

省委第一生态环境保护督察组 交办群众信访举报件边督边改情况

第13批

经省委、省政府批准,为做好2021—2022年省委生态环境保护督察信访举报问题整改工作,特设立监督电话,接受群众监督。监督电话:0371-61738009

省委第一生态环境保护督察组
2022年2月22日

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任追究情况
1	D410100000000202201100001	郑州市二七区铭功路街道西太康路与民主路交叉口西南角,华润万象城二期工地夜间1点之后开始施工,施工过程中无降尘措施,黄土裸露未覆盖,扬尘及噪音污染严重,距离居民楼过近。	二七区	大气 噪音	2022年1月11日,二七区政府组织工作人员到现场进行核实。经现场查看,该工地现场无机械施工,除淤泥堆积部分未覆盖外,其余基坑位置均覆盖完全。经查看工地监控回放并向施工方核实,2022年1月10日凌晨,临近华润万象城二期项目东边的金博大二期项目基坑内的积水涌入到该项目,当时该项目基坑已开挖约20米深,为保证基坑及周边道路安全,建设方决定抽除涌入该项目的积水。2022年1月11日凌晨2时08分,施工方调用一台大型物料运输车进场一批降水设备,用于抽取金博大基坑流过来的积水。截至2022年1月11日上午11时,工地内大面积积水已抽除干净。该工地抽水施工过程中未产生扬尘,但工地西边距华润悦府社区2号楼、3号楼居民区不足百米,当晚多台抽水设备连续工作产生的噪音,影响到了临近居民的正常休息。	部分属实	一是鉴于该项目抢险施工情况特殊,对建设方和施工方提出了批评,要求抢险施工前第一时间向有关部门进行报备。 二是项目方已对漏水源头进行了封堵,险情已基本排除,基坑内已全部采用防尘网覆盖,剩余淤泥部分等晾干后进行覆盖。 三是要求该项目严格落实管控要求,施工过程中做到“8个100%”,同时,要尽量避开居民休息时间,最大限度地降低噪音,减少对周边居民的影响。	办结	无
2	D410100000000202201100002	郑州市高新区瑞达路与翠竹街交叉口,郑州市中心医院高新院区发热门诊叫号的高音喇叭噪音扰民。	高新区	噪音	2022年1月11日,高新区管委会组织工作人员到现场进行核实。2021年下半年以来,郑州市新型冠状病毒疫情再度发生,为了防止人员密集接触、便于接诊发热病人,郑州市中心医院高新院区将其发热门诊和核酸检测室单独设置于院区西侧,在发热门诊入口上方安装了一个扩音器用于叫号,方便引导发热病患就诊。同时,为宣传医院疫情防控政策和入院要求等需要,该院在门诊大厅外放置了两个手持扩音喇叭播放疫情防控政策、医院就诊要求、核酸检测注意事项等内容,便于就诊群众明确相关注意事项。 该举报情况于1月9日办理第11批相同的举报案件时,问题已得到了解决。高新区城管局执法人员连续3天巡查检查,未出现该举报问题反复的情况。	属实	高新区城市管理局执法人员现场责令该院立即停止噪声扰民行为。该院负责人立即关停了发热门诊扩音器和手持扩音喇叭。 执法人员将现场的两个手持扩音喇叭予以登记保存。同时,要求医院采取合理的医院病患就诊引导及疫情防控政策宣传方式,降低噪声对附近居民的影响,做好工作。 下一步,高新区城市管理局执法人员将加强对该院区的日常监督和巡查,避免噪声扰民问题反弹。	办结	无
3	D410100000000202201100006	郑州市高新区瑞达路与翠竹街交叉口西北角,郑州市中心医院,发热门诊叫号的喇叭声音过大,影响周边居民的正常休息。	高新区	噪音	2022年1月11日,高新区管委会组织工作人员到现场进行核实。2021年下半年以来,郑州市新型冠状病毒疫情再度发生,为了防止人员密集接触、便于接诊发热病人,郑州市中心医院高新院区将其发热门诊和核酸检测室单独设置于院区西侧,在发热门诊入口上方安装了一个扩音器用于叫号,方便引导发热病患就诊。同时,为宣传医院疫情防控政策和入院要求等需要,该院在门诊大厅外放置了两个手持扩音喇叭播放疫情防控政策、医院就诊要求、核酸检测注意事项等内容,便于就诊群众明确相关注意事项。 该举报情况于1月9日办理第11批相同的举报案件时,问题已得到了解决。高新区城管局执法人员连续3天巡查检查,未出现该举报问题反复的情况。	属实	高新区城市管理局执法人员现场责令该院立即停止噪声扰民行为。该院负责人立即关停了发热门诊扩音器和手持扩音喇叭。 执法人员将现场的两个手持扩音喇叭予以登记保存。同时,要求医院采取合理的医院病患就诊引导及疫情防控政策宣传方式,降低噪声对附近居民的影响,做好工作。 下一步,高新区城市管理局执法人员将加强对该院区的日常监督和巡查,避免噪声扰民问题反弹。	办结	无
