学科类(含外语)培训。

逐步压减现有学科类培训机构数量

针对现有的学科类培训机构,郑州市将重新审核登记,逐步大大压减,解决过多过滥问题;依法依规严肃查处存在不符合相关规定、严禁提供和违规宣传、与学校勾连牟利等严重问题的机构。查处不具备相应资质条件、未经审批多址开展培训的校外培训机构。

严禁休息日节假日开展学科类培训

新政规定,严禁校外培训机构占用国家法定

节假日、休息日及寒暑假组织学科类培训。培训机构不得高薪挖抢学校教师;从事学科类培训的人员必须具备相应教师资格;不得泄露家长和学生个人信息。

学科类培训时间不得与中小学校教学时间相冲突,线下培训结束时间不得晚于20:30,线上培训结束时间不得晚于21:00。线上培训要注重保护学生视力,每课时不超过30分钟,课程间隔不少于10分钟。

学科类校外培训收费执行“政府指导价”

为了切实减轻学生家长教育负担,郑州“双减”新政明确,坚持校外培训公益属性,现有义务教育阶段学科类培训机构统一登记为非营利性机构。

义务教育阶段学科类校外培训收费执行政府指导价政策,科学合理确定计价办法,明确收费标准,坚决遏制过高收费和过度逐利行为。培训机构不得一次性收取或变相收取时间跨度超过3个月的费用。同时,通过第三方托管、风险储备金等方式,对校外培训机构预收费进行风险管控,加强对培训领域贷款的监管,有效预防“退费难”“卷钱跑路”等问题发生。

严禁中小学在职教师参与校外有偿补课

我市将进一步健全常态化排查机制,及时掌握校外培训机构情况和信息,完善“黑白名单”制度,依托12345市民服务热线,设立专门举报电话和举报邮箱。

严禁在职中小学教师参加校外培训机构或由其他教师、家长等组织的有偿补课;不得与校外培训机构合作,为校外培训机构介绍学生或提供学生信息;不得组织、推荐或引导学生参加有偿补课。依法依规严肃查处教师校外有偿补课行为,直至撤销教师资格。

向“课堂”要质量 确保学生校内学足学好

为保障学生在校内学足学好,郑州市将继续推进义务教育优质均衡发展,积极推进集团化办学、学区化治理和城乡学校共同体建设,扩大优质教育资源。

下一步,教育部门将指导学校健全教学管理规程,优化教学方式,强化教学管理,提升学生在校学习效率。学校不得随意增减课时、提高难度、加快进度;降低考试压力,改进考试方法,不得有提前结课备考、违规统考、考题超标、考试排名等行为。

郑报全媒体记者 张勤 王红

校外培训机构治理专项行动启动

义务教育学科类培训须“转型”为“非营利性”

10月14日,郑州市启动义务教育阶段校外培训机构专项治理,“四大专项行动”剑指校外培训。

坚决压减学科类校外培训

本次专项治理,我市将坚决压减学科类校外培训,解决过多过滥问题。今后,郑州市现有的义务教育学科类培训机构必须统一登记为非营利性机构。

为强化培训收费监管,我市将通过第三方托管、风险储备金等方式,学科类校外培训机构预收费全部存入培训机构学费专用账户,采用银行存管模式开展资金监管,将必要的交易信息提供至存管银行。培训机构收费时段与教学安排应协调一致,存管资金拨付须与授课进度同步,同比例,有效预防“退费难”“卷钱跑路”等问题发生。

据了解,2021年12月31日前,义务教育阶段营利性学科类校外培训机构,对此前已缴纳费用且消费未清零的学生进行“清课”。在未重新审核登记和新的收费政策出台前,此类培训机构不得收取新的课时费和招收新生。

义务教育9类课程按照学科类管理

义务教育阶段的道德与法治、语文、历史、地理、数学、外语(英语、日语、俄语)、物理、化学、生物等课程按照学科类进行管理。

对于非学科类的培训机构,区分体育、文化艺术、科技等类别,由体育部门、文旅部门和科技部门等相应主管部门分类制定标准,严格审批,依法

依规严肃查处不具备相应资质条件、未经审批多址开展培训、超范围经营的校外培训机构。

严禁校外培训机构“超纲超前强化应试”

