构建多元服务体系 为养老保驾护航

本报讯（记者 王思俊 通讯员 娄璞）“居家养老服务太好了，平时看看电视，和同伴聊聊天、下下棋，每天都过得很充实，让我感到不再孤单。”在管城区西大街街道平等街社区日间照料中心，这里成为老年人生活休闲好去处。

管城区坚持以人民为中心的发展理念，注重发展普惠型养老事业，通过居家养老、社区养老和机构养老功能的不断融合，全力构建多元化养老服务体系，逐步破局养老事业发展难题，为老年人多样化、多层次的养老需求提供套餐式服务方案，真正让老年人老有所养、老有所依。2018年以来，积极推动智慧养老应用试点建设，先后投入资金200多万元升级改造“区级智慧养老信息化管理系统”，优化紧急呼叫、家政预约、物品代购、服务缴费等服务功能。该信息平台，已收录8万多位老年人养老服务需求信息，为近万名老人建立健康档案。推出北下街街道代书胡同社区日间照料中心“物业+养老”新模式，提供24小时养老上门服务，让辖区老年人足不出户就可以享受到精准的服务保障。西大街街道平等街片区，在老旧小区改造中，依托街区改造全新打造近1000平方米社区日间照料中心。优质的空间环境，完善的服务项目，成为备受周边老年人信任与依赖的生活家园。据了解，管城区先后建成社区养老照料设施、日间照料中心85个，覆盖率达78%，不断满足辖区老年人社区养老需求。并通过开展丰富多彩的活动，创新服务管理，提升养老服务质量，让养老服务更精细、更智慧、更高效，让老年人的生活拥有更多幸福感、获得感和安全感。

十九届六中全会精神专题宣讲进社区

本报讯（记者 孙志刚 通讯员 杨柳茵）为了让党的十九届六中全会精神在基层落地生根，12月3日上午，中原区委宣传部、中原区文明办、中原区新时代文明实践中心联合桐柏路街道办事处，邀请中原区新时代文明实践宣讲师开展“中原区学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神专题宣讲”进社区活动。

宣讲中，邀请的专家用接地气的语言和深入浅出的宣讲方式，向市民宣讲党的十九届六中全会的成果与意义；讲述了中国共产党是如何在艰难困苦中带领全国人民迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃，也让在场的党员和群众对此次全会中提出的“十个坚持”和“两个确立”有了更深的理解和认识。

现场还向大家发放《2021郑州市市民文明手册》和文明城市创建宣传资料；郑州市中心医院白玉兰志愿服务队开展了义诊活动；河南星火志愿团的志愿者开展了免费理发等志愿服务活动；“善水社工”的志愿者们专门组织了有奖问答活动。学习理论知识，感受志愿者的爱心，中原区文明实践的思想和行动在群众心中也落地生根，开花结果。

自党的十九届六中全会召开以来，中原区通过集中学习、理论宣讲、知识问答等多种形式的文明实践活动，推动十九届六中全会精神往深里走、往实里走、往心里走，推动党的宣传思想文化工作在基层站起来、强起来、活起来。

居民家门口学习法律知识

本报讯（记者 武建玲 通讯员 韩利明）今年12月4日是我国第八个宪法日，11月29日至12月5日是我国第四个“宪法宣传周”。12月3日，上街区中心路司法所干警走进中心路街道颐苑社区，开展宪法宣传周暨宪法日普法讲座，让《宪法》走进老百姓的心里。

“信不信你们每一天都在和宪法打交道？”司法所干警开场提问就吸引了社区居民的浓厚兴趣。“每天早上升旗仪式升起的五星红旗、你们听到的《国歌》，宪法第一百四十一条就有明确规定。”“在座各位有很多已经退休而且还有退休金，这在宪法第四十四条也有规定——国家依照法律规定实行企业事业组织的职工和国家机关工作人员的退休制度。退休人员的生活受到国家和社会的保障。”“中午如果想改善一下生活出去吃个饭，各色美食餐馆供你选择，这就是宪法规定国家鼓励、支持和引导非公有制经济的发展带来的市场经济繁荣的结果……”结合居民日常生活，司法所干警将宪法条文有机地融合，让居民切实感受到了宪法就在身边，懂得宪法至关重要。

