

“郑州速度”里有精度更有温度

本报记者 李娜 文李焱 图

30岁的杨俊闻来自河南漯河，在郑州，他是一名常常需要走街转巷的“跑男”。1月10日13时，在金水区杨金路街道办事处的核酸检测点，他完成了自1月3日以来的第五次核酸检测采集。

“为了保证用户的安全，我们要求每48小时上传一下核酸检测结果。郑州设置的核酸检测点非常多，又有工作人员常打电话询问需求，我们觉得很暖心。”杨俊闻说。

1月10日，郑州进行了第五轮核酸检测。当天，郑州市疫情防控指挥部印发通知，加强对七类重点群体开展新冠病毒核酸检测，确保全面覆盖、应采尽采、不漏一人。

七类重点对象分别为：城乡结合部居住人员，城中村居住人员，建筑工地从业人员，零散务工人员，快递、外卖从业人员，出租车、网约车司机，流浪乞讨人员。

创新举措 确保“不漏一人”

10日中午，记者在金水区杨金路街道办事处的河南外包产业园区看到，和杨俊闻一样，不少“跑男”趁着接单间隙，来这里做核酸检测采样。

“河南外包产业园区公司多，因为核酸检测时间和他们工作时间重合，我们就在园区设置了三个采集点，方便员工错峰采样。同时，所有的核酸检测采集点中午都不休息，满足员工需要。”金水区杨金路司法所所长王艳杰介绍说。

同样的，在惠济区，长兴路街道属于



典型的城乡结合部区域，10日下午，为了保证核酸检测不漏一人，该街道划分了72个网格，构建起“街道班子成员一村（社区）‘两委’成员一网格员一小区楼院长”的四级网格化防控体系，组织党员干部深入辖区71个小区的496个网格楼栋中开展宣传动员、走访排查，切实做到情况明、底数清。并针对特殊困难群体提供“上门服务”等人性化举措，确保做到全面覆盖、应采尽采、不漏一人。

而在郑州东站，这里作为集客专线、城际铁路、公路客运、地铁和城市公交等多种交通方式为一体的综合交通枢纽，出租车、网约车日均流量上千辆次，为满足出租车司机、网约车司机核酸检测需求，郑东新区在郑州东站专门设置核酸采集点，为司机朋友们提供方便。

群策群力“郑州速度”被点赞

曾有网友点赞郑州的核酸检测工作：一天之内完成千万人口的核酸检测，“郑州速度”实在了得！

记者了解到，“郑州速度”的背后，是数万人夜以继日的努力——

记者从郑州市疫情防控指挥部了解到，自1月3日我市疫情发生以来，我们已开展了四轮全员核酸检测、一轮9区（县）全员核酸检测。其中，前四轮累计检测4689多万人次。

“如此高效率、全覆盖的检测，是群策群力、共克时艰的结果。”市疫情指挥部有关负责人介绍说，郑州按照“24小时内完成1000万人特大城市全员核酸检测”要求进行安排部署。5个兄弟省份共支援1015检测人员和大量检测设备，省

内10个地市支援近8000名医务人员，加上郑州市域内18家省级、14家市级医疗机构、16个县级基层医疗机构，确保采样力量达3.3万余人，日检测能力达180多万管。郑州设置了6000多个采样点，投入十余万社区工作人员、志愿者、下沉干部，科学调度、统筹安排，确保在6小时内基本完成1000多万人采样任务，24小时内完成全部检测任务。

核酸采样之后，郑州投入了2000余台转运车辆、4000余名转运人员安全高效转运样本，坚持多批次、小批量、点对点快速运送，原则上1小时转运一次，确保样本及时、完整、安全、无污染地转运到实验室。

为了确保实验室检测质量，我市派出了50名质控专家，确保每个第三方检测机构有2名专家24小时驻点监督。

做好服务“郑州温度”暖人心

正值严冬，市民排队做核酸检测，除了高效、安全之外，郑州考虑最多的是如何给百姓最多关爱，为百姓做最好的服务。考虑天气因素，郑州实施了错峰检测、提前预约的方式，按小区、楼栋、楼栋细化应检人数，制定分区域、分时段核酸检测时间表，组织引导居民群众尽量在白天有序检测，不扎堆、不聚集，保证居民排队时间不超过30分钟。