今后,校外培训须严格教材管理,确保学科类培训机构使用的教材符合相关规定,严禁提供和使用境外教育课程。严禁出现“超纲教学”“提前教学”“强化应试”等违规行为,严禁非学科类培训机构从事学科类培训。

教育部门负责建立教师信息管理制度,完善校外培训机构教师台账。学科类培训教师必须具有相应的教师资格证。坚决查处培训机构聘用在职教师参与培训。

学科类培训机构不得上市融资

我市规定,今后,对校外培训机构要进行严格的资本管理。学科类培训机构一律不得上市融资,严禁资本化运作;上市公司不得通过股票市场融资投资学科类培训机构,不得通过发行股份或支付现金等方式购买学科类机构资产;外资不得通过并购收购、受托经营、加盟连锁、利用可变利益实体等方式控股或参股学科类培训机构。

严格控制资本过度涌入培训机构,培训机构融资及收费主要用于培训业务运营,坚决禁止为推销业务采取虚假原价、虚假折扣、虚假宣传等方式,坚决禁止不正当竞争行为。

校外培训机构定期公布“黑白名单”

按照计划,郑州将成立全市“校外培训机构治理”工作专班,不断完善信用管理和分级分类监管,推进监管模式创新。设立专门举报电话和举报邮箱,畅通监督举报途径,发挥群众监督举报、媒体监督作用。

县级教育部门会同各有关部门,按照校外培训机构设置标准、审批条件、办学行为要求和登记管理有关规定,完善管理办法,认真组织开展年检和年度报告公示、抽查等工作。定期向社会公布年检结果和“黑白名单”,引导家长明白消费、理性消费。

对不具备办学资质、存在重大安全隐患的校外培训机构,今后我市将及时曝光。

全市专项治理要分“三步走”

全市义务教育阶段校外培训机构专项治理将分三个阶段实施。2021年10月底前进行全面部署,通过全域走访、重点调查、机构申报、群众监督等多种途径,对校外培训机构情况进行再排查、再核实、再统计,摸清底数清单,完善工作台账,分类登记造册;11月至12月底前是集中整治和整改阶段;2022年1月以后是全面巩固和提升阶段,我市将认真分析专项治理工作中存在的问题和不足,按照集中整治和日常监管相结合、联合执法与分工负责相结合的原则,建立健全立体化、科学化、法治化、长效化的校外培训机构治理体系,为校外培训降温,为家庭和学生真正减负。

郑报全媒体记者 张勤 王红

2022年国考人数创新高

河南共招984人 其中郑州179人

本报讯(记者 李娜)2022年国考公告公布了,对于河南考生来讲,有啥新变化? 10月14日,记者采访了有关专家,2022年国考共计招录31242人,总计招聘职位16475个,其中河南地区共招录984人、郑州招录179人。

据河南公务员考试专家张金国介绍,2022年国考河南地区共招录984人,共计697个岗位。

“从近三年的招录人数情况来看,2019年招录9657个岗位和14537人,2020年招录13849个岗

位和24128人,2021年招录13172个岗位和25726人;连续两年持续扩招,2022年较去年招录人数增加了21.4%,招录31242人,创下了历史之‘最’。”张金国说。

2022年国考河南地区招录人数为984人,职位数为697个,较2021年招聘人数减少54人,招录职位减少14个。同比缩招5%。缩招情形下,郑州依然在18个地市中拔得头筹,招录179人,郑州和去年招录相比明显减少,较往年减少28人;其次是洛

阳市招录102人;招录最少的是济源市6人。

从招录部门上看共有14个部门在河南设置招录名额,其中国家税务总局河南省税务局招录位居榜首,共招录600人,其次是中国银行保险监督管理委员会河南监管局和水利部黄河水利委员会。

就招考学历来说,张金国介绍,在今年的国考中,本科学历依然是王牌,2022年国考中河南岗位要求本科及以上学历招录人数为708人。在河南的招录人数中,有661人要求是应届生身份。