在宣讲过程中，宣讲者还与社区居民互动，通过实例让社区群众更好理解宪法法律相关条款的内容和含义，社区群众纷纷称赞这样的普法活动“有用还有趣”。

宪法伴我成长 争做宪法小卫士

本报讯（记者 郑磊 通讯员 范高金 郑艳）为进一步弘扬宪法精神，从小培养学生的法治观念，文化路第一小学四个校区积极开展国家宪法日暨宪法宣传周系列主题活动，信大校区结合一年级学生的年龄、认知等特点，制定了适合一年级学生的宪法学习活动，利用晨读、主题班会等形式，向学生传授宪法知识，发出“学宪法，讲宪法，争做宪法小卫士”倡议。

宪法晨读活动中，学生们跟着老师认真学习宪法知识，感受宪法的庄严与神圣，用心领悟宪法精神。主题班会上，老师精心制作课件，专题讲解宪法知识，播放宪法宣传片，并通过问答互动环节让同学们真正走近宪法、了解宪法，知道宪法在我国法律体系中居于最高地位，是国家的根本法，是治国安邦的总章程，伴随我们每个人的成长，守护我们的合法权益。

通过系列学习活动的开展，文化路一小信大校区从多角度、多层面向学生传授宪法知识，促进了学生整体素养的提升，在学生中营造了知法、懂法、守法、护法的浓厚氛围。

义务植树 撒下新绿

本报讯（记者 卢文军 通讯员 段昭光 文/图）为全面掀起冬季植树造林绿化高潮，12月4日，中牟县在水溃村北开展全民冬季义务植树活动。共栽植白蜡、柳树、黄金槐等绿化苗木5000余株，用实际行动为美丽中牟撒下新绿。

拿出优质岗位 新郑诚意引才

本报讯（记者 张立 通讯员 常春阳）12月5日，新郑市崇文中学，1018名优秀高校毕业生来此笔试，竞争100个新郑市事业单位岗位。作为新郑三年人才引进计划的第二批，录用人才将在工资、生活、住房、政治等方面享受优厚的政策待遇。

前不久，引才公告在新郑市政府网站、招才引智官网等平台发出后，报名2200多人。按照程序，报名人员须先后通过报名资格审查、笔试面试、体检、考察、公示、聘用等6个前置环节，并通过为期一年的试用考核后可正式录用。

“去年招录了100名高学历人才，为新郑人才队伍注入了活力，正在成为新郑发展的重要力量。”新郑市组织部相关负责人说，今年上半年，首批引进人才全部入住新郑市政府提供的免费人才公寓，部分人拿到了购房补贴，更重要的是，新郑作为全省县域经济领跑者，必将为他们今后事业的发展提供广阔空间。

被确定为新时代文明实践中心建设试点县以来

荥阳13万志愿者开展3万场次文明实践活动

本报讯（记者 史治国 通讯员 蒋士勋）12月3日，记者从荥阳市文明城市创建新闻发布会上获悉，荥阳被确定为新时代文明实践中心建设试点县以来，注册志愿者13万余人，开展惠民文明实践活动3万余场次。

荥阳市2018年10月被河南省确定为新时代文明实践中心建设试点县（市、区），2019年10月，又被中央确定为第二批全国试点县（市、区）。近年来，荥阳在完善运行机制、巩固志愿队伍、精准服务群众、丰富活动方式上下功夫，在打通教育群众、凝聚人心的“最后一公里”上求实效，让党的创新理论在荥阳大地生根发芽。

