

# 躬身入局·高台起势

## 【“十大战略”的省会实践】之“优势再造战略”篇(中)

# 四条丝路叠加发力 枢纽建设火力全开

(上接一版)

这架航班号为 CV9765 的第 5000 次“空中货车”，执飞航线卢森堡—新西伯利亚—郑州—安克雷奇—芝加哥，横跨欧亚美三大洲，运载的既有水果、服装、手机及其他电子产品等，又有防疫物资。

从第 1 班到 5000 班，郑卢“空中丝路”将欧亚美三洲主要经济体一线贯通，实践并见证着郑州区位优势向枢纽优势转变。从 1 个通航点到 14 个，从 1 个城市到近 200 个，从 1.4 万吨到每年 13 万吨……卢森堡航空在郑州投放运力为每周 14 班，超过其在上海、北京、厦门所投运力之和。

在郑州航空港经济综合实验区、郑州—卢森堡“空中丝路”等战略的支持下，有着“中国铁路心脏”美誉的郑州，正在向以航空为主导的国际性综合枢纽升级。数据显示，目前在郑运营全货线的航空公司 31 家，包括 25 个国家和地区，开通全货机航线 48 条，含国际航线 38 条。全球货运前 50 位机场其中 28 个皆可通达，连通“一带一路”沿线国家 17 个，全年完成旅客吞吐量 1895.5 万人次，货邮吞吐量保持中部地区第一，居全国第 6 位。郑州航空港成为全球水果在华人境的主要集散地，郑州机场集团获批全国唯一空港口型物流枢纽建设运营标杆企业。

2022 年，郑州将持续提升郑州空港型国家物流枢纽辐射力、带动力，争创郑州空港型国家物流枢纽经济示范区。

### “陆上丝路”

#### 贸易通途跑出加速度

2013 年，中欧班列(郑州)在经开区的铁路集装箱中心站始发，为郑州这座“火车拉来的城市”注入了新的生机。

从单向发车到双向往返，从货品稀少

到种类万千，从整箱大列到集拼中转，从普货运到冷链邮运，从深耕物流到运贸一体，中欧班列(郑州)勇毅奋斗，成为我国第一个实现数字化运营、也是唯一实现境内外全链条自主经营的班列品牌，尤其在新冠疫情伊始率先复通，发挥了重要战略作用。

1 月 11 日上午，由郑州煤矿机械集团股份有限公司生产的煤炭开采设备，在郑州车务段陆续装车，这批设备将通过满洲里出境，到达俄罗斯；1 月 17 日零点 38 分，X8203 次中欧班列(郑州)满载防疫物资、发动机配件、高档家具启程，经二连浩特口岸出境，奔向万里之外的芬兰赫尔辛基……每周去程 16 班、回程 18 班。开行八年，中欧班列(郑州)不断加速“奔跑”。

跨境列车、铁海联运，这条“陆上丝路”不断助力国货跨越山海，向每一个目标进发。目前，中欧班列(郑州)已发展成为覆盖欧洲、中亚、东盟和亚太(日韩等)等 30 个国家、130 余个境外城市的国际物流网络，郑州始发终到中欧班列境外目的站点增至 15 个。

截至 2022 年 2 月 15 日，中欧班列(郑州)已累计开行 5560 列，货重 322 万吨，累计货值 230 亿美元。境内以郑州为枢纽，集货半径达 1500 公里，在国内外形成较大辐射力和带动力，为国内和沿线国家在疫情防控期间经济复苏发挥了积极的带动作用，推进了全球供应链恢复和重构，展示出“陆上丝路”独特的安全运输通道优势。

2022，备好行囊再出发！郑州中欧班列集结调度指挥中心快速推进，上街国际陆港第二节点建设如火如荼……完善国际货运班列(郑州)开行网络，都被标出“时间表”，列入了“路线图”。

### “网上丝路”

#### 立体大口岸效率再升级

春节假期，市民李女士与家人到经开区中大门保税中心购物，下单了一瓶韩国护肤品，售货员正向她介绍使用方法时，订单已经通过海关查验放行，可随即拿走。快，是这里给人最直观的印象。“我们把收货时间降低到了 3 天，又从 3 天缩短至 3 分钟，时效提升了万倍，且商品质量全程可追溯。”河南保税集团负责人告诉记者。

2021 年，郑州跨境电商交易额规模达 1092.47 亿元，同比增长 17.35%。保税物流中心“网上丝绸之路”业务量再创新高，跨境电商进出口货值达到 187.95 亿元，同比增长 6.77%，其中出口货值 169.36 亿元，同比增长 6.85%。跨境商品从申报到放行时效提升至 3 分钟，9710、9810 清单、报关单等通关作业模式顺畅运行。郑州跨境电商零售进出口总额在全国 105 个综试区城市排名第 3，省会城市排名第 2。

