

# 疫情防控期间如何看病就医？

## 市疫情防控指挥部给出答案

疫情下，省会普通市民日常看病就医是否受限？封控区、管控区、防范区居民生病该如何就诊？“危急重症”病患的紧急医疗需求如何保障？……1月12日，针对郑州市民关注的疫情防控期间看病就诊问题，郑州市疫情防控指挥部卫生防治部负责人逐一进行答复。

### 防范区群众看病建议就近就医

为统筹做好疫情防控和广大群众医疗保障，郑州市按照分区分类、集中资源、集中专家、集中收治的原则，坚持“小病不出社区（村）及集中隔离医学观察点”，合理调配全市优质医疗资源，统筹做好常规诊疗、急危重症诊疗及特殊人群诊疗，确保疫情期间各类治疗规范及时。

防范区群众就医，原则上不受限制，建议群众就近就医，减少跨区域流动。

### 封控区域及重点人群诊疗集中收治

对于封控区、集中隔离、居家医学观察等高风险人群，我市落实“圈死封牢”的工作要求，实行集中资源、集中专家、集中收治，要求各定点医院严格落实疫情防控措施，健全医疗服务工作机制，设置独立院（病）区专门收治患者，抽调涵盖各个专业、与诊疗服务量相匹配、综合能力较强医护技等人员参与相关工作，确保患者得到及时、有效救治。其中，对罹患高热急症、心脑血管疾病等急危重症患者、血液透析、肿瘤化疗、孕产妇、新生儿、外科手术等急需就医的，市区指定郑州市人民医院、河南省直第三人民医院西区医院（集中隔离人员除外）、各县（市）区各指定一家具备隔离观察条件、救治能力较强的综合医院收治；罹患艾滋病、结核病等传染病急危重症需送医的，指定郑州市六人民医院（荥阳院区）收治。

### 管控区非急诊患者要提前预约、有序就医

关于管控区域的诊疗服务。各区县（市）疫情防控指挥部根据辖区管控情况，实时公布管控区域可开展诊疗服务的医疗机构信息，包括医疗机构名称、对外服务电话、预约诊疗方式、诊疗服务范围等。其中，管控区群众罹患高热急症、心脑血管疾病及外科等急危重症患者、血液透析、肿瘤化疗、急产、新生儿危重症等有就医的，可在所在管控区域内有相应救治能力的医疗机构就近就诊，非急诊患者要提前预约、有序就医。同时，要求相关医疗机构设置独立过渡病区、必要的急救抢救、手术和病房缓冲区，做好患者急救、手术等诊疗服务，先救治病人，排除新冠后再转入普通病房。管控区内无相关医疗机构的，市区在郑州市人民医院就医，县（市）区在各指定医院就医。

## 封控小区里的“救援热线”

郑报全媒体记者 刘伟平 谢君锐

“这儿有人晕倒了！”“快打120！”“先救人！”……截至目前，二七区人和路街道辖区内共有4个小区实行封控管理，可各社区的热线从来没停过。封控区内每天都有不一样的紧急事件，一场场紧急救援也在不断“上演”。

### “不疼啊宝贝，马上就好”

“你好，能不能帮帮忙？我们家孩子胳膊脱臼了。”1月10日13时许，林奶奶找到人和路街道王胡砦社区吉祥花园小区正在值守的社区工作人员。了解情况后，社区工作人员第一时间请林奶奶拨打了120急救电话。经与医生联系后，社区工作人员将林奶奶和小朋友安排在门口等待就诊。“不疼啊宝贝，医生马上就来了，一下子就好了。”这期间，社区工作人员和志愿者不断安抚小朋友，直到医生到来。

医生抵达现场后，几个熟练的牵引动作，不到一分钟，小朋友的手臂关节便准确复位。“感谢感谢！”小朋友妈妈吴女士抱着孩子，口中不断地感谢着社区工作人员。“孩子刚脱臼的时候我真是着急，多亏了你们。”

### “紧急，我们这里有心脏病”

因小区里发现确诊病例，二七区人和路街道逸园社区大学南郡小区从1月6日起开始封控。

8日22时40分，刚结束一天防控工作的逸园社区抗疫专班工作人员正准备松口气，突然接到居民反映，确诊病例整体封闭楼栋内9层居民陈先生急性心脏病发作，家属张女士紧急求助社区工作人员，请求协助病人转诊就医。

