

# 聚焦“急难愁盼”问题 用情办好事实事

### ——市卫健委“我为群众办实事”实践活动综述

#### 疫情防控 大考彰显初心使命



安置及康复“1+4+1”一体化医疗服务保障格局。

抽调省市2800名医务人员组成13个团队承接接管医疗救治工作,6名国家级、省级专家巡回指导,全面提高救治率,降低病亡率。同时,检查医疗机构349家,开展感控培训,尽最大努力消除院感风险。

组建市六院工作专班,积极推动市六院快速复诊。开通市六院互联网医院和临时透析点,为传染病患者不间断服务。开展线上“抗疫大讲堂”,设立关心关爱服务热线,做好健康教育。自2021年7月30日郑州出现首例病例,通过扎实稳妥有序的工作,8天后隔离点外无新增病例,16天后实现病例零增长,实现了一个周期内控制住疫情,再一个周期全面解封,努力实现符合条件人群“应接尽接、应接早接”,尽快建立全民免疫屏障。

为了完成全市有史以来规模最大的新冠病毒疫苗接种工作,我市分批有序推进新冠病毒疫苗接种工作,力争实现符合条件人群“应接尽接、应接早接”,尽快建立全民免疫屏障。

结合党史学习教育,市卫健委党组号召全市党员干部带头接种疫苗,广大医务人员“戴着党徽上岗”“扛着党旗驻点”,发挥示范引领作用。

自2020年12月启动接种工作开始,全市新冠病毒疫苗接种历经四个批次有序推进。第一批,在全省率先启动重点人群新冠病毒疫苗接种工作。第二批,全市全面开展新冠病毒疫苗接种大规模接种工作。第三批,将新冠病毒疫苗接种年龄扩大至12-17岁。第四批,开展重点人群加强免疫工作和接种年龄扩大至3-11岁。

目前,全市新冠病毒疫苗接种工作完成目标任务,截至1月16日24时,全市新冠病毒疫苗累计接种2625.83万剂次,其中第1剂1168.02万剂次,第2剂1115.68万剂次,第3剂55.68万剂次,加强针286.45万剂次,加强针接种率53.89%。3-11岁人群累计接种第2剂139.88万剂次,接种率91.45%。60岁以上老年人累计接种第1剂126.98万剂次,接种率78.50%。5家疾控中心基本完成标准化建设,4家疾控中心完成主体工程。

#### 防汛救灾 以生命去拯救生命



电、坑陷、激流等艰难险阻,他们毅然冒着瓢泼大雨,在齐腰的积水中或背或抱或抬患者;小区电梯断电,他们就带着医疗设备、抬着患者,徒步上下20多层救治患者。

在灾后恢复重建时期,市卫健委党组严格落实市委、市政府决策部署,坚持“人民至上、生命至上”理念,树牢“全灾全防”思想,切实把灾后恢复重建和疫情防控作为全市卫生健康系统重大政治责任,扛牢职责使命,勇于担当作为,全力保障人民群众生命健康安全。

——将市一院港区医院灾后重建及综合提升、疫情防控综合提升两项列入市市级党政领导干部灾后重建民生实事。

——对受灾的放射诊疗设备和场所进行全面排查,摸清底数,全市共有16家放射诊疗机构因灾不同程度受损。设备直接受损30台,其中报废14台,未修复4台;已修复12台,已修复的均已完成检测,检测结果合格目前已投入使用;组织因灾不能开诊的社区卫生服务机构尽快恢复医疗秩序。截至目前,所有社区服务中心均已恢复医疗秩序。

——为群众办实事,关键要突出一个“实”字。在“我为群众办实事”实践活动中,市卫健委聚焦群众不得病、少得病、缓得病,看得上病、看得好病、看病更舒心,聚焦公共卫生安全、医疗废物防治,全面加强防疫科普宣教工作,提高群众防疫意识。

——聚焦重点人群,着力办好各项免费惠民实事。截至目前,全市完成宫颈癌筛查60540人,完成目标任务的121.08%;乳腺癌筛查61284人,完成目标任务的122.6%;肺病早期筛查完成50025例,任务完成率100.05%;产前血清学检测、超声筛查、新生儿听力初筛、“两病”、36种遗传代谢病、耳聋基因筛查、脑卒中初筛均已超额完成任务。

老人、儿童健康,关乎社会和谐稳定。我市大力推进社区“老—幼”配套服务设施完善提升,率先推进医疗系统托育机构建设试点。在社区卫生服务中心设立养老、安宁疗护床位,启动开设家庭病床工作,对老年人制定个性化签约服务包,对偏瘫、失能半失能、失智半失智

