

弹窗广告“霸屏”、直播消费维权难……

## 互联网广告新办法提出硬核规定！

## 直播消费维权难：相关人员要履行经营、广告代言等责任

弹窗广告“霸屏”、直播消费维权难、中小学校外培训广告制造焦虑……当前，一些互联网广告或强行植入，或传播社会不良情绪，消费者在直播间买到假冒伪劣商品维权难，屡屡遭到社会质疑。

近日，市场监管总局公布《互联网广告管理办法（公开征求意见稿）》，针对被诟病已久、处于模糊地带的诸多互联网广告行为，划清监管红线、提出惩治措施。

## 弹窗广告“霸屏”：要确保“一键关闭”

很多网民有这样的感受：用视频软件看个电视剧，不仅开始播放时需要“被强制”观看几十秒到百余秒不等的广告，甚至在观看过程中还要“被强塞”十几秒不能跳过的广告；有的软件在弹出广告时设置“连环套”，刚刚关闭了一个弹窗广告，紧接着又弹出一个新的广告；还有的软件在广告中伪造、虚设“关闭”按钮，当用户点击“关闭”后，却二次跳转到了相应的广告链接……

《办法（征求意见稿）》第九条提出，“不得以欺骗、误导方式诱使用户点击广告”，并且不再允许“没有关闭标志或者需要倒计时结束才能关闭”等影响“一键关闭”广告的行为。

浙江省公共政策研究院研究员高艳东认为，这将进一步明确违规弹窗广告的惩罚主体，即对于“无一键关闭按钮”的，广告主将承担责任；对于“广告内容上具有诱导用户点击”的，广告主、广告经营者、广告发布者只要没尽到合理审查义务，都将承担责任。

《办法（征求意见稿）》中提到的“弹窗广告”主要针对的是互联网网页、视频网站的弹窗广告，但对开机自动弹出的弹窗广告还缺乏有效约束。”高艳东建议，进一步补足“开机弹窗广告”的约束条件，尤其是补充对一些包含夸张、虚假弹窗广告的管理规定。

直播购物提升了消费者的购物体验感。但同时，部分消费者遭遇买到假冒伪劣商品、售后服务难保障的情况。由于卖家与平台之间、直播平台与电商平台之间的关系复杂，消费者的知情权、公平交易权和合理维权诉求大打折扣。

中消协去年开展的直播电商

购物消费者调查显示，近四成消费者认为主播就是经营者，还有超过三成消费者并不清楚主播是何种角色。

《办法（征求意见稿）》第十七条明确提出：“互联网直播内容构成商业广告的，相关直播间运营者、直播营销人员应当履行互联网广告经营

者、广告发布者或者广告代言人的责任和义务。”

“网络直播作为一种新型的代言模式，已经被纳入监管范畴，在办法中有所体现。”资深互联网行业专家尹生建议，进一步明确、规范“带货主播”与广告代言人的关系，有效维护消费者权益。

## 校外培训广告制造焦虑：明确禁止网上发布！

“你来，我培养你的孩子；你不来，我培养你孩子的竞争对手。”一些校外培训机构不断用这样的广告制造焦虑，借此诱导家长买课。

事实上，我国广告法已对教育培训广告设立专门条款，对培训效果承诺、受益者形象推荐、暗示命题人员参与培训等方面

作出禁止性规定。《办法（征求意见稿）》第十条进一步明确，“不得利用互联网发布面向中小学、幼儿园的校外培训广告”，以及发布不利于未成年人身心健康的网络游戏等广告。

中央财经大学数字经济融合创新发展中心主任陈端认为，相

比于传统平面广告和电视广告，网络广告强调互动性、沉浸性，对受众观念、认知产生的影响更为深刻，因此更要警惕因商业驱动而造成的社会情绪负面影响。管理办法配合国家“双减”政策，明确提出规范教育培训广告，站位高、定位精准。

## 直播中发布药品、保健食品等广告：不允许！

“躺着就能瘦！”一些“带货主播”在直播中制造“容貌焦虑”“身材焦虑”，有的宣称产品有防疫功能、减脂效果等，有的还推荐一些药品，夸大的宣传往往误导消费者。

《办法（征求意见稿）》第十七条明确提出：“不得利用互联网直播发

布医疗、药品、特殊医学用途配方食

品、医疗器械或者保健食品广告。”

复旦大学中国研究院特聘副研究员刘典认为，明确将保健食品、医疗、药品、特殊医学用途配方食品和医疗器械等产品“踢出”允许直播带货的“白名单”，并且要求上述产品

在发布非互联网直播渠道的广告时

要进行严格的事前审查。

他建议，管理办法还应加强对“无医疗许可之名，却行医疗保健之实”产品的监管力度，进一步扫清借网络空间进行不法营销的“灰色地带”。

## 听信“达人分享”投诉无门：应显著标明“广告”

当前，一些短视频平台上的“达人分享”“专业测评”吸引了众多粉丝，有的主播通过亲身“试吃”“试用”进行点评推荐，有的主播在探店过程中顺带推销商品。不少消费者听信主播推荐购买产品或服务，但事后出现问题往往投诉无门。这些形式算不算广告？谁来监管？

