

# 省委第一生态环境保护督察组 交办群众信访举报件边督边改情况

第10批

经省委、省政府批准,为做好2021—2022年省委生态环境保护督察信访举报问题整改工作,特设立监督电话,接受群众监督。监督电话:0371-61738009

省委第一生态环境保护督察组 2022年2月22日

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任追究情况
1	D410100000000202201060018	郑州市二七区马寨镇申河村,申河社区自“7·20”受灾后,村里河沟以及道路上的污泥无处倾倒,灾后重建工作一直未落实到位。	二七区	其他污染	2022年1月8日,二七区政府组织工作人员到现场进行核查。 “7·20”特大暴雨发生后,二七区马寨镇政府立即启动了紧急抢险措施,委托专业测量单位对村庄受灾及淤泥等情况进行了实地测量。经测量,申河社区内共积存淤泥约11万立方米。2021年7月23日,马寨镇政府组织进行清淤工作,在多家具有专业资质的清淤企业长达1个月不间断施工的情况下,道路及河道已具备正常通行和正常排水功能。但在“8·29”的第二次大雨中,河道及部分道路再一次被淤堵。淤堵发生后,马寨镇政府立即组织救援队和群众志愿者等多方力量进行清理,将清理的淤泥回填至部分塌陷的地块。截至2021年9月10日,社区河沟及道路上的淤泥已全部清理完毕。群众举报的申河社区“7·20”受灾情况属实,村里河沟以及道路上的污泥无处倾倒情况不属实。 “7·20”特大暴雨发生后,马寨镇政府立即组织对申河社区受灾居民房屋进行了逐户排查,发现该社区居民房屋不同程度受损共有130余处,严重受损房屋居民已及时撤离。经委托专业评估单位鉴定,一般受损房屋为70户,严重受损房屋为57户,一般受损房屋已于2021年11月3日前全部修缮加固完成,严重受损需推倒重建的房屋现已基本完工,等待验收。群众举报的灾后重建工作一直未落实到位情况不属实。	部分属实	一是继续有序推进该社区灾后恢复重建工作,拟于2022年4月份开始对河道进行分段彻底治理。二是将泄洪能力不足的桥梁全部拆除重建,所有工程高标准、严要求,力求做成“标杆式”工程。三是清除河床内阻塞堆积的淤沙杂物,大力提升抗洪泄洪能力,保障农田水利设施水平优于灾前,让贾鲁河申河社区段拥有满足类似“7·20”特大暴雨的通过能力,让社区居民不再被水患所困扰。	办结	无
2	D410100000000202201070001	郑州市二七区侯寨垃圾处理场,1月6日夜间9点左右到1月7日早上8点很臭。刮西南风的时候夜间很臭,举报人怀疑是内部人员用技术手段操作的,希望解释为什么白天不臭,夜间臭。	市城管局	大气	2022年1月9日,郑州市城市管理局组织工作人员到现场进行核查。 经查,现场生活垃圾A、C、D、E堆体已全部覆膜完毕;渗滤液调节池和B区暂存池已全部加盖;因“7·20”特大暴雨受损的垃圾渗滤液设备,经抢修后恢复生产,处理系统中除臭设施每天正常运行,由专人负责维护;场区除臭喷雾装置,采用植物型除臭剂按比例配制,场区固定除臭装置进行24小时喷雾除臭,移动喷雾除臭剂。处理水质和气体排放均安装了监控系统;虽然生活垃圾停止了进场,但垃圾堆体面积较大,仍然存在填埋气的挥发。在场区内调查过程中,闻到有微小气味。 受“7·20”特大暴雨影响,处理中心的场内道路、围墙、地下管网、绿化设施、垃圾坝等设施均遭不同程度损坏。渗滤液调节池、暂存池倒灌,积存渗滤液30万吨;B区渗滤液暂存池覆盖系统遭到破坏,积水60万吨。暴雨过后,市城管局按照市委、市政府的统一部署,迅速对受灾情况进行统计评估,制订侯寨垃圾处理场灾后重建实施专案,明确工作目标、工作任务和时间节点,按应急抢险项目进行抢修。	部分属实	针对郑州市固体废物综合处理中心“气味难闻”的问题,2016年以来,郑州市城管局按照市委、市政府的要求,组织专家成立专班,对举报情况进行立行立改,先后投资6.3亿元,采取堆体膜覆盖、调节池加盖、污水应急处理、加大消杀除臭力度等一系列措施,截止至2021年底已全部整治到位并销号。 目前,处理中心正在对“7·20”特大暴雨受损的情况按照方案、计划,有序地加紧修复。堆体抢险工作于2022年2月10日全部完工。积存污水处理应急抢险到2022年3月份。 针对气味问题,市城管局组织多人次夜间突击检查,未发现有违规操作现象。为查找源头,采取城发公司停止部分设备运行的方式筛查,效果不明显。夜间气味受气象条件的限制,比白天味大。针对夜间气味问题,要求垃圾场加强除臭频次和强度。 下一步,市城管局将积极与周边居民沟通,采取更加有效的措施,降低对周边居民的影响。同时,加强综合处理中心工作的宣传,让居民谅解。	办结	无
