

# 躬身入局·高台起势

## 【“十大战略”的省会实践】之“数字化转型战略”篇(上)

# 数字建设 赋能城市“智”理

(上接一版)

### 全市“一张网” “四端”协同便民利企

“数字郑州”建设初心就是让群众切身感受到信息化带来的便利。2022新年伊始,城市综合服务平台“郑好办”便交出了一份亮眼成绩单:截至2022年1月底,“郑好办”上线1560余项高频事项及便民应用。实名认证用户1001.9万人,占常住人口1260万的近80%。成为继上海“随申办”、深圳“i深圳”等一线城市应用APP后,为数不多实名认证用户注册突破千万的城市APP。

“从去年年初提取公积金,到8月份孩子上小学报名,再到年底回老家查验核酸证明,这一年里,我们家用‘郑好办’办成的事越来越多。”市民张女士的生活已经离不开这个服务平台。

“数据多跑路,群众少跑腿”——“数字化”政务服务不仅方便市民办事,企业事项的“审批”、政策兑现等效率更是有显著提升。

作为一家老牌科技企业,郑州三磨研究所每年都会参与科研补助、专利转化产品补贴,以及各项荣誉奖励等的申请,2021年,他们通过“郑好办”亲清在线平台线上申请,只需审核补缴漏后,将完整材料一次性线上提交即可。

郑州市大数据管理局资源管理处处长杨其林介绍,截至1月底,围绕“万人助万企”,我市上线了“亲清在线”政策兑付平台,汇总并展示28个市直部门、16个区县惠民利民政策880条,共上线43个财政补贴事项,累计发放15.44亿元财政补贴资金。“目前,已上线惠民利民政策均实现了申报、审核、资金兑付全流程线上办理。”杨其林表示,平台的搭建为企业提供了政策精准服务、便捷申报,实现了政策资金兑现“免申即享”,是进一步优化营商环境的重要举措。

如何突破企业和群众办事的堵点、痛点和难点,着力解决“急难愁盼”问题,深化推进“一网通办、一次办成”改革?——我市通过系统打通、数据共享、

流程再造,先后完成就业社保、住房保障、医疗养老、文化体育、交通出行等511项一件事改革任务,其中,跨层级、跨部门、跨领域的“三跨”一件事115项。

——为方便市民“掌上办、网上办、一窗办、就近办”,打造了由“郑好办”APP、政务服务网、办事大厅综合服务窗口、自助一体机“四端”协同的一体化政务服务体系。

种种由数字化带来的快捷和便利,就发生在每一位市民的身边。

### 应用场景广泛覆盖 数字化提升城市治理效能

2022年初的一场疫情,“6小时完成千万人核酸检测采样”的“郑州速度”登上全国热搜,在人们为医务工作者、基层工作者点赞的同时,数字化疫情防控的架构也在全国媒体的报道下从幕后走到台前,其为疫情防控科学性、精准性做出的贡献得到了全市人民的广泛认可。

“疫情防控中核酸检测信息化系统的顺畅运行,是近两年郑州数字化发展的一个缩影。”据郑州市大数据管理局负责人介绍,从2020年初的疫情扫码登记系统,到“1+10”一体化疫情防控平台的搭建,再到如今的“1+1+3+N”立体化疫情防控系统,数字化防疫的演变也是郑州数字化建设不断前行的印证。

当然,一座城市的“智慧”,不仅体现在科技园区和先进实验室里,更体现在寻常生活中——

许多市民发现,在郑州停车越来越智能化,市民只要在手机里装上“郑好办”APP,就能方便地停车和取车,并在线上付费。目前,郑州已实现100%道路停车位和90%经营性停车场接入智慧停车系统,可为市民提供余位查询、车位导航、无感支付等便捷服务,进一步缓解了停车难的问题。

效率提升的背后,是郑州数字化建设的成果。作为政府治理数字化转型的重大牵引性改革,郑州启动了“一网通办”和“一网统管”改革。其中,“一网统管”改革以公共安全、公共管理、公共服

