

多元参与 融合联动 共治共享 “四同”网络汇聚能量 便民服务精准高效

本报讯(记者 武建玲 通讯员 吴航 牛可玉 吴妍)近日,在上街区中心路街道汇丰社区建业小区31号楼楼组长、党员高鑫华的呼吁下,小区后终于落上了“安心锁”。疫情防控关键时刻,这无疑为居民增加了一道保护屏障。像这样的小事经常发生在中心路街道辖区楼院的各个“四同”网络中。

今年以来,中心路街道以完善“同心、同防、同治、同享”“四同”网络为抓手,紧扣“多元参与、融合联动、共治共享”的工作思路,按照支部引领、骨干支撑、示范辐射的模式,汇聚网格中更多的微能量,让便民服务更精准、更高效,进一步提升社区治理水平。

同心筑防线,党建引领架好连心网。该街道在疫情防控三人小组的基础上,拓展工作思路,融入党员联户及街道重点工作,搭建了“三级网格长—楼院长—楼组长—门栋长”的“四同”网络治理架构。在街道党工委的指导下,51个三级网格全部成立临时党支部,

将口碑好、声望高、认真负责的热心群众选为楼院长、楼栋长、门栋长,组建了以临时党支部为核心,“三长”各司其职、相互配合的楼院管理体系,采取“党员带群众、骨干带徒弟”的方式,引导居民逐步实现自我管理。同时,以网格为单元,将疫情防控、平安建设、安全生产等工作统筹到网格内,实现信息共享、多网合一,提升了工作效能,形成网格连心、党员联户、组团服务的立体化防控模式。

同防护家园,整合资源释放活力。该街道创新优化人员结构,整合物业、片医、片警、特长人才、热心人士等人员充实网格服务力量,建立智慧帮帮团服务队、邻里守望服务队、义诊志愿者服务队等49支队伍。线下“网格党支部+网格理事团”引领带动,线上“1+N”网格交流群协同推进,定期发布社区动态、收集民意,与居民互动,实时掌握居民诉求,定期开展应急知识讲座、文娱活动等。小小微信群成为居民的“网络家园”,网格管

理员成了网格里的“百事通”,在解决家长里短和小事琐事中,实现人人都是受益者。

同治无盲区,网格清单压实责任。中心路街道运用系统性思维,联合相关职能部门单位深入网格一线,建立“网格清单”,细化网格内各成员职责,明确必须履行的社情民意收集、安全隐患排查、矛盾纠纷化解、政策法规宣传等8大职能,变单打独斗为协同治理,以整体化管理提升公共服务效率和质量。街道一旦接到工作任务,通过街道“接单”、社区“派单”、网格“接单”的方式,引导社区网格工作队开展管理和服务活动,每项具体任务逐一在各个小网格中落实,各环节职责明确、分工清晰、运转有序、环环相扣,避免管理和服务出现“空白地带”。

同享惠心田,分级推进网尽大小事。网格化治理不仅兜起基层治理大小事,还兜起了民生民意关键事。该街道建立网格民情研判制度,各级网格收集的居民需求经梳理归

纳后,逐级反馈、解决,社区二级网格层面每周召开1次工作例会,针对群众反映集中的问题研究对策措施并抓好落实。如不能有效解决的,充分发挥街道党工委和社区党组织领导作用,每月专题研究解决一批难点问题;如遇重要情况,随时研究处理,形成“群众呼叫、网格响应、上下联动、协同推进”的流程图,推进过程。目前已收集群众意见建议316条,吸收到社区支部工作计划中的超过80%。颐和美丽园、溪畔美域等问题楼盘的房产证办理,吉祥小区和曙光街“三供一业”外供水改造等问题的有效化解,进一步激发了群众参与小区治理的积极性和主动性。

如今,小事不出网格已成为中心路街道的工作常态,群众遇到疑难问题都会第一时间在网格中寻求帮助。在小小的“四同”网络中,党组织一呼百应、特长人才一展身手、群众事商议解决,良好的互动氛围让受惠直通家门口、服务直达居民心坎上。

