

省委第一生态环境保护督察组 交办群众信访举报件边督边改情况

第11批

经省委、省政府批准,为做好2021—2022年省委生态环境保护督察信访举报问题整改工作,特设立监督电话,接受群众监督。监督电话:0371-61738009

省委第一生态环境保护督察组
2022年2月22日

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任追究情况
1	D410100000000202201080001	郑州市二七区侯寨垃圾处理场,1.除了三号晚上没有臭气,其余时间仍然很臭,网上公示气味微小,这个结果明显是虚假的,夜晚熟睡的时候,每天都被熏醒,请彻查是谁在违法。2.投诉垃圾处理场内城发环境股份有限公司,负责渗滤液应急处理单位,夜间除臭不到位,操作不规范,导致臭气熏天,影响市民。3.关于举报郑州市城管局环保处处长薛芳礼欺上瞒下,忽悠老百姓,每次反馈夜间有臭味的时候,都是派人有查看,除臭一般会缓解半个小时,深夜仍然会袭来,七年没有找到臭味来源,无法处理,请彻查此人失职行为,还老百姓新鲜空气。	市城管局	大气	2022年1月10日,郑州市城市管理局组织工作人员到现场进行核实。1.关于夜间气味问题。郑州市城管局组织多人夜间突击检查,未发现违规操作现象。为查找源头,采取停止部分设备运行的方式筛查,效果不明显。夜间气味受气象条件的限制,比白天味大。2.关于渗滤液应急处理问题。城发环境股份有限公司负责垃圾场内渗滤液应急处理。经郑州市城管局多次夜间突击检查,未发现该公司不按操作规范作业。3.关于气味源头和责任追究问题。2021年12月30日,生活垃圾停止了进场,但垃圾堆体面积较大,仍然存在填埋气味的挥发。郑州市城管局将加强对垃圾场内各单位督导检查力度,发现不按规范操作的单位和责任人,按照有关规定进行严厉追责。	部分属实	针对郑州市固体废物综合处理中心“气味难闻”的问题,2016年以来,郑州市城管局按照市委、市政府的要求,组织专人成立专班,对举报情况进行立行立改,先后投资6.3亿元,采取堆体膜覆盖、调节池加盖、污水应急处理、加大消杀除臭力度等一系列措施,截止2021年底已全部整治到位并销号。目前,处理中心正在对“7·20”特大暴雨受损的情况按照方案、计划,有序地加紧修复。堆体抢险工作于2022年2月10日全部完工。积存污水处理应急抢险到2022年3月份。针对气味问题,市城管局组织多人夜间突击检查,未发现违规操作现象。为查找源头,采取城发公司停止部分设备运行的方式筛查,效果不明显。夜间气味受气象条件的限制,比白天味大。针对夜间气味问题,要求垃圾场加强除臭频次和强度。下一步,市城管局将积极与周边居民沟通,采取更加有效的措施,降低对周边居民的影响。同时,加强综合处理中心工作的宣传,让居民谅解。	办结	无
2	D410100000000202201080002	郑州市高新区瑞达路与翠竹街交叉口西北角,郑州市中心医院高新区发热门诊,最近两个月期间叫号的高音喇叭,噪音扰民。	高新区	噪音	2022年1月9日,高新区管委会组织工作人员到现场进行核实。经查,2021年下半年以来,郑州市新型冠状病毒疫情再度发生,为了防止人员密集接触、便于接诊发热病人,郑州市中心医院高新区将其发热门诊和核酸检测室单独设置于该院院区西侧。为方便引导发热病患就诊,该院在其发热门诊入口上方安装了一个扩音器,用于叫号就诊病患。同时,为宣传医院疫情防控政策和入院要求等需要,该院在门诊大厅外放置了两个手持扩音喇叭播放疫情防控政策、医院就诊要求、核酸检测注意事项等内容,便于就诊群众明确相关注意事项。	属实	2021年1月9日,高新区城市管理局执法人员现场对该医院下达了《责令改正违法行为通知书》,责令立即停止噪声扰民行为。该医院负责人立即关停了发热门诊扩音器和手持扩音喇叭。执法人员将现场的两个手持扩音喇叭予以登记保存。同时,要求医院采取合理的医院病患就诊引导及疫情防控政策宣传方式,降低噪声对附近居民的影响,做好工作。下一步,高新区城市管理局执法人员将加强对该院区的日常监督和巡查,避免噪声扰民问题反弹。	办结	无