新闻发布会上，记者获悉荥阳按照有场所、有队伍等“十有”标准，建成新时代文明实践中心1个、分中心46个、新时代文明实践所15个、新时代文明实践站314个；建成了文明实践广场、文明实践舞台53个，红色电影厅3个。组建了志愿服务总队，下设理论政策、文化惠民等31支常备和专业志愿服务队，孵化了“荥泽志工”“蓝天救援”“艺术家联盟”等15支社会志愿服务组织。全市志愿服务队达1752支，注册志愿者13万余人。

下一步，荥阳还将出台《荥阳市新时代文明实践志愿者管理办法》，建立志愿服务评价体系，给予志愿者星级评定、积分兑换等奖励。同时，还将用好“荥阳市新时代文明实践基金”，支持培育志愿服务项目、志愿者培训、活动开展、基础设施建设及志愿者的表彰等，推动志愿服务从“大水漫灌”变为“细水长流”，确保文明实践“日常化”。

平价蔬菜进院 居民齐点赞

本报讯（记者 覃岩峰）“家门口买到便宜菜、放心菜，别提多开心。”昨日，在郑东新区龙源嘉苑社区院内，居民正在有序排队买菜。针对社区附近菜市场较少、生活必需品采购相对不便情况，社区积极协调第三方生鲜公司，利用周末时间配送新鲜蔬菜到小区广场进行定点售卖，平价蔬菜进社区活动赢得居民纷纷点赞。

记者在现场看到，上午8点不到，龙源路办事处龙源嘉苑的社区工作人员提前将蔬菜分袋在广场依次排开，前几天就接到通知的居民早早就迫不及待地来广场等候，为避免人员密集，提醒居民即来即买不造成聚集，广场张贴了温馨提醒：“购菜请保持一米以上距离”。现场，社区工作人员引导群众有序领取蔬菜包，把控采购点居民流量，同时利用社区微信群等方式，引导群众“错时”前往，确保“便民菜摊”上门“好事办好”。

邮储银行郑州市分行

用好金融“活水” 助力郑州高质量发展

经济是肌体，金融是血脉。在“十四五”规划开局之年，邮储银行郑州市分行牢记金融使命，以助力地方经济、赋能乡村振兴为己任，服务“三农”、城乡居民和中小企业，创新突破，锐意进取，充分发挥金融优势，助力中原经济高质量发展，在新时代展现国有大行的新担当、新作为。

初心熠熠 “贷”动金融普惠

企业是地方经济发展的基石。成立以来，邮储银行郑州市分行始终坚守初心，以强有力的金融支持，助企纾困解难，成为诸多企业的贴心金融管家。

“在2020年疫情期间我们最困难的时候，邮储银行郑州市分行伸出援手，提供了300万元信用贷款。这次我们资金紧张，邮储银行郑州市分行又迅速将贷款增加到500万元，太感谢了。”某生物技术有限公司负责人激动地说。

去年疫情突发，该公司急需资金投入生产。邮储银行郑州市分行结合企业“专精特新”特点，立即推荐了“科技贷”（信用）产品，并急事急办，开通绿色审批通道，简化审批流程，不到10天就实现放款。今年企业扩大生产再次求助，该行将贷款额度提升到500万元，解决了企业的燃眉之急。

近年来，邮储银行郑州市分行加速产品创新，加大支持科技型企业发展，持续提升实体经济服务能力。目前，针对科技型企业推出了“科技贷”“郑科贷”“国家融资担保基金总对总批量担保项下科技贷”等多款定制化产品，并优化线上产品“小微易贷”，科技型企业在原有税务数据和发票数据的基础上引入科技数据即可实现额度自动提升，让企业融资更加便捷。

“感谢邮储银行郑州市分行‘雪中送炭’，帮我渡过难关。”河南某纺织品企业负责人说，今年“7·20特大暴雨”，企业仓库全部淹没。由于缺少流动资金，面对床垫被罩等用于救灾的新订单一筹莫展之际，突然接到邮储银行郑州市分行客户经理逐户联系企业询问受灾情况的电话，得知企业需求后，该行不到2个小时就发放了贷款。“这个服务电话来得太及时、太贴心了。”