强能力 锻作风 优服务 促发展

精准对接居民需求 提升基层服务能力

高新区西湖颐城小区因为消防登高面被充电车占用,导致消防验收不通过,一直拿不到房产证。得知这一情况后,连日来,高新区石佛办事处以正在开展的“能力作风建设年”活动为契机,联合西溪花园社区精准对接居民需求,充分利用“一征三议两公开”工作法,顺利迁改充电车棚,恢复消防登高面,消除消防隐患。

迁改现有充电车棚,迁到哪、怎么改,关系到小区703户居民的切身利益。为了摸排居民需求,办事处社区管理科联合西溪花园社区针对选址逐一走访入户,同时通过调查问卷、微信群等“线上+线下”多种形式,充分收集居民意见,认真记录群众诉求。最终,超过三分之二的居民同意拆除现有车棚,在3号楼南侧空地、小区西门西侧商户门口新建两处电动车棚以供居民使用。

“电动车充电价格有点贵”“感觉电池充不满”……居民诉求多,意见不一,如何把工作做到居民心坎上?办事处牵头,成立由社区管理科、社区、物业党员组建的消防整改工程临时党支部,充分运用“一征三议两公开”工作法,召开专项联席会议,召集多家充电桩投标公司多轮磋商,组织居民代表就使用规则、充电费用、设备维修、安全管理等重点问题进行现场提问,听取多家不同方案,最终由居民投票表决选定,暂定两家充电桩公司同时进驻,设置一定的试用期,试用期过后由居民决定哪家服务质量更好。

经过多轮磋商,由居民代表投票选出中标的充电桩公司,利用小区公示栏、微信群等及时对决议内容、实施情况以及后续方案进行公开,第一时间告知居民,接受党员、居民和监督委员会的监督,让居民充分行使知情权、参与权、表达权和监督权。

小区“微改变”,居民看得见。充电车棚迁改后,两个充电车棚内可容纳电动车500余辆,棚内车辆分类摆放、整齐有序,且配备有灭火器、声控灯等设施,支持微信、支付宝、IC卡等多种支付方式,可以随时退费,得到了居民的一致好评,真正改到了老百姓的心坎上。

本报记者 刘地 通讯员 赵媛媛 魏薛珂

开展消防演练 提升救援能力



本报讯(记者 孙志刚 通讯员 王春荣 文/图)4月2日,为全面做好2022年抗洪抢险准备工作,提高消防救援队伍水域救援能力,充分发挥应急救援“主力军”和“国家队”的作用,中原区消防救援大队抗洪抢险专业队联合地方救援队启动救援在郑州植物园集结拉练演练。

此次拉练调派救援队员50人、执勤车辆7台、橡皮艇6艘、各类水域救援装备180余件(套)。演练开始前,对各消防站集结情况进行了检查,并对车辆、装备、器材和各携行物资进行现场点验。随后,各救援编队携带救援器材抵达事故水域,利用冲锋舟、橡皮艇、救生抛投器、救生圈等装备开展了编队搜救、水上救生等科目的演练(如图)。

线上云祭祀 清明更文明

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 薛宝玉)在清明节到来之际,为持续深入推进移风易俗,昨日,郑东新区新时代文明实践中心开展“我们的节日·清明节”线上云祭祀宣传倡导活动,营造绿色文明祭祀的浓厚氛围。

记者在现场看到,文明实践志愿者在体育公园便民服务大厅门前设置宣传点,悬挂横幅标语,摆放易拉宝。活动现场,印有“扫码有礼”字样的易拉宝引人注目,市民群众通过扫描二维码参与“黄帝故里网上拜祖祈福”“郑州烈士陵园云祭祀”等活动,即可获得含有毛巾、收纳筐、围裙、《清明节健康安全文明祭祀倡议书》以及环保布袋等礼包一份。礼包采用自助形式发放,志愿者在一旁引导,市民群众扫码参与活动后,可自行拿走礼包,受到市民群众欢迎。