务等城市治理为重点,与市域社会治理现代化试点工作紧密结合,通过搭建城市运行中枢,打通城市神经末梢,形成智能管理系统,加快了新型智慧城市建设,提升城市科学化、智能化、精细化水平。

截至目前,“一网统管”平台已上线城市停车服务、重点车辆管理、电梯困人救援、独居老人居家安全预警、新增违法建设处置、群租房治理等六个保障群众安全、提升城市治理效能的系统。

利用大数据检测车位,为车主提供车位引导、无感支付等服务,全年服务群众700万人次,让大家不用再为找车位烦恼,出行体验更佳。

利用大数据对重点车辆监测管理,截至1月底,累计发现旅游包车未按核定线路行驶1423件,黑渣土车13.9万件,从源头杜绝违法运输行为,降低安全风险。

电梯困人救援监测已将全市1.1万部电梯物联网数据接入监管,为群众生命安全提供了保障。

此外,郑州市还通过构建“大数据+网格化”体系,推动线上线下联动,形成跨部门、跨层级、跨区域事件处置闭环,通过构建“感知泛在、研判多维、指挥扁平、处置高效”的特大城市治理新模式,打造整体政府、智慧政府、服务政府,实现“一屏观天下、一网管全城”。

### “双路突破”搭建平台 产业数字化跑出加速度

作为经济发展的新模式,数字经济日益成为郑州推动发展的新引擎。

郑州依托大数据园区载体建设加快大数据产业集聚发展,初步形成以郑东新区智慧岛核心区、高新区大数据产业园、航空港区国际智能终端大数据产业园为核心的大数据产业发展载体,产业特色不断凸显。

人工智能产业在高新区、金水区、经开区、航空港区和郑东新区已初步形成集聚发展态势。

全市网络安全产业规模不断增强,华为、阿里巴巴、新华三等知名网络安全企业纷纷落户郑州。

产业数字化进程加速,初步构建立足郑州、服务全省的制造业数字化转型赋能体系。

通过促进数字技术与实体经济深度融合,赋能传统产业转型升级,我市正在积极实施企业上云行动,加快工业互联网平台建设。截至去年10月,全市上云企业累计超过3.8万家,占全省32%。

在工业互联网平台建设中,郑州坚持综合平台、行业平台建设“双路突破”。重点围绕电子信息、汽车、高端装备制造、现代食品、超硬材料、铝加工制品、家居服装等具备国内头部企业的主导产业,鼓励龙头企业自建,或与平台运营商、软件企业等共建工业互联网平台,河南移动、宇通客车、郑煤机、中铁装备等8家企业平台入选省级培育工业互联网平台,其中河南移动综合工业互联网平台已正式上线运营,平台覆盖了50类工业行业。

依托工业互联网平台的建设和应用,推动5G、人工智能等新一代信息技术与制造业深度融合,形成了一批融合应用场景:

——宝冶钢构依托自建工业互联网平台,通过5G技术融合,使生产效率提升5倍,生产成本降低20%。

——瑞泰耐材依托河南移动工业互联网平台,运用“5G+”技术缩短产品制造周期20%。

——大信家居依托数字化,破解了企业大规模个性化定制的瓶颈,首创模块化智能制造模式,消费者可利用VR眼镜实现1:1沉浸式全景体验。

一批行业特征鲜明的创新应用,让越来越多企业看到了数字化为生产制造、经营管理带来的改变,为数字技术在制造业各领域的深度应用提供牵引力。

以智能化“换道”、以数字化“领跑”,郑州正以国家中心城市建设为统领,全力打造中部地区的数字产业化发展引领地、产业数字化发展展示地,加速建设国内数字经济新高地,为郑州经济注入强大新动能。

数字化发展,让郑州拥有更加美好的未来。

本报讯(郑报全媒体记者 张华)2月23日,记者从郑州市城镇燃气安全领导小组办公室获悉,今年3月起,郑州市区(中原区、二七区、金水区、管城回族区、惠济区、郑东新区、高新区、经开区)将全面开展燃气用户加装安全装置工作。