在邮储银行郑州市分行，此类助企纾困解难的事例不胜枚举。为实现金融活水精准“滴灌”，该行持续优化普惠金融服务的覆盖面和便利性，充分发挥线上服务优势，推出多款企业专属贷款服务，全年已累计面向小微企业、个体工商户及农户投放经营贷款超80亿元。

此外，“7·20特大暴雨”过后，为驰援企业复工复产，该行加大资金支持力度，提供防汛救灾专属金融服务，开辟绿色通道，全力支持企业复工复产；加强政策支持，给予防汛救灾专项信贷额度保障；对受汛情影响暂不能营业但有发展前景的企业，不盲目抽贷、断贷、压贷，对暂时出现困难的各类经营主体，做好延期还款付息安排……一系列举措集中落地，确保金融服务不断档，全力支撑地方社会恢复生产生活常态，全力保障人民群众生命和财产安全，与郑州人民共渡难关，尽显大行担当。

匠心耕耘 服务地方发展

“韩经理，贷款已经收到了，咱们行放款速度快，业务效率高，帮了我们的大忙。”收到贷款后，郑州某环保能源公司财务人员第一时间给邮储银行郑州市分行的客户经理打来感谢电话。

该环保能源公司几年前启动了郑州某重点垃圾焚烧发电项目的建设运营，初步建成并投运后，每天“吃掉”垃圾4000余吨。正当项目要见到效益的时候，该企业却由于项目建设工期、前期投入及疫情等多重因素叠加，急需资金维持日常运营并进行融资结构优化。邮储银行郑州市分行得知后，第一时间指派客户经理“一对一”对接，为企业量身定制适合的服务方案，积极争取上级行政策支持，最终实现客户满意放款。

立足中原，邮储银行郑州市分行始终将全力支撑郑州国家中心城市现代化建设放在重要位置，与地方经济发展同频共振、共荣共生，做好推动区域经济加速度的“金融尖兵”，一方面锁定全市重点工程、重点领域、重点项目，主动对接基础性行业重大项目资金需求，不遗余力地为交通、建筑、教育和医药等国计民生行业提供公司贷款支持。另一方面，积极践行绿色金融理念，围绕“碳中和”“碳达峰”目标，加大对节能环保、低碳循环等绿色产业的综合扶持力度，围绕垃圾发电、风力发电等项目全力推进绿色信贷投放。同时，面对今年特大暴雨灾情，针对受损严重的交通、水利、电力、市政基础设施等领域的企业，积极推出专属贷款服务，并优先满足抗灾资金划拨、存取转账、复工复产贷款等需求，助力郑州恢复重建工作。

如今，该行以自己的实际行动，探索出了一条大型零售商业银行助力地方经济发展的差异化、特色化、专业化的可持续发展道路，描绘出一幅金融与区域经济脉搏同频共振的美好画卷。

精心浇灌 赋能乡村振兴

渠水清清，鱼跃蛙叫，当邮储银行郑州市分行信贷员一年后再次来到焦先生承包的2000余亩荒地的时候，这里已成了远近闻名的生态农业园，惬意而热闹。

2020年，焦先生在某镇多村流转土地种植水稻。万事开头难，由于缺少流动资金，焦先生的种稻事业陷入困境。了解情况后，邮储银行郑州市分行及时为其提供50万元贷款支持。挖塘、修渠、种稻、养蛙……经过一年多的努力，2000余亩荒地大变样。2021年，焦先生生产经营规模扩大，该行用金融活水“浇”出动听的生态田园曲。

与此同时，另一乡村也在邮储银行郑州市分行的精心浇灌下，满溢金融服务“三农”的“幸福甜”。今年秋收时节，郑州荥阳某石榴园一片繁忙景象，大家热火朝天地采摘着火红、金黄的石榴。“多亏邮储银行的鼎力相助，再也不用为果园经营资金发愁了，今年又是一个丰收年。”种植石榴已15年的村民苏先生开心地说，“邮储银行助农政策一个字儿，‘中’。”