心有亲人,重在情不分远近;缅怀先人,重在心不拘于形。志愿者还积极宣传《关于加强清明节期间疫情防控的通告》(郑州56号通告)要求,提醒市民群众节日期间要做到非必要不返乡,不举办聚集性祭祀祭活动,做好个人防护。

移动“公交康复课堂” 关爱“来自星星的孩子”

本报讯(记者 杨丽萍 通讯员 连祥义)“这是公交站,你平时上课就要从这里下。”这是雨刷器,红色那个叫安全锤,按下这个黄色按钮,可以发出声音,也可以用来寻求帮助……”4月2日是第十五世界孤独症日。为了让市民近距离了解、关爱孤独症儿童,为他们提供社会融合的平台,4月2日,在惠济区残疾人联合会指导下,惠济区厚德康复教育中心联合郑州公交第二运营公司四车队共同开通全国首个移动的“公交康复课堂”。

2日上午,在“厚德公交康复课堂”上,郑州公交苏师傅党员志愿者刘学兵和黄菲耐心地带着“星宝宝”们熟悉学校周边环境,认识公交车,记住公交站名和乘坐站数,以及车内讲解车上物品的用途,还让他们体验坐上驾驶室是什么感觉。

“今年世界孤独症日活动主题是:聚焦孤独症服务,构建社会保障机制,促进服务机构高质量发展。”厚德康复教育中心项目主管连祥义介绍,现在越来越多的人加入到“壹基金蓝色行动”中开展活动,同时呼吁社会各界为孤独症人士创造一个无障碍出行、就学、就业、就医、社区融合的环境。

“星宝宝”不太容易与人沟通,能多走出来,也就多了一个了解世界的机会。”郑州公交苏师傅党员志愿者黄菲说。

2日,郑州公交省体育中心公交场站的K97路公交专线,全部悬挂了蓝丝带,张贴了蓝色行动相关海报,车内放置了蓝色信件,在未来一周内,十米公交变身“蓝色信使”为大家传递“星宝宝”们的故事,希望用爱融化孤独的心灵,关爱每一个来自星星的孩子。

文明旅游

“踏春赏花请带上文明”



本报讯(记者 刘伟平 通讯员 王莹 文/图)随着清明小长假的到来,二七区樱桃沟景区迎来赏花最佳期,吸引着游人前往。

“大爷,近期疫情形势较为严峻,请您没戴口罩,给您一个,下次出门一定要注意做好个人防护。”樱桃沟景区在持续强化疫情防控的同时,积极开展文明旅游志愿服务活动。

活动中,志愿者为辖区游客提供文明旅游引导、义务讲解、秩序维护等服务,宣传文明旅游知识,对不文明行为进行劝导,并向他们发放《郑州市市民文明手册》,号召广大游客恪守公德、讲究礼仪、爱护环境、文明出行,争做文明的传播者。同时,提醒游客注意防疫,要求游客出示双码、测温、正确佩戴口罩,养成文明旅游的好习惯(如图)。

“您好,咱辖区之前受到暴雨影响,多条道路被冲毁,为了游客和居民日常方便,临时修建的保通路坡度较大,我们正在加快速度,四座坝改桥主体预计在五一左右建成,您通行的时候多加小心。”志愿者张科对将经过上李河大坝的游客温馨提示道。

此外,在清明节到来之际,新时代文明实践所还组织志愿者走进社区活动广场、沿街商铺开展发放《文明祭祀倡议书》,号召广大群众树立文明祭扫新观念,通过家庭追思、线上祭扫等形式缅怀先人。同时,管委会主要负责人实地督导御泉陵园,要求不进行家族性、聚集性扫墓,加强疫情防控管控措施。

活动中,景区共发放《郑州市市民文明手册》200余份、《文明祭祀倡议书》100余份,取得了良好的宣传效果。樱桃沟管委会负责人表示,接下来,将继续积极引导文明旅游,创新文明旅游宣传方式,引导游客文明出行,营造更加“文明、和谐、整洁、优美”的景区环境。