方案要求,新建住宅管道天然气工程在建设环节全部安装自闭阀,燃气具连接管必须使用金属软管;既有管道天然气居民用户加装自闭阀,非金属软管更换为金属软管;瓶装液化石油气居民用户非金属软管更换为金属软管;非居民燃气用户(包括管道天然气和瓶装液化石油气)全部安装符合相关技术规范要求的燃气泄漏报警器及联动切断装置,非金属软管更换为金属软管,并确保正常使用。

### 安全装置加装费居民用户约负担1/6

根据方案安排,非居民燃气用户的燃气泄漏报警器及联动切断装置、金属软管采购、安装及整改资金由用户自行承担。新建管道燃气居民用户安装自闭阀随工程一并实施,费用纳入建安成本,用户燃气具连接管必须使用金属软管。既有管道燃气居民用户安装自闭阀、非金属软管更换为金属软管,瓶装燃气居民用户非金属软管更换为金属软管,所需费用由市级财政、区级财政与居民、燃气企业各承担三分之一。

根据测算,每户预估费用240元(加装灶具自闭阀120元,非金属软管更换金属软管120元,长度不超过3米),市财政补贴80元/户,区财政补贴40元/户,燃气企业出资80元/户,居民自费40元/户(含自闭阀、金属软管,仅加装自闭阀的,按比例分担),最终以招标价格结算。

### 加装管道燃气自闭阀有什么作用

自闭阀是安装在户内表后燃气管道与灶具连接管之间,同时具有超压自动关闭、欠压自动关闭、过流自动关闭功能,关闭时不借助外部动力,关闭后须手动开启的装置。本次加装的灶具专用管道燃气自闭阀,替代了原有的灶具控制阀门。当燃气管道出现超压、欠压、密封不严等问题时,自闭阀会自动关闭气源,防止燃气泄漏造成安全问题。它不用电、免维护、抗干扰,机械智能、主动预防、灵敏可靠,能为家中的燃气使用环境增添一道安全屏障。

### 橡胶软管为什么要更换为金属软管

橡胶软管的材质易老化、易磨损、易遭鼠咬,使用寿命短,易脱落,容易造成户内燃气事故。金属软管具有耐高温、耐腐蚀、抗老化、防脱落、防鼠咬,使用年限不低于燃气具的判废年限的特点。根据《燃气工程项目规范》(GB55009-2021)要求,燃气具连接管的判废年限不低于燃气具的使用寿命。普通橡胶软管的寿命仅有2年,不符合国家规范要求。

据了解,目前郑州还有82万户管道天然气居民用户仍使用普通橡胶软管。

### 燃气泄漏报警器和电磁阀是什么

燃气泄漏报警器是一种安装在非居民燃气用户户内的安全装置,它又叫气体泄漏检测报警器。当环境燃气泄漏达到报警器预设值时,燃气报警器就会发出报警信号,提醒用户注意安全并采取相应安全措施。如果报警器联动了电磁阀,则会切断燃气供应。为了保证燃气报警器的灵敏度,确保其与电磁阀的正常运行,请广大用户不要随意切断电源,每年校验。

## 边逛博物院边发“弹幕”

全国首个AR弹幕服务在河南博物院推出

本报讯(记者 成燕)“想对唐代女俑说:‘我要回到唐朝,大约也这么美。’”“想对妇好鸮尊说:‘听说你的主人,是历史上首位女将军?’”……昨日,河南博物院在支付宝上线全国首个AR弹幕服务:观众在观赏文物的同时,精彩评论可通过“弹幕”方式发出来,与其他打卡者隔空交流。

据了解,走进该博物院,游客打开支付宝就能在首页找到河南博物院小程序的智能服务卡片,点击“到馆必看”即可查看妇好鸮尊、莲鹤方壶、武则天金简等10款珍品介绍,点击“国宝AR发弹幕”则能直接用AR扫描对着线下文物打卡,并发送弹幕留下感想和评论。用户打卡完毕,还有机会获得河南博物院的文创优惠券等隐藏福利。

