



“只要你需要，我们一直在”

——封控区“暖心小纸条”里的抗疫故事



(上接一版)乔贺告诉记者,如果遇到棘手问题需要多方协调解决,他们还可以通过区级“网络民意信息员”通道,紧急办理。

听说一居民家小孩积食发烧,社区以最快速度协调片医上门问诊;白天配送物资,晚上协调城管部门收集垃圾、消杀,保证小区环境安全;听说不少居民家里天然气所剩不多,

社区干脆在微信群“喊话”,收集居民的气卡,统一充值……居民纷纷说:“只有我们想不到,没有他们做不到。虽然封控在家,但生活被安排得明明白白,感觉特别踏实、安心,感谢工作人员的辛苦付出!”

小纸条有大能量 党群连心传真情
这两天,收到物资的居民发现,外包装上

多了一个个彩色小纸条:“感谢你们足不出户,保护好自己,愿疫情早日结束,岁月静好,许我安然!”“疫情时刻,非常牵挂。今好明好天天好,千好万好天天好。多保重,愿平安,向您问好!”“同舟共济,共渡难关。28号院亲人们,加油!”……

一句句温暖贴心的话语让不少人瞬间破防,纷纷在微信群点赞,表示真情话语是大家最有力的“强心剂”;“抗疫语录”是心灵上的安慰,非常暖心,我们一起携手渡过难关,加油!”“感谢国家感谢党感谢医护人员感谢社区人员和志愿者,我们团结一致,一定会好起来的!”

这是社区工作者王亚丽利用日常配送的间隙一手写下的暖心语句。她说,疫情当前,居民们配合防控居家不出,工作人员“连轴转”保运转,心里颇受触动:“非常时刻,党群一条心、拧成一股绳,让我们这场战役打得更有信心。通过这种形式表达心声,希望带给居民和自己力量。”

永安社区总共才11名工作人员。前方是自己守护的群众,后方是自己无法顾全的小家,他们都不曾动回家休息的念头,日夜“赖”在社区不肯离开。

“朱祯的孩子只有3岁,只能趁吃饭的时候跟孩子视频几分钟;我们的社工小伙吴陕南每天穿着防护服陪医护人员上门做核酸……”说起自己的战友,乔贺眼眶泛泪光,随即

又弯起小院居民:“好多居民都在群里说,以后每次多买点东西,好让我们少跑腿。有了大家的理解,我们深感值得。”

党建引领严管控 用心用情守健康

党旗飘扬,党徽闪烁,在疫情防控工作中,党员干部们亮明身份,既严格管控,更用心用情做好群众工作,筑牢疫情防线,守护一方群众健康。

“做群众工作,要做到底数清、思路明。比如保全街28号院有两位慢性病患者,80岁以上老人21位,还有两位残疾居民,针对每一位特殊群众,我们都采取‘私人订制’方案,时刻关注他们每天的生活、健康状态。”建中街街道办事处主任牛真如数家珍。

因此,街道针对相关小区都要建立两本台账:重点人员台账(确诊病例、集中隔离人员)、关爱服务台账(老人、残疾人、慢性病等弱势群体)。还针对辖区群众开展开通热线、上门服务、线上服务、重点关爱、方便就医等五项便民服务。

在管控措施方面,通过楼院设卡口、随机巡查、微信群提醒、群众监督等方式,严格封闭管理,每天登记体温健康信息。同时,定期进行外环境消毒杀菌,对居民垃圾上门收集,并消毒清运,不留缝隙、不留死角,做好疫情防控的急先锋、领头雁,当好小区里广大群众的守护者。

敲开一扇门 温暖一颗心

本报记者 党贺喜 通讯员 任拉拉

连日来的全员核酸检测,让名为“晨沐”的网友犯了难:作为郑大二附院的一名医生,关键时候却因左膝关节做了手术,目前还在恢复期,行动不便,怎么去做核酸检测呢?