4	D410100000000202201100003	郑州市二七区南四环与嵩山路交叉口向西两公里张李桐村,无名化工厂,气味难闻。	二七区	大气	2022年1月12日,二七区政府组织工作人员到现场进行核实。对张李桐村及下辖的各自然村进行拉网式排查。经排查,未发现该区域有化工厂和从事化工产业的情况。经走访现有居民、询问企业负责人和仓库业主,均表示确实有难闻气味,异味可能来源于侯寨垃圾处理厂。	部分属实	下一步,辖区办事处将持续关注该区域的环境质量,加强日常巡查排查,发现问题,及时处理。	办结	无
5	D410100000000202201100007	郑州市惠济区大河路与桂圆北路交叉口路北,北隆水产院内有四家无名小作坊,分别是收铁的、收纸的、粉木材的、粉石磨的,夜间9点之后开始生产,噪音及粉尘大,污染严重。	惠济区	大气 噪音	2022年1月11日,惠济区政府组织工作人员到现场进行核实。经调查,该举报件与省委第一生态环境保护督察组第6批交办群众举报件编号D410100000000202201030023为同一案件。现场检查时,四家小作坊已经停业,大门紧锁,河南科丰再生资源有限公司(粉石磨的)厂区外物料覆盖完好。	部分属实	截至2022年1月12日,河南科丰再生资源有限公司(粉石磨的)机器设备已搬离,部分原材料因疫情暂未搬离,已进行覆盖。河南商龙实业有限公司(压缩铁块的)、郑州市惠济区用有废品回收部(打包废纸的)和河南亮亮再生资源有限公司(加工木材的)原材料、产品已全部清理到位,机器设备因人工式设计,拆卸比较困难,把主要部件电机拆除,已无法正常使用。4家小作坊相关人员已全部离开,厂区大院已关闭。	办结	无
6	D410100000000202201100008	郑州市荥阳市康泰路与三公路交叉口东南角锦绣佳园小区一号楼下面面房,无名加工面条厂,机器噪音扰民。	荥阳市	噪音	2022年1月15日,荥阳市政府组织工作人员对荥阳市锦绣佳园小区一号楼及楼下门面房烧饼蒸馍包子花卷店进行了现场调查,调查时该店面正常营业。 经核实,荥阳市锦绣佳园小区一号楼及楼下门面房门头为烧饼蒸馍包子花卷店,工商营业执照名称为荥阳市双梅鲜面条食品店,店铺面积约20平方米,分内外两间,外间用于售卖馒头等食品,内间用于储存原材料及原材料加工。该店铺最初确实以销售面条为主,但由于销售渠道和利润等原因,于2020年夏季停止面条加工和销售,生产面条的设备也进行了处理,随后改为馒头、包子、花卷店。在内间房屋中存放有和面机、压面机各一台,没有发现加工生产的面条压制设备。和面机、压面机两台设备有使用的痕迹。据店铺经营者讲,每天早上7:00开始时会使用和面机和压面机进行和面、压面,时间大约20分钟,之后所有生产设备不再使用。 工作人员现场让经营者开启机器,以便查验机器噪声。现场单一设备运行时虽有噪声,两个设备同时启用后噪声略有增加。工作人员在两个生产设备开启时,在外间店铺门口听到的机器噪声较小。检查中发现,和面机运行时会产生共振现象,通过房屋主体传达到周边,对周边造成一定范围的影响,虽然该设备底部下面有厚约0.8厘米的橡胶垫,但仍有地面震动的情况。	部分属实	该店铺经营者已加厚和面机下橡胶垫,最大限度降低机器共振情况,尽量降低对周边群众造成影响。	办结	无