逸园社区第一书记史慧敏第一时间向人和路街道办事处疫情防控指挥部汇报情况，同时安排社区医生迅速填写转诊单，并及时对接救护车。“紧急！我们这里有心脏病病人，请120尽快到现场！”史慧敏和时间赛跑，争取最佳救治时间，很快，救护车赶到对病人进行救治。

据了解，陈先生目前已无大碍。

### 老人突然晕倒 多方力量紧急救援

9日中午，在郑飞小区院内24号楼旁一位老人突然晕倒在地。小区居民发现晕倒老人后，第一时间向正在郑飞社区离退休处做核酸的医务工作者求助，此时，正在做核酸检测的冯孟昭、傅哲、刘涵、辛悦、武惠玲、任耀6人听到后立马赶到现场开展救治工作，同时社区书记王超及党员志愿者紧急将医疗急救包及工具带到现场，为医护人员开展紧急救治提供便捷，居民也紧急拨打120急救电话，大家一直守护在现场，万众一心为晕倒老人开展救助。

经过大家的共同努力，晕倒的老人脱离了危险，这时，120救护车也赶到了郑飞小区，老人在热心居民的帮助下被抬上救护车。“幸亏医护人员救助及时，要不是有医护人员在，老人家一个人晕倒在地都不知道会发生什么事。”小区居民纷纷对医护人员的做法表示赞扬。

工作人员也提醒市民，如果有人急需就医，请先按照流程拨打转运电话，然后与社区取得联系，社区工作人员开“郑州市新冠肺炎疫情风险人员就医人员就医转诊单”，联系好转运车前往定点医院诊疗。

### 封控区和管控区开通24小时健康咨询热线

对于封控区域和管控区域，我市要求各区县（市）社区卫生服务中心或乡镇卫生院开通24小时健康咨询热线，对群众的就医需求进行登记造册，为糖尿病、高血压、心脑血管疾病等常见病、慢性病患者提供常规诊疗、预防接种及药品配送等服务。对慢性病人用药适当延长处方用量，并由社区卫生服务中心或乡镇卫生院送药上门。同时，做好就医患者闭环管理，因产检、血液透析、肿瘤放疗等有就医需求的，原则上各区县（市）疫情防控指挥部安排专用车辆接送，开通绿色通道，“点对点”闭环接送病人到医院。诊疗结束后，所在辖区第一时间安排专车“点对点”闭环接回，继续落实隔离管控措施。

需要提醒的是，身处封控区域、管控区域的患者，因急性心脑血管疾病、严重创伤、昏迷、高热、急产等急危重症情况，需紧急送医的，可拨打120急救电话，由120急救指挥中心调派救护车接转送定点医院救治。非急危重症患者请不要随意拨打120，避免占用宝贵的急救资源。

### “绿色通道”定向服务孕产妇及新生儿诊疗

我市在郑好办APP上开设孕产妇、新生儿“绿色通道”服务功能，提供预约诊疗等服务；应急助产机构分区分类管理，保障好孕妇产检和住院分娩承接工作，实行专车接送，最大限度提供保障。各级妇幼保健机构充分利用线上信息平台提供孕产期健康教育、孕产期保健咨询指导等保健服务与管理，广泛开展线上咨询和预约诊疗。对于必须进行必要产检和治疗的孕产妇，引导其做好防护，到相应的机构和区域就诊。

### 任何医疗机构不得以任何理由推诿、拒诊患者

为切实满足各类医疗群体的诊疗需求，我市规定，全市所有社区卫生服务中心或乡镇卫生院正常应诊，为辖区居民提供常见病、慢性病管理、家庭医生签约服务、健康教育宣传等基本医疗和公共卫生服务，不得因抽调医护人员核酸采样而暂停基层医疗机构诊疗服务。同时，各医疗机构严格落实首诊负责制，根据各自接诊范围做好诊疗服务，任何医疗机构不得以任何理由推诿、拒诊患者。患者到各相关医疗机构就诊后，无法提供48小时核酸阴性证明的，应同步采样进

行核酸检测，即可正常就诊。

### 多家互联网医院提供线上诊疗

目前，我市多家医疗机构已经开通互联网医院，为患者提供互联网“云”服务，提供线上健康评估、健康指导、健康宣教、就诊指导、慢病康复等服务，疫情期间，市民可根据需要通过互联网医院在线诊疗。