作为“主力军”,疫情防控无疑是卫生健康系统各项任务的重中之重,也是彰显初心使命的首要惠民实事。

2021年7月30日疫情暴发后,市卫健委第一时间成立临时党总支4个、临时党支部52个,全市卫生健康系统27家单位、9212名党员,全力投入疫情防控工作之中,用实际行动诠释“平常时候看得出来,关键时刻站得出来,危难关头豁得出去”,切实将党史学习教育成果转化成为服务群众健康的生动实践。

为更好救治确诊患者,统筹调配全市医疗资源,“2021年7月30日疫情暴发后,我市36小时完成了市一院港区医院紧急改造,集中救治全省新冠肺炎患者;疏散安置市六院患者到4家医院进行隔离治疗,将郑州岐伯山医院改造为康复医院,形成救治、

为为重症患者救治,疫情防控期间,全市先后进行5轮全员核酸检测和5轮重点人群核酸检测。2021年11月,我市出现多点散发疫情,第一时间激活防控应急体系,科学划定管控区域,实体化开展流调溯源,重点人群每日“滚动式”核酸检测,8区(市)3轮次全员核酸检测。今年1月疫情发生后,全市更是通过多轮次、滚动式全员核酸检测,实现彻底清零。截至1月15日,组织开展了7轮全员、10轮重点人群核酸检测,筛查6875.5万余人次。

为了更好救治确诊患者,统筹调配全市医疗资源,“2021年7月30日疫情暴发后,我市36小时完成了市一院港区医院紧急改造,集中救治全省新冠肺炎患者;疏散安置市六院患者到4家医院进行隔离治疗,将郑州岐伯山医院改造为康复医院,形成救治、

#### 聚焦重点 用情办好民生实事



老和有需求的老人,每周巡诊1次,并提供上门换药等服务,推动实现居家社区健康养老。目前,全市共建成养老托老床位3600多张,超额完成任务。

着力构建婴幼儿照护友好的社会环境,开展“婴幼儿照护服务问卷调查系列调研”,试点开展市属公立医院普惠托育机构建设工作,大力推进公共场所母婴设施建设。目前,全市已配置母婴室的公共场所315个,配置母婴室451(含17个移动母婴室)个,符合条件的公共场所母婴室覆盖率100%。

为预防青少年近视,市二院组织眼科专家到20余所中小学常态化开展青少年近视防控筛查,累计为两万余人次在校内进行视力健康检查和近视危险因素调查。目前,全市15个区县(市)中小学视力筛查已全覆盖。

扎实做好计生特殊家庭“三个全覆盖”,解决实计划生育特别扶助对象困难。为失独和子女三级以上伤病残对象购买住院护理补贴保险,优先纳入家庭医生签约服务,开通医疗救助绿色通道等。

全市卫生健康系统深化爱心慈善救助,惠及更多困难群众。市三院“医疗慈善救助基金”救助各类癌症困难病人;郑州市医院“郑医·生命之光”慈善基金累计投入1000余万元,其中肺结节筛查两万余例;市六院设立“肝胆相照项目”慈善救助基金等项目;市七院积极开展“心”慈善救助项目;市八院开展贫困精神病人救助活动;市妇幼保健院通过设立“妇幼健康”慈善基金等。

民有所呼,民有所应。在实践活动中,全市卫生健康系统坚持问题导向,着力为人民群众“急难愁盼”的卫生健康问题,从患者最现实的需求出发,让群众切身感受到党史学习教育带来的就医变化和实效。

老和有需求的老人,每周巡诊1次,并提供上门换药等服务,推动实现居家社区健康养老。目前,全市共建成养老托老床位3600多张,超额完成任务。

着力构建婴幼儿照护友好的社会环境,开展“婴幼儿照护服务问卷调查系列调研”,试点开展市属公立医院普惠托育机构建设工作,大力推进公共场所母婴设施建设。目前,全市已配置母婴室的公共场所315个,配置母婴室451(含17个移动母婴室)个,符合条件的公共场所母婴室覆盖率100%。

为预防青少年近视,市二院组织眼科专家到20余所中小学常态化开展青少年近视防控筛查,累计为两万余人次在校内进行视力健康检查和近视危险因素调查。目前,全市15个区县(市)中小学视力筛查已全覆盖。

扎实做好计生特殊家庭“三个全覆盖”,解决实计划生育特别扶助对象困难。为失独和子女三级以上伤病残对象购买住院护理补贴保险,优先纳入家庭医生签约服务,开通医疗救助绿色通道等。

