

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新作为新篇章

“授人以渔”给予补贴 助其就业

技能培训为高质量脱贫提供有力保障

扶贫先扶志，扶贫必扶智。

扶志，就是扶思想、扶观念、扶信心，帮助贫困群众树立起摆脱困境的斗志和勇气；扶智就是扶知识、扶技术、扶思路，帮助和指导贫困群众着力提升脱贫致富的综合素质。

对此，郑州市人社局将开展职业技能培训同脱贫攻坚工作结合起来，教人技能、授人补贴、助人就业、给人希望，以职业技能培训为高质量脱贫攻坚提供有力保障。

技能培训 扶贫更扶智

如今的张阳光如同他的名字，脸上总是洋溢着阳光般自信的笑容。

但在多年前，张阳光的生活却是一片阴郁——出生于1999年的他，是鹿邑县任集乡徐集村建档立卡贫困户，也是一名留守儿童。2017年，18岁的张阳光来到郑州商业技师学院建筑施工专业学习，在当时的他看来，也许自己未来就是去工地做一名最普通的建筑工人。

但是，通过技能学习和培训，2018年，张阳光夺得第45届世界技能大赛“混凝土建筑项目”河南省选拔赛第一名，入选河南省集训队；同年，他与队友李广浩同学组合，代表河南省参加“中国技能大

赛——第45届世界技能大赛“混凝土建筑项目”全国选拔赛，荣获第三名并入选国家集训队。要知道，“世赛”被称为“世界技能奥林匹克”，能入围这个大赛，对于技能者来说，无异于攀登技能的“最高峰”。就在今年12月初刚刚结束的第46届世界技能大赛混凝土建筑项目“5进3”考核中，张阳光和他的队友刘锦豪以第一名的成绩顺利晋级。

如今，张阳光凭着一身技术，还获得了河南省三好学生称号、荣获中职国家奖学金。而张阳光面前的生活也是一片阳光：尚未毕业，他已经被几家公司“争抢”，面前的职业生涯“阳光璀璨”。他说：“是技能改变了我的生活，给了我自信，也给了我未来。”

在郑州，因为技能或是技能培训而改变人生道路的，又何止张阳光一人呢？郑州市实施职业技能培训三年来，每年都将实施贫困劳动力技能提升计划列入主要工作任务。

三年来，我市人社部门每年都把落实脱贫攻坚战略作为主要任务之一，深入开展技能脱贫千校行动，为贫困劳动力提供免费技能培训服务，对接受技工教育的贫困家庭，按规定落实相关政策，年培训1

万人次以上。数据显示，我市各技工院校近年来共有53663名贫困学子享受助学金政策。

对口帮扶 授之以鱼同时授之以渔

2020年2月底，卢氏县已经省政府批准退出国家级贫困县。作为郑州市对口帮扶县，市人社局也将技能培训作为帮扶渠道之一。

市人社局职业能力处处长吴勇介绍说，针对卢氏县技能培训工作存在的师资力量薄弱等问题，近年来，郑州市人社局积极贯彻落实省委、省政府结对帮扶会议精神，严格按照脱贫攻坚的要求，将结对帮扶工作不断做实、做细，确保结对帮扶取得实效。

市人社局和卢氏县瞄准零就业贫困户家庭，找准适宜的技能培训项目，切实增强贫困群众的就业技能，实现就业脱贫。同时，建立长效机制。一方面安排卢氏县培训老师到郑州市参加相应的培训，进一步提升专业技术能力；另一方面，卢氏县凡有愿意学习职业技能的适龄人员，都可到郑州技术学院自主选择专业参加培训并减免学费，结业后颁发技能证书并提供就业岗位，直接实现就业。同时，建立

培训工作站，专门为卢氏县群众提供技能培训服务。

技能培训是为了实现就业创业，有了稳定持续的收入，才能真正地靠自己的双手实现脱贫致富，扶贫与扶智相结合，让贫困户更好地实现就业脱贫。

对此，市人社局负责人说：“近年来，全市人社系统深入贯彻习近平总书记的重要指示精神，认真落实党中央、国务院决策部署和河南省委、省政府、郑州市委、市政府的部署，坚决扛起脱贫攻坚政治责任，圆满完成‘应就业尽就业’‘应培训尽培训’‘应保尽保、应发尽发’的工作任务。”