目前，我们已经开通的互联网医院包括：郑州市人民医院互联网医院、郑州市中心医院互联网医院、郑州市第七人民医院互联网医院、河南省人民医院互联网医院、郑州大学第二附属医院互联网医院、郑州大学第五附属医院互联网医院、河南中医药大学第一附属医院互联网医院、河南省中医院互联网医院、登封市人民医院互联网医院、巩义市人民医院互联网医院。

### 24小时咨询电话服务市民心理健康

疫情防控期间，针对市民群众心理健康咨询需求，郑州市第八人民医院、郑州市第九人民医院已经开通心理服务热线，24小时为广大群众提供疫情心理健康咨询服务和心理援助服务。有需求的群众可以联系两家医院。

其中，郑州市第八人民医院心理援助热线：55622625；郑州市第九人民医院心理咨询热线：967886。

### 发热门诊优化流程缩短患者就诊时间

疫情防控期间，针对发热门诊排队等候时间长等问题，各医疗机构要大力推进预约诊疗服务，引导群众错峰就医，避免人员聚集，缩短就医等待时间；同时，加强发热门诊内部管理、优化流程、改善秩序、提高效率，提升患者就医体验；增设发热门诊诊室、增加快速检测设备，优化核酸“采、测、报”流程，调整患者核酸采集流程，改变以往医师接诊后开具核酸检测项目的方式，将核酸检测环节前置，发热患者进入发热门诊预检分诊后，即采集核酸，边就边检测。对进入发热门诊前等候时间较长的，可根据情况，将核酸采样环节再前置，缩短患者就诊时间。

### “郑好办”开通“疫情防控期间血液透析”平台

特殊时期，为保证血液透析患者得到及

时、有效救治，我市将开通“疫情防控期间血液透析”平台，并在郑好办APP上线，为集中隔离及居家隔离、封控管控区群众提供血液透析预约服务，通过预约可在指定医院就医；各区县（市）要做好服务保障，按照预约时间，及时安排专车“点对点”闭环接送；患者要严格落实疫情防控要求，在指定医疗机构就医，原则上，在落实集中隔离及居家隔离、封控管控期间限定在一家医院就医。

同时，为有效解决血液透析患者因落实疫情防控措施，无法在原透析医院就医并享受医保慢病优惠政策问题，郑州市医疗保障服务中心开通工作服务电话：65751397，为省医保参保患者提供变更定点医院服务，保障患者的治疗权益。

### 我市启用肿瘤放疗定点医院服务肿瘤患者

为有效解除集中隔离及居家隔离、封控管控区罹患肿瘤患者放疗问题，我市启用郑州市中心医院作为肿瘤放疗定点医院，为集中隔离及居家隔离、封控管控区罹患肿瘤患者提供放疗服务，因落实疫情防控需进行放疗的肿瘤患者，可以拨打郑州市中心医院放疗服务专线电话：17637172753预约，并由所在辖区疫情防控部门安排专车“点对点”闭环送至医院治疗，治疗结束再“点对点”闭环返回。

### 组建专业转运队伍接送特殊需求患者

据介绍，我市已要求各区县（市）疫情防控指挥部要指导各社区（村）做好辖区内孕产妇、肿瘤放疗化疗、血液透析等特殊患者登记造册，做好与医疗卫生部门的沟通联系，提前预约就诊，确保有序就医。同时要根据辖区人口数量及日平均诊疗需求，组建专业转运队伍，配备足够的转运专用车辆，做好有特殊需求患者的接送服务。诊疗结束，接到定点医院电话通知后，各区县（市）疫情防控指挥部要在2小时内安排专车“点对点”接回患者，履行书面交接手续，避免患者长时间等待，同时避免占用医疗资源。

在此，提醒广大市民群众，有孕产妇、肿瘤放疗化疗、血液透析等特殊需求的，要及时向所在社区（村）报备，以便社区（村）统筹安排，更好服务广大人民群众。  
郑报全媒体记者 邢进 王红

## 她说：“我去支援郑州了” 他说：“放心去吧，家里有我”

本报记者 张倩 通讯员 张勋勇

“取出咽拭子、采集分泌物、留存唾液样本……”11日上午，郑州的天气有些阴沉。在管城区尚书苑小区核酸检测点，一位身穿医用防护服、全副武装的“白衣天使”动作娴熟地给小区居民做着核酸检测。

