

学党史 悟思想 办实事 开新局

郑州市深入开展党史学习教育“我为群众办实事”实践活动主题展览

之 惠济区篇

察民情 知民需 解民忧 纾民困

——惠济区刘寨街道扎实开展“我为群众办实事”实践活动

本报记者 安群英 杨丽萍 通讯员 刘虎 文图

自党史学习教育开展以来，惠济区刘寨街道党工委始终践行“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”，以为民服务为宗旨，紧盯群众“急难愁盼”的操心事、烦心事、揪心事，大力推动“我为群众办实事”实践活动，切实为群众排忧解难。

察民情 践初心 倾力为民

刘寨街道党工委始终践行共产党人的初心和使命，坚持“只有深入一线，才能发现问题”。党工委对街道工作提出明确要求，“不要遥控指挥的甩手掌柜，要深入一线的基层干部”。各科级干部积极响应，逐一分包村（社区），压实责任，躬亲力行，时刻为群众办实事、做好事。

把群众的家当自己的家建设，增强群众的幸福感。人的立身之本为“家”，住宅安全及居住环境决定着群众的幸福指数。为尽快解决“安居”问题，街道大力推动老旧小区改造，加快推进张砦村安置房建设，及时做好危房加固，各项工作“加快进度却不耽误质量”。街道干部紧盯工程建设关键环节、重要节点，在群众的殷殷期盼下，已基本完成20个老旧小区3258户房屋改造；张砦城中村安置房顺利完成分房，实现群众一次性全部回迁；危房居民迅速转移，加固工作有序开展。

把群众的事当自己的事处理，增强群众的获得感。刘寨街道党工委坚持“群众之事无小事”，由科级干部带头深入一线开展大走访大调研，进门入户在走中访、走中导、走中督，各村（社区）根据群众所需所盼集中开展100件服务群众活动，通过走访调研和主动梳理，制定“我为群众办实事”两层清单，建立台账，对账销号，以点促面，运用“挂图作战”方式，狠抓落实，目前，所有民生实事项目已全部完成。其中，为困难家庭申请大病救助、帮助七旬老人找到失联30余年战友等民生实事，吸引众多媒体关注报道，真正传递出刘寨街道“我为群众办实事”的好声音。

知民需 立决心 靠前服务

刘寨街道各村（社区）结合自身实际，创新工作方式方法，深入了解群众需求所在，分门别类、摸清症结、对症下药。在“我为群众办实事”过程中，以为群众解难题为己任，主动作为，靠前服务。



走访慰问老党员

找准原因，以需求促落实。各村（社区）创新搭建各类议事平台，倡导“居民发声，我们来办”，以小板议事会、居民议事厅、居民议事角等多种形式问需于民，征集群众难题及意见建议。分包村（社区）领导根据“问题清单”，带领工作人员及时把“落实需求”转化为群众满意答卷。依托议事平台，切实解决了裕华社区农机公司家属院无公共照明、天秀北院污水管道破裂、铁西路拐角路面破损等20个民生难题，粮运社区游园也顺利完成改造，居民健身场所得到有效保障，兴隆社区供暖问题及时得到解决，居民冬天充满“热度”，一系列需求得到落实，百姓交口称赞。

找准方法，以自转带公转。街道无主管楼院居多，为全面解决群众问题，街道坚持“一核多元、融合共治”理念，有效依托“共商共治”机制，充分发动居民共话发展、共谋建设，构建共建共治共享良好格局。在街道的引导带动下，大家从最初的“自扫门前雪”，仅关注个人利益问题，转变为共同研究制定无主管楼院收费机制，化解收费难、管理难现状

的公众问题。街道以实际行动促进无主管楼院治理，有效提升群众的身份意识、文明意识、大局意识，化孤军奋战为群体协作，以自转带公转，真正实现了无主管楼院居民的自我管理、自我服务、自我教育、自我监督。

解民忧 聚党心 无微不至

刘寨街道以党建为引领，在“我为群众办实事”过程中凝聚党心，各村（社区）充分发挥党组织堡垒作用，从细处着眼、小处着手、实处着力，打通服务群众的“最后一公里”。

为群众办实事，从实处着力。日常工作中，街道广大党员突出“实”的导向，立足本职工作，身体力行行为群众办实事、做好事；防汛期间，打头阵、抢先行，不怕苦、不怕累，党员主动分包路段，夜以继日强排查、速上报、重恢复、细整理，促使刘寨早日恢复原貌；疫情防控期间，街道成立10个临时党支部，党员同志加班加点，细流调、强隔离、严卡口、重检测，尽心尽力保护群众健康。时时刻刻用实际行动为群众提供服务，守护群众安全。

