

# 凝聚实干共识 找准方向路径

## 郑州市生态环境系统扎实开展“万人助万企”活动

### 用活用好政策 认准主攻方向

### 坚持务实担当 护航企业发展

“感谢贵局对我们项目审批的贴心帮助，网上受理，邮寄结果，‘零跑腿’便捷服务让我们深受感动！”近日，郑州市生态环境局接到郑州公用事业投资发展集团有限公司写来的感谢信。该公司下属公司承建的郑州（西部）环保能源工程项目在申报过程中，按原有环评审批程序，可能需要60天才能完成各类手续办理。而按照对拟投资项目或已签约项目靠前服务，指导编制环评、办理审批手续的优惠政策，局机关职能处室主动服务，指导企业仅用15天便完成环评审批，效率提高了数倍，为项目顺利实施赢得了宝贵时间。这只是郑州市生态环境系统扎实开展“万人助万企”活动的一个小小缩影。

今年7月以来，针对“7·20”特大暴雨灾害和新冠肺炎疫情严重冲击，工业企业生产、经营困难重重的局面，郑州市生态环境局积极响应省委省政府、市委市政府工作部署，以“万人助万企”为抓手，高点站位、加压奋进，以担当干事、破解难题、善作敢为的作风，按照小切口大文章、小窗口大服务、小程序大帮扶的原则制定专项工作方案，紧扣企业需求、畅通沟通渠道，坚持问题导向、注重精准发力，落实落细各项惠企政策，用心用情帮助企业化解难题、脱离困难，精准帮扶企业扩大生产、加快发展，有效服务了全市经济平稳运行，全市生态环境系统服务企业水平明显提高，环境保护工作实现大提升。



登封调研指导灾后重建工作现场。

党的十八大以来，郑州市践行“绿水青山就是金山银山”理念，强力推进生态文明建设，走可持续发展之路，污染治理力度前所未有。经过大浪淘沙，一批污染严重的企业退出市场，更多有远见、有社会责任的企业开始绿色转型，提标治理，走上了绿色发展之路，发展空间越来越广阔。为了帮扶更多企业走绿色发展之路，全市生态环境系统“万人助万企”活动中坚持“服务守法企业，打击违法行为”，服务企业 and 环境保护“两手抓、两手都要硬”，精心谋划助企政策，努力找准主攻方向。

7月17日，郑州市生态环境局召开“万人助万企”动员会，成立由党组书记、局长王春晓为组长的市生态环境系统“万人助万企”活动领导小组。完善领导包联机制，组建8个服务专家组，对全市18家行业龙头企业实现一对一精准帮扶。以《郑州市生态环境系统“万人助万企”十条措施》（下称《十条措施》）为主线，明确全市生态环境系统“万人助万企”活动的基本方向和工作目标，组织市、县两级生态环境部门同步开展助企帮扶活动，让惠企助企政策落细落实。

《十条措施》既有针对行政审批、绩效分级、政策宣传、固废处置、给企业减负的各类措施，也有

专门针对生态环境执法环节的五条措施，条条切中企业的痛点，为企业送上暖心的政策“礼包”——

正面清单企业无事不扰。严格按照省定准入条件建立生态环境执法监督正面清单，已分三批将海马汽车有限公司、郑州海尔空调器有限公司、中铁工程装备集团盾构制造有限公司等398家企业列入正面清单企业，豁免、减少现场执法检查，实施以在线监控、视频监控、用电监控等为主的“无打扰”管理。

轻微违法行为不予处罚。对违法情节轻微并能立即整改的环境违法行为实施行政指导、免于处罚，目前，已确定并落实第一批16家企业轻微免罚，并公布《郑州市生态环境系统2021年度行政相对人违法风险点及防控措施》，对企业易形成违法行为、易对行政相对人造成损失的事项，进行集中公示和风险防范提醒。

豁免门禁减轻企业负担。对省生态环境厅下达郑州市共26个重点行业3423家企业，结合我市实际情况，进一步明确标准，对2622家重点行业中的小微企业和运输量少的企业豁免安装门禁系统，豁免率达76.6%。

“一免两缓”帮扶受灾企业。出台《关于对受郑州7·20特大暴雨和新冠肺炎疫情影响严

重的企业实施“一免两缓”帮扶措施的通知》，对受疫情疫情影响严重、生产经营出现较大困难的各类企业实行“一免两缓”，即免于行政处罚、缓缴（含分期缴纳）罚款和申请延期执行，目前，已受理完成41家企业的免罚申请事项。