与此同时，远在80公里之外的开封车站信号楼，一位动作干练的年轻人也在紧张地忙碌着，他时而用对讲机呼叫室外人员注意下道避车，时而去机房测量设备电气特性，时而在电脑前观看设备运行曲线图。

她叫曹倩，党员，今年33岁，是河南大学第一附属医院内科一病区的护士长，自1月6日主动报名支援郑州市抗疫工作以来，已参加了6轮核酸检测工作，为1万多名小区居民检测核酸。

他叫焦栋梁，是中国铁路郑州局集团有限公司郑州电务段开封信号工区的一名室内值班员，也是一名党员。对于妻子曹倩的支援郑州抗疫行为，焦栋梁大力支持，尽管他最近工作也很忙，因为春运前要全面检修设备。

“作为一名党员，我必须在关键时刻冲在前，虽然以前我也参加过开封市域内多次现场救护和核酸检测任务，但这次是我第一次到开封之外的地区参加救援行动，既是责任，也是一次锻炼提高的机会。”曹倩说。

曹倩与焦栋梁的儿子今年7岁，刚上小学一年级。曹倩到郑州之后，焦栋梁两头都要操心，一头是工区的事，一头是孩子的事。

春运马上就要到了，任务比平时多了很多，焦栋梁早上不到7点就起床，送完孩子到工区就快8点了。登记检修项目、为室外人员防护、设备电气特性测试、巡视设备状态……工作安排得满满当当，尽管工作很忙，但焦栋梁一点也不马虎，每一个工作环节都认真仔细做好，不给春运留下任何安全隐患，下班后又赶紧去学校接儿子，晚上还要辅导儿子写作业。尽管很辛苦，但他没有一点怨言，做好家里的事情就是对妻子抗疫工作最大的支持。

为了尽快控制住疫情，郑州全民核酸检测频次、检测时间都有所调整，曹倩每天都感到工作强度很大。刚开始曹倩坐着检测，为了提高效率，她干脆站着检测，一天的检测任务结束，两条腿站得发麻，手指冻得僵硬，回到宾馆，躺在床上就不想动。

不管多累，曹倩总会在晚饭后给焦栋梁打视频电话，询问他的工作情况和儿子的学习情况，临挂电话时焦栋梁都会说一句：“媳妇，你在郑州安心工作吧，一定要保护好自己，家里的事有我呢。你是我的骄傲，我是你的后盾。”

## 抗疫夫妻“火线”PK核酸采集

本报记者 王红 通讯员 张晓华

“你采了多少啊？”

“400个。”

“呦呦呦不错，单人？我们来比一下。”

“今天是一个人，昨天是俩人680个。”

“我前天一个人采了660个，我单人采得也比你快，你的胖胖手墩墩肉……”

这是核酸采集现场一对儿医生夫妻的日常对话。1月11日上午，来自河南省人民医院的90后医生王紫括和尚聪聪在全民核酸采集岗位上并肩作战，夫妻俩完成任务后不忘“切磋武艺”。

据介绍，本轮疫情突如其来，郑州市多轮次全员核酸检测任务量巨大。作为年轻医生，王紫括和尚聪聪夫妻二人也义无反顾投身其中。

王紫括是神经外科医生，日常工作上手术时常没个准点儿。因此，虽然他跟妻子同在一个医院，夫妻俩平时工作时间鲜有同步。而在这场捕捉“病毒”踪迹的核酸“战斗”中，小两口却都是并肩作战。

“采集核酸任务需要赶早集合，可每天早上叫醒我的往往不是闹钟，是我爱人的清晨一踮”。尚聪聪是行动力特别强的人，干工作从不拖沓。工作时间难得同步，最近我们两个一起快速洗漱、准备、集合，有种革命友谊的感觉。”王紫括笑言，我们是夫妻，是同事，也是战友。

提起暂时送往奶奶家照顾的宝宝，夫妻俩异口同声：“几天没见孩子，特别想她，但我们现在最大的心愿就是疫情赶紧过去，所有人都能好好团聚、好好过年。”

### 婚礼推迟 手术延期

## 他们用“战斗”守护初心

本报记者 王红 孙志刚

在郑州，一场没有硝烟的疫情防控阻击战正在在进行。在火线，千千万万的白衣战士和志愿者们默默坚守。

1月11日，原本是市六院超声医学科护士刘莹莹计划回到周口老家举行婚礼的大喜之日。但现实中，当天她却依然守在郑州街头核酸检测采集现场。这名90后姑娘，曾在2020年1月和12月两次进驻收治新冠肺炎确诊患者的隔离病区，每次都是一个半月。新一轮疫情来袭，她毫不犹豫地选择“战斗”。