脱贫攻坚不是终点，而是新生活、新奋斗的起点。技能培训不仅帮助贫困人口提高就业技能，拓宽就业渠道，而且能从根本上激发贫困人口脱贫致富的主动性，能更好地实现“培训一人，就业一人，脱贫一家”的目的。

据悉，市人社局将持续开展以技能提升就业本领、以技能改善百姓生活的职业技能培训，让更多的内生动力在脱贫地区激荡，这将汇聚起强大力量，推动脱贫地区向着乡村振兴的目标继续前进。

本报记者 李娜 通讯员 王中亮 付鹏辉

轻松办事 一次不跑

公租房缴租实现“掌上办”

本报讯(记者 曹婷)记者15日从全市公租房便民政策通气会上获悉，继“我要申请公租房”“一网通办、一次办成”业务后，郑州公租房网上缴租功能已正式上线运行，将为群众带来更多便利。

此前公租房租金仅可通过住房保障卡代扣和郑州银行网点进行缴纳。为深化政务服务改革，让群众生活更便利，市住房保障和房地产管理局推出了这项便民举措。该局相关负责人介绍，网上缴租功能的上线，进一步拓宽支付渠道并提升了便民服务，深入推进“一网通办、一次办成”改革，实现从群众奔波向信息跑腿的有效转变，给承租对象缴纳租金提供了方便，节省了时间。

据了解，在线缴纳租金功能以“郑好办”为依托，公租房租户通过郑好办APP进入“一件事专区·住房保障一件事·我要交公租房租金”即可实现公租房在线缴租。

目前全市公租房管理计划实施智能化管理系统，对已入住的公租房加装人脸识别系统、联网管理。系统开通后，可有效辨别公租房转租、空置等情况，届时转租、空置和不按期缴纳租金的人员将不能入住。

实时定位 手机地图

新版社保预约系统上线

本报讯(记者 李娜 通讯员 杨清华)“社银一体化”服务网点建成这么多，怎么样才能更好地发挥作用？怎么样让办事群众很清楚地知道哪个提供社保服务网点距离自己近，而且便于预约办理社保业务？昨日，记者从市社保中心获悉，郑州市社会保险新版预约系统正式上线了，参保单位和参保群众可以通过手机关注微信公众号“郑州人社·社保卡”或者使用“郑好办”APP预约办理各项社保业务。

新版预约系统采用“实时定位+手机地图”的新颖模式，将群众身边的社保办事大厅和“社银一体化”服务网点按照距离的远近直观的展示出来，服务对象通过预约系统能够清楚地看到每个社保服务网点的排队人数、平均办理时间，进而判断并选择理想的社保服务网点，大大提高社保经办的工作效率和群众对象的满意度。

据悉，目前已经有71家“社银一体化”服务网点可以实现地图预约，受理参保登记、查询打印、转移接续、待遇发放、资格认证、社保卡服务等多项社保经办业务，内容基本涵盖了单位和个人全部社会保险业务，办事单位只需携带相关资料(个人办理业务只需要携带社保卡、身份证)到就近银行网点即可办理，除特殊的业务项目外，与到所有社保办事大厅办理业务没有区别。基本实现以人社自助经办服务为主体、相关机构合作经办服务为补充的“一千多支”网络服务格局。

政企联动 数据共享

“刷脸”可办用电业务

本报讯(郑报全媒体记者 张华 通讯员 陈超 宋建辉)“现在忘记带身份证直接刷脸就可以办理用电业务，真是太方便了。”12月16日上午，市民郭先生在国网嵩山路营业厅通过脸部数据识别，全程未提交任何资料，顺利办理了低压居民过户业务。

为优化电力营商环境，国网郑州供电公司开展创新实践，加强与市大数据局、不动产登记中心的沟通，持续推动政企办电信息共享，“刷脸办电”功能正式上线。客户在办理业务时只需通过摄像头获取人脸信息，与大数据局信息进行认证和智能对比后，实现客户主体证明、产权证明在线查询，做到“零证办电”，此功能目前可办理低压居民、低压非居民新装过户等业务，为小微企业办电提供了便利条件。