郑州模式被海关总署赋予“1210 代码”推广后，逐渐成为全国跨境电商的主导模式，这不仅是我国跨境电商新业态探索出的强力“催化剂”，也为世界跨境贸易贡献了“中国方案”。

未来，跨境电商将制定系统专业的跨境电商行业扶持政策，引进优秀企业，孵化具有全国影响力的电商产业和贸易总部集群，打造以 EWTO 核心功能集聚区为贸易为原则、辐射全省乃至全国产业集群的“跨境电商+飞地经济”发展新模式，一个立体大口岸体系已然形成。

### “海上丝路”

#### 从“连点成线”到“织线成网”

凭借多式联运，不临江、不沿海的郑州，

硬是把“出海口”搬到了“家门口”，打造出自己的“海上之路”。

2021 年，郑州强化与中铁集联及连云港、天津等港口合作，建设以东向为主的海铁联运国际通道，引导扶持相关物流企业，通过海铁、海公等多式联运方式，让海港港口功能向“郑州港”平移。

同时，建设郑州港铁海联运一体化多式联运综合信息平台，增强铁海联运物流供应链服务和运输能力。2021 年 6 月 28 日，郑州开通了经青岛到美国的海铁联运快线。

比起陆运、铁运和航运，海运的成本较为便宜，也更加适合大宗商品。目前，郑州已经开通 6 条海铁联运线路，分别是郑州—胶州港，郑州—连云港，郑州—青岛港，郑州—天津港，郑州—北仑港等地的海铁联运班列，郑州—上海杨浦港海铁联运线路。

经济实惠，通关便捷，河南多家企业都成为海公铁多式联运的忠实客户。明泰铝业、上汽集团、东风日产等企业的进出口业务均选择了海公铁多式联运模式，足见“海上丝路”对郑州对外贸易的增益。

郑州国际陆港公司以郑州为中心枢纽，多线路、多港口、多站点，推广铁公海多式联运模式，通过沿海国内港口连通“海上丝路”，辐射韩、日、美、欧等国家和地区，提供双向往返“一票式”“门到门”服务。

丝路舞彩，郑州谱华章。依托“四条丝路”，推进优势再造战略行动，将布局建设口岸商品展销中心、国际跨境电商集散中心、国际商品消费集聚区，优化全域商业布局，创新商业业态，以进口高端商品为引领，线上线下相结合，立足郑州、辐射周边，打响“郑州消费”品牌，大力培育枢纽经济！

本报讯(记者 王红)为积极应对人口老龄化战略，不断提高老年人的获得感、安全感和满意度，省卫健委、省民政厅、省财政厅等五部门联合发布《关于进一步加强社区居家医养结合服务工作的通知》，进一步完善健康养老服务体系和服务机制，切实增强社区居家医养结合服务能力。

### 所有市、县至少有 1 所老年医院、康复医院或护理院

今年，我省将加快推进医养结合服务设施建设，加大政策创新和改革力度。支持养老机构内设医务室、护理站等医疗机构，按规定纳入基本医疗保险定点范围。支持医疗机构加强老年医学科建设，通过新建、改扩建、转型发展老年医院、康复医院、护理院，开展养老服务，为失能老年人提供“预防、治疗、照护”三位一体的老年健康服务。

按照计划，今年全省所有市、县至少有 1 所老年医院、康复医院或护理院，二级以上综合性医院设立老年医学科比例达到 50% 以上。

### 今年实现每个街道有 1 处综合养老服务设施

如何让老人的社区生活更加方便快捷？今年，我省将加快社区居家养老服务设施建设。发展集中管理运营的社区嵌入式、分布式、小型化、连锁化的养老服务设施和设有护理型床位的日间照料中心，增加家庭服务功能模块，强化助餐、助洁、助行、助浴、助医等服务，增强养老服务网络的覆盖面和服务能力。

2022 年基本实现每个街道有 1 处综合养老服务设施，每个社区有 1 处养老服务场所，养老机构护理型床位占比达到 50%。

### 探索建立“医防康养”融合服务模式

为优化社区居家医养结合服务模式，我省将按照“分区包段、强化监管”的原则，实施社区居家医养结合服务网格化管理，结合辖区内基层医疗卫生机构、养老机构(含日间照料中心)和医养结合机构服务内容，明确具体服务主体和片区责任，合理确定服务内容和工作目标。

其中，养老服务机构(含日间照料中心)为片区内居家老年人提供短期托养、助餐、助浴、助洁、助行、代缴费等服务；基层医疗卫生机构或医养结合机构为片区内老年人提供基本医疗和公共卫生服务，开展健康管理、家庭病床、上门巡诊、医疗护理、安宁疗护、随访管理等服务，落实慢性病长期用药处方制度，探索建立“医防康养”融合服务模式。