3	D410100000000202201080003	郑州市高新区瑞达路与翠竹街交叉口,郑州市中心医院,发热门诊,高音喇叭噪音扰民。	高新区	噪音	2022年1月9日,高新区管委会组织工作人员到现场进行核实。经查,2021年下半年以来,郑州市新型冠状病毒疫情再度发生,为了防止人员密集接触、便于接诊发热病人,郑州市中心医院高新区将其发热门诊和核酸检测室单独设置于该院院区西侧。为方便引导发热病患就诊,该院在其发热门诊入口上方安装了一个扩音器,用于叫号就诊病患。同时,为宣传医院疫情防控政策和入院要求等需要,该院在门诊大厅外放置了两个手持扩音喇叭播放疫情防控政策、医院就诊要求、核酸检测注意事项等内容,便于就诊群众明确相关注意事项。	属实	2021年1月9日,高新区城市管理局执法人员现场对该医院下达了《责令改正违法行为通知书》,责令立即停止噪声扰民行为。该医院负责人立即关停了发热门诊扩音器和手持扩音喇叭。执法人员将现场的两个手持扩音喇叭予以登记保存。同时,要求医院采取合理的医院病患就诊引导及疫情防控政策宣传方式,降低噪声对附近居民的影响,做好工作。下一步,高新区城市管理局执法人员将加强对该院区的日常监督和巡查,避免噪声扰民问题反弹。	办结	无
4	D410100000000202201080005	郑州市中原区建设西路与西四环交叉口向北一公里地地道道桥北头再向西200米汪庄北地,有三十多家废品收购站,大部分都没有手续,有手续的也是假冒手续。这些废品站加工废旧钢铁和泡沫塑料产生的气味污染环境,尘土满天飞,污水直接排入须水河。	中原区	大气水	2022年1月9日,中原区政府组织工作人员到现场进行核实。经查,汪庄北地区共有11家废品收购站。废旧金属废品回收的有9家,其中,3家证照齐全,在郑州市公安局中原分局办理有《废旧金属收购行业备案书》(分别为郑州铭鑫再生资源回收有限公司、郑州荣法废旧物资有限公司、郑州市中原区长发废品收购),5家办理有营业执照但未在公安部门进行废旧金属收购行业备案(分别为郑州市赛利诺再生资源回收有限公司、河南鼎钢再生资源回收有限公司、河南永强废旧物资回收有限公司、郑州原之腾商贸有限公司、郑州永栋商贸有限公司),1家证照不符且未在公安部门进行废旧金属收购行业备案(河南纳铁鑫再生资源回收有限公司)。废纸、废旧塑料废品回收的有2家,其中,1家证照齐全(郑州安鑫再生资源回收有限公司),1家证照不符(河南瑞飞再生资源有限公司)。经多次摸排,汪庄北地为厂房聚集区,周边无居民区,11家废品收购站,仅对回收的废品进行分拣、打包,不进行加工生产,不涉及产生废水、污水、废气的生产作业程序,生产作业时普遍存在轻微的粉尘及噪音,该区域生活污水均通过排污管道排入市政管网,未发现污水直排现象,无明显刺激性气味。沿须水河两岸及靠近河道近距离范围内无废品收购站,未发现污水直排须水河的情况。	部分属实	中原区西流湖街道办事处要求该区域废品收购站对存在问题进行整改:一是要求河南纳铁鑫再生资源回收有限公司限期到市场监管部门变更营业执照相关信息,变更前不得营业,限期在公安机关备案,未取得《废旧金属收购行业备案书》前,严禁回收废铁、废金属。