

学党史 悟思想 办实事 开新局

郑州市深入开展党史学习教育“我为群众办实事”实践活动主题展览之新郑市篇

脚下有泥土 心中有真情

——新郑市“用脚步丈量工作法”解决群众“急难愁盼”

2021年,新郑市紧紧围绕群众“急难愁盼”问题,践行“用脚步丈量工作法”,坚持“亲自办、重点办、现场办、督导办”,强力推进为民“九项工程”,确保“我为群众办实事”项目高质量高效落实。

一张清单惠民生

新郑市从群众最不满意地方抓起、从群众最期待的事做起,制定一张问题清单,坚持领导领办、重点督办,倾心倾力办好群众的事情,化“问题清单”为群众“幸福账单”。

深入开展“察民情、听民声、解民忧、暖民心”活动,聚焦群众反映集中的“急难愁盼”问题,聚焦发展亟待解决的难点问题,围绕便民服务、城乡基础设施建设、健康卫生、文化旅游、灾后重建和其他等六个方面,先后征集市级台账三批次,共218项,合计投资48.82亿元。

为做到政府“过紧日子”,群众“过好日子”,去年10月底又根据全市工作安排,从218项民生实事中选出群众“急难愁盼”、整体项目推进难度较大、进展缓慢的问题21项,调整列入新郑党政领导领办问题清单中,大员上阵、常委挂帅、上阵加压,督促保证每项台账落到实处。

两项机制强督办

践行“用脚步丈量工作法”,主动为民办实事。成立由新郑市委书记任组长的市级“用脚步丈量工作法”领导小组,县处级领导干部带头开展“全员丈量、全域丈量”,建立问题清单和整改台账,坚持立行立改、难点问题纳入民生实事台账,明确解决办法和解决时限,确保“用脚步丈量工作法”深入开展、取得实效。明确每月前五个工作日为“用脚步丈量周”,每周五为“用脚步丈量日”,党员干部集中到分包村(社区)、分包路段、分包企业、分包项目、分包工作等负责区域实地察看,推动情况在现场了解、实事在现场办理、成效在现场检验。实行领导带头、常态丈量、循环丈量、对账销号、评价考核、激励奖惩等6项制度,同时实施周抽查、月督促、双月评议、半年总结、年终考核制度,并将效果作为评价领导班子工作实绩的重要依据。截至目前,新郑市已累计组织调研1000多次,解决各类问题6335个。

考核督导常态化,确保事事落实。强化督导促落实,坚持民生实事怎么干群众说了算,将实践活动与学习贯彻习近平总书记七一重要讲话精神相结合,尽力而为、量力而行,通过难点问题交办、多部门现场会、专题推进会、督查通报等形式,与高质量擂台赛季度考核结合,落实“周通报、月督导、季排名”工作督导机制,完善上下联动、横向互动、部门协作的协调推进机制,倒排工期,扎实推进,保质保量完成年度目标任务。全民监督全力办,坚持民生实事群众说了算,采取电视、报纸、网络等多种方式听民意、晒账单、查进度,通过“我为群众办实事”专题发布会、为民办实事宣传专栏等,让广大群众了解民生实事的任务、举措和要求,定期向社会公布项目进展,接受社会监督、群众评议,做到群众不认可,实事不销号,持续提升群众满意度。先后上报两批次36项为民办实事优秀案例,在全市营造“为民办事、为民解忧”良好氛围。

四个聚焦破难题

聚焦群众身边事,不断提升民生福祉温度。持续推进安置房建设,回迁新区李唐庄社区、龙湖教育园区管委会三里岗社区、城关乡香江龙湾社区、新建办第八期拆迁群众共4394人;建成郭店镇常家庄社区、龙湖镇郭老庄三期等8个社区安置房6585套。

建成并投入使用大旺商、金宜丰、柏树刘、中兴路4个农贸市场。龙湖祥和路、西泰山、文昌路社区卫生服务中心建设已完成,即将投入使用;新增6个新冠疫苗接种点且均已开展新冠疫苗接种工作;9家基层医疗卫生机构已完成提升信息化互联互通和电子病历系统,配备智慧社区一体机,为社区卫生服务站配备远程会诊和智慧家庭巡诊包。去年12月底又投入10台新能源公共汽车,优化调整公交运营线路,灵活调整发车时间,提升群众出行的满意度、舒适度。