全市卫生健康系统深化爱心慈善救助,惠及更多困难群众。市三院“医疗慈善救助基金”救助各类癌症困难病人;郑州市医院“郑医·生命之光”慈善基金累计投入1000余万元,其中肺结节筛查两万余例;市六院设立“肝胆相照项目”慈善救助基金等项目;市七院积极开展“心”慈善救助项目;市八院开展贫困精神病人救助活动;市妇幼保健院通过设立“妇幼健康”慈善基金等。

民有所呼,民有所应。在实践活动中,全市卫生健康系统坚持问题导向,着力为人民群众“急难愁盼”的卫生健康问题,从患者最现实的需求出发,让群众切身感受到党史学习教育带来的就医变化和实效。

#### 疫苗接种 加快建立免疫屏障



#### 聚焦重点 用情办好民生实事

老和有需求的老人,每周巡诊1次,并提供上门换药等服务,推动实现居家社区健康养老。目前,全市共建成养老托老床位3600多张,超额完成任务。

着力构建婴幼儿照护友好的社会环境,开展“婴幼儿照护服务问卷调查系列调研”,试点开展市属公立医院普惠托育机构建设工作,大力推进公共场所母婴设施建设。目前,全市已配置母婴室的公共场所315个,配置母婴室451(含17个移动母婴室)个,符合条件的公共场所母婴室覆盖率100%。

为预防青少年近视,市二院组织眼科专家到20余所中小学常态化开展青少年近视防控筛查,累计为两万余人次在校内进行视力健康检查和近视危险因素调查。目前,全市15个区县(市)中小学视力筛查已全覆盖。

扎实做好计生特殊家庭“三个全覆盖”,解决实计划生育特别扶助对象困难。为失独和子女三级以上伤病残对象购买住院护理补贴保险,优先纳入家庭医生签约服务,开通医疗救助绿色通道等。

全市卫生健康系统深化爱心慈善救助,惠及更多困难群众。市三院“医疗慈善救助基金”救助各类癌症困难病人;郑州市医院“郑医·生命之光”慈善基金累计投入1000余万元,其中肺结节筛查两万余例;市六院设立“肝胆相照项目”慈善救助基金等项目;市七院积极开展“心”慈善救助项目;市八院开展贫困精神病人救助活动;市妇幼保健院通过设立“妇幼健康”慈善基金等。

民有所呼,民有所应。在实践活动中,全市卫生健康系统坚持问题导向,着力为人民群众“急难愁盼”的卫生健康问题,从患者最现实的需求出发,让群众切身感受到党史学习教育带来的就医变化和实效。

#### 资源扩容 家门口“看得好病”

“能在郑州挂上北京专家的号,真是太高兴了!”日前,在郑州儿童医院泌尿外科,市民张先生说,他的孩子患神经母细胞瘤,此前专门来回奔波去北京看病。后来得知北京儿童医院肿瘤专家来郑坐诊,他赶忙预约挂上了号。

2020年11月30日,郑州儿童医院“国家区域医疗中心”正式揭牌成立,9名重点学科的北京专家将常驻郑州担任“特聘主任”。

加快推进优质医疗资源扩容,让群众在家门口“看得上病、看得好病”,我市大力推进区域医疗中心建设。

2021年7月,市中心医院消化、郑州人民医院神经内科、市七院心血管、市六院传染病、市二院眼科、市一院烧伤、市妇幼保健院妇产科获批建设省级区域医疗中心。

目前,我市专科诊疗中心诊疗服务能力明显提升,影响力覆盖全省乃至中部省份。儿童医院、市六院、市七院、市骨科医院等单位的域外患者就诊占比超过50%,市九院老年医疗康复服务模

式国内领先,郑州儿童医院被确定为国家儿童区域医疗中心创建主体单位和河南省儿科医学中心,郑州市中心医院被明确为河南省创伤医学中心协同单位,郑州市人民医院被省政府明确为国家器官移植区域医疗中心协同创建单位。

对于我市广大偏远乡村民来说,在家门口“看好病”也成为现实。

2021年3月5日,市中心医院医联体中牟分中心成立,中牟县人民医院正式成为该院医联体成员单位。至此,该院医联体单位达73家。

为改善县内优质医疗资源分布不平衡、基层医疗卫生机构服务能力差现象,我市以建立医联体、紧密型县域医共体为契机,积极探索让群众“看好病、少花钱、少生病、更健康”的新型卫生健康服务模式,构建优质高效整合型医疗卫生服务体系。

