

新春走基层

芝麻糖香飘骆驼崖

芝麻糖是我国传统名点，风味独特，吃起来酥脆香甜。登封市东华镇骆驼崖村的郑氏芝麻糖传承百年制作技艺，被列入郑州市级非物质文化遗产。

拔糖得15分钟左右，需要五六十次，看起来得亮发光才才行，只有这样口感才会甜香。有着近四十年制糖经验的郑泰升介绍，芝麻糖要想做出入口感香甜酥脆，甜而不粘，拔糖这道工序很关键，必须靠人工不停地来回拔，看似简单，但工序却非常繁杂。

本报记者 李晓光

“帮帮团”送温暖

“这大冷天儿，谢谢你们来看我，感谢党，感谢政府！”为让辖区的残疾人、困难群众等弱势群体度过一个欢乐祥和的春节，1月26日，中牟县东风路街道圣景社区“帮帮团”携手成员单位中牟县民政局，对辖区弱势群体进行慰问。

“天增岁月人增寿，春满乾坤福满门”“事业兴旺事事顺，财源广进路

路通”……

“还是这手写的春联和福字，更有年味儿。”辖区独居老人郭玉英拿着有淡淡墨香的春联，爽朗地和人大声说笑。

“因为疫情防控，在外务工人员多选择就地过年，我们就要对他们的家人多一点关爱。”圣景社区党支部书记葛廷霞说，疫情防控期间，孤寡老人和留守老人的家中缺少劳力，“帮帮团”爱心服务队每天和他们微信、电话联系，送防疫物资，帮忙购买米、面、油、被子等慰问品。

“岁寒情深。记者在圣景社区书画室看到，“帮帮团”成员闫金锁老师挥毫泼墨，忙个不停写春联。

“天增岁月人增寿，春满乾坤福满门”“事业兴旺事事顺，财源广进路

人、留守老人和重病老人等为服务对象，通过开展“一对一”结对服务，让老人享受到足不出户的便利，真正做到快递来了，有人帮签收；下水道堵了，有人帮维修；孤寡老人闷了，有人陪聊天……

“金杯银杯不如老百姓的口碑！我们将深入推进‘帮帮团’特色服务品牌，构建社区与居民之间的‘连心桥’。”东风路街道党工委副书记董二伟表示，“帮帮团”成立以来，参与人员越来越多，服务范围不断扩大，为辖区居民群众解决了许多实际问题。下一步，“帮帮团”将继续践行关爱弱势群体、帮扶困难群众的服务宗旨，持续开展“暖”心行动，切实做到“群众有所呼，我们有所应”。

本报记者 卢文军

披星戴月为“摘星”

1月27日，郑州市发布35号通告后，郑州只剩下一个中风险区——金水区未来路街道民航路社区广汇小区。小区近况如何？能否在春节前“摘星”？为了节前“摘星”，他们都在干什么？记者昨日实地走一遭看个究竟。

早上4点半，名门世家社区的贾文华就家骑着小电通向广汇小区驶去，今天她要和小伙伴集结为2249名隔离人员做核酸检测。

“希望这是最后一次核酸检测。”贾文华在朋友圈直抒胸臆。早上6点，天空漆黑一片，10余名工作人员穿好防护服，和医护人员走进小区。

广汇小区列入管控区管理后，民航路社区工作人员和小区物业人员作为次密接者也被要求居家隔离。

社区办公室空了，但服务永远不空。未来路街道紧急抽调各部门工作人员组成专班，各科室人员迅速到位开展疫情防控工作，其余十个社区和燕庄村紧急抽调人员支援民航路

社区，环卫、巡查迅速到位接替物业公司开展消杀和后勤保障。广汇小区一刻不停，所有工作有序开展。

陈学文是社区治理办公室的一员，在此之前他是民航路社区的主任，这次面临受命“回炉”了，不免感慨万千。当记者问起，今天几点来到社区的，他笑称就没有离开过，吃住在社区，已经快两周了。“过节回家吗？”陈学文摆摆手不再说话，双眼开始泛红。

