

“四轮驱动”探索政务下沉新模式

二七区为群众办事加速增温

“现在办事儿越来越方便了！”家住二七区大学路街道的张先生高兴地说，“最近新开了一个门店，准备开个小饭馆。之前听说要到政务服务中心办证才能装修，办事处工作人员告诉我，街道办事大厅都能办。这不，我带齐资料办好了。身边都能办成事儿，真是太方便了！”

据介绍，今年以来，二七区紧扣“我为群众办实事”实践主题，积极探索政务下沉新模式，用“四轮驱动”的政务服务“加速度”，为便民利企“增温度”。

大面积“撒网” 搭建无处不在的政务服务平台

二七区积极搭建“1+2+18+174”便民服务网，以“区政务服务中心”龙头，可办理32个部门1172个全科事项，满足企业和群众各类需求；以2个“企业服务专员”为支撑，提供包括市场监管、税务、社保、银行等部门高度集成的专业化政务服务；以18个“街道便民服务中心”为触角，让群众“家门口”办成事；以174个“社区便民服务站”为补充，延伸服务内容，丰富服

务方式。同时，二七区还拓宽服务方式，与建设银行、德化步行街、物业公司等机构合作，在银行、商场、大型居民小区放置一体化政务服务自助机，做到“7×24”640项政务服务“随时办”。

大批量下放 让更多群众“门口办、马上办”

今年以来，二七区“四减一即”大幅提升，607个事项即来即办，占比高达51.79%，承诺时限比法定时限压缩了87%。在此基础上，二七区通过横向整合、纵向下移，将灵活就业人员参保登记、30项占用城市道路许可、残疾人证办理等30余项群众常办事项下沉到街道便民服务中心，让更多群众不跑远、不排队“门口办、马上办”。

为方便老年人办事，二七区在全省率先开展“免申即享”，对全区80岁以上的老人、女方49岁以上失独或三级伤残家庭的户籍、生存、子女情况等信息进行精准核验，实行上门服务，变“人找政策”为“政策

找人”，实现“免申请、办成事”。截至目前，已有1.9万名80岁以上老年人享受到“免申即享”福利补贴。

大格局服务 主动担当送“需”上门

二七区致力打造“人民帮办”服务品牌，建立涵盖商场、楼宇、企业园区等N个服务平台，提供企业定制、掌上政务、上门服务、全程帮办、跟踪回访等X项服务的“1+X+N”帮办机制；探索“帮办云平台”，以“一老一小”为切入点，通过“平台接单、志愿者服务”的模式，最大化盘活帮办资源，高效解决群众困难，形成全时段、全方位、全领域的“线上+线下”立体化帮办代办模式。

开通“政务直通车”，根据企业和群众需要量身定制“便民、利企、幸福”三个班次，结合端午、重阳等传统节日和毕业、升学等热门时段，深入居民社区开展政策宣讲、上门服务；根据企业需求“进园区、进楼宇”开展业务培训、现场服务，助力企业及时掌握政策，面对面解决难题。今年以

来，“人民帮办”已为重大项目、重点企业、困难群众全程无偿帮（代）办服务24663件，“政务直通车”举办活动十余次，受益群众达万余人。

大喇叭吆喝 发放政策“红包”

企业和群众怎样才能最快最全的了解便民新政？二七区多管齐下，发放政策“红包”。剪辑编辑商事登记一件事、婚姻登记跨省通办、社保权益单打印等企业和群众“看得懂、会操作”的傻瓜式小视频；编辑插图版《政务有料》，定时放送各部门新政策、新动态；建立“问政事儿”服务群，解读新政、第一时间回答企业和群众办事遇到的问题，开展在线咨询指导服务。

此外，二七区在“郑好办”APP二七分厅上线入学前一件事、婚育一件事、退休一件事、残疾人一件事、毕业一件事等7类“民生一件事”服务指南以及二七区企业一件事服务指南，更好地方便群众和企业办事查问。