执法打卡减少重复执法。在企业大门口悬挂打卡小程序码，执法人员先扫码、后进厂，努力实现“执法检查扫码登记，双向监督无事不扰”。“郑州市探索的执法打卡是推进治理体系现代化的重要举措，小事情体现大服务，可资在全省推广。”在执法打卡活动启动仪式上，省生态环境执法局局长李国敏说。

河南瑞泰耐材科技有限公司是工信部公布的第四批绿色工厂、郑州市正面清单排污单位。郑州市生态环境系统实行执法打卡以来，有求必应，无事不扰，企业与执法人员双向监督的管理模式正成为习惯。“现场指导与检查大大减少，企业生产更加安心了。”企业环保主管崔文涛表示。目前，全市已挂牌执法打卡企业625家。首家挂牌执法打卡的企业郑州思念食品有限公司更对这种变化深有体会，公司副总经理李强说：“无效执法、重复执法少了，‘跑腿’上门服务多了，减轻了企业负担，坚定了企业对发展的信心。”

“万人助万企”活动中，全市生态环境系统各级领导率先垂范，深入开展走访帮扶。王春晓先后到河南花乡生态农业总公司、新郑好想你健康食品股份有限公司、河南正佳能源环保股份有限公司和登封市，指导帮扶灾后重建和复工复产，并走进郑州市政务中心，开展“一把手走流程”活动，现场接受咨询，为企业办事提供热情周到的服务；分管领导和相关业务处室负责人深入一线开展企业服务日活动，为企业纾困解难；郑州市生态环境综合行政执法支队、区县（市）生态环境分局落实《十条措施》，切实解决企业关切和需求。

“我公司初创，危废暂存间建设和危废规范化管理还在摸索，金水分局法制信访科李冰来到公司提供现场指导，送来《固废法》和危废标签，增强了我们员工的环保意识，帮助我们消除了隐患。”9月23日，河南锦城汽修负责人专程到分局送来锦旗和感谢信。针对金水区小微汽修企业多、情况复杂、管理难度大的现状，郑州市生态环境局金水分局在“万人助万企”活动中以涉危险废物规范化管理等专项工作为抓手，除了集中解决一批困扰企业发展的共性问题之外，还建立一对一帮扶制度，制定助企发展“一企一策”，促进产废企业严格落实企业环境保护主体责任。

“环保人员驻厂开展日常现场监督检查，帮我们破解了废气排放、污水处理等难题，焚烧医疗废物产生的大量蒸汽还实现了二次利用，减少了直接排放。”郑州瀚洋天辰危险废物处置有限公司行政副总经理董书耀说。该公司承担着全市医疗机构医疗废物处置的任务，解决好废气排放、污水处理是企业环保工作中的难点。“万人助万企”活动中，郑州市生态环境局新郑分局组成专班入驻企业，提供了实实在在的帮扶。



工作人员使用便携式VOCs监测设备监测企业相关生产设施运行情况，帮助企业立行立改。

“最近，我们顺利完成了环保A级企业申报，用时不到一个月，这多亏了郑州市生态环境系统分局的全程跟踪指导！”郑州众联混凝土有限公司总经理耿孝永说。今年，该企业将90台混凝土搅拌车中的50台替换为新能源纯电动车，8台装载机中的4台替换为新能源装载机，降低污染排放60%以上。企业也得到了丰厚回报：得以豁免管控，订单量明显增多，成为郑州地铁7号线、黄河生态廊道等项目的混凝土供应商。

全市生态环境系统将全局性工作与“万人助万企”活动紧密结合，明确服务事项，明晰服务内容，延长服务链条。扎实做好下沉走访、倾听企业诉求，对企业关注的绩效分级等工作出谋划策，强化同省厅沟通对接。通过召开帮扶座谈会、成立工作专班等方式，帮助企业争取上级生态环境保护政策支持，引导企业创新技术，提标升级。针对因暴雨造成的企业环保设施损坏等情况，指导做好灾后重建工作，减少造成环境污染风险。建立生态环境问题台账制度，实行“挂单销号”，确保件件有着落，事事有回音。截至目前，市生态环境局接收郑办转办问题共4批38个，已全部办结。全系统共走访企业1584家，召开座谈会282家次，发现并解决问题734个，企业满意率100%。“万人助万企”也为“郑州蓝”增添了成色。截至今年10月18日，郑州市空气质量六项主要指标均同比下降，优良天数达184天，综合指数在全国168个城市排名同比改善4名。

