

# 郑州热力各区域客服电话公布

## 家里暖气不热可报修

### 东区供热分公司

**供热区域:**陇海铁路以北、东四环以西、连霍高速—文苑北路东风路(到如意河)—黑朱庄路(到未来路)—金水路(到二七路)沿线以南、西到二七路  
**服务网点:**商鼎路与黄河南路交叉口向东200米路南  
**客服电话:**66345358

### 北区供热分公司

**供热区域:**花园路(金水路—连霍高速)以西、中州大道(连霍高速—北四环)以西、金水路陇海铁路以北、西三环(金水路—北四环)以东区域  
**服务网点:**宋寨南街与沙口路交叉口向北100米路东  
**客服电话:**56611388

小区邻居家暖气片有了“感觉”，为啥我家的还是冰冰凉？在郑州西区一业主群里，不时有邻居发出疑问。目前，郑州已进入“供热模式”。快来瞅瞅你家属于哪个管理服务区域吧？如有供暖问题，请拨打辖区供热分公司客服电话，郑州热力将提供24小时咨询报修服务。  
**集团客服中心:**嵩山路与淮河路交叉口向南200米路东  
**客服电话:**68890222



### 经开区供热分公司

**供热区域:**京广铁路以东、陇海铁路以南、京港澳高速以西、绕城高速以北区域  
**服务网点:**第十五大街与南三环交叉口向北500米路东  
**客服电话:**66928277

### 航空港区供热分公司

**供热区域:**华夏大道以东、迎宾大道以北、滨河西路以西、巢湖路以南区域  
**服务网点:**华夏大道与太湖路交叉口向南300米路西院内西南角  
**客服电话:**85908635  
郑报全媒体记者 张华

### 枣庄供热分公司

**供热区域:**花园路以东、金水路以北、中州大道以西、连霍高速以南、省委金水路两侧、农业东路(中州大道至如意东路段)两侧以及东区副CBD区域  
**服务网点:**东明路与林科路交叉口向北50米路西  
**客服电话:**65715206

### 南区供热分公司

**供热区域:**淮河路以南及沿线、西三环以东及沿线、绕城高速以北、京广铁路以西区域  
**服务网点:**安康路4号喜多家小区二期南门外东侧  
**客服电话:**68997003

### 西区供热分公司

**供热区域:**京广铁路以西、淮河路以北、陇海铁路以南、西四环以东及沿线(西至绕城高速路)  
**服务网点:**陇海路与嵩山路交叉口向西200米路南  
**客服电话:**67788000

## 小学生公交车上读书 车长默默开灯“守护”

本报讯(记者 张倩 通讯员 田威)9日晚上，在郑州的一辆公交车上，一名小男孩正在背诵《弟子规》，妈妈在一旁认真地听着，背到不会的地方，妈妈便拿出书让孩子一边看，一边交流，车长在一旁默默地开灯“守护”，这一幕太暖了。

9日18时10分，公交136路车长周红伟驾车行驶到南四环紫荆山南路站的时候，上来一名女乘客和一名小男孩。在车辆行进的过程中，这位妈妈让小男孩温习一下《弟子规》，小男孩也很听话背诵出来：“弟子规、圣人训……”当小男孩背到中间的时候，突然忘词了，不会背了。妈妈便翻出书来，想给孩子一些提醒，这时候，妈妈发现，车厢前边的光线不是很好，就在妈妈跟小男孩商量准备去车厢后边有灯光地方去的时候，周红伟听到了妈妈和孩子的对话，默默地打开了车厢前部的灯光，这位妈妈也对小男孩说道：“你看公交车叔叔真好，帮咱们开了灯，咱们还坐这儿吧。”

于是，在小男孩看了书本之后，又继续和妈妈一起背诵《弟子规》，整个车厢沉浸在学习的氛围当中。在车辆行驶到紫荆山南路中段的时候，这位妈妈和小男孩准备下车，妈妈向小男孩说了几句悄悄话，然后小男孩来到周红伟身边说道：“谢谢叔叔。”并向周红伟敬了一个少先队礼，周红伟也向小男孩表示不客气，妈妈向小男孩说了一句“你真棒”。

“当时听着小男孩的背书，我心里觉得这位小男孩真棒，在心里为他点个赞，而且可以看出这个小男孩的父母对孩子的家庭教育也是棒棒哒。”周红伟回忆起初当时的情景说道。

## 安全知识竞赛进车厢



本报讯(记者 郑磊 通讯员 崔晨文/图)为进一步提升安全意识，使安全法深入人心，昨日上午，郑州公交第二运营公司二车队在十米车厢里举办了一场别开生面的安全法竞赛活动(如图)。

一走进车厢，醒目位置挂着“安全生产”标识，竞赛题目挂在寓意平安的红色香包上，每位车长随机抽取一个香包答题，答对的将得到平安香包一个。竞赛分两组，每组三位队员，每次轮流抽取题目并作答，最后以得到香包最多的队伍取胜，取胜

队伍将获得创文联名保温杯等小奖品。在一片欢声笑语中，参与者结束了本次安全知识趣味竞赛，“这种模式真的很有趣，既学习了安全知识，又锻炼了同事之间的协作配合能力，希望能够经常组织这样的活动。”参赛人员说。



## 心通桥民意排行榜

(11月1日-11月7日)