本报记者 刘伟平 通讯员 马晓丹

经开区公租房首次自动配租

本报讯(记者 王译博)21日上午9时40分，在经开区纪委和保障对象的监督下，市民刘金浩和黄迪轻点鼠标，启动经开区公租房自动配租系统，全区224套公租房瞬间完成分配。

把公租房的配租全流程掌握在业主自己手中，是经开区此次配租启动仪式的亮点。此前的人工排队选公租房不同，经开区此次分房采取电脑自动配租方式供应房源，注重保证公平公正原则，转变分配方式，实现不见面分配，取消了自由裁量权。

“电脑派位”自动分租，标志着经开区又有一批居民和外来务工人员家庭实现“住有所居”。这也是自今年起郑州公租房业务开始执行调整新政策后，经开区的首次分配。

据了解，此次分配的郑州恒大雅苑小区是由郑州中楷置业有限公司开发建设，位于经开区仁通街80号，总建筑面积逾16万平方米，其中公租房位于7号楼，总面积13020.25平方米，共有房源224套。

郑州市保障性住房中心相关负责人表示，公租房自动配租是落实郑州市“一网通办、一次办成”及“双减”政务服务改革要求，实现“我要申请公租房”事项“一网通办、一次办成”的新举措。经开区的此次分配，是全面贯彻落实郑州市公租房分配新政策的具体行动。

新政实施以来，经开区房管部门为了让每一位群众都了解公租房的政策，分别在辖区内的11个公租房小区制作了公租房宣传栏。

一直以来，经开区管委会和住房保障部门始终坚守改善困难群众住房条件的初心使命，把解决群众住房问题作为政府部门工作的重要职责。坚持把建设品质作为住房保障工作健康发展的重要责任，把公平分配作为住房保障工作可持续发展的有效途径，努力把公租房建成“放心房”“幸福房”，将住房保障覆盖范围进一步扩大到各类住房困难群体，真正把好事办实、好事办好，让群众感受到公租房保障这项惠民政策带来的福祉。

惠济区43条重点道路忙施工

本报讯(记者 杨丽萍 通讯员 蔡素芳)近日，惠济区杨柳街市政道路施工现场机器轰鸣，运料车来回穿梭，施工人员正紧张有序地进行污水管网铺设，为道路早日畅通争分夺秒地忙施工。

据介绍，杨柳街(开元路—英才街)是惠济区住建局根据惠济区城建计划，围绕安置区、学校、重大项目建设等，重点推进的43条道路的其中一条。道路南起英才街，北至开元路，是一条南北向城市支路。该道路工程全长733.663米，红线宽25米，总投资1440万元，建成后主要服务金洼安置区、金洼小学、河南省实验学校英才中学等周边区域交通。该道路工程预计明年6月份建成通车，通车后将有效缓解人流量大、特别是金洼小学上下学期间机非混行、交通拥堵严重的问题，让市民切实感受到城市发展带来的交通便利。

“脚下市政路，关乎大民生”。今年以来，惠济区住建局结合党代会精神和实现城区品质新提升的要求，致力于提升城区承载能力，守护好群众脚下的安全，以实现惠济区“道路成环、管线性成网”的目标，重点推进市政道路建设工作43条，其中新建道路21条，续建道路22条，计划投资约10亿元。目前，除范庄东路、大庙西路、丰硕南街已经立项之外，中央东路、中央西路等21条新建道路，贾庄路、杨柳街等22条续建道路正在按计划加紧施工中。

上街区举行招才引智大会

本报讯(记者 武建玲 通讯员 王慧敏 李清媛)西美上街，广纳英才。10月21日，上街区2021年“万人助万企·金秋招聘月”招才引智创新发展大会在亚星盛世广场举行。

据了解，这次招聘会以应届高校毕业生、城镇失业人员及退役军人为主，近90家企业提供了2800余个就业岗位，涵盖建筑、生物医药、教育、IT、物流、房产、机械、餐饮、传媒、食品等多个行业，涉及管理、行政、人事、财务、软件开发、土木工程、市场营销等岗位。