同时，开辟绿色通道，对老人、孕妇、幼儿、残障人士等特殊困难群体，指定专人负责对接联系，及时安排采样小组上门服务，及时安排采样小组上门服务，方便群众。

“我们采取了系列措施，针对不同人群需要，提供差异化检测，所有点位开足马力，全力推进核酸检测工作。同时增加入户检测频次，确保实现应检尽检、不漏一人。”疫情指挥部有关负责人说。

在基层一线 推进能力作风建设

市委办党员干部下沉社区助力抗疫

本报讯（郑报全媒体记者 孙亚文）贯彻落实省委、市委关于“能力作风建设年”活动的部署要求，到疫情防控最吃紧的地方去、到群众最需要的地方去，市委办公厅紧扣中心工作、在学干结合中练就过硬本领，坚持问题导向、在火线一线锤炼过硬作风！连日来，坚持50%以上党员干部下沉社区、深入一线，与基层一线人员共同抗击疫情、面对面服务群众，在实战实干中全面拉开市委办公厅“能力作风建设年”活动。

本轮疫情发生后，市委办公厅第一时间启动应急响应机制，严格落实各项防控措施，确保市委中枢安全运转；第一时间统筹协调机关处室力量，应派尽派、能下则下，动员一半以上机关干部下沉一线，把一线抗疫和服务群众作为提升能力的实战场、作为锤炼作风的前沿阵地。截至目前，已组织72人、成立4支党员突击队，深入中原区中原西路街道办事处、桐柏路街道办事处、林山寨街道办事处，奔赴检测任务重、难度大、防疫形势复杂的最前线，与社区和管控检查服务点的人员一起，全力做好核酸检测、重点区域和人员管控、手续查验等工作，服务保障群众生活。

市委办公厅下沉党员干部不畏风险、不辞辛苦，坚决把基层防控工作成效作为做好“我为群众办实事”活动的现实检验，作为检验能力作风的重要标尺。在核酸检测现场，市委办公厅党员干部的“红马甲”是一组组流动的旗帜，他们与社区工作人员一起，顶着严寒，耐心向群众宣传核酸检测相关政策和要求，有序开展信息登记，细心为群众答疑解惑；对老弱病残孕等特殊困难人员，组织安排快速通道，方便群众高效进行核酸检测，让群众感受到贴心服务。在重点区域卡口，市委办公厅的党员干部不舍昼夜、执勤值守，形成了一道坚固温暖的防线。在5个封控小区封控点，市委办公厅党员干部冲锋在前，组织带领值守党员干部，全力以赴做好卡口值守、核查登记、生活保障、宣传教育等工作，用心用情、服务上门、服务到家，把严密防控和用心服务有机结合起来，真正做到身在一线、心系群众。

下一步，市委办公厅将继续扛稳政治责任，坚持围绕中心、服务大局，扎实开展“能力作风建设年”活动，全面激励引导全体党员干部深入一线，在服务群众中接受群众教育、强化宗旨意识，在基层实战中提高群众工作能力、强化服务意识，以能力作风提升促进“三服务”水平提升。

郑州全力做好封控、管控区孕产妇服务

（上接一版）记者了解到，河南各地针对疫情期间的急难险重病症救治都有相应的应急处置方案。

1月5日晚8点，河南省禹州市禹山镇大潭沟一位孕妇即将分娩，需要马上去市区医院。当时是当地疫情封控第三天，禹州市实施交通管制，市区120急救车到禹山镇需要将近一个小时，而镇卫生院仅有一台急救车用于转移隔离病人。由于孕妇情况紧急，禹山镇疫情防控指挥部当机立断，迅速下达应急处置方案，安排驻守在禹山镇的禹州市公安局森林消防大队二中队的几名队员和一名镇政府工作人员用森林消防警用车辆进行护送，顺利将其送入医院，在安排好的隔离产房待产。