聚焦群众关心难事,全面提升城市建设质感。围绕群众关心的私搭乱建、设施老化等问题,践行“脚步丈量工作法”,全面征求意见,实事怎么干群众说了算,攻坚克难完成18个老旧小区改造升级工程。强化城市游园建设,子都园、陶文路游园已经完工,中华路公园正在加紧建设;为25个街心游园配备健身器材,新增游园直饮水点15个;完成郑新快速路和机场高速新郑段景观绿化提升项目。强化市政建设管理水平,超额完成全市公共区域1810座窨井盖确权建档工作,切实保障人民群众“脚下的安全”。持续推进林业生态建设,坚持植绿护绿并重,突出增绿提质,注重保护修复,新造林3400亩、森林抚育7000亩,完成25个森林乡村、3个森林特色小镇建设。

聚焦“三农”发展的难点,全力描绘乡村振兴画卷。大力实施产业振兴,坚持城乡融合、文旅农旅融合,深度挖掘梨河、城关、观音寺现代农业资源和具茨山、龙湖西部乡村旅游资源,大力支持民宿经济、休闲农业、农村电商,打造乡村经济增长点,实现村集体经济壮大与农民增收“双赢”。全市12个财政扶持试点村新增村集体经济收入共计150多万元,新增就业人员200多人,村级集体经济收入10万元以上的村达到206个,占比82.7%。积极推进基础设施建设,全面完成梨河220千伏、西关110千伏输电工程,农村生活污水治理项目已全部完工,共建处理站222座,提升泵站120座,蓄水池10座。强力推进灾后重建,完成94项农村水毁房屋、道路及附属设施的灾后重建工作,完成率100%。完成龙湖、孟庄110千伏变电站灾后重建的坍塌面修复和重建工作,全市灾后重建工作有条不紊推进。

聚焦产业发展的痛点,持续优化营商环境。成立优化营商环境工作领导小组办公室专班,从两代表一委员、企业家代表中聘请30位营商环境特邀监督员,深入推进“万人助万企”活动,设立优化营商环境监督举报电话,全面接受社会公众监督,高效行使郑州赋予我市156项经济社会管理权限,优化流程,减少环节,压缩时限,提高办事效率和服务水平,截至目前新郑市相关部门累计办理相关业务8743项。持续深化“放管服”改革,深入推进“一网通办、一次办成”改革,梳理出“企业开办”“青年人才补贴”“退休一件事”等76件跨部门联办“一件事”,大力推行“马上办”,不断提高即办件比例,推动合法合规的事项“即来即办、立等可取”,减少企业和群众现场办理等候时间,目前行政许可事项即办件比例达61.27%。

建成城墙口游园



城墙口游园项目位于郑新路与新郑古城墙交汇处,包含中心环岛、东南角游园、西南角游园和西北角游园,总占地面积约12330平方米,共计投资约760万元。

城墙口游园项目是拜祖大典迎宾路线的重要组成部分,主要介绍了郑韩故城是春秋战国时期郑国和韩国的都城遗址,两国先后在此建都长达539

年。郑韩故城作为新郑的重点文物保护单位,承载了近2700年的历史。

游园区域在设计上以保护城墙为出发点,力争还原古城风貌的同时赋予其时代气息,设计风格古朴简洁,将千年古城墙所经历的沧桑风雨更好地展示在市民面前。

游园设置有关郑韩故城历史沿革文化墙、出土文物展示墙、禅境游园、休憩凉亭等,打造一处展示郑韩故城文化的窗口、一处市民津津乐道的休闲打卡地。中心环岛保护了古城墙遗址的区域,以“时光长河”为设计主题,在南北绿地设计白沙松石打造盆景组团,寓意时间长河滋养和孕育下的厚重而丰富的新郑文化也将随着时间的车轴在市民心中留下深刻的烙印。本区域将成为郑新快速路绿化提升项目的形象窗口和名片,也是展示新郑悠久文脉的重要一环。

加快推进6所中小学建设



2021年,新郑市进一步优化教育资源布局,按照整体发展规划,认真分析教育存在突出问题,综合社会发展带来的人口变化等因素,着力解决“大班额、入学难”问题,强力推进6所中小学建设投入使用。具体完成情况如下:

截至目前,新郑市桃园小学、梨河镇梨园完全小学教学楼等6个中小学建设项目均已投入使用,新增学位4590个,投入使用率达到100%。

依据布局规划,全力推进项目实施。按照新郑市“三化”协调发展空间规划,结合经济社会发展和新型城镇化建设进程,编制了“十三五”中小学布局专项规划,严格按照中小学建设标准,统筹兼顾,优先安排偏远乡村保留学校需要,做好新型社区配套建设,确保中小学建设与社区建设同步规划、同步实施、同步投入使用。