活动现场，前来咨询的求职者络绎不绝。“我通过朋友了解到这个招聘活动，就带孩子来看看。这样的招聘活动给很多失业青年提供了就业机会，希望这样的活动能多办几次。”采访中，上街区居民李女士告诉记者。河南省奥瑞环保科技有限公司人事专员孙艳艳表示，招聘会刚开始半个小时，企业就已经接受了20多个求职者的咨询，并为他们登记了相关信息。“不少咨询者和我们的岗位匹配度比较高。感谢区委区政府搭建这个平台，企业也将注入新鲜血液。”

活动现场还设立了就业创业、劳动仲裁等政策咨询台，为求职者提供政策、法律咨询服务。

据初步统计，招聘会已初步达成就业意向约500人。



10月21日，郑东新区商都路办事处海马公园社区联合郑东书法协会开展传统文化进社区书画活动，吸引社区老年书画家以及众多书画爱好者踊跃参与。

本报记者 刘玉娟 摄

“一把手”走流程 为群众办实事

本报讯(记者 郭涛 通讯员 朱海鑫 李伟峰)怎样提高服务质量、提升服务速度，更好更快地服务人民群众？近日新密市多措并举深入推进“一把手走流程”活动，集中检验政策落实和政务服务工作中的“痛点”“堵点”“难点”，切实打通政策落地的“最后一公里”。

全面覆盖让体验“更走心”。新密市委建领导小组专题研究“一把手走流程”活动，印发《新密市“一把手走流程”体验活动实施方案》，将进驻市政政务服务办事大厅的市直单位党政正职全部确定为体验办事流程主体，对本单位所有行政审批和公共服务事项进行全程体验。明确要求具有审批和公共服务职能的党群部门及公共企业“一把手”，梳理清楚本单位需要企业群众申请办理的审批和服务事项，摸清办理地点、办理方式、办理科室、申请材料、办理时限等内容，体验办事流程。目前，新密市31个入驻政务服务大厅的职能部门“一把手”全部开展走流程活动。

丰富形式让服务“更用心”。在“日常体验、交叉体验、受理体验”的基础上，结合“我为群众办实事”和“万人助万企”活动，进一步拓展活动形式，制定“一把手”深入基层“下沉走”、不定期暗访和定期开展部门协调等工作机制，推动“一把手走流程”活动向基层一线、受灾较重地方走，向受灾企业和群众最着急办理的事上走，在主动服务解决问题上聚焦发力。目前，全市“万人助万企”收集交办问题302项，已办结187项，办结率62%；涉及灾后重建安置的18个村民住房灾后安置项目全面启动建设。

深化内容让流程“更暖心”。紧贴灾后恢复重建需要，进一步深化“一把手走流程”工作内容，建立“三通道、一专窗”，持续扩大“四减一优”成果，推动审批服务再提速。开通灾后补办损毁证件证照绿色通道，力争做到即来即办；对涉及防汛救灾、疫情防控等惠企惠民事项，简化常规办理流程，采取专人跟办、特事特办，尽量减少办事时间；全面推行“容缺受理”和告知承诺，企业开办、工程建设项目审批在原有时限上再提速；在政务服务大厅开设惠企政策服务专窗，对灾后重建的惠企政策进行“统一发布、统一咨询、一窗申报、一窗兑现”。目前，市场监管局、住建局、发改委等先后推出告知承诺事项20项，在服务大厅设置工程项目、企业登记、税务办理等各类“绿色通道”“代办窗口”31个。

问计于民让整改“更贴心”。建立“一把手走流程”工作纪实制度，对“走流程”过程中发现的问题全程记录，同时向社会和服务对象征集整改意见建议，最终形成整改台账，采取项目化管理方式推进整改，对马上能改的立行立改，对需要长期整改的，挂图推进，挂账整改。通过走流程体验，全市31个“一把手走流程”体验单位累计发现整改问题23项，征集整改意见建议63条，再造办理流程16件。