3	D410100000000202201070004	郑州市二七区侯寨垃圾处理场,1月7日早上7点40在西三环与长江路交叉口闻到恶臭气味,距离侯寨垃圾处理场7公里的位置还有恶臭。举报人不希望郑州市城管局的执法人员去查,觉得会包庇侯寨垃圾处理场。	市城管局	大气	2022年1月8日,金水区政府组织工作人员到现场进行核查,情况如下: 1.民航路地铁H口两侧道路未施工,人行道和机动车道完好无损,不存在坑坑洼洼影响居民出行现象。 2.地铁口向东30米的燕里路上正在进行热力管网施工。该项目施工分为两个阶段,第一阶段铺设热力管网,施工单位为河南军恒建设有限公司,工期从2021年11月26日至12月31日,目前已完工;第二阶段恢复市政路面,施工单位为郑州天水建设工程有限公司,工期从2022年1月8日至1月15日。现场核查时发现,围挡内无工人施工,有黄土裸露现象,但土质比较湿润。经了解,该项目因雨雪天气导致土质湿润无法浇筑路面,现正在晾晒,计划路面干透后进行浇筑。由于施工占据燕里路西侧道路,确实存在影响交通的情况。	部分属实	检查人员要求燕里路热力管网施工方立即对围挡内黄土裸露部分进行覆盖,倒排工期,加快推进工程进度。1月11日,已完成该段路面浇筑,撤除围挡,恢复交通秩序。	办结	无
4	D410100000000202201070005	郑州市二七区侯寨垃圾处理场,昨天晚上1点前后气味特别大。对网上公示气味微小不满意。希望督察组亲自去查。	市城管局	大气	2022年1月8日,登封市政府组织工作人员对举报问题进行现场调查。 新都万象城污水处理站于2021年2月1日开始试运行,在试运行期间曾接到群众举报噪声污染,随即要求施工方委托第三方检测公司(河南卓润环保科技有限公司)对该站点进行噪声检测,检测结果显示,该污水处理站符合国家噪声排放标准。同时,也要求该站采取了一系列的降噪措施:一是将设备间墙体以及门窗增加隔音棉;二是将此污水处理站运营时间调整至白日运行。	部分属实	2022年1月,曾有群众多次举报,登封市嵩阳街道办事处于1月7日要求运营方立即委托第三方检测公司(河南卓润环保科技有限公司)对该站进行噪声检测。1月9日,检测结果示噪声检测值为46.1,符合国家噪声排放标准。 新都万象城污水处理站目前由登封市嵩阳街道办事处委托郑州同沅环保科技有限公司对该站进行运维,嵩阳街道办事处应急管理服务中心每周对该站进行一次检查,同时,要求该公司每月对水质委托专业检测机构进行检测。 下一步,登封市责成嵩阳街道办事处加强对万象城污水处理站的督导力度,严格操作规程,确保各类指标达标排放。同时,与周边群众建立良好的沟通渠道,化解矛盾,共同支持城市公共事业。	办结	无
5	D410100000000202201070018	郑州市二七区侯寨垃圾处理场,夜间恶臭味道还是很大。每次督察组去现场检查时就不臭,督察组走后又开始臭了。	市城管局	大气	2022年1月9日,中原区政府组织工作人员到现场进行核查。经排查,汪庄北地区域共有11家废品收购站。废旧金属废品回收的有9家,其中,3家证照齐全,在郑州市公安局中原分局办理有《废旧金属收购行业备案书》(分别为郑州铭众再生资源回收有限公司、郑州荣法废旧物资有限公司、郑州市中原区长发废品收购),5家办理有营业执照但未在公安部门进行废旧金属收购行业备案(分别为郑州市赛利诺再生资源回收有限公司、河南鼎钢再生资源回收有限公司、河南永强废旧物资回收有限公司、郑州原之腾商贸有限公司、郑州永栋商贸有限公司),1家证照不符且在公安部门进行废旧金属收购行业备案(河南纳铁鑫再生资源回收有限公司)。 废纸、废旧塑料废品回收的有2家,其中,1家证照齐全(郑州安鑫再生资源回收有限公司)。 经多次摸排,汪庄北地为厂房聚集区,周边无居民区,11家废品收购站,仅对回收的废品进行分拣、打包,不进行加工生产,不涉及产生废水、污水、废气的生产作业程序,生产作业时普遍存在轻微的粉尘及噪音,该区域生活污水均通过排污管道排入市政管网,未发现污水直排现象,无明显刺激性气味。 