1月9日晚,她无意中在“金水发布”上看到金水区疫情防控期间正在开展的“敲门行动”,就抱着试试看的想法在后台留言。没想到半个多小时后,她就接到了来自金水区核酸检测专班的电话。1月10日上午,网友“晨沐”居住地所在的南阳路街道晖达社区“敲门行动”工作队就上门为她提供核酸检测服务。

无独有偶。住在健康路161号院的网友“菜菜”的爱人再有一个多星期就要生了,家住7楼又没电梯,一想到媳妇挺着大肚子还得去做核酸,甚是心疼。他在“金水发布”后台留言说了自己家的情况,当天上午,他所在的经八路街道商务社区党组织,就带着医护人员和信息采集员上门了。

敲开一扇门,温暖一颗心。像这样的“你若有所呼 我必有所应”的暖心行动在金水区已是遍地开花。

据了解,金水区将开展“敲门行动”作为筑牢疫情防控人民防线的有力举措,依托“红色物业”、无主楼院“一核多元、融合共治”、网格化管理等机制,充分发挥防疫一线临时党支部引领作用,以“6+N”工作组为主体,组建“敲门入户”工作队,深入小区、楼院、村组开展“敲门行动”,通过“一测二问三看”(一上门核酸检测或测量体温,二询问身体健康状况、医疗救治需求,三看群众身上是不是穿得暖、床上是不是盖得暖、厨房是不是有吃的),全面掌握辖区孤寡独居老人、残疾人、重大疾病患者以及孕妇、困难群众等群体的实际情况,并在走访过程中建立困难问题台账,对收集到的问题统一汇总梳理,分类施策并采取人性化手段解决。

活动开展以来,全区共组建“敲门入户”工作队240个,走访孤寡独居老人、孕妇、困难群众等对象4783人,收集困难问题需求977条,已解决934条,上门核酸检测14733人次,代购物资2623次。

超市监督流动岗 护航健康保安全

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 李新华)1月10日,在位于二七区的永辉超市居然之家店,疫情防控流动监督员上岗,为疫情防控增加了一条“安全防线”。

“请扫码!”1月10日上午11时,在永辉超市居然之家店二楼入口处,市民一上电梯,疫情防控流动监督员就迎上来,提醒扫码测温,查验完毕方可进入。

由于疫情原因,卖场内冷清。偶尔有推着购物车的市民走过,这时疫情防控流动监督员用目光扫视顾客佩戴口罩是否规范。“先生,你的口罩请戴好。”一位中年男子口罩垂了下来,监督员走上前礼貌地提醒。“不好意思,没注意。”顾客赶忙扶好口罩。

元旦过后,我们设置了12个疫情防控流动监督员岗,分两班,上午6人,下午6人,不定期在超市巡查。“永辉超市居然之家店店长林伟介绍说。据介绍,该超市的疫情防控流动监督员主要在卖场提醒顾客扫码,监督顾客按照疫情防控要求佩戴好口罩,提醒顾客在收银台前保持一米线间隔距离,还宣传疫情防控知识,指导超市消杀。

记者在超市看到,营业员都能按照要求佩戴口罩,疫情防控流动监督员的巡查对营业员和顾客都是个提醒。

党建工具包 发挥大能量

本报讯(记者 刘伟平 通讯员 郑严)近日,记者在二七区走访中发现,不少楼院门口都有一个“一核多元楼院党建工具包”,党旗、红袖箍、党徽以及手电筒、小喇叭等工具一应俱全。在疫情防控工作中,工作人员利用党建工具包,亮明身份,凝聚起强大的力量,让党旗在“疫线”高高飘扬。

走到大学路街道康桥华城小区门口,绿色帐篷上方党旗招展,在阴沉的天气中格外热烈。社区工作人员、党员志愿者、卡点值守人员各司其职,红袖箍以及胸前的党徽和党旗相互辉映,形成了一道别样的风景线。