“今天集中隔离的居民就要回来了，还有小区物业人员也结束隔离要回来了，这感觉跟盼着亲人回家过年一样，挺高兴。”平安建设办公室的贾佳对记者说。集中隔离人员回到小区后还要进行居家隔离。

平日里，她一天两次去自己负责的单元楼上，帮隔离人员送物资，扔垃圾。“昨天有个居民打电话说家里产妇产后马上要生，我们赶紧打电话联系相关部门还有医院，产妇以为要是在家里生都吓哭了，我一个劲安慰

才好点。”

在社区办公室，电话不断，综合执法办公室的李耀东似乎有十八般武艺总能自如应对各种棘手问题。“将心比心，我们白天黑夜在这里值守很难，隔离人员也不容易，大家相互理解吧。”李耀东说。

临近中午，记者看到，身着防护服的工作人员正在小区门口年货临时售卖点一一对照清单取货，稍后将送到隔离人员家中。“比市场价便宜25%，价格低社区还配送到家，隔离人员都很满意。”工作人员说。

翘首以盼“摘星”，疫情专班主要负责人庞少军说：“我们也在等，等广汇小区风险降级，等郑州摘星成功，等今年过年不再加班，等能回家过个好年。但是光等没有用啊，就做好现在的工作，上门核酸、消杀、清运，送物资等等，只有我们做好手头的工作，郑州就平安了！”

本报记者 贺贤喜

本报(记者 覃岩峰)昨日，记者从郑东新区管委会了解到，去年以来，郑东新区充分开展便民服务探索，持续推进系列政务服务改革，加强“智能秒办”“云端服务”“有诉即办”等举措深度，以创新推动便民服务优化，取得良好成效。

数据显示，去年郑东新区政务服务中心办理群众业务超147万件，现场业务量

达1370412件，同比上涨32.8%，群众办理业务量基本与疫情防控前水平持平。元旦以来，郑东新区政务服务水平解决了一批

群众急难愁盼的问题，办件量45000余件，其中医保中心推出职工医保和居民医保数据并库让数据多跑路群众

少跑路，市场监管推出“证照联办”让群众同时拿到营业执照和小食品经营许可证，不动产践行“租售并举”利用村集体建设用地兴建公共租赁住房，公积金线上增加购买二手房、偿还公积金贷款、偿还商业贷款等配偶提取业务，车驾管线上推出异地期满换证……一系列数据和举措进一步提升政务效能，也使得郑东新区营商环境持续提升。

郑东新区优化便民服务 年办理业务超147万件

文明 诚信建设

商家诚信经营保供给 隔离居民吃上放心菜

本报(记者 孙志刚 通讯员 杨涵溪)童叟无欺，特殊时期不涨价，以物美价廉新鲜的菜品供应给封控区、管控区的居民。在本轮疫情防控期间，中原区绿东村街道的几家生鲜供应商户担当社会责任，被居民赞不绝口。

1月4日以来，中原区绿东村街道办事处在抗击疫情的同时，把保障居民日常生活物资供给作为重点，特别把封控区、管控区居民的买菜问题列为重要事项。为了让居民吃上安心菜，打消居民的买菜顾虑，绿东村街道积极联系生鲜供应商，提供固定供货渠道。绿东村街道电缆社区辖区有封控区，及时联系了前进路日日鲜肉店、食家粮油蔬菜店、前进路蔬菜店等店铺为电缆社区居民供菜。居民通过社区群扫码进入买菜微信群，在群里直接对接菜商，下单后，由社区人员统一采购并分发到每家每户。同时，社区也会以移动菜车的形式进行菜品的贩卖，确保一家一户都能购买到蔬菜。

绿东村街道与菜商签订个人承诺书，确保食品安全。在社区和商家合作之前，社区会同商家签订一份个人承诺书。这些商家也信守承诺：保障每天的蔬菜或肉类新鲜。保证管控区内的居民买到的都是平价蔬菜或肉；保证根据社区的统一安排部署，分时段进各个楼栋进行售卖；保证门店人员每天参加核酸检测，并每天向社区提供核酸检测结果证明。同时，菜商在售卖蔬菜期间，还安排人员搞好现场秩序，避免聚集，保持安全距离。这些举措大大提高了疫情防控期间的供货质量，为居民放心买菜提供了有力保障。