郑州市妇联开通5条心理援助热线

28名志愿者全天在线

本报讯（郑报全媒体记者 董艳竹）疫情再袭郑州，郑州市妇联迅速落实疫情防控相关部署，并快速启动市妇联“五疏五安·安心彩虹”心理援助机制，缓解安抚广大妇女儿童家庭因疫情而引发的各类不健康心理，共同打赢抗疫“心理战”，共渡难关，共克维艰。

第一时间开通5条心理援助热线，28名志愿者全天在线。如全市广大家庭成员有心理困扰、情绪冲突，或需要缓解紧张情绪，均可24小时拨打以下热线及援助志愿者电话。

5条心理援助热线分别是：12338；0371-67175885；0371-67183391；0371-67183229；0371-67182358。28名心理援助志愿者的电话分别是：高春彩 15937113829；马海燕 13949102892；白瑞霞 18339826782；张亚亚 13523483984；宋欣 13700849492；付晓燕 15038281876；刘悦芳 13663011753；房晓岚 15981836919；巫悦竹 18135777828；刘李丽 13783507196；李喜存 13271511097；李俊英 13014667955；李欣 18837166989；张颖捷 13526550828；姚素雅 15713663563；段志红 13462278487；王卫萍 15225100394；徐强 13073741419；李红芬 13849020866；陈保亭 13607679223；陈耀辉 13014595926；王雨青 17729768228；任韵静 15517578111；蒙彦冰 15638271507；衡世昌 15729447729；晓玉 18638928280；吕小绘 19837492777；孟文杰 18203649160。

今起地铁3号线平峰期行车间隔调整为15分钟

本报讯（记者 张倩）10日，根据郑州中建深铁3号线发布消息显示，根据目前疫情防控形势，结合客流及线网接续情况，自1月11日起，郑州中建深铁3号线高峰期维持6分30秒行车间隔，平峰期行车间隔调整为15分钟。

3号线提醒市民乘客，乘坐地铁时请配合地铁工作人员的引导，全程佩戴口罩、核验健康码、进行体温测量。全线各车站均支持手机扫码进出站服务，也可使用易行APP扫码进站。

开辟“绿色通道” 多部门联动及时送医

（上接一版）河南省妇幼保健院产科主治医师张亚俊也是临产紧急赶到接诊。张亚俊介绍，孕妇刘女士1月9日下午自己感觉胎动异常，从1月9日晚上8点感觉胎动减少，接诊后胎心检查150多次，胎动异常可能会出现胎儿缺氧情况。“通过给孕妇作彩超检查，发现孕妇情况基本稳定，由于存在宫内窘迫，有先兆临产症状，需要作进一步检查，考虑管控区内出入不方便，建议住院待产。”张亚俊说。

目前，孕妇已经办理住院手续，刘女士的丈夫徐先生也赶到医院，知道妻子情况稳定，一颗悬着的心才放下来。“从郑在抗疫平台求助到医院，政府的反应速度超快，在这里我也感谢大家对我的关心，给大家添麻烦了。”采访时，孕妇刘女士一再道谢。病毒无情，人间有爱。疫情打乱了人们的生活，孕妇产前异常更让这个期待新生命降临的家庭紧张。然而，一个应急平台、三部门紧急协调，开辟一条救援“绿色通道”，在部门联动快速反应机制下，最终争取了宝贵的救援时间，再次彰显了城市的正能量。

亮身份、筑防线 疫情防控流动 监督员坚守

郑报全媒体记者 肖雅文 周甬

“您好，请扫健康码。”“请佩戴好口罩。”在张仲景大药房人民路店，身贴醒目标识的疫情防控流动监督员，正在引导进店市民有序扫码测温购药。1月10日，记者看到，市内多个商场、药店等人员流动相对较大的场所均增设了疫情防控流动监督员、劝导员，通过佩戴醒目标识亮明身份，对进入场所的市民进行提醒，并协助市民安全高效完成药品、商品购买，筑牢疫情防控安全防线。