### 家庭医生签约服务强化老年人健康管理

社区居家养老，格外需要加强老年人的日常健康管理。我省将强化老年人家庭医生签约服务履约和提质增效，兼顾基本医疗和个性化健康管理服务需求，拓展日间照料及机构养老健康服务内涵，探索建立“医养护一体化”的家庭医生签约服务模式，为老年人提供基本医疗卫生、健康管理、健康教育与咨询、预约诊疗、用药指导、中医药“治未病”、康复护理、长期照料等服务。

同时，我省将开展智慧医养结合服务。统筹利用现有健康、养老等信息系统，建立区域一体化智慧健康养老服务平台，发展覆盖家庭、社区和机构的智慧健康养老服务网络，线上实现社区居家机构健康养老数据互联互通、信息共享，线下推动助餐、助浴、助洁、助医等服务的无缝对接。

### 居家医疗收费采用“医药服务价格+上门服务费”

为加强老年人居家医疗服务，我省计划重点对居家行动不便的高龄或失能老年患者，提供慢性病、疾病康复期或终末期的诊疗服务、医疗护理、康复治疗、药学服务、安宁疗护，扩大提供家庭病床、上门巡诊等服务。居家医疗服务采取“医药服务价格+上门服务费”的方式收费。相关机构要为提供居家医疗服务的医务人员设立专项薪酬项目，投保医疗责任和意外伤害保险。

此外，我省将完善医疗保障措施。统筹地区要完善基本医疗保险家庭病床管理办法、服务规范和上门医疗护理服务的内容、标准、收费及支付政策。探索建立长期护理、安宁疗护按床日付费制度。稳妥推进长期护理保险制度试点，进一步完善参保和保障范围、多元筹资机制、待遇支付标准及管理办法等。

### 我市政务服务热线归并优化完成

# 12345 热线成为政务服务“总客服”

本报讯(记者 刘玉娟 通讯员 陈理文)记者从郑州市政府办公厅 12345 政务服务便民热线管理办公室了解到，从 2021 年 9 月开始，郑州市启动了全市政务服务便民热线归并优化工作。除 110、119、120、122 等紧急热线外，建立全市统一标准的 12345 政务服务便民热线平台，为广大企业和市民提供 7×24 小时全天候人工服务，整体接通率达到 98%。目前，郑州市政务服务便民热线归并优化工作已完成，实现 12345 一个号码服务、一个平台办理，统一受理、统一转办、统一回复、统一调度、统一监督、统一考核，让 12345 政务服务便民热线成为郑州市政务服务“总客服”(如图)。



12345 热线。

设立 7 个热线分平台。对 12329 住房公积金热线、12315 市场监督管理热线等 7 条话务量大、社会知晓度高的政务服务便民

热线，保留号码，继续使用原热线平台，设置为 12345 热线分平台，与 12345 热线平台建立电话转接机制，保持互联互通，按照 12345 热线标准统一管理。12333 人力资

源和社会保障服务热线、12329 住房公积金热线、12320 公共卫生公益服务电话等 3 条热线设置专家座席。

设立 3 个热线分中心。对 12367 移民咨询服务热线、12366 纳税服务热线、12313 烟草专卖品市场监管举报热线等 3 条政务服务热线，以分中心形式归并到市级 12345 热线，保留号码和话务座席，与 12345 热线建立电话转接机制，提供 7×24 小时全天候人工服务。

郑州市政府办公厅 12345 政务服务便民热线管理办公室相关负责人表示，政府非紧急类服务热线全面优化归并后，可以有效解决此前政务服务便民热线“号码过多、群众不便记忆、热线服务资源分散、电话难接通、群众办事多头找”等问题。今后，12345 政务服务便民热线平台将不断深化政务服务便民热线改革，优化热线工作流程，加强与紧急救助热线的联动协作，建立健全热线工作督办考评机制，使政务服务便民热线接得更快、分得更准、办得更实。

## 民族团结一家亲 欢乐共度祥和年

本报讯(郑报全媒体记者 肖雅文 通讯员 刘东旭)2 月 21 日，记者从郑州市民族宗教局了解到，为认真贯彻落实有关春节期间疫情防控要求，该局积极引导在郑务工的少数民族流动人口就地过年、“留郑过年”。通过节前开展慰问、春节期间组织丰富多彩的庆祝活动，让少数民族同胞感受到浓浓年味和家乡般的温暖。

春节前夕，市民宗局涉疆办会同省民族宗教委及新疆驻豫工作组人员赴思念食品有限公司走访慰问在郑务工的新疆籍困难员工，送去了党和政府的温暖与关怀。慰问组详细了解他们的生活和工作情况，鼓励他们努力工作、提高技能，加强与当地同事的交流、交往、交融。