目前，国网郑州供电公司持续推进“互联网+政务服务”，实现了“工程建设项目审批+用电”“工商注册+用电”“房产+用电”“水电气暖过户业务”等。通过“政企联动、业务融合”，实现“一套材料”“一站式”办理。截至目前，郑州供电公司已完成24549件政企业务联办事项，推动电力营商环境持续改善。

让核心价值观深入人心 让文明风尚吹遍绿城

社会主义核心价值观内容阐释(第112期)

诚信：公民道德的基石

诚信是公民道德的基石，既是做人做事的道德底线，也是社会运行的基本条件。现代社会不仅是物质丰裕的社会，也应是诚信有序的社会；市场经济不仅是法治经济，也应是信用经济。“人无信不立，不知其可也”。失去诚信，个人就会失去立身之本，社会就失去运行之轨。我们倡导的诚信，就是要以诚待人，以信取人，说老实话，办老实事，做老实人。激发真诚的人格力量，以个人的遵信守诺，构建言行一致、诚信有序的社会；激活宝贵的无形资产，以良好的信用关系，营造“守信光荣、失信可耻”的风尚，增强社会的凝聚力和向心力。

“郑州造”城市管养机器人上岗



昨日，6台由郑州自主研发生产的城市管养机器人交付使用，将在郑州之林和郑州东站西广场正式“上岗”。
郑报全媒体记者 马健摄

本报讯(记者 覃岩峰)搭载海量垃圾识别软件、TOF深度摄像头的人工智能保洁机器人，24小时无休查看垃圾桶是否满溢、巡逻区域是否有火灾隐患的智能巡检机器人……昨日，中原动力城市管养系列机器人交付仪式在郑东新区举行，6台由郑州自主研发生产的智能机器人交付使用，将在郑州之林和郑州东站西广场正式“上岗”，成为中原科技城助推城市高质量发展的新名片。

此次交付使用的城市管养系列机器人由中原动力智能机器人有限公司自主研发生产，包括4台智能保洁机器人和2台智能巡检机器人，其算法全部自研、零部件全部国产，将交付中原园林和兴东市政使用。记者了解到，中原动力智能保洁机器人一代机型去年底已在郑州

东站西广场上线测试，本次交付的为智能保洁机器人二代机型，以项目组负责人冷浩、上海理工大学机器人智能研究院助理教授刘娜等为代表的研发团队经过近百次累计里程达3000公里的外场测试，收集了超过30000张样本，仅用了半年时间就实现了城市管养机器人从一代机至二代机的升级改造。

记者在现场看到，智能保洁机器人二代机型搭载的海量垃圾识别软件、TOF深度摄像头、大风量吸口和自研轻量化机械臂的多模块联动，给机器人装上了“大脑”“眼睛”和“手臂”，可以更好地模仿环卫工人的日常保洁工作；还配备了一体式通用高精度移动底盘、欧米全向轮以及室内外定位、自主导航系统，保证了机器人的高通过性和全地形的适应性，

满足自动巡航室内外场景切换的需求；智能巡检机器人则像24小时无休的安保人员，垃圾桶是否满溢、巡逻区域是否有火灾隐患、来往行人是否佩戴口罩……它都可以顺利识别并发送提醒，后续机型还将增加人脸识别、语音播报、实时警报等功能。

作为中原科技城首批签约入驻企业，截至目前，中原动力拥有知识产权累计244项，其中专利68项，涵盖机器人结构、电气、运动控制和智能计算等多个领域，自主研发的柔性线驱机械臂、机器人的核心零部件关节模组、智能代步车、目检机器人等产品已完成市场化，激光三维相机、结构光三维相机、轻量化机械臂、仿生夹持器、二指夹持器、欧米轮底盘等产品在有序研发中，成为中原科技城的科创代表企业。

“数字城管”提质感 “实事办好”暖民心

——郑州市数字化城市管理监督中心党史学习教育实践侧记

办好一件事，温暖一片心。

在郑州市数字化城市管理监督中心党支部的党史学习教育中，一名党员在笔记里这样写道：“我们学习党史就是为了提醒自己，不能忘了为什么出发。”