疫情防控期间，商家恪守职业道德，诚信经营被居民竖起大拇指点赞。“大家将心比心，我们绝对不能做亏心事。”商户代表表示。

开展禁放烟花爆竹宣传 倡导文明绿色低碳过节

本报(记者 郑磊 通讯员 孟雷东)为减少环境污染，引导居民度过一个文明、绿色、低碳春节，连日来，郑州公交第二运营公司五车队苏师傅志愿者开展形式多样的禁燃烟花爆竹宣传活动。

活动中，志愿者进社区，在公交站牌、街头商户发放禁止燃放烟花爆竹告知书，同时联合社区工作人员深入社区经营商铺，通过入户发放禁燃、禁放烟花爆竹宣传册，辖区LED屏播放“禁燃”标语等形式广泛开展教育宣传，向群众普及燃放烟花爆竹的危害，呼吁群众进一步提高认识，做文明市民，全力支持做好禁燃、燃放烟花爆竹的工作，进一步扩大宣传覆盖面，让更多居民意识到燃放烟花爆竹的危害，增强居民环保意识及安全防护意识。

同时，志愿者呼吁减少燃放烟花爆竹，建议大家选择更安全、文明、环保的方式迎新春。同时倡议自觉做到不销售、不购买、不燃放烟花爆竹。

本次宣传活动，让更多市民群众意识到燃放烟花爆竹的危害，做到自觉遵守相关规定，营造自觉禁放烟花爆竹的社会氛围。

温暖郑州·郑在行动

“温暖大篷车”年味添情味

本报(记者 刘伟平 通讯员 李超)“群众冷暖记心头，一枝一叶总关情。”连日来，二七区樱桃沟管委会针对当前疫情防控采取化整为零的慰问模式，利用“温暖大篷车”持续深入开展走访慰问活动，为辖区的困难党员、低保户、退役军人及优抚对象送去关怀温暖、表达诚挚问候。

上李河社区困难老党员李武臣今年已经78岁了，老人在社区工作二三十年，工作兢兢业业，在平凡的岗位上干出了不平凡的成绩。前几年由于心脏放支架，身体行动不便，需常年服药就医，老伴身体也有三高，家里没有经济收入。走进李武臣家中，慰问人员同李武臣夫妇拉起了家常，详细了解其家庭近况，叮嘱其保重身体，并叮嘱社区做好关心关爱，为其一家宽心解忧。收到管委会送来的慰问金和慰问品，李武臣夫妇感动地说：“快过年了，能被党和政府这样牵挂与帮助，感觉很幸福。”

“身体怎么样？”“生活各方面都还好吧？”在三李社区退役军人张留法的家里，慰问组关切地询问其身体状况和生活情况，为他送来了米、面、油、对联等慰问物资，对他服役期间为国防建设作出的贡献表示感谢，并勉励其不忘初心牢记使命，永葆军人本色，继续支持景区和社区发展。

据悉，今年的春节慰问活动，樱桃沟管委会共慰问困难党员、低保户、退役军人及优抚对象等446户，发放慰问金33500元，米、面、食用油、牛奶等价值199450元的物资，不仅让他们切实感受到党和政府的关怀和温暖，更让他们感受到了浓浓的“年味”和温暖的“情味”。

文化走基层 春联进万家

本报(记者 史治国 通讯员 蒋红星 杨丽)虎年新春的脚步越来越近，从1月初开始，荥阳市豫龙镇文化站组织辖区书法爱好者陆续深入到豫龙镇的33个村(社区)，开展写春联、送祝福系列活动，营造浓厚的节日氛围，为北京冬奥会、冬残奥会鼓劲加油。