《办法（征求意见稿）》第八条明确：“通过互联网媒介，以竞价排名、新闻报道、经验分享、消费测评等形式，或者附加购物链接的其他形式推销商品、服务的，应当显著标明‘广告’。”

世辉律师事务所律师合伙人王新锐认为，这一条款针对性非常强，也是对广告法第十四条的细化，

即广告应当具有可识别性，能够使消费者辨明其为广告，不得使消费者产生误解。《办法（征求意见稿）》对比较典型的“看起来不是广告，但其实就是广告”情形进行明确界定，对于减少消费者误解、遏制无良商家非法牟利将起到积极作用。

新华社北京12月2日电

## 种好“菜园子” 拎稳“菜篮子”

——聚焦冬春蔬菜保供稳价

随着气温持续降低，蔬菜保供成为民生关注的焦点。前期因不利天气导致的蔬菜价格上涨情况是否有所缓解？冬春蔬菜供应是否有保障？为此，记者来到河北、山东、河南等地的蔬菜主产区与集散地，探访各地“菜篮子”产品保供稳价工作开展情况。

## “菜园子”供应充足

在中部地区最大的农产品批发市场——河南万邦国际农产品物流园蔬菜区，记者看到，随着冬季到来，蔬菜的品种略有减少，受主产地退市等因素影响，有个别品种的结构性短缺偶发，但供应总量充足。

“云南基地的蔬菜马上就要大量上市了，今年供应量会比去年更大。”万邦市场的老商户杨国平说，去年自己刚在云南的基地新建了一批蔬菜大棚。“今年云南雨量较多，影响蔬菜单产，但农户种菜的面积扩大得更多，所以总产量会比去年更大。”

叶菜类蔬菜是冬季最容易受天气影响的品种。总体来看，受灾天气等因素叠加影响，部分地区蔬菜产量有所起伏，但通过扩大种植面积、做好“南菜北运”，全国“菜篮子”产品供应仍有保障。

在广西贺州市八步区莲塘镇炭冲村、铺门镇兴华村等地，记者看到田地里莴笋、芋头等各类蔬菜长势正旺，不少村民忙着采收。前不久种菜的菜心、芥菜等叶菜绿油油的，预计春节前就可以上市。八步区农业农村局有关负责人介绍，当地目前已完成秋冬菜播种面积9万亩，预计产量18万吨。

地处洞庭湖畔的岳阳市君山区是湖南省的主要蔬菜基地。君山区莲源种植专业合作社工作人员王献忠告诉记者，团湖湖藕是市场上的抢手货，这些挖出来的鲜藕一运上岸，打包好即发往河南等地。

## 菜价环比出现回落

山东寿光地利农产品物流园是全国最大的蔬菜集散中心和物流配送中心，中国蔬菜价格指数每天从这里发布，对全国的蔬菜供应和价格稳定具有重大影响。

11月28日当周，寿光地利农产品物流园中国蔬菜价格指数为186.78点，较前一周下跌1.88个百分点，环比跌幅1.0%，同比涨幅42.12%。监测的10大蔬菜类别指数中，水生类(-6.0%)、白菜类(-5.7%)(-1.7%)、下水生类(-6.0%)、白菜类(-5.7%)；上涨明显的是瓜菜类(9.4%)、叶菜类(6.9%)。

分类服务 高效审批

## 经开区全力推进工程项目审批制度改革

## 本报讯(记者 王译博) 近年来，经开区以“放管服”改革为主线，深入推进工程项目审批制度改革，积极探索流程更简捷、审批更方便、监督更严格的工程建设服务模式。结合全区实际，经开区各部门不断推动辖区工程项目分级分类，提高行政审批效率，让服务更细致，辅导更精准，推动工程建设领域营商环境持续优化，为全区产业发展和民生改善注入强劲动力。

## 工业产业：“简程序、快审批”

工业项目是经开区发展的重要载体，为加快工业项目建设，推进工业产业发展，经开区以打造一流营商环境为目标导向，大力推进工程建设项目审批改革。

积极实施“工业标准地”供地模式，按照地块所在区域的控制性指标，经开区提前明确具体标准和操作指引，制定项目开工建设、竣工验收、达产复核及不动产登记办理等具体办法，提高供地效率，激发市场活力。