共享教育智慧 更好服务学生

本报讯(记者 郑磊 通讯员 杜佳倩)3月31日,金水区文化路第一小学信大校区举行“同沐春风 共享智慧”一年级班主任工作经验交流坊活动,5名经验丰富的教师就提升班级管理智慧,带来了一场共同成长的智慧盛宴。翰林校区部分青年班主任也参加了本次活动。

如何与内向、敏感的学生相处?老师郑艳结合教育案例提出使用带有温度的词语可以更好开展教学;赵瑜婉老师用微视频解读了管理中如何帮助学生解决问题的四个步骤;范欢欢老师分享了课间纪律的管理方法;张海玲老师传授了如何培养学生的学习兴趣以及家校沟通方面的妙招;董亚菊老师用班级管理中的“小特别”来帮助青年教师如何关爱学生成长,让大家懂得“数十过不如奖一长”,给予爱等道理和意义。

据介绍,文化路一小信大校区在学校“知行苑”教师成长学院教师发展理念的引领下,通过针对性、实用性强的班级管理分享活动,促进教师专业素养提升,更好地服务教学、服务学生。

“志愿红”帮忙代审老年卡



本报讯(记者 刘玉娟 通讯员 靳涛 文/图)“请大家有序排队,戴好口罩,保持1米间隔,注意做好个人防护……”4月1日下午,来自郑州公交“海燕”党员先锋队的志愿者们带着具备NFC功能的智能手机,来到航海广场公园,开展老年卡义务咨询和年审服务(如图)。

活动现场,前来咨询和办理老年卡年审的乘客络绎不绝。据了解,在每年的老年卡年审工作中,大多数老年人还是会选择线下年审,而这其中最根本的原因就是没有具备NFC功能的智能手机,或者就是不懂得操作方法。“去年就是你们帮忙年审的,我们老年人省得跑路了,谢谢你们啊……”

在志愿者共同努力下,仅3个小时就已审完老年卡70余张。

“你我一臂之力” 构筑免疫长城

本报讯(记者 卢文军 通讯员 王聪颖 胡艺凡)进一步构建人群免疫屏障,有效阻断新冠病毒传播途径,近日,中牟县广惠街街道听溪社区联合社区卫生院开展“你我一臂之力,构筑免疫长城”之疫苗接种活动。

接种现场,工作人员扫码、登记、测温,居民们排队按照程序有条不紊地进行。咨询登记台的工作人员现场为居民解答关于疫苗接种的疑问。

“医生,我妈这两天感冒吃药了能打疫苗吗?”

“吃消炎药的,停药三天之后才能打。”医务人员耐心地解答居民刘先生的疑问。

“小朋友你好勇敢呀,不要紧张,我轻轻地,一下就不疼了!”医务人员轻柔地安抚着接种疫苗的小朋友。

“您这精神头可不像八十多岁的样子,来收好身份证,带上咱们的礼品。”

为了提高居民疫苗接种的积极性,社区、医院还为参加接种的居民准备了围裙、毛巾作为小礼品,广惠街社区卫生院印发的《高血压患者健康管理手册》和《新冠肺炎病毒防控宣传手册》随同发放。

疫苗接种是当前疫情防控的重要举措,也是防止感染、阻断疫情传播的最有效手段。广惠街街道呼吁符合接种条件的居民群众,积极参加疫苗接种,早日接种,共同构筑强大的免疫屏障,尽快打赢这场疫情防控攻坚战。

开展公厕大扫除 清理城市卫生死角

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 张玉清)为了给群众出行提供一个安全的如厕环境,4月2日,中原区城队队紧紧围绕“防疫有我 爱卫同行”这一主题,开展公厕大扫除,彻底清理卫生死角。

大扫除行动中,中原区城队队广泛发动一线公厕保洁员300余人,对辖区公厕全面清理整治各类卫生死角、盲点,确保城市清洁全覆盖。

此次行动,共清扫160多座公厕,每座公厕安排两名保洁员负责。清洗部位特别对水池下、窗台等处进行消毒,冲洗一尘不染。同时,对公厕周边3至5米内积存的垃圾、杂物清理干净;公厕的管理间和工具间物品摆放整洁有序,公厕内外彻底全面消毒。