沿须水河两岸及靠近河道近距离范围内无废品收购站,未发现污水直排须水河的情况。	部分属实	中原区西流湖街道办事处要求该区域废品收购站对存在问题进行整改: 一是要求河南纳铁鑫再生资源回收有限公司限期到市场监管部门变更营业执照相关信息,变更前不得营业,限期在公安机关备案,未取得《废旧金属收购行业备案书》前,严禁回收废铁、废金属。 二是要求河南纳铁鑫再生资源回收有限公司限期到市场监管部门变更营业执照相关信息,变更前不得营业。 三是要求郑州市赛利诺再生资源回收有限公司、河南鼎钢再生资源回收有限公司、河南永强废旧物资回收有限公司、郑州原之腾商贸有限公司、郑州永栋商贸有限公司5家废品收购站,限期在公安机关备案,未取得《废旧金属收购行业备案书》前,严禁回收废铁、废金属。 四是要求该区域11家废品收购站加强内部管理,对现存废品进行分类整理,规范存放,及时转运。加大日常保洁力度,每日对厂房和露天场区进行清扫、洒水降尘,确保场区干净整洁,避免出现扬尘污染和异味等现象。合理安排作业时间,晚上8点以后不进行压制打包作业,降低夜间噪音,避免扰民。 下一步,中原区将严格按照《再生资源回收管理办法》等相关要求,规范再生资源回收行业的发展,节约资源,保护环境。	办结	无
6	D410100000000202201070002	郑州市金水区民航路与燕里里交叉口,民航路地铁H口旁边的道路被挖得坑坑洼洼的,无人管理,严重影响居民出行。	金水区	大气	2022年1月8日,接到举报问题后,二七区政府组织工作人员到现场进行核查。 经现场调查核实,郑州大学第三附属医院南院区空调机组共分为两组,一组用于医院公共取暖,出风口正对院内一层车库,距离居民楼约10米,主要使用时间是早7点至晚9点;另外一组用于生殖医学中心手术室,主要用于人工授精手术、试管婴儿和河南省人类精子库,以及人工胚胎实验室等重要部门。两组空调机组均为自动模式,当温度达不到特定室温要求时,将会自行运转。机器运转时产生的噪音,影响到了临近居民的正常休息。2020年9月23日,院方委托第三方河南茵泰格检测技术有限公司进行环境噪声检测,报告结果符合社会生活环境噪声排放标准。	部分属实	一是将用于公共取暖的空调开启时间调整为早7点至晚8点,并改为手动模式,8点以后不再开启。 二是因手术室实验室需保持特定的室温要求,空调不能停止运转,院方已对外墙部分加装了隔音板降低噪音排放。 三是加大监管力度,如发现违规问题,及时处理。	办结	无
7	D410100000000202201070003	郑州市登封市嵩山路新都万象城南侧20米左右路东紧挨着垃圾中转站,有一无名污水处理厂,现在是白天噪音大,严重影响居民正常休息。	登封市	噪音	2022年1月8日,惠济区政府组织工作人员到现场进行核查。 现场未发现粉碎塑料、废纸相关机器设备,未见焚烧痕迹和油烟,无刺激性气味。厂房内喷淋设施可开启,部分管道上冻不能使用,有缺失。 现场配有小型灭火器和移动式灭火器,但灭火器数量不足;生产和居住相连,存在一定安全隐患,江山路街道办事处已于2021年12月30日对该废品收购站下达责令限期整改指令书。经现场询问该公司负责人和走访周边群众,均表示2021年以来该废品收购站未发生过火灾。	部分属实	惠济区相关部门要求该废品收购站完善喷淋设施,增加喷淋面积,同时,增加灭火器数量。除值班人员外,其他人员不允许在厂区居住。加强内部管理,对现存废纸进行分类整理、规范存放,及时转运,确保厂区整洁干净。	办结	无
8	D410100000000202201070006	郑州市中原区建设西路与西四环交叉口向北1公里过了地道桥桥北往西100米,汪庄北地有三十多家废品收购站,生产时噪音扰民,粉尘污染,气味难闻,污水排在须水里,特别是河边这几家。	中原区	噪音 大气	2022年1月8日,荣阳市政府组织工作人员对反映情况进行了现场调查。 工作人员现场调阅了恒大山水城污水处理运行记录,该站自2017年6月投入使用后一直处于正常运行状态。2021年郑州“7·20”特大暴雨造成管网及污水处理站损毁严重,目前,恒大山水城物业公司正在对污水处理站及损毁管网进行修复。 经实地走访,恒大山水城二期旁南山大道路面未见居民排放的生活污水,恒大山水城二期整个小区的污水未接到公共污水处理系统。	