推迟原定的婚礼计划，不遗憾吗？刘莹莹骄傲地回答：“家人给我的全是理解和支持。虽然这次推迟了婚礼，但我想等疫情结束，婚礼举办的那一天，我们一定能够得到更多的祝福。”

在市六院核酸检测队伍中，护士刘秋来自重症医学科。事实上，她自己还是一位病人。不久前，她由于心悸不适就医诊断为卵圆孔未闭，医生建议她住院手术治疗。正当她准备请假手术时，疫情来袭，她二话不说将手术延期加入“战斗”。同事劝她保重身体，她却说：“眼看小伙伴们都在抗疫一线忙碌，我在家里哪能坐得住啊？”

1月11日，也是中原区汝河路街道澜景社区网格长金溪大婚的日子。当天，这位准新郎和刘莹莹、刘秋一样，出现在疫情防控一线，进行核酸检测和“敲门行动”。

金溪已经是第二次延迟婚期了。原定于2021年11月举办婚礼，但忙于基层防控，金溪将婚期改到了2022年1月11日。谁曾想，疫情卷土重来。重任在肩，金溪全身心投入到疫情防控中，婚礼第二次被推迟。

汝河路街道电力社区党委书记李尧和金溪一样，因为要投身疫情防控一线，便和家人商量选择推迟举办婚礼。“婚礼可以延期，疫情防控不能耽误。”李尧说。

李尧定下的婚礼举办时间是1月16日。面对疫情，他第一时间带领社区人员投身到紧张的疫情防控工作中，为了腾出往返家中耽误的时间，李尧直接住在社区。

事实上，在全市抗疫一线，还有更多像刘莹莹、刘秋、金溪和李尧一样坚守的人们。他们，在寒风中坚守，在风雪中“逆行”，用“战斗”守护初心。

## 多支志愿团队“硬核”消杀公交场站



本报讯（记者 张倩 郑磊 文图）12日9时，金水区红十字会联合郑州公交苏师傅党员志愿服务队邀请金水区红十字猛犸卫士应急救援队、中原区绿城特战救援队、郑东新区特战救援队、华夏志愿者团队多支专业消杀志愿团队，对郑州公交第二运营公司刘庄和省体育中心公交场站进行环境和运营车辆的集中深度无死角消杀工作（如图）。此次消毒面积共计10000平方米，涉及运营车辆441台，常规运营线路19条。

据了解，此次的集中消杀，只是公交消杀工作

的其中一个环节。自疫情发生以来，郑州公交消杀工作一直保持常态化，坚持一趟一消毒，并做到消杀有记录，可追溯。除此之外，在第二运营公司的各公交场站的人口处，还专门设置了消杀区域，公交车在运营一趟回来以后，第一时间进入到该消杀区域，由专业人员对每辆车进行喷洒消杀。回到调度室后，车长会拿着装有消毒液的喷壶，对车内的每一个角落进行喷洒、擦拭消毒，特别是车厢内乘客所能接触到的扶手、座椅缝隙、上下车门等处仔细擦拭，做到全车无死角。

## 爱心企业捐赠暖宝宝贴支援疫情防控

本报讯（郑报全媒体记者 邢进 王红 通讯员 杨深）1月11日下午，一家爱心企业通过金水区红十字会向在郑州抗疫一线的医务工作者和志愿者捐赠暖宝宝贴27600片，价值7万余元，助力疫情防控工作。

“目前疫情防控形势严峻，

室外气温也很低，参与核酸检测采样的一线医务工作者和防疫消杀、医疗转运的志愿者们很辛苦，看到他们在寒风中冻得瑟瑟发抖，我们看在眼里，急在心里。为助力疫情防控工

作高效开展，我们从山东曹县订购了这批暖宝宝贴，捐赠给

一线的抗疫人员，让这个冬天能有温情和暖意。”爱心企业中鹏工程咨询有限公司相关负责人说。

据悉，此次捐赠的物资，已经全部发放给经八路街道、南阳路街道等一线防控和医务人员以及医疗转运、防疫消杀人员。