全面实施区域评估，业务主管部门对进入

该区域的产业项目，业务主管部门充分应用矿产压覆、地质灾害等评估结果，大大节省审批时间和成本；针对小型低风险仓储类项目制定专门政策，精简办事环节，将建筑许可办理环节审批时限压缩至5个工作日；对工业厂房改建项目，落实省市文件，对豁免清单中事项免予办理规划许可，施工许可当日办结。

结合“万人助万企”活动，经开区对工业项目进行重点帮扶，在全区各企业安排助企干部的基础上，郑州市自然资源和规划局经开区分局、经开区建设局等部门对新建工业项目再派驻人员，进行“一对一”手续辅导帮办。

## 民生项目：绿色通道全速审批

为进一步提升基础配套和安置房、医院、学校等民生项目审批效率，今年年初，经开区在工程服务中心设立专用民生工程窗口，开通民生工程绿色通道。

手续办理方面，经开区对民生项目的业务办理享受免于排队、资料优先审核、再压缩办理时限、实行容缺办理等绿色政策，将民生工程的施工许可资料审核时间控制在3天以内。

联合验收方面，经开区创新实行“检验结合”，将平时开展的工程现场监督检查运用到竣工验收中；在开展联合监督检查时，相关部

门充分考虑验收标准，实现“建设过程多跑，结果审批高效”，进一步压缩验收时限。

针对确需提前开工的民生项目，相关部门开辟绿色通道，质监、安监提前介入工程建设，用效率推民生，用担当换民心。绿色通道开通后，目前瑞春、瑞祥等全区20余个安置房和幼儿园的施工许可和竣工验收备案工作已完成办理，极大提高了民生工程的建设效率，不仅利企，更是惠民。

## 商业地产：“宽审批、严质量”

为切实维护群众利益，降低企业成本，针对商业地产项目，经开区确定“放宽审批、严控质量”的原则，在完成土地出让后，根据企业项目意愿，第一时间组织土地、规划、环保、建设等相关管理部门统一集中辅导，并将所有工程项目手续办理事项及资料清单模板一次性提供并告知。结合房地产项目手续办理专业人员的资料整理报送，在高效的报、收、审、办理流程下，地产类工程项目从拿地到竣工，审批事项平均办理时限在35个工作日内。

在提高效率放宽审批的同时，为把好工程质量关，经开区将商业地产项目作为重点监督检查对象，强化工程质量、劳务用工等事项监督，充分运用信用体系，对质量问题突出、违反

规划指标建设等情况从重处罚的同时列入经开区建筑市场诚信“黑榜”。

在一系列有力措施下，2020年营商环境评价中，经开区建筑质量信用控制指数为满分，工程质量得到老百姓肯定。

## 抢险工程：“用信用体系抢时间”

面对今年的汛情灾情，经开区全面开展抢险救灾工作。7月24日，经开区以《2019年度郑州市建筑企业信用评价结果的公告》为依据，运用郑州市建筑企业信用体系，以AAA级信用企业为重要参考，抽选确定抢险救灾工程施工和监理单位，财政、建设部门派驻造价、审计、质监人员同步跟进。

此外，经开区充分运用建筑市场诚信“红黑榜”制度，全面监督和督促。一个月内实现了区内抢险救灾工程的全面完成，把民生工作始终放在首位，让工程跑赢了时间。

与此同时，为提高企业群众办事效率，经开区精心打造工程项目服务中心，设置两个办事窗口，与政务服务中心同时接件，实现了工程项目“双大厅”受理，“一站式”办件。

经开区积极开展延时服务，不固定下班时间，为30余个项目办理消防审查和施工许可等业务，得到了办事企业的高度认可。

## 助推安置房建设 让群众住有所居

本报讯(记者 王译博 通讯员 李超)日前，经开区管委会相关负责人带队调研全区“断头路”打通、老旧小区改造、安置房建设等工作。

在岔河路“断头路”施工现场，调研组认真听取工程进展汇报，要求施工单位要靠前谋划，加强扬尘治理和安全监管，加快建设形成道路闭环，方便群众出行；在建达百度花园老旧小区改造项目现场，调研组详细了解小区内外部形象施工、基础设施改造等建设情况，并提出可行性意见。

调研组强调，各单位要“快”字当头，抢抓工程进度加快建设，积极创造条件快分房，实现已主体封顶项目明年竣工交付，今年复工和新开工项目明年主体结构封顶，实现建设与分配入住科学有序、梯队推进；“谋”字开路，针对安置房建设工作的难点问题，各部门要逐一制定方案，实施挂图作战，加强项目督查督办，推动提升工作效率；“严”字贯穿，要严把工程质量关、安全关，高质量、高标准推进安置房项目建设，真正把安置房建成良心工程，各单位要加强工作联动，主动服务，密切配合，确保征迁群众早日回迁新居，为经开区经济社会持续健康发展注入强劲动力。