“工具包有两层,配备有党徽、党旗、《党章》、小喇叭、收录机、警戒线、红袖箍等12项日常活动必备工具,工作人员把‘二七先锋’红袖箍戴上手臂,便能立即投入疫情防控相关工作。有了这个工具包,可以随时建起党组织的阵地,拉起一支党员队伍,让党旗在防疫一线高高飘扬。”康桥华城社区党总支书记邢蓝元说。

康桥华城小区共有9栋楼,2300余户,目前是管控区。“在日常的核酸检测、小区宣传、物资配送等工作中,作为‘应急装备’,党建工具包就发挥了很大作用。”邢蓝元说,更重要的是,群众看到戴着党徽、红袖箍或穿着红马甲的工作人员,便知道他们的身份,有疑问和困难会主动寻求帮助。

“区委组织部为全区1261个楼院都配备了‘一核多元党建工具包’,通过配备组织活动类、便民服务类、应急工作类这些实用工具,切实把党员教育抓在平时,把为民服务做在随时,把应急响应应用在战时,把一核多元的作用发挥持续做深做细,工具包虽然小,但是作用不可小觑。”二七区委组织部魏颖飞介绍。

在去年的疫情防控工作中,各社区党组织通过“一核多元”微信群广泛动员,以楼院为主体的多元力量火速集结,辖区公共单位、工作人员、热心群众等纷纷上前迎战,形成了社区党组织核心引领、多元力量广泛参与疫情防控的生动局面。

“一二三四”工作法 “敲门行动”更暖心

本报讯(记者 杨丽萍 通讯员 孟刘奇)昨日,惠济区新城街道办事处辖区各村(社区)工作人员、连同志愿者一起分楼栋分单元,逐户开展“敲门行动”。

“敲门行动”增加了对特殊群体的摸排,筛选出小区内特殊人群如居家老年人、儿童、孕妇、有就医需求的居民信息以及外来务工人员信息等。

该办事处在村(社区)防控层面,推出“一二三四”工作法——

一宣,即将郑州市疫情防控各项通告及疫情防控相关知识,通过显著位置张贴海报,营造科学防疫、人文关怀的良好氛围;二排,即以村党委及下属党组织党员、志愿者,社区党支部及物业党员、志愿者组成N

个“两人排查小组”,对因病患、年龄和其他原因不能出门进行核酸检测的群众进行入户看访,登记形成特殊困难群体台账;三上门,根据台账,对医护人员进行合理分配,保障不影响全员核酸检测的基础上,组建上门专班,做好“敲门行动+上门服务”的良性循环;四回馈,“敲门入户做核酸”的同时,工作人员对特殊困难人员家庭赠送口罩等防疫物资,讲解疫情防控知识和政策,提醒注意加强自身防范,送出党和政府的关心。核减完毕后向村(社区)疫情防控指挥部进行台账销号。

截至目前,辖区共走访800余人,一系列暖心举措,让辖区群众感动不已。“一二三四”工作法更是把“敲门行动”落实得更及时、更暖心。

“流动菜摊”进社区



本报讯(记者 孙志刚 通讯员 杨涵溪/图)“每天不出社区,就能买到放心的新鲜蔬菜,真方便。”1月11日下午,一辆送菜车缓缓开进中原区绿东村街道桐柏社区颍河路87号院。为了不发生人员聚集,社区工作人员现场引导,车子开到哪栋楼下,就依次通知居民下楼买菜。

在中原区绿东村街道办事处辖区,像这样的“流动菜摊”每天都有,除了封控区外,该街道辖区的每个社区都在推动“流动菜摊”进社区行动。

“外出买菜很担心,农贸市场、超市人比较多,不安全。”有居民表示。为了解决疫情防控背景下居民买菜难问题,绿东村街道推出了便民送菜服务。在封控区之外的每个社区,每个楼院都贴有送菜员的联系方式和送菜店的二维码,群众有需要,可以联系菜店专门进院送菜。同时,社区也和菜店取得联系,在做好严格的疫情防控措施后,安排送菜车在小区内流动送菜,让居民既能减少流动又能买到新鲜蔬菜。“只有让群众安心我们才能放心!”中原区绿东村街道负责人表示。