在郑州区域，得益于邮储银行郑州市分行助农政策，乡村小企业主的日子过得愈加红火。据介绍，为助力乡村振兴战略，邮储银行郑州市分行扛稳政治责任，践行金融担当，充分发挥自身网络优势，深耕“三农”金融领域，积极推进信贷机构下沉，在全市重点乡镇设立18个县、村级贷款营业部，形成了覆盖全市的支农服务体系。同时，在农村地区大力推广移动展业及远程受理系统，优化业务流程，开辟涉农贷款“绿色通道”，持续加大“三农”重点领域信贷投放，推进以农业产业龙头企业为核心的供应链金融业务，支持农业特色产业和农村电商、乡村休闲旅游、特色村镇等新产业新业态，为乡村振兴增添新活力。

结合农村地区产业特点和资源禀赋，该行还持续开展“一县一业、一村一品”产品创新，推出特色产品；推出无抵押、纯信用涉农业务贷款产品；以农业产业化龙头企业、核心企业等为切入点，跟进其上下游中小企业和农户，解决资金周转问题，支持地方产业发展壮大。

此外，该行还持续与各级政府部门结合，坚持开展信用村、信用户评定，积极推进线上信用户贷款试点工作，助力构建农村信用体系，推动信用村贷款投放，让信息生信用、信用变信贷、信贷促发展，为乡村振兴增添金融动力。

细心守护 镌刻为民担当

“真的非常感谢你们，要不是你们的热心和认真，我今天可能真的要被骗了！”在邮储银行郑州某支行，市民赵先生拉着工作人员的手，感激地说。

当天，赵先生到邮储银行郑州某支行开通转账功能，大堂经理询问客户用途之时，赵先生支支吾吾的回答引起了工作人员的警惕。经过耐心询问了解到，赵先生打算在某网络平台充值，以便平台进行返利，且在交谈过程中，该网络平台人员一直通过微信与赵先生保持联系。“这很像不法分子利用非法网站诱导注册，进而实施诈骗的做法。”支行工作人员劝说道。面对客户的不理解，支行工作人员反复解释，并主动联系社区反诈民警。最终，在支行工作人员、反诈民警的共同努力下，赵先生终于打消念头，避免了经济损失。

日前，该行协助公安机关抓获某洗钱团伙的事例再次彰显了该行员工堵截电信诈骗、防控洗钱风险的履职实力。“报告，发现可疑人物，目前正在柜台办理业务，请速报警！”近日，邮储银行郑州某支行营业主管突然收到柜台人员的紧急报告。当天上午，2名男子到支行办理挂失补卡业务。因其为省外账户，无法办理补卡业务，男子称因做生意需大额转账，并拿出申办的营业资料，要求开立新卡并开通电子令牌。银行柜员在进行客户尽职调查、核实客户身份的过程中，发现其信息与郑州市公安局反诈中心发布的预警信息极为吻合，第一时间将情况上报。随后，警方迅速赶到现场，将两人顺利控制，并根据两人提供的线索成功打掉一个涉嫌洗黑钱团伙，这也是今年以来邮储银行郑州市分行协助公安机关抓获的第二个洗钱团伙。

为提高社会公众对电信诈骗、非法集资等常见洗钱活动的识别能力，增强社会公众金融风险防范能力，一直以来，邮储银行郑州市分行充分发挥银行在打击洗钱及上游犯罪活动、支持国家专项行动、防范重大金融风险等方面的重要作用，将防范金融诈骗、防范洗钱违法犯罪工作融入具体业务流程和操作环节中，从源头控制金融风险。并定期组织员工学习金融反诈骗反洗钱知识，向市民普及反洗钱反诈骗相关知识，提高社会公众反洗钱反诈骗意识，营造良好的反洗钱反诈骗氛围，全力保护消费者的权益和财产安全。

作为服务地方经济的金融主力军，邮储银行郑州市分行将继续践行初心使命，用实际行动扛稳普惠责任，为助力区域经济发展、丰富城乡居民生活创造更多美好价值。

苏立萌