7	D410100000000202201100009	郑州市荥阳市恒大山水城二期,湿地公园到贾峪镇的地铁6号线噪音扰民严重。地铁桥下污水直接排入地面已经两年多,至今无人管理。	荥阳市	噪音 水	2022年1月12日,荥阳市政府组织工作人员对此问题进行了现场核查。 工作人员实地调查了恒大山水城二期项目周边地铁6号线运行线路,该路段为地面运行路段,高架段全线(含恒大山水城)采用全封闭声屏障的措施。为减小桥梁二次结构噪声,轨道在恒大山水城对应区段采用高等减振措施(隔离式减振垫浮置板道床),同时,本工程正线采用60kg/m钢轨无缝线路,减少列车冲击引起的振动。曲线段设置轨顶涂覆装置,以减少小半径曲线钢轨的磨耗,从而降低噪声。按照郑州市轨道交通建设要求,地铁6号线项目于2021年11月开始进行试运行,运行周期为3个月,至2022年2月底结束,每日开行166列次,含载客161列次,空驶5列次,试运行发车时间为每日早6点至晚10点,晚10点后途经恒大山水城项目附近仅有两趟车。技术运行速度上行:51.56km/h,下行:53.34km/h;旅行速度上行:41.59km/h,下行:42.74km/h。通过实地调查及走访,地铁运行速度严格按照郑州市轨道交通运行要求。郑州市生态环境局荥阳分局对恒大山水城二期南侧围墙处、地铁6号线边界处进行了噪声监测,监测结果均符合相关标准要求。 因郑州“7·20”特大暴雨造成管网及污水处理站损毁严重,正在修复中,部分生活污水直排至恒大山水城二期北侧地铁6号线桥下冲沟处,桥下有部分因郑州“7·20”特大暴雨泄洪时遗留的垃圾。	部分属实	荥阳市贾峪镇政府已督促恒大物业公司尽快对污水处理站及管网设备进行修复。在未修复投入使用期间,用污水罐车将居民生活污水转运至荥阳市贾峪镇污水处理厂(郑州欣百立环保科技有限公司)进行集中处理。目前,恒大山水城二期周边污水管网正在建设中,预计2022年6月完成,完工后,恒大山水城二期生活污水将进入管网,最终经贾峪污水处理厂集中处理,避免造成污水直排现象。 下一步,荥阳市贾峪镇政府将继续加强对该区域生活污水排放问题的日常巡查与监管力度,加速贾峪镇污水处理管网建设,着力解决群众民生问题。	阶段办结	无
8	D410100000000202201100010	郑州市郑东新区东风南路与永平路交叉口东南角,卢浮公馆,早上6点到6点半,垃圾清运车作业时噪音扰民,尾气气味难闻。	郑东新区	噪音 大气	2022年1月11日,郑东新区管委会组织工作人员进行了现场调查。 卢浮公馆一期小区居民日常生活垃圾需要在小区内部进行装卸清运。为尽可能降低对小区居民的影响,小区物业要求清运公司每日上午7点后清运车辆进入小区,在楼体之间空闲位置集中垃圾箱进行装卸,且装卸时间控制在20分钟左右。 2022年1月12日、13日清晨6点至6点半之间到该位置巡查时,均未发现垃圾车装卸清运行为。 该小区垃圾清运事宜由郑州市铭浩清洁服务有限公司承办,清运公司证件齐全,由固定环卫车辆进行垃圾清运,车牌号:豫A2397A,车型:专威牌东风福瑞卡·国六,符合国家规定的排放标准。	部分属实	一是要求物业公司对清运垃圾事宜合理调配,尽可能减少对居民的影响。二是垃圾清运期间做到轻装、缓放、有序、规范,尽最大能力避免扰民。三是加强日常巡查走访,一旦发现扰民行为,立即处理,避免问题反弹。	办结	无
9	D410100000000202201100011	郑州市金水区南阳路与东风路交叉口,富田丽景花园39号楼,电梯运行时噪音扰民。	金水区	噪音	2022年1月11日,金水区政府组织工作人员到现场进行核实。情况如下: 富田丽景花园39号楼共有两部电梯,使用、维保单位均为郑州恒圣源物业管理有限公司。39号楼西梯和东梯经河南省特种设备安全检测研究院检验取得有电梯定期检验报告(检验日期:2021-10-12,下次检验日期:2022-10)和维保公司出具的电梯限速器检验报告(审核时间:2021年10月10日)。 查阅物业公司提供的电梯维保记录,物业公司能够按照要求对小区的电梯进行日常维护保养,电梯运行正常。 富田丽景花园39号楼电梯运行时,存在一定的噪音。2021年12月31日,金水区接到举报时,金水区相关部门工作人员到现场检查时,电梯运行声音较小。物业公司技术人员使用分贝仪对机房、轿厢进行了噪音检测,经检测,此楼电梯噪音符合标准。	不属实	检查人员要求物业公司加强小区的管理,维护好小区公共设施,给业主营造一个良好的生活环境。	办结	无