为群众办实事，从细微着手。街道各村（社区）按要求从琐碎之事做起、点滴之间发力，以细微服务暖人心。刘寨街道新都汇社区党支部，在街道党工委的带领下，凝聚党心，组织社区党员建言献策，延伸党建特色品牌，推进基层宣传阵地建设，精心打造“党群之声”广播站，宣传街道各项惠民政策，更新辖区实事办理状态，在广播中分享知识、普及法律、树立典型，传播社区正能量，力争做到“老少皆宜”。同时设立天气预报、失物招领、日间提醒专题声，时时刻刻为群众服务，做到以声传情、以情促行，让小喇叭发挥了大作用。

纾民困 暖民心 全心全意

刘寨街道坚持把实事办好、把好事办实，紧盯群众“急难愁盼”，以实际行动凝聚党心。围绕“幼有所育，老有所养”的热点民生问题，突出抓好“一老一小一青壮”民生工作，全心全意为人民服务。

街道围绕增加养老、托幼、教育、就业等领域优质服务供给，全力推进辖区新增的3个日间照料中心、1个老年人助餐点和街道级社区卫生服务中心的建设、使用工作，完善养老、医疗保障体系建设；深入调研辖区托育机构办学现状、需求和建设，采取多种方式鼓励和支持社会力量举办托育机构，切实满足人民群众对婴幼儿照护服务的需求；对各村（社区）适龄未就业青年的人数和求职意向进行摸底分类，通过搭建求职平台、开展创业培训、落实扶持政策等措施，引导辖区青年充分就业、积极创业。

刘寨街道清华园社区高龄老人较多，普遍存在用餐难题，尤其是孩子不在身边的老人用餐更加难以保障。针对这种情况，街道于近日正式启动“乐享银龄、红旗饭桌”养老助餐服务。为让老人吃上丰富健康的饭菜，街道在采购、加工过程中明确专人负责，严把食材安全关，让老人吃得放心、舒心，解除子女的后顾之忧。

服务群众只有进行时，没有完成时。下一步，惠济区刘寨街道将持续做好党史学习教育“文章”，把开展“我为群众办实事”实践活动同十九届六中全会精神、习近平总书记河南重要讲话精神和省市区党代会精神相结合，走深走实，加大“行动力度”，永葆“民生温度”，提升“发展高度”，增强“幸福厚度”，以实际行动，让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。



“党群之声”在发力



养老服务中心



老旧小区换新颜



彩虹社区日间照料中心活动精彩纷呈



党员志愿者上门义诊



星海家属院焕然一新

为民办实事 真情暖民心

——惠济区长兴路街道扎实推进“我为群众办实事”实践活动

本报记者 安群英 杨丽萍 通讯员 张宇 文图

惠济区长兴路街道办事处，东临金水区边界，西至京广铁路，南依北三环快速路，北毗连霍高速公路，总面积11.95平方公里。地处郑州市实施“东扩北移，建设大郑州”战略、再造北部新城的最前沿，是郑州市的“北入市口”和惠济区的“东南大门”。老郑州人记忆中大名鼎鼎的“老鸦陈”村，现代大型家居广场宜家都在长兴路办事处辖区内，文化底蕴厚重，区位优势优越，发展潜力巨大。

身兼老郑州和新商业的两张名片，这还说不完长兴路办事处发展的精彩故事。在记者一年时间的采访活动中，从长兴路办事处传来的民生喜事特别多——裕华第九城市居民走上红毯，庆祝小区加装电梯项目顺利开工；街道便民服务中心为准备开麻花店的杨女士颁出首张营业执照，商户美成了开心麻花；驱车百余公里专程到焦作，为的是为辖区行动不便的残疾人办理残疾证……这些温暖的民生故事在长兴路办事处时常发生。

党史学习教育开展以来，惠济区长兴路街道党工委把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的重要内容，用办实事、解难题的成效检验党史学习教育成果。一桩桩一件件群众的身边事、大小事得到了切实解决，一系列民情民意得到了有效回应……

小区改造 改出“新生活”

“我们是小区的第一批住户，眼看着自己的家慢慢成了大家口中的‘老破小’，邻居们都和我一样看在眼里急在心里。今年我们小区参与改造，如今是焕然一新，环境越来越好，大家都是发自内心的高兴。”星海家属院的居民王阿姨满意地说。