春节期间，郑州市和惠济区两级民宗

部门联合郑州思念食品有限公司，开展了丰富多彩的“留郑过年”活动。通过年夜饭、春节联欢会文艺表演、郊游拔河比赛等活动，丰富留郑新疆籍员工的春节生活，营造同喜、同乐、同庆的新年氛围。通过多样化的文体活动，让各族员工在共同工作、学习的过程中加深了解、增进感情、促进稳定。“在郑州有好的工作氛围，还有来自党和政府的温暖关怀，我觉得在这里工作生活得很幸福，在这里过年也很温暖。”思念食品新疆籍带队干部说道。

不仅如此，春节期间，市、区(县)两级民宗部门还通过上门走访、贴心服务的方式让少数民族同胞感受到就地过年，暖在身边，让民族团结的种子植入各族群众的心田，助推经济社会“有温度”地发展。



近日，国家管网西气东输郑州输气分公司启动了 2022 年春季徒步踏线活动。5 个踏线组，携带雷迪探测仪、甲烷检测仪、管道保护等“全副武装”，全员在 1415 公里的管道线上摸实情、控风险、保冬供，此次巡检预计 2 月 27 日结束。郑报全媒体记者 张华 摄

## 基层快递网点可优先参加工伤保险

本报讯(记者 李娜)“快递小哥”的工伤保险问题，更有保障了。2 月 21 日，记者从省人社厅获悉，省人社厅、省邮政管理局共同下发通知，要求扎实推进我省基层快递网点优先参加工伤保险。

同时，积极推进优先参加工伤保险工作。用工灵活、流动性大的基层快递网点可优先参加工伤保险，直接为快递员办理参保手续。基层快递网点要及时向参保地社会保险经办机构申报人员增减变化情况，以社会保险经办机构受理的次日作为新增参保人员的工伤保险参保时间，社会保险经办机构审核通过当日减少人员的工伤保险关系终止。若因申请不及时导致社会保险经办机构不能依法支付的工伤保险待遇由用人单位承担。

明确基层快递网点缴费基数。对用工灵活、流动性大的基层快递网点统一按照全省上年全口径城镇单位就业人员平均工资和参保人数，计算缴纳工伤保险费。

同时，积极推进优先参加工伤保险工作。用工灵活、流动性大的基层快递网点可优先参加工伤保险，直接为快递员办理参保手续。基层快递网点要及时向参保地社会保险经办机构申报人员增减变化情况，以社会保险经办机构受理的次日作为新增参保人员的工伤保险参保时间，社会保险经办机构审核通过当日减少人员的工伤保险关系终止。若因申请不及时导致社会保险经办机构不能依法支付的工伤保险待遇由用人单位承担。

## 身边正能量

### 困境时你背我十米 痊愈后我感念始终

本报讯(记者 刘玉娟 通讯员 狄晓翔)就是他！就是他！2 月 17 日下午，在郑州公交集团第五运营公司一队 S167 路调度室，迎来了一位特殊的乘客，她带着礼物要寻找曾经背她换乘公交的好车长当面致谢。王女士说：“一个月前，我脚裸骨折需要到医院复查，因为疫情，打不到出租车。当时在东风南路乘坐 S167 路公交时，我和你们一名车长说要去骨科医院，他告诉我说我坐反了，提醒我要到对面去坐车，但是我真没有想到，他把我背了过去！”

王女士告知调度员高雷，现在她的伤势已经痊愈，特意来感谢车长，想当面表示感谢。高雷通过电话联系了未上班的所有线路职工，均表示没有发生过这样的情况。正在此时，公交车长吕万里返回场区走进调度室，王女士激动地站起身喊道：“就是他！就是他！”吕万里还没反应过来，王女士就激动地握住车长的手连声道谢。

经王女士告知，吕万里这才回想起当时的情况。吕万里说：“当时我驾驶 S167 路公交车走到东风南路公交站时，看到王女士脚打着石膏走路不便，并且说要去骨科医院，但她在相反的方向坐车，因为当时车上也没有乘客，经过王女士同意，我就把她背到对面站牌，并送她上了去骨科医院的公交车。”

吕万里本以为这就是一个小小的善举，回到调度室之后也没有向他人提及，没想到过去一个多月，王女士竟然来到了调度室感谢自己，心里很温暖。



## 让核心价值观深入人心 让文明风尚吹遍绿城

社会主义核心价值观内容阐释(第 124 期)

### 和谐：国之气血

和谐好比国之气血，为社会补给能量，给国家增强活力。天人合一、协和万邦、和而不同，和谐蕴含了中国人的生存智慧，体现着中国人的精神基因，也昭示着中国人的社会理想。我们倡导的和谐，是人与人、人与社

会、人与自然的有机统一。和谐的中国，是民主与法治相统一、公平与效率相统一、活力与秩序相统一、人与自然相统一的社会主义国家。和谐的中国，秉持世界持久和平的理想，心系人类共同繁荣的命运，担当永续发展的历史责任。