目前,全市组建医联体24家,建设20个远程诊疗中心,覆盖各基层单位,

#### 效能提升 让群众看病更舒心



使用手机,就能直接享受智能导诊、挂号、线上咨询、在线检查预约、一键缴费等服务,真正实现了“一部手机即可走遍医院”。

2021年5月11日,我市首家互联网医院——市中心医院互联网医院正式揭牌,让患者点点手机就能找到专家诊疗服务。

在“我为群众办实事”实践活动中,市卫健委不断优化政务服务改革提升效能,切实解决群众看病就医遇到的难点问题。

持续深化“一网通办、一次办成”改革,市卫健委133项政务服务事项全部实现“一网通办”,网上可办率100%。

全面推行医师、护士电子证照生成,电子证件“手机亮照”,实现“刷脸”办,为全市近13万医护人员注册变更提供更加便利的条件。

针对看病痛点,市中心的惠民便民服十大举措紧扣老百姓就医需求,以“十大服务举措”为抓手,通过“先就诊后付费”信用就医等一系列举措改善群众就医体验。市二院“凌霄花”医疗服务团队为门诊患者、住院患者及临床科室提供陪诊、陪检、陪护等志愿服务。

聚焦便民服务,全力构建市级全民健康信息平台,打造惠民应用,推进智慧管理三个方面协同发展,整合预约挂号平台,拓宽预约挂号渠道,积极推行了“就医一卡通”、诊间支付、床旁结算、智能化家庭医生签约等多项便民服,提升患者的就医体验。

为满足患者多元化就诊需求,全市卫生健康系统增加跑跳式管理,打造舒适化日间医疗,针对上班族、学生及特殊需求人群,推行周末和假日手术,利用周末和节假日时间完成日间治疗,方便群众错峰就医,增加群众的满意度。

宽敞明亮的就诊大厅,功能明晰的诊查科室,统一配备的全套设备,井然有序的就诊群众……走进郑州市新建的社区卫生服务中心,令人深切感受到焕然一新面貌和优质服务能力。

“有业务用房、有人员编制岗位、有设施设备、有经费保障。”按照我市启动社区卫生服务体系三年行动计划的“四有”要求,全市将新建、改制改造、新增政府主导社区卫生服务中心100家;让居民切实感受到送到家门口的优质便捷医疗服务。

目前,全市已建设完成91家社区卫生服务中心,新增业务用房面积4.6万平方米,新增床位500余张;核编核岗4098个,新增人员2000余名;新增设备142台;各区(市)投入建设经费5.56亿元,拨付运营保障经费1.45亿元,市财政拟给予每家300万元奖补,目前首批奖补资金已按150万元标准拨付到位,有效破解了社区卫生服务机构政府主导占比低、基础设施薄弱、人才资金不足等发展难题。

据介绍,今年38家政府主导社区卫生

#### 资源扩容 家门口“看得好病”



式国内领先,郑州儿童医院被确定为国家儿童区域医疗中心创建主体单位和河南省儿科医学中心,郑州市中心医院被明确为河南省创伤医学中心协同单位,郑州市人民医院被省政府明确为国家器官移植区域医疗中心协同创建单位。

对于我市广大偏远乡村民来说,在家门口“看好病”也成为现实。

2021年3月5日,市中心医院医联体中牟分中心成立,中牟县人民医院正式成为该院医联体成员单位。至此,该院医联体单位达73家。

为改善县内优质医疗资源分布不平衡、基层医疗卫生机构服务能力差现象,我市以建立医联体、紧密型县域医共体为契机,积极探索让群众“看好病、少花钱、少生病、更健康”的新型卫生健康服务模式,构建优质高效整合型医疗卫生服务体系。

目前,全市组建医联体24家,建设20个远程诊疗中心,覆盖各基层单位,

#### 效能提升 让群众看病更舒心



宽敞明亮的就诊大厅,功能明晰的诊查科室,统一配备的全套设备,井然有序的就诊群众……走进郑州市新建的社区卫生服务中心,令人深切感受到焕然一新面貌和优质服务能力。

“有业务用房、有人员编制岗位、有设施设备、有经费保障。”按照我市启动社区卫生服务体系三年行动计划的“四有”要求,全市将新建、改制改造、新增政府主导社区卫生服务中心100家;让居民切实感受到送到家门口的优质便捷医疗服务。

目前,全市已建设完成91家社区卫生服务中心,新增业务用房面积4.6万平方米,新增床位500余张;核编核岗4098个,新增人员2000余名;新增设备142台;各区(市)投入建设经费5.56亿元,拨付运营保障经费1.45亿元,市财政拟给予每家300万元奖补,目前首批奖补资金已按150万元标准拨付到位,有效破解了社区卫生服务机构政府主导占比低、基础设施薄弱、人才资金不足等发展难题。

据介绍,今年38家政府主导社区卫生