据河南博物院文创负责人介绍,AR弹幕是基于支付宝AR技术、LBS定位技术的场馆寻宝创新体验,让观众从原先被动接受讲解转变为主动分享。围绕文化IP数字化,该博物院一直在进行创新尝试,包括此前在支付宝首页地下室推出“一起考古吧”,发行“妇好鸮尊”文创数字藏品等,力图从线下到线上,用“科技+创意”的模式让传统文化及文物展现出别样韵味,以全新理念演绎文物活化和文化传承。



昨日,郑州公交“海燕”党员先锋队志愿者们走上街头,为市民介绍“郑州市文明公约”,倡导文明出行,并为市民提供换乘向导。

## 强能力 锻作风 优服务 促发展

### 心通桥指数

(2月14日-2月20日)

为营造“能力作风建设年”结果导向、狠抓落实的浓厚氛围,提升广大党员干部的群众工作能力,发挥郑州市网络理政平台的作用,广泛倾听群众呼声,心通桥开设“强能力 锻作风 优服务 促发展”心通桥指数专栏,盯紧“急难愁盼”问题,解决好群众的操心事、烦心事、揪心事,让群众有实实在在的获得感、幸福感。

### 一周问政概况

2月14日~2月20日,心通桥网络问政平台接到诉求268件,各职能部门回复240件,办结156件。其中,交通出行类诉求最多,占总量的26%,公共设施类占21%,教育公平类占16%,物业管理类占14%,环境保护类占8%,供暖问题类占6%,医疗社保类占4%,其他诉求占5%。

### 已回复热帖

1.网友发帖:白沙镇敬业路南段路灯,之前亮过一次两次,近半年以来没亮过,给经过此地的市民带来很多安全隐患,望尽快督促解决。

郑东新区回复:经了解,敬业路南段路灯因电源线路损坏暂未亮灯,白沙镇市政所正积极协调处理中,争取尽快亮灯。

2.网友发帖:万科城5期雅梅苑,暖气一直未恢复,说是1月26日已经维修完成,暖气片反而更凉了,到现在没有一点温度,希望燃气公司重视,尽快解决该问题。

高新热力回复:经过紧急抢修,2号机组于2月5日11点22分并网成功,逐步恢复供热能力。在此期间受影响的住户,公司将根据《河南省集中供热管理试行办法》相关规定据实核减。

### 观观督办

1.网友杜女士询问:之前一直是学校的集体户口,现在工作稳定了,打算之后定居郑州,想把户口迁至郑州的集体户,但不知道迁到哪里?如何办理手续?

观观督办:记者就此事致电郑州市人才交流中心客服热线咨询,工作人员表示,杜女士的人事档案已经在人才交流中心存放,且属于两年择业期内,因此可选择将户口迁入郑州市人才交流中心的集体户。杜女士只需持人事代理合同(原件)、身份证原件,迁出地派出所开具的户口迁移证、报到证、毕业证原件,1寸白底彩印证件照两张,前往市人才市场2楼户籍科进行初审即可。

2.网友投诉:长江西路与南四环交叉口马路中间有一个凸起的花坛,未设置安全提醒,存在隐患,希望相关部门尽快整改。

观观督办:记者在现场看到,长江西路与南四环交叉口向东约300米的马路中间有一处长约8米、宽约3米的环形设计,由步道砖组成。环形设计东侧有一个高于地面16厘米,由水泥砌成的扇形花坛,花坛内没有栽种绿植,也未设置安全警示标识,砖块上方边缘有多处凹陷。

据了解,长江路西延(西三环-西四环)道路由郑州地产集团负责建设,工程于2019年完工并开通,成为南部区域贯穿市区东西的一条重要主干道。该路项目负责人刘先生致电观观督办表示,收到反映后,他们第一时间组织力量消除隐患,目前凸起的花坛已拆除。

# 到2025年 全市每个社区都要有婴幼儿托育机构

本报讯(记者 王红)为着力减轻家庭生育、养育负担,切实促进人口长期均衡发展,市委、市政府近日出台《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见》,郑州将以发展普惠托育服务体系为主导,逐步建立健全婴幼儿照护服务发展的政策体系、标准体系和供给体系。这是记者从市卫生健康委获得的信息。