围绕热点问题,切实抓好项目建设。随着经济社会快速发展,区域内教育资源配置不均问题日益突出,主要表现在城区和部分镇区,“入学难”和“大班额”严重制约教育发展。面对教育热点问题,新郑市统筹“全面改薄”“扩充城镇义务教育资源”五年规划项目和“农村义务教育维修改造专项资金”项目,明确近期中小学建设的重点任务,市政府组织召开专项协调会,简化审批程序,统一打包实施,加快建设进度。

明确责任目标,强化督导检查考核。为加快推进项目推进,新郑市将规划项目列入市政府年度为民十件实事,市政府定期召开会议听取项目进展情况汇报,市督学办对项目进展情况进行专项督察,对工作滞后的单位进行问责,并列入年度考核。

加强项目管理,确保工程建设质量。按照基本建设程序,进一步明确工程建设监督管理办法,建立了四项工程管理制度(开工培训制度、定期督察制度、工程建设周报制度、目标责任制),坚持“六统一”建设程序(统一勘察、设计、统一招标、统一工程管理、统一监理、统一竣工验收、统一资金管理),严把施工过程“五关”(设计、招标、施工、材料和验收),在建设项目处设立公示标牌,接受社会监督,确保工程建设质量。

建设新郑市公立中医院



新郑市公立中医院建设项目是重点民生项目,位于新郑市和庄镇沿河路西段南侧,占地面积53528.43平方米,总建筑面积76716.51平方米,拟建为二级中医医院,设置床位299张。该项目总投资估算40575.06万元。

党史学习教育开展以来,新郑市卫健委始终把全市人民利益放在党组最高位置,聚焦市民“急难愁盼”问题,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,积极谋划推进开展免费两癌筛查、提升医疗卫生保障水平、提升基层中医药服务能力等3类7项民生实事,获得了聚民心、暖人心的效果,推进新郑市公立中医院建设就是其中最典型的实事之一。

1996年新郑市医疗机构改革至今,已20多年没有公立中医院,全市居民内心难耐,翘首期盼公立中医院

建设。通过这次党史学习教育,卫健委深刻认识到只有始终把群众最关心的问题解决好,才能得到群众的认可和信任。为此,卫健委从精准解决群众“急难愁盼”“矛盾突出”“普遍关注”“历史遗留”的看病难,特别是看中医难的现状,以项目设计引领未来方向为目标,北京五合国际设计顾问有限公司倾力打造在郑州乃至河南的中医医院标志建筑,示范郑州各县(市)区,为中医院建设提供高质量借鉴、推广。

为扎实开展好卫生健康党史学习教育,持续深入推进“我为群众办实事”,卫健委党组把市公立中医院建设项目作为为群众办实事的重要载体,下基层、人工地、听情况、解难题,顺利推进公立中医院项目建设。2021年7月30日医疗综合楼主体封顶,标志着公立中医院建设迈出建设里程碑。随着汽车坡道、消防水池浇筑完工,地下室外墙防水及回填土完成,医疗综合楼加气砌块砌筑即将完工,12月中旬医疗综合楼主体结构验收,市政府确定的到2021年底基本建成市公立中医院的已经实现。一座典雅、大气的公立中医院综合楼以其独有的建筑特色呈现在全市人民面前。郑州市卫健委、市直部门、各医疗卫生单位及附近村民等看到市公立中医院项目建设现状,都给予了较高的评价和期待。

“三个一”助推政务服务效能提升



为解决在营商环境中存在的突出问题,新郑市政务服务和大数据管理局,结合“用脚步丈量城市”一线工作法,创新推出“三个一”工作模式。即进驻大厅窗口单位党组每月研究一次政务服务专项工作,“一把手”每月听取一次政务服务专题汇报,“一把手”每月到窗口体验群众办事便利度。将“三个一”落实情况列入月绩效考核事项,督促各窗口单位“一把手”亲自抓、亲自管。每月对进驻窗口单位评选红旗窗口单位和创新机制奖,每月对窗口服务人员评选党员示范岗、政务服务标兵,并对评选结果进行公布,创新有效的管理机制推动着全市政务服务水平的显著提升。在“河南省2020年度营商环境评价成果”中,新郑市在全省104个县市中排名第一,也是唯一一个达到地级市优秀水平的县(市)。