身挂二维码做核酸检测 为学生开辟“绿色通道”

本报讯(记者 王译博 通讯员 张梦娇)昨日上午,经开区前程办事处按照郑州市15号通告开展新一轮核酸检测工作。

记者在前程办事处锦绣党群服务中心检测点看到,学生们每个人胸前都挂着核酸检测二维码,正在有序做核酸。

据前程办事处工作人员介绍:“孩子们都没有手机,做核酸检测之前需要扫码,为了加快核酸检测的速度,我们便将孩子的二维码做成

类似工作证的牌子挂在他们的胸前,这样既加快了核酸检测的速度,减少人员聚集,也能重复利用,既方便又高效。”

据了解,前程办事处为上网课的学生们开辟了核酸检测“绿色通道”,中小學生可以一早赶来做核酸检测采样,采样点优先安排。此外,学生们也可以趁课间休息或中午时间来采样,采样点也会开辟便捷快速的“绿色通道”,保障最短时间完成采样。

公交“父子兵” 抗疫齐上阵

本报记者 刘玉娟 通讯员 魏晓柯 文/图



在郑州公交集团第五运营公司,有这样一对父子:他们在同一个单位,而且在同一条线路上。面对来势汹汹的疫情,他们既是父子,亦是战友,被线路上的同事称之为“防疫父子兵”。他们,就是郑州47路公交车车长李书选和他的儿子李向阳。

“儿子,发车前把口罩戴好,注意安全!”1月11日上午,47路公交车车长李书选一边叮嘱儿子李向阳,一边检查他的口罩佩戴是否规范。李书选今年55岁,是有着33年工龄的老党员了。他一直奋斗在疫情防控前线,认真做好车厢消毒、开窗通风等每项防控工作。同时,他经常放弃休息时间协助线路开展疫情防控工作,向车长讲解防控知识,落实

防疫责任。

李向阳今年28岁,从小受父亲影响,最终也成为一名公交车长。父亲的言传身教,让李向阳深深感受到公交车长的责任和担当。疫情暴发后,李向阳更是跟随父亲,主动请缨奋战在抗疫一线。47路公交车途经省胸科医院、省人民医院,由于线路的特殊性,车厢消毒工作尤为重要。为此,李向阳每天增加车辆消毒次数,频繁进行车厢通风,并总结了独特的车厢消毒法,“一闻、二看、三开”,让乘客乘坐更加放心。

疫情防控之下的“父子兵”,怀着共同的初心使命,彼此鼓励,共同作战,成为疫情防控下最强的“黄金搭档”。

“志愿红”温暖千万家

本报记者 史治国 通讯员 石永晶 文/图

昨日一大早,在荥阳市王村镇留村,一支别样的队伍穿行在大街小巷。他们在寒冷的北风中,身穿红马甲,或开着私家车,或骑着三轮车、或手推轮椅,负责接送行动不便的老人。

疫情卷土重来,全员核酸检测工作井然有序进行,但是寒冷的天气也给核酸检测工作增添了许多难题。留村有10个村民小组,3800多名群众分散居住在东西大街两侧,村里成立了一支由16名党员组成的

志愿者服务队,专门上门接送行动不便的老人。

天还未亮,志愿者们已早早到位,布置场地、维持秩序、扫码测温、定时消杀,接送行动不便的群众,处处可见到红马甲的身影。

家住9组的83岁老人李荣花,因患风湿性关节炎不能行走,组长马上联系2名志愿者驾驶车辆上门接送,做完核酸检测后再送回家。

凛冽的寒风中,这暖心的“志愿红”,给寒冷的天气增添了无尽温暖。