“就近办”“网上办”“掌上办” 便民服务中心更便民

本报讯(记者 卢文军 通讯员 朱巧玲)记者昨日获悉，为进一步优化营商环境，整合办事渠道、办理地点、办理事项等数据资源，中牟县郑庵镇便民服务中心强化工作部署，扎实推进政务服务“就近办”“网上办”“掌上办”，通过手机支付宝、微信、“郑好办”等形式提供在线服务，最大限度减少群众跑动次数，破解服务群众、企业“最后一公里”难题。

下午刚上班，办事大厅来了一位办事群众，工作人员主动站起来上前询问。“您好，您要办什么事？”“我想问一下医疗保险及养老保险怎么缴费？”“另外再问一下缴费标准？”“社保窗口工作人员赶紧上前把缴费标准一一罗列出来让这位办事群众参考，并告知可以通过手机支付宝、微信、“郑好办”等方式为自己及家人办理，工作人员当场帮助这位群众现场用手机操作办理医疗、养老缴费事项。

“你们的服务态度真是太好了，现在我们办事太方便了，以后不用出门就能办好多事，太谢谢你们了！”

郑庵镇相关负责人表示，下一步将继续提升服务效能，创新服务形式，贴心服务好每一位办事群众，以更加优质、高效的服务赢得群众的点赞。

“草根明星”敬老院里送欢乐

本报讯(记者 史治国 通讯员 郑鸿斌 张敬)近日，由荥阳市文化馆主办，京城路、索河街道和豫龙镇综合文化服务中心共同承办的慰问演出走进荥阳市社会福利中心。

在荥阳市社会福利中心舞台上，来自各乡镇办15支文艺队伍陆续登场，演员们饱含深情，用合唱、舞蹈、戏曲、花棍和旱船等多种文艺形式，传递着中华民族敬老、爱老、助老的良好传统。演出中，舞蹈《阿里西里》、川剧《变脸》和花棍《没有共产党就没有新中国》，尤为精彩，现场掌声雷动此起彼伏，老人们个个脸上洋溢着灿烂的笑容。

据了解，参与演出的节目均来自荥阳市文化惠民工程《草根大舞台》和《京索大舞台》，有限的人员、较短的准备时间、强大的感染力，是演出节目的主要特点。



21日下午，登封市公安局开展2021年冬季全警大练兵活动在登封市八个高中操场拉开帷幕，活动现场400余名民警、职工、辅警分八个中队开展练兵。

本报记者 李晓光 通讯员 杨红晓 摄



喜迎环卫节 技能大比拼

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 张义平 文/图)10月21日下午，在第二十四届河南省环卫工人节来临之际，中原区城市废弃物处置中心举办了一场环卫工职业技能比武竞赛，以清运车辆修车、轮胎装卸、生活垃圾收运、设施维修等为主要竞赛项目，组织环卫工人进行技能比武中一展绝活，展现新时代环卫劳动者的风采。在此次技能比武活动中，以党建引领，力展环卫工人奋勇争先的精神。参赛选手操作规范、技艺精湛，比速度、比质量、比技术，“真枪实弹”展示了自己的能力和价值。现场加油声、欢呼声此起彼伏，让大家观摩到一场精彩纷呈的“环卫业务技能秀”。

打造创业平台 促进大众创业

本报讯(记者 王思俊 通讯员 李静)东明路上一家汽车销售4S店，由于受水灾疫情影响，面临经营不下去的困境，管城区城东路街道工作人员帮店主分析形势，协调减免房租，通过创新营销手段，挺过了困难时期。通过这些扎实的工作，上半年，促进287名失业转就业人员走上新的工作岗位。

为扎实推进大众创业、万众创新工作，以促进创新、服务创业、助力创客为主线，不断拓展创新创业工作。城东路街道从

企业实际出发，了解企业经营需求，通过企业走访、微信、电话联系形式摸排企业需求，核实企业在实际运营中的资金、人员等困难，根据企业情况开展咨询服务，对有资金需求的企业联系相关部门做好贷款扶持，完成4家企业申请企业贷款服务。发挥楼宇社区服务优势，开展企业座谈活动，了解企业的实际情况，落实创业补贴政策，为2家企业申请开业补贴。采取落实人员登记、企业发布、人社系统组织线下金秋招聘会、线上登记等方