部分属实	荣阳市贾峪镇政府已督促恒大物业公司尽快对污水处理站及管网设备进行修复。在未修复投入使用期间,用污水罐车将居民生活污水转运至荣阳市贾峪镇污水处理厂(郑州欣百立环保科技有限公司)进行集中处理。目前,恒大山水城二期周边污水管网正在建设中,预计2022年6月完成,完工后恒大山水城二期生活污水将进入管网,最终经贾峪污水处理厂集中处理,避免造成污水直排现象。 下一步,荣阳市贾峪镇政府将继续加强该区域生活污水排放问题的日常巡查与监管力度,加速贾峪镇污水处理管网建设,着力解决群众民生问题。	阶段办结	无
9	D410100000000202201070008	郑州市二七区交通路75号院6号楼东边,有个大型的鼓风机,出风口对着居民楼,噪音大,影响居民正常休息。	二七区	噪音	2022年1月8日,接到举报问题后,二七区政府组织工作人员到现场进行核查。 经现场调查核实,郑州大学第三附属医院南院区空调机组共分为两组,一组用于医院公共取暖,出风口正对院内一层车库,距离居民楼约10米,主要使用时间是早7点至晚9点;另外一组用于生殖医学中心手术室,主要用于人工授精手术、试管婴儿和河南省人类精子库,以及人工胚胎实验室等重要部门。两组空调机组均为自动模式,当温度达不到特定室温要求时,将会自行运转。机器运转时产生的噪音,影响到了临近居民的正常休息。2020年9月23日,院方委托第三方河南茵泰格检测技术有限公司进行环境噪声检测,报告结果符合社会生活环境噪声排放标准。	部分属实	一是将用于公共取暖的空调开启时间调整为早7点至晚8点,并改为手动模式,8点以后不再开启。 二是因手术室实验室需保持特定的室温要求,空调不能停止运转,院方已对外墙部分加装了隔音板降低噪音排放。 三是加大监管力度,如发现违规问题,及时处理。	办结	无
10	D410100000000202201070009	郑州市惠济区古城村师南路家园超市十字路口向东300米左右路南,超展包装材料院内有一无名废品收购站,粉碎塑料和废纸的过程中粉尘大、冒黑烟,气味难闻。该废品收购站前期失火过,存在消防隐患。	惠济区	大气	2022年1月8日,惠济区政府组织工作人员到现场进行核查。 现场未发现粉碎塑料、废纸相关机器设备,未见焚烧痕迹和油烟,无刺激性气味。厂房内喷淋设施可开启,部分管道上冻不能使用,有缺失。 现场配有小型灭火器和移动式灭火器,但灭火器数量不足;生产和居住相连,存在一定安全隐患,江山路街道办事处已于2021年12月30日对该废品收购站下达责令限期整改指令书。经现场询问该公司负责人和走访周边群众,均表示2021年以来该废品收购站未发生过火灾。	部分属实	惠济区相关部门要求该废品收购站完善喷淋设施,增加喷淋面积,同时,增加灭火器数量。除值班人员外,其他人员不允许在厂区居住。加强内部管理,对现存废纸进行分类整理、规范存放,及时转运,确保厂区整洁干净。	办结	无
11	D410100000000202201070010	郑州市荣阳市贾峪镇,恒大山水城二期整个小区的污水没有接到公共污水处理系统,居民产生的生活污水直接排到小区外面的马路上。该情况已经持续两年多,至今无人管理。	荣阳市	水	2022年1月8日,荣阳市政府组织工作人员对反映情况进行了现场调查。 工作人员现场调阅了恒大山水城污水处理运行记录,该站自2017年6月投入使用后一直处于正常运行状态。2021年郑州“7·20”特大暴雨造成管网及污水处理站损毁严重,目前,恒大山水城物业公司正在对污水处理站及损毁管网进行修复。 经实地走访,恒大山水城二期旁南山大道路面未见居民排放的生活污水,恒大山水城二期整个小区的污水未接到公共污水处理系统。	部分属实	荣阳市贾峪镇政府已督促恒大物业公司尽快对污水处理站及管网设备进行修复。在未修复投入使用期间,用污水罐车将居民生活污水转运至荣阳市贾峪镇污水处理厂(郑州欣百立环保科技有限公司)进行集中处理。目前,恒大山水城二期周边污水管网正在建设中,预计2022年6月完成,完工后恒大山水城二期生活污水将进入管网,最终经贾峪污水处理厂集中处理,避免造成污水直排现象。 下一步,荣阳市贾峪镇政府将继续加强该区域生活污水排放问题的日常巡查与监管力度,加速贾峪镇污水处理管网建设,着力解决群众民生问题。	阶段办结	无