“我们门店一共有5名疫情防控流动监督员，除了在门店入口处设置非接触式测温仪，督促进入门店的顾客均应佩戴口罩和测量体温，并查看扫码情况外，监督员还要及时提醒顾客保持1米安全距离，必要时对顾客所携带的物品等进行酒精消毒，降低感染风险。”张仲景大药房金水区区域经理王淑冲说，监督员上岗前均接受过疫情防控相关政策的培训。

按照疫情防控要求，药店要对管控药物进行实名登记销售，在这一过程中，该店监督员会协助市民群众完成信息登记。“叔叔，您这个药需要出具处方才能购买，您可以扫这个二维码，我告诉您怎么操作。”在了解到市民李大爷需要购买降压类药物后，监督员做出提醒并协助他通过手机在互联网医院开具处方。据了解，除了营业期间的监督和服务外，监督员们还会在早、中、晚各进行一次全店消毒，确保店内环境安全。

人员密集场所遇到发热或健康码显示红码该如何处置？丹尼斯花园路店经理王青峰告诉记者：“我们按照市里的要求完善了疫情防控应急预案，与社区保持密切联系，一旦遇到发热或红码，我们的疫情防控劝导员会第一时间引导相关人员进入商场的健康观察室，同时告知社区，联动处置。”

据了解，该商场共有疫情防控劝导员100余名，分布在入口及各个楼层，其中除了管理层全体人员外，各柜台也会选出一位劝导员，对顾客进行健康劝导。

王青峰表示，除了对流动人员进行监督劝导，为严格落实营业场所内部的疫情防控措施，商场的每个柜台均签订了“五确保、三不准”承诺书，确保为大家提供安全的购物环境。

航空港区有情有力 构筑防疫安全线

本报讯（记者 聂春洁 通讯员 杨宇）“十分感谢啊，想不到我们在异地高速站还能吃上热气腾腾的饭菜。”1月10日，在航空港区商登高速园博园收费站，来自广州的大货车司机李先生对高速疫情防控卡点工作人员说。

自1月9日以来，我省部分高速公路因雾大采取了封闭措施，加之疫情防控检查，航空港区周边多条高速收费站口滞留了大量需要上高速的司乘人员，为安抚广大司乘人员情绪，航空港区各交通服务站临时党支部迅速行动，积极为司乘人员送上暖心服务。园博园高速口交通服务站临时党支部充分发挥支部引领作用，为滞留司乘人员送去了腊八粥、烧饼、牛肉等食物。

航空港区实验区新冠肺炎疫情防控指挥部组织全区各委（部）局办、各办事处（社区服务中心）、各相关单位工作人员510人，共设立12个“交通服务站”。一支支由区直单位、交通、公安、办事处、医务人员等共同组成的防疫队伍，对进出高速站点的车辆驾乘人员进行检测登记，为新冠肺炎疫情阻击战构筑起一道道坚强的防线。

据统计，截至1月10日18时，航空港区8个交通服务站共检查车辆100512辆，人员129268人，劝返中高风险地区车辆4311辆，人员6135人。

同“粥”共济 齐心抗疫

热粥暖心田，问候驱凉寒。昨日是农历腊八节，一大早，志愿者、热心居民等将一碗碗热气腾腾的腊八粥送到疫情防控卡点、核酸检测点、隔离人员家中等，向寒冬中日夜奋战在抗疫一线的防疫人员表示谢意，给辖区群众送去节日的温暖和祝福。一群群红马甲、一碗碗腊八粥，汇聚成这个城市温暖又靓丽的风景！



金水区红十字会各个志愿服务队纷纷行动，为抗疫一线工作人员送上腊八粥。 本报记者 丁友明 摄



郑州公交第三运营公司269路与291路党员车长为核酸检测人员送上热腾腾的腊八粥。 本报记者 刘玉娟 摄



昨日，徐亚平志愿服务队人员在通站路南三环“爱心驿站”开展送腊八粥暖心活动。 本报记者 郑磊 摄