## 实弹打靶练基础 民兵能力再提升

本报讯(记者 王译博 通讯员 王丽霞)为提升基层民兵实战化能力水平，进一步巩固和提高民兵队伍应急作战能力，近日，经开区前移办事处武装部严格按照训练大纲和教学计划，组织60名基层民兵在训练场进行实弹射击训练。

训练开始前，前移办事处武装部相关负责人向参训民兵详细讲解了武器的操作流程以及武器的性能，并进行了简短的动员讲话，要求民兵一切行动听指挥，确保射击训练安全进行。随后，训练工作人员为参训人员详细讲解构造、安全防范、射击要领等理论知识，并对靶位瞄准、卧式射击等技术要领进行示范操作。

为确保射击训练安全进行，前移办事处在每个射击靶位安排一名指导员，及时矫正基层民兵的射击姿势。在射击靶位上，民兵们严格按照讲解要领，完成据枪、瞄准等规定动作。随着指挥员一声令下，参训民兵迅速完成子弹上膛、举枪、瞄准、射击等系列动作，清脆的枪声在训练场上空回响。

此次射击训练，不仅增强了经开区前移办事处辖区民兵在抢险救灾、治安巡逻以及应对突发事件等方面的应急能力，还为前移办事处民兵军事化管理，“推打”出一支过硬的民兵队伍打下了坚实的基础，激发了广大民兵的战斗精神，提高了民兵参训的积极性。

## 联合监管 形成合力 依法查处违法建设

本报讯(记者 王译博 通讯员 宗源)按照2021年度郑州市违法建设治理工作安排，今年以来，郑州市自然资源和规划局经开区分局认真履行工作职责，按照“谁审批、谁监管”的工作要求，全面做好职责范围内的违法建设查处和监管工作。

据了解，郑州市自然资源和规划局经开区分局始终坚持人民至上的发展理念，围绕经济建设中心、服务城市管理大局，以“遏增量、减存量”为目标，持续加大对城市规划区、城乡结合部、国省干道沿线和建筑物楼顶各类违法建设拆除整治力度。据统计，该局配合经开区综合行政执法局(城市管理局)共出具关于第三大街西、经北五路南地块加建建筑等违法建设认定函48宗，有效遏制了新增违法建设，存量违法建设得以进一步清理整治。

郑州市自然资源和规划局经开区分局负责人表示，该局将继续坚持依法依规、标本兼治、稳步推进违法建设治理工作，坚决清除违建顽疾，促进经开区城市环境质量持续提升。

## 以案为鉴正衣冠 心有所畏守底线

责任，推动全面从严治党向纵深发展，为经开区和物流园区的经济社会发展提供坚强的政治保证。

一个地方要发展，离不开企业和项目。郑州国际物流园区作为全省、全市经济发展的前沿阵地，企业多、项目多，构建亲清政商关系至关重要。各部门在“亲商”“扶商”时，要诚心扶持不违规，促进企业经济健康运行，提供便捷、周到的服务。要依法管理不护短，依法加强对企业的引导和管理，促使其依法

经营，勤劳致富；针对违法经营者应当依法处理，绝不能为其护短、说情。要坚持原则不谋私，保持很强的政策和法纪观念，对原则问题要坚守底线；要严于律己不放松，全体广大党员干部要时刻绷紧“廉政弦”，慎独慎行，自觉抵制和坚决防止腐败发生，堂堂正正走进企业，干干净净与企业家接触，为企业做好服务，当好“店小二”，真正做到情为民所系、权为民所用、利为民所谋，为政治生态的持续向好推动营商环境的持续优化。

## 进企业进学校 开展“世界艾滋病日”宣传

本报讯(记者 王译博)12月1日是第34个“世界艾滋病日”。此次宣传活动的主题为“生命至上、终结艾滋、健康平等”，旨在强调坚持人民至上、生命至上，共建共治共享，携手应对包括艾滋病在内的疾病流行带来的风险与挑战，为实现防治目标、终结艾滋病、终结疾病大流行而努力。

为进一步营造全社会参与艾滋病防治工作的好氛围，日前，经开区疾病预防控制中心工作人员走进富士康精密电子有限公司经开区厂、河南省交通技师学院、上海汽车集团股份有限公司郑州分公司等地，通过设立横幅、发放宣传资料、发放计生用品、艾滋病检测试剂盒、开展科普知识问答等形式，让参与

活动的企业职工、学生代表在欢乐的气氛中知晓艾滋病的危害，学习艾滋病防治知识，全面了解艾滋病、正确认识艾滋病。

此次活动的开展，进一步营造了全民关心、支持、参与预防艾滋病的良好氛围，并呼吁社会各界纷纷行动起来，为实现防治目标、终结艾滋病、终结疾病大流行而努力。