### 年底前辖区每千人口托位数要达到两个

《意见》明确规定,按照就近可及、普惠公平的原则,我市将着力构建公办机构为引领、公建民营和民办助为主体、多种社会力量广泛参与的普惠托育发展体系,“十四五”期间实现“五年三跨越”。

具体而言,2022年年底,市内各区、郑东新区、郑州经开区、高新区至少要建成两家、各县(市)和上街区、郑州航空港区至少要建成1家不少于50个托位规模、质量有保障、价格可承受、方便可及、具有示范效应的普惠托育服务机构,且辖区每千人口托位数达到2个。

到2023年,每个街道至少建成1家不少于50个托位规模、每个乡镇至少建成1家不少于30个托位规模、有示范效应的普惠托育服务机构,且辖区每千人口托位数

达到4个。到2025年,全市婴幼儿照护服务发展的政策体系基本健全,每个社区均建有不少于20个托位规模的托育服务机构,且辖区每千人口托位数达到6个。

### 孩子一岁前,女职工每天哺乳时间不少于两小时

《意见》规定,我市将进一步完善生育支持政策,健全生育假期制度。在全面落实“98天+3个月”的产假、护理假、育儿假的基础上,婴幼儿12个月之前,每天给予女职工不少于两小时的哺乳时间。

### 合理确定“社区托育点”数量、规模及布局

为提高普惠托育服务供给能力,《意见》提出,各区(含开发区)及各县(市)主城区所辖乡镇(街道)可采取公办、公建民营、民办助等多种方式,按照辖区常住人口“每千人托位6个”的标准建设“社区托育点”,要根据“半径300米托育服务圈”的要求,合理确定“社区托育点”的数量、规模和布局,实现人民群众就近便利享受服务。

为强化公办托育服务机构引领作用,市、各开发区、各县(市)均要新建至少1所公办托育机构,新建的公办托育机构建设要有示范性、标杆性、辐射性和带动性。

对于面积充裕、条件具备的或新建的社

区党群服务中心、各乡镇(街道)村(社区)要积极推进普惠“社区托育点”建设,不断提高覆盖率,2025年前实现应建尽建,其中公办和公建民营托位数占比不低于50%。

### 提供全日托、半日托、计时托等多元化服务

今后,我市将大力支持公办机构发展普惠托育服务,各级政府机关、事业单位、国有企业要带头单独或联合在工作场所或附近支持开办普惠性的托育机构。同时,支持有条件的公办幼儿园率先增设托班,推进幼托一体化,逐步引导更多的普惠幼儿园举办托班。支持工业(产业)园区、用人单位等利用自有土地或设施新建、改扩建托育服务设施。

### 托育区域录像资料保存期不少于90天

《意见》规定,各托育机构开展婴幼儿照护服务必须符合国家和地方相关标准和规范,并对婴幼儿安全和健康负主体责任。托育机构监控报警系统要24小时设防,对托育区域视频全覆盖,录像资料保存期不少于90天。

### 普惠托育入托价格实行最高限价

《意见》规定,普惠托育入托价格(含餐费)实行最高限价,最高限价根据当地经济社会发展水平、居民收入水平、财政补贴标准、机构运营成本及合理利润测算后,统一发布,并适时调整。

我市将建立全市统一的托育机构质量评估制度,定期开展托育机构质量评估工作。逐步实施托育机构从业人员职业资格准入制度和黑名单制度,建立全市托育行业信用信息管理平台,将托育机构质量评估及从业人员的诚信档案纳入平台信息管理。

### 开办普惠型托育机构可享额外补贴

对依托社区开办的公建民营、民办助等普惠型“社区托育点”,采取定额补助方式,对没有享受上级建设补贴的,按照每个托位补助1万元给予一次性建设补贴;对没有享受上级建设补贴的,按建设总投资60%比例进行补助,以上两类建设补贴不重复享受。对符合条件的普惠托育机构根据质量评估结果给予奖励。

今后,婴幼儿照护服务工作将纳入全市经济社会发展规划,将各有关部门、各开发区、各县(市)年度目标任务列入民生实事专项绩效考核目标,纳入全市综合考评。