二是要求河南瑞飞再生资源有限公司限期到市场监管部门变更营业执照相关信息,变更前不得营业。三是要求郑州市赛利诺再生资源回收有限公司、河南鼎钢再生资源回收有限公司、河南永强废旧物资回收有限公司、郑州原之腾商贸有限公司、郑州永栋商贸有限公司5家废品收购站,限期在公安机关备案,未取得《废旧金属收购行业备案书》前,严禁回收废铁、废金属。四是要求该区域11家废品收购站加强内部管理,对现存废品进行分类整理,规范存放,及时转运。加大日常保洁力度,每日对厂房和露天场区进行清扫、洒水降尘,确保场区环境干净整洁,避免出现扬尘污染和异味等现象。合理安排作业时间,晚上8点以后不进行压制打包作业,降低夜间噪音,避免扰民。下一步,中原区将严格按照《再生资源回收管理办法》等相关要求,规范再生资源回收行业的发展,节约资源,保护环境。	办结	无
5	D410100000000202201080006	郑州市二七区思勤江路嵩山路泰鸿建业国际城附近,1月7日晚上12点有难闻的气味。举报人怀疑周边有其他小厂在焚烧垃圾。	二七区	大气	2022年1月10日,二七区政府组织工作人员到现场进行核实,并组织对郑密路以东、南三环以南、京广路以西、南四环以北区域非疫情封控区域进行拉网式排查,未发现焚烧垃圾。经走访询问泰鸿建业国际城周边社区及居民,思勤江路嵩山路泰鸿建业国际城附近确实存在难闻气味,夜间10时至早晨尤为明显,夏季时候气味更大。群众反映的思勤江路嵩山路泰鸿建业国际城附近确实存在难闻气味问题,可能是郑州垃圾处理厂散出的异味。	部分属实	一是继续配合郑州市城管部门做好郑州垃圾处理厂的各项修复工程,降低空气污染带来的不良影响,力争得到群众的理解和认可。二是继续加大对群众反映问题区域的走访和排查力度,发现问题,及时处理。	办结	无
6	D410100000000202201080007	郑州市二七区贺江路与连云路交叉口,杨记拉面馆油烟声污染环境。	二七区	大气噪音	2022年1月9日,二七区政府组织工作人员到现场进行核实。经询问了解,该饭店近期受疫情影响无法堂食,加上临近过年外卖订单很少,已于2022年1月7日开始自行停业。2022年1月4日,二七区城管执法大队根据《中华人民共和国大气污染防治法》第81条“排放油烟的餐饮服务经营者应当安装油烟净化设施并保持正常使用或采取其他油烟净化措施,使油烟达标排放,并防止对附近居民的正常生活环境造成污染”的要求,对该饭店下达了责令改正通知书。为进一步改善噪声和油烟扰民问题,该饭店在停业期间更换了两台新的风机,又于2022年1月14日委托专业清洗公司对油烟净化装置进行了彻底清洗。	部分属实	一是要求该饭店定期对油烟净化器进行清洗,并做好清洗记录台账。二是加大用餐高峰期对各餐饮店的日常巡查,加大监管力度,如发现违规问题,及时处理。	办结	无
7	D410100000000202201080008	郑州市管城区中州大道南四环,晚上老是从西南方向能闻到焚烧垃圾气味,跟垃圾处理场气味不一样,旁边是宇通公司,不知道周边是否还有其他企业。举报人要求晚上调查。	管城回族区	大气	2022年1月9日至10日期间,管城回族区政府组织工作人员对现场及周边一公里范围内进行多个时间段、多个点位的核实。昼夜间排查巡查未闻到焚烧垃圾气味,也未发现存在焚烧垃圾的现象。绿都澜湾周边一公里内涉及两个企业(分别为:宇通公司、刘湾水厂),对企业查看时,未发现有焚烧垃圾现象,也未闻到有异常气味。	不属实	管城回族区继续督促相关社区继续加强辖区内的巡查排查,发现问题,及时处理,为辖区居民营造一个良好的生活环境。	办结	无