自开展“三个一”以来,新郑市自然资源和规划局一把手在窗口“体验”后,针对有些办事群众身份证丢失、忘带、消磁等原因而无法办理不动产登记问题,不动产登记中心从2020年8月3日起,正式开启“刷脸办”“空手办”新模式,更大程度方便群众办事,在节约人力资源的同时提高业务办理的精准度。

为优化营商环境和提升纳税人满意度,新郑市税务局一把手在窗口“体验”后,感觉窗口工作人员的业务素质水平仍有提升空间。为树立窗口服务良好形象,除每天早上开展的“三分钟晨会”外,还聘请专业机构老师进行服务礼仪培训,整治办公环境,提出“三心”“三时”“四个一”服务标准,结合服务规范完善大厅绩效考核制度,不断增强工作人员的服务水平,大大保障了纳税人的业务办理体验,为优化营商环境和提升纳税人满意度奠定了基础。

好的营商环境带给百姓的是幸福,带给企业的是舒心,带给城市的则是无穷的活力。通过“三个一”工作模式开展,新郑市政务服务大厅切实转变工作态度和工作作风,从各进驻窗口单位“一把手”的“要我办”变为“我要办”,坚持在一线体验工作全流程。各窗口单位强化责任担当,积极务实作为,狠抓工作落实,解决本部门在营商环境中存在的突出问题,共同实现“审批事项最少、办事效率最高、群众体验最优”的政务服务标杆城市目标。

东街社区日间照料中心



党史学习教育开展以来,新郑市新建路街道东街社区党支部进一步增强党组织的凝聚力和战斗力,继承和发扬党的光荣传统,增强党性意识,凝聚智慧力量,从最困难的群体入手、最突出的问题着眼,以提高老年人生活品质为出发点,以健全、完

善社会保障制度为基础,以推进规范老年服务工作为核心,高标准建成东街社区日间照料中心。

东街社区日间照料中心建筑面积450平方米,投资60万元,日间照料服务中心内设有床位,餐厅可同时容纳30人用餐。还专门设立了老年人书法室、健身娱乐室、棋牌室、图书室、健身室等,实现区域无障碍、网络全覆盖、人性化、亲情化、电子化办公,整体布局合理,内外色调温馨。根据老年日间照料中心定位和功能规划,对社区进行了适老化改造,整合社会资源,为社区老年人提供日间照料、助餐、康复护理、精神慰藉、文体娱乐等综合性养老服务,在社区形成一个广覆盖、多层次、普惠型的养老服务体系,满足辖区内老年人日益增长的养老服务需求。

东街社区日间照料中心以舒适的环境和舒心的服务增加社区老年人的归属感与幸福感,大大提升了社区居民的满意度和获得感。

重建新郑市西关桥



新郑市西关桥是城区人民西路跨越双泊河的一座重要桥梁,处于城区承东启西重要交通节点上,因交通量大、建设年代久远,被鉴定为D级危桥,且现状桥桥面不满足河道规划和防洪要求。为满足城市发展和群众出行需要,新郑市谋划了新郑市西关桥新建工程(对既有桥梁进行拆除,并在原址新建)。该工程全长618.344米,主要建设内容包括桥梁、引道、雨水、照明、外立面装饰工程等,总占地面积约45000平方米,工程总投资约1.76亿元。

西关桥新建工程建设期间,新郑市住建部门积极协调相关乡镇、办事处及各职能部门,完成了天然气管线、供电管线、弱电管线和供水管道迁改工作,并清理了影响桥梁施工的桥梁等地上附属物,扫除施工障碍,加班加点,加快推进,春节及其他节假日期间照常施工,同时狠抓施工质量,确保安全生产,截至目前已完成老桥拆除、土方开挖20000立方米,河道清淤4000立方米,桥梁工程已累计完成180根桩基,17个承台、45个墩柱、16个盖梁、1.5联满堂支架浇筑梁及78段悬臂浇筑梁。已累计完成投资额1.22亿元,占总投资额的69.3%。

新桥预计2022年2月建成通车,将成为连通新郑市西部、安全畅通的主干道,并汇通107国道、人民路、南环路、阁老路及褚庄路,加快城市交通微循环,从而有效地改善交通拥堵,减少居民出行时间,是市委市政府为人民群众办的一件大好事、大实事。同时西关桥与洧水公园、桥、园结合共同打造一道亮丽的风景线,也将成为新郑市一座标志性建筑。