惠济区长兴路街道宏达社区的星海家属院建成于1995年，院内只有一栋居民楼。由于活动空间非常有限，机动车和非机动车辆停放拥挤、杂乱，配套设施不全、绿化不足等问题较为突出。因年久失修，墙体有部分脱落迹象；杂乱的电缆网线如蜘蛛网结在半空中，十分影响美观。经过



辖区居民为街道赠送“为民服务，尽心尽责”锦旗

数月改造，小区焕发了新活力。所有电缆网线穿入统一管线，新设雨污管道、重新布局规划了停车位及电动车充电桩。另外还充分利用空间规划打造出休闲健身的小花园，加装了居民健身器材等，居民的痛点一一得到解决，使得居住环境既安全又舒适。

据了解，惠济区长兴路街道办事处自党史学习教育开展以来，围绕“我为群众办实事”，持续高标准推进老旧小区改造升级，推动群众居住环境不断改善、配套设施不断完善。截至目前，长兴路街道一共完成包括星海家属院等11个小区的改造工作。一栋栋旧房子“新”起来了，一个个老小区“靓”起来了，群众生活质量、幸福指数均大幅提升，居民纷纷点赞。

加装电梯 加出幸福感

6月19日，惠济区长兴路街道裕华第九城市加装电梯项目举行开工仪式。活动现场人声鼎沸、笑语连连，“今天是个好日子，我们盼望已久的加装电梯工程马上就要开工了。”代表6号楼业主发言的居民代表高兴地说，“‘电梯梦’就要变成现实，以后上下楼就方便多了。”

裕华第九城市（三全路21号）6号楼加装电梯项目是惠济区首部开工的既有住宅电梯加装工程项目。该小区建成于2005年，6号楼是一个没有电梯的6层楼，居民加梯的需求相对较高。前期根据居民诉求及意愿，工作人员多次入户调查，通过3次召开居民大会，不断提高居民对加梯工作的认可度、参与度和配合度。在长兴路街道办事处和惠济区各个相关部门的通力协作以及6号楼2单元居民的全力配合下，加装电梯项目顺利开工。

既有住宅加装电梯看似是一件民生“小事”，却是事关群众和民心冷暖的重要工作。长兴路街道相关负责人表示：“民生实事是为群众而办，民生难题是为群众而解。加梯工作就是把党史学习教育成果转化成为办实事、解难事的实际行动之一，要让居民得到更多的实惠，真正提高群众的满意度和幸福感。”

社区养老 托起“夕阳红”

12月13日，长兴路街道彩虹社区日间照料中心改造工作完成，如期恢复对外开放。围绕“以人为本，依托社区”服务理念，积极探索社会化社区养老模式，着力打

造“彩虹社区+颐和社工+爱心企业”的养老新模式，发挥社工专业作用，联合爱心企业，合力为有需求的老年人提供多样化养老服务。

上午9点，彩虹社区日间照料服务中心刚一开门，辖区的戏曲爱好者就迫不及待地带着自己的“家伙事儿”，为大家送来了一场别开生面的“开幕式”。刘阿姨说，我们早就盼着日间照料服务中心开门，之前养成习惯天天来你们这里听戏唱戏，参加活动，改造期间一关门，我心里面空落落的，现在好了，每天又有事情做了。

彩虹社区日间照料服务中心将着力为社区老年居民提供幸福健康的基础平台，让养老工作落到实处，惠及更多老年人。不断提升社区的养老服务品质，给老年人打造一个精彩的晚年，让日间照料中心成为他们的“心灵之家”。

多方协力 交付“温馨家”

“长兴路街道办事处真心为民办实事，我代表绿地璀璨天城的业主向你们表示感谢！”6月16日，绿地璀璨天城业主代表来到了长兴路街道办事处送锦旗，感谢办事处为他们解决了大问题。

据了解，由于原开发商运营不善导致项目全面停工，2016年3月，经多方协调，交付绿地集团接手项目施工，由于环保政策、新冠肺炎疫情等因素影响，项目无法按照合同约定日期交房，广大业主多次到政府进行反映诉求。

得知情况后，街道党工委高度重视，抽调精兵强将成立工作专班，将存在问题汇总梳理台账，多次组织区住建局、信访局、劳动监察大队等单位与承建方、劳务公司、绿地璀璨天城项目部进行会谈，累计协调发放1630名农民工工资约1.9亿元，已向3342户业主交付房屋。

保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。惠济区长兴路街道将继续以更大决心、更强魄力，以更高标准、更实举措，不断推进民生工程，让辖区居民过上更有保障的幸福生活。