式，搭建用工平台，促进企业用工招工，帮助失业人员、高校毕业生联系就业岗位，组织美林通、航天金穗等10家企业积极参与，促进企业招工需求。积极组织62名高校毕业生离校培训服务，促进287名失业转就业人员走上新的工作岗位，城镇就业人数达到1699人。并依托裕鸿国际、玉玺国际等楼宇大学生创业园，帮助40个项目成功入驻，成功孵化项目25个，实现创业带动就业，营造优良的创新创业环境。

登封赵庄村:发展产业为基 助力乡村振兴

“我们始终把‘为群众办实事’作为党史学习教育成果转化的落脚点和核心任务，立足本村实际，坚持产业为基，实施延链补链，有效推进了一二三产业的融合发展，努力探索乡村振兴新路子。”日前，在登封市石道乡赵庄村，郑州市驻村干部综合素质提升培训班的200余名学员正在聆听驻该村第一书记方舟的经验介绍，并实地参观了该村的专业合作社、艾草种植基地及农产品展销中心。

曾是省级贫困村赵庄村，近些年在驻村工作队的帮扶下，着力完善基础设施，致力打造乡风文明，聚力发展村集体经济，成立了登封市艾丰种植专业合作社，建立了小杂粮加工厂，可为村集体每年带来十多万元的收入。

“不但让贫困户脱贫，让全村人共同走上致富道路，真正实现乡村振兴才是最终目的。”方舟介绍，赵庄村脱贫后，他们把发展产业作为主抓手，通过延伸产业链条，补齐产业短板，增加村集体经济收入，以此增强为群众办实事的实力。

在位于赵庄村的登封市为民种植养殖专业合作社为高效生态农业示范园里记者看到，黄桃、葡萄、猕猴桃等果树成行，整齐划一的蔬菜大棚位于果树旁边。“这是2019年才落地的农业产业化项目，园区内现有厂区5500平方米，主要种植黄桃、品种葡萄、特色西瓜等。”该合作社负责人说，他们还在示范园创新建设智慧农业项目，主要包括农场云管理、智能水肥一体化节能灌溉、农产品追溯、视频监控等四大系统，依托物联网、大数据、云计算等现代信息技术和装备，做

到精确感知、精准操作、精细管理，提高农业科技含量，把园区打造成黄桃、葡萄和西瓜等农作物现代科技农业示范区。

当日赵庄村的蔬菜育苗及无土栽培培菇施工现场，工人们正在加紧施工。“这个蔬菜育苗基地即将完工，有6000余平方米，待投入生产后，可彻底解决登封周边蔬菜种植户买苗难、买苗贵的问题，还可安排20余名村民就近务工。”赵庄村党支部书记张庭栋说。

“芥菜、杂粮、豆酱、艾草、芝麻糖……这里都是石道乡生产加工的农副产品。”在石道乡农产品展销中心，与会学员对琳琅满目的农产品、规范整齐的摆放赞叹不已。据了解，近年来，石道乡遵循绿色生态共享发展理念，种植黄桃、风景树、中药材，打造“果、花、药”三位一体现代农业产业，

形成以范庄丝瓜、王楼种桑养蚕、崔楼蜜瓜、赵庄林果、木村酱菜、闫坡黄桃、西窑牛羊肉、冠子岭艾草、上窝南瓜、陈村花椒种植为特色的“十大产业基地”，并建立了石道乡农产品展销中心暨电商扶贫中心。通过“基地+电商”“电商扶贫+农产品+农户”等模式拓宽优质农产品的销售渠道，帮助群众增收致富。“我们村里也有许多农产品，回去可以借鉴赵庄这个模式，通过镇政府协调，整合资源，打造具有地方特色的农副产品展销中心。”驻村干部卢景塘参观后感触颇深。“下一步，我们将以创建‘郑州市美丽乡村示范村’为依托，加快推进乡村旅游项目建设，通过乡村旅游串联起来艾草游项目和瓜果采摘体验，形成更加完整的产业链，带动村民增收致富。”方舟说。