正在居家隔离的张先生，原本以为只能一个人冷冷清清清过了节，没想到在春节来临之际收到了荥阳市豫龙镇南山社区送来的春联，他说：“开始社区通知我居家隔离，心里多少还有点不舒服，社区的工作人员一直给我做思想工作，需要什么都送上门，真的打动了我的心。虽然不能出门，但在家也很温暖。我一定配合工作，不辜负他们的努力！”

1月25日，豫龙镇五一街社区邀请书法老师提前写好春联，写好“福”，联合辖区内双报到党员以及社区志愿者开展“迎虎年，送‘福’气”主题党日，一副副春联，一幅幅“福”字，一份份关怀，不仅传承着中国传统文化，象征着吉祥和美好的祝福，同时把浓浓的年味儿和新年的祝福送到辖区居民群众手中，把基层党组织和社区的关怀与温暖送到每个人的心中。

活动深受群众欢迎，大家表示，今年的春联内容相比往年更加丰富，除了以往的“发财”“吉祥”等主题，还将“迎冬奥”“双拥”“法治”及“科学素养”等主题融入其中，使活动更加具有时代感。截至目前，本次写春联系列活动已送出春联1500余副、福字2000余幅。



“这个好看，还有小老虎，我想要两副！”“我就要这个了……”1月27日，金水区经八路街道文联社区开展“迎新年，送春联”活动。现场热闹非凡，社区居民挑选中意的春联满意而归。 本报记者 刘玉娟 摄

走失5个月 今朝得团圆

“谢谢你们对我哥哥的照顾，如果不是你们，真不知道我们一家什么时候才能团圆……”1月22日下午3点左右，刚下过雪的郑州气温骤降，但在高新区救助管理站却上演了温情一幕：时隔5个月，张某辉终于找到了走失的哥哥张某涛，一家人踏上了回家路。在离开之前，张某辉特意手写了一封感谢信送给工作人员。

送走团聚的一家人，高新区救助管理站站长于红涛告诉记者，张某涛是1月21日夜里找到的。

据了解，面对当前雨雪天气和大降温，为保障极端天气下生活无着落的流浪乞讨人员等及时得到救助服务，连日来，在社会事业局的安排部署下，高新区救助管理站联合各办事处民政部门及志愿者，持续在高新区街头巷尾巡查救助。

“23点50分左右，巡查到高新数码港的地下车库时，我们发现有人衣衫不整，漫无目的地在走着，便上前询问情况。”梧桐办事处巡查人员告诉记者，还没交流几句，张某涛情绪变得激动，整个人看起来精神恍惚，巡查人员便拨打了110，并通知了高新区救助管理站。求助站工作人员到达现场后，对其进行安抚并告诉他：“天寒地冻的，可以先到救助站住一晚，明天再自行离开。”在工作人员的耐心劝导下，张某涛最终同意接受救助。与此同时，公安机关通过人脸识别查询后，也获知了张某涛的户籍信息。

到达站内，工作人员为他准备了泡面、火腿肠、热水，又给他铺好床铺，帮助他洗漱，等一切安置妥当，已经是凌晨两点多。

22日早上8点，救助站工作人员根据公安机关提供的户籍信息和与张某涛交流中提供的线索，最终在中午12点通过新密市救助站联系到了其家属，于是出现了开头那一幕。据张某涛弟弟介绍，哥哥精神状况不太好，去年从家里走失后，便失去了联系。

说起这次经历，于红涛颇有感触：“通过我们的救助，能帮助一位又一位流浪漂泊的人寻找温暖，帮助一个又一个家庭重归团圆，感觉付出再多也是值得的。”

无论寒冬酷暑，都奔波在救助一线，且24小时“在线”……这是每一位救助人员工作的真实写照。自2012年12月成立以来，他们用善意、真情和坚守，为需要的人留一扇门，为流浪者指引一条回家的路。 本报记者 刘地

Advertisement for 'Jinlong' (沐龙) and 'Gujintu' (古今樽) products. It features images of various bottles and promotional text: '匠人 | 匠心 | 出酱品', '为老百姓酿制一樽喝得起的好酱酒', and '曹大明' (Cao Daming) as the brand representative.