过去一周(11月1日~11月7日)，“心通桥”的热帖，相关部门是如何回复的？各县(市)区回复情况如何？“心通

桥”联合正观新闻开设“观观督办”专栏，组建观观督办团，帮助解决群众的困难事、烦心事。

### 一周数据

11月1日~11月7日，心通桥网络问政平台接到诉求277件，各职能部门回复227件，办结66件。其中，民生生活类诉求最多，占总量的62%，

排名第二的是交通出行类占14%，教育公平类占2%，医疗社保类占1%，公共设施类占8%，供暖问题类占6%，疫情防控类占7%。

### 观观督办

1. 网友投诉：商城路路灯何时能亮起来。

记者来到商城路(人民路—紫荆山路)路段，发现道路两侧共有30根灯杆，均未点亮，整条路黑漆漆的。走访期间记者发现，该路段除了新华二厂家属院、法院西街2号院等居民区外，还有郑州体育馆、管城区委公园等公共活动区域，即便在夜间，人流量、车流量也很大。

5个多月了，为何该路段路灯一直不亮？针对此事，记者联系了郑州市城市照明灯饰管理处，工作人员王先生表示，该路段正在进行“多杆合一”改造工程，目前由管城区政府负责管理，交由河南一建负责施工。

11月4日20时，正观新闻记者来到商城路人民路交叉口督办回访。沿着商城路一直向东走，经过管城街、北大街，步行至紫荆山路，发现道路两侧30余根灯杆均已点亮，在路灯和街边亮化的照射下，街道显得亮堂

许多。

2. 网友投诉：青少年公园篮球场场地损坏、垃圾无人清理。  
记者来到公园中心位置的篮球场，发现场内四个篮板都没有篮板，塑胶场地也大面积损毁，各种施工器材随意摆放无人管理。虽然其中两个篮球架上贴有“禁止使用”的告示，但都在不明显的位置，其中一个还被脚手架挡住。记者随即将此事实反映给相关部门。

11月3日，正观新闻记者再次来到现场，看到公园篮球场内崭新的篮球架、标线清晰的塑胶场地，吸引着不少市民挥洒汗水，享受运动带来的乐趣。  
据郑州市青少年公园项目部负责人朱德山介绍，篮球场已于10月29日施工完毕，“接到观观督办反映后，我们将篮球场封闭维修，拆除了之前损坏的塑胶地面，重新铺设新的。但由于降雨及其他因素限制，导致工期有所延迟。”

### 已回复热帖

1. 网友反映：建议将B5或B502终点站延长到奥体中心地铁站附近。

建议开通到奥体中心地铁站附近的公交线路，比如将B5或B502终点站线路延长。沿陇海路、丹水大道、长椿路设置站点，终点站设在奥体中心地铁站附近。这样就方便市民到大剧院、博物馆、奥体中心、植物园等游玩。

郑州公交集团回复：正在与相关部门积极沟通、协调。

快速公交项目的规划、审批和建设还需要市政府及相关部门的大力支持和协调，我公司也正在与相关部门积极沟通、协调。感谢您的关注和支持。

2. 网友反映：太湖路交华夏大道红绿灯西向东等待过长。

航空港区太湖路交华夏大道十字路口红绿灯西向东方向红绿灯每次放行车辆大货车只有两辆车左右，小汽车只有5辆车左右，等待时间太长，有时需要等待6个红绿灯才能同行右拐，路况深坑遍布各个车道，严重堵车，也间接造成环境污染，希望及时改进或者设置交警引导交通。

航空港区公安局回复：将信号灯灯的配时做出调整。

根据该路口的实际情况，将信号灯的配时做出调整，在19时~21时将西向东方向绿灯时长增加至60秒，其他时段西向东方向绿灯时长维持45秒，依次保证该路口及周边道路的正常交通秩序。该路口拥堵的主要原因是因为路面坑洼所导致的，我单位已经函告建设部门最短时间修复路面，保障过往车辆能够正常通行。

3. 网友反映：公共厕所一直未启用。

棉纺路百花路交叉口公共厕所自7月份暴雨后，到现在一直未启用。家中老人散步，中途还要回家如厕。请尽早修复启用。

中原区城市管理执法局回复：保质保量地完成工程的修复工作。

中原区棉纺路与百花路交叉口西北角公厕是水毁工程中最严重的公厕，公厕四周塌方造成主体结构裂缝，呈现出严重的安全隐患。修复加固方案经审核确认后，10月14日下午施工方进场开始施工，前段时间因郑州的雨天多，工程施工也有难度，我们会保质保量地完成水毁工程的修复工作，在此希望群众的理解。下一步，我们将会对工程施工加强监督，保证工程质量和进度。

## 讲文明 树新风

# 文明

## 是最美的风景



中共郑州市委宣传部 郑州市文明办

## 让核心价值观深入人心 让文明风尚吹遍绿城

社会主义核心价值观内容阐释(第103期)

### 民主：国之经络

民主如同国之经络，疏通国家的肌体，协调政治的机能。作为一种政治实践、价值理念，人民民主是社会主义的生命，没有民主就没有社会主义，就没有社会主义现代化。我们倡导的民主，是真实的民主，没有门槛，不受财产、地位、民族、性别、宗教等因素限制，使每个人都享有平等的政治权利；是广泛的民主，绝不以牺牲多数人

利益为代价来保护少数人的利益，同时又尊重和照顾少数人，充分反映和协调各方面的意愿和利益；是高效的民主，既真切全面地反映人民意愿，又致力于尽快形成统一意志、统一行动，以解决实际问题；是丰富的民主，不仅有选举民主，还有协商民主、基层民主，保证人民依法实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督。

我来督办 您有诉求

噪音扰民、占道经营、停车乱收费、道路不通、路灯不亮……如果您遇到这些烦心事，可扫描二维码下载“心通桥”客户端，将问题反映给我们。



心通桥客户端 扫码下载