学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。截至12月9日，郑州市数字化城市管理平台共上报案件3104614件，立案率99.46%，结案率93.66%。数字化城市管理平台功能不断完善，作用充分发挥，提升城市质感，温暖市民心窝。

明理增信 崇德力行 在党史学习教育中感悟初心使命

站稳学史力行这个党史学习教育的落脚点，郑州市数字化城市管理监督中心党支部坚持集中学习与自主学习相结合，采取中心组带头学、“三会一课”集中学、领导督促学、个人笔记学等多种方式，在党史学习教育中感悟初心使命，将学习教育成果落到实处。

截至目前，郑州市数字化城市管理监督中心党支部组织全体党员干部开展各类党史学习教育60余次。坚持“党建+文明创建”机制，先后组织开展党史学习教育书籍发放、观看电影、参观党史展和主题展等主题活动30余次。坚持第一议题制度，全体党员干部把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要

政治任务，及时跟进学习习近平总书记重要讲话、重要文章和重要指示，把四本“指定书目”以篇目式记入笔记，努力在单位掀起学习热潮，真正让党史学习教育融入日常、成为常态。

“智”治城市 数字赋能 数字化城市管理工作提升城市质感

“信息多跑路，市民少跑腿。”坚持“人民城市为人民”理念，今年以来，12319城市管理服务热线24小时运行不停歇，与有关部门、广大媒体、其他热线深入互联互通，不间断受理市民群众反映的城市管理问题。

据城市管理服务热线12319数据，今年以来，截至12月9日，12319热线共受理电话599253件次(日均1768件次)，成功协调处理市长热线、媒体以及110热线转交的疑难案件61500件次。电话受理响应时间15秒之内接听率97.65%，24小时接通率98.74%。预计全年受理电话将超62万件次。

为方便市民多渠道参与城市管理监督工作，今年2月，郑州市数字化城市管理监督中心

组织专业力量，在“郑好办”APP成功上线运行“城管随手拍”功能，截至12月9日，受理“城管随手拍”案件3842件。

机制顺、平台畅、渠道通、效率升。郑州市数字化城市管理监督中心通过数字城管“发现问题、受理立案、任务派遣、问题处置、现场核查、案件结案、考核评价”闭环的7个工作流程，建立了分工明确、责任到位、沟通快捷、运转高效的数字化城市管理新机制，不断优化升级数字化城市管理服务平台，积极推进智慧城管建设项目，“一线”(12319城市管理服务热线)“一端”(“郑好办”APP“城管随手拍”)“两员”(数字城管信息采集员和督查员)协力发现城管问题，建立健全数字城管长效化考核机制，保持平台全年高效运行，为“大城管”、智慧城管建设、审评盖治理等重要工作提供有力支撑。

好事办实 实事办好 “我为群众办实事”务实暖民心

学史力行，实干为民。郑州市数字化城市管理监督中心将学习党史和解决实际问题相结



郑州市数字化城市管理监督中心负责人先后组织带领党员志愿者30余人次前往帝湖花园社区开展灾后恢复重建志愿服务。

专班，处理市民上报“路灯不亮”相关案件。截至12月，已处理“路灯不亮”案件20余件，其他案件也在加紧推进中。

遭遇“7·20”特大暴雨灾害时，郑州市数字化城市管理监督中心先后8次组织志愿者到文隆小区、煤仓街社区、青城苑社区、开元社区、工人路三号院、帝湖花园社区等地开展防汛救灾、家园清洁、灾后重建等工作。

面对再度席卷的疫情，党员干部集体参与疫情防控，第一时间与结对共建社区淮河路社区对接，开展文明单位“四送一助力”专项行动以及疫情联防联控工作，按照闭环管理规定，严格落实出入小区人员扫码、测温登记管理，加强防疫知识宣传，引导群众加强自我防护，并为社区捐赠了口罩、酒精、手套、矿泉水、方便面等防疫物资，全心投入到为民服务当中。

好事办实，实事办好。在郑州市数字化城市管理监督中心一系列立足实际、服务群众的务实举措中，市民切实感受到开展党史学习教育带来的变化和实效。

谷长乐 程少军