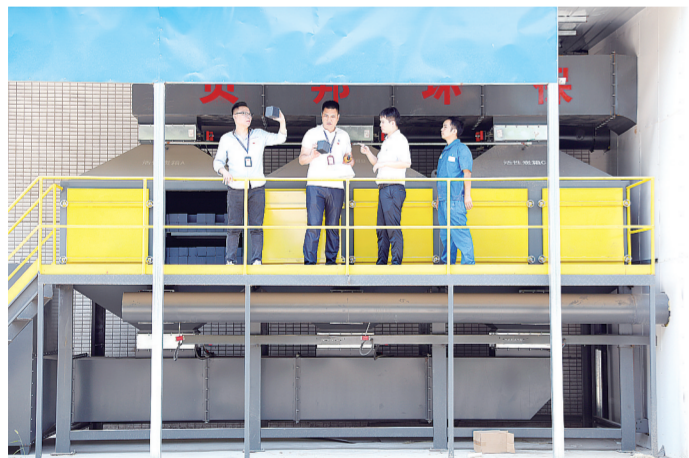
如今，帮扶企业已在全市生态环境系统蔚然成风，生态保护与服务企业的关系、帮扶与执法的关系、灾后重建与生态保护的关系进一步明晰，帮扶与执法都是为了促进企业守法和以更高标准完善环保措施、实现绿色发展的理念深入人心。

按照市十二次党代会要求，全市生态环境系统将以“万人助万企”为抓手，立足生态优先，绿色发展，在国家中心城市现代化建设新征程中奋勇前进，努力实现生态环境高水平保护和高质量发展统筹推进，为中原更加出彩、中部地区崛起、黄河流域生态保护和高质量发展作出新的更大的贡献！

裴其娟  
本版图片均由市生态环境局提供



巩义河南康百万环保科技有限公司送来锦旗，感谢固大执法人员的帮扶。



工作人员在某印刷企业开展上门服务。



工作人员走进企业开展政策帮扶。

### 问计问需于企 擦亮服务窗口

“作为率先创建成的A级企业，我们切实感受到了精准治污科学治污差异化管控带来的好处。”郑州宇通客车股份有限公司新能源客车分公司设备安全部长李军华说，公司在污染治理方面起到了标杆作用，但其数十家配套企业环保评级参差不齐，为了帮扶这些企业开展污染治理达到B级以上，郑州市生态环境局利用“企业服务日”组织企业评级专家走进宇通开展培训观摩会，为配套企业送上企业评级政策，面对面答疑解惑。在他们的帮扶下，大多数配套企业已达到B级，确保了污染管控期间生产基本不受影响。

“万人助万企”活动中，郑州市生态环境系统杜绝“一刀切”，力戒平时不作为、急时乱作为，努力把功夫下在平时。对存在环保问题的企业先给出合理整改时间，逾期未整改的再进行处罚。着力构建服务体系，廓清目标定位，通过问计问需于企，聚焦企业难点、痛点。筛选625家工业企业，分别指派1名生态环

境服务联络员，以生态环境服务联络员与工业企业结成帮扶对子的方式，对工业企业实施24小时帮扶指导。针对企业反映集中的问题，“跑腿”上门，问需解难。围绕保障龙头企业及核心配套企业或特色优势行业实现差异化管控，以绩效提升观摩和政策培训为内容，每月5日前后开展“企业服务日”活动，全市生态环境系统今年已开展10期活动，累计服务企业1928家次，并对120家耐材、水泥、砖瓦窑、陶瓷企业开展了绩效分级提升改造帮扶指导。此外，还拓展12369热线服务，在原受理环境污染投诉和有奖举报基础上，开展接收企业群众业务咨询服务，主动征集“热点难点问题问答”资料18条，接听转办企业服务咨询34条，现场答复群众咨询210余条。

8月13日，郑州市生态环境局新郑分局接到紧急求助：河南中环信作为危险废物处置中心，受前期水灾和当时疫情影响，现有产能不能满足处置需求，需立即启动3.3万吨/年二期焚烧处

置项目，重新办理排污许可证时，因疫情防控无法现场审核，分局审批科立即特事特办，开辟绿色通道，组织专家及相关业务科室线上联合会审，帮助企业对问题整改到位，压缩审批时间，在最短时间内发证办结，使新项目得以及时启动。

为擦亮服务窗口，体现人性化执法。郑州市生态环境局还坚持线上线下结合，提升服务效率。线上53项行政审批服务事项全部实现网上办理，方便办事企业；线下组建大气、水、环评等8个服务专家组，传递服务“接力棒”，形成助企“信息网”，丰富知识储备，为企业上门献策。同时，推行视频踏勘和远程会审，靠前服务指导环评办理。已对郑州高新区生活垃圾分拣中心二期资源化处理工程等项目进行了远程会审，对自贸区郑州片区和市级以上产业园区内符合相关环评规划要求的10大类27小类环境影响较轻建设项目，实行告知承诺制审批，实现了环评全流程高效服务。

