

提能力转作风 优化服务“不止步”

经开区政务服务中心为民服务有态度有速度有温度

本报记者 王译博

自“能力作风建设年”活动启动以来,经开区政务服务中心紧扣服务需要,在为民服务中练就过硬能力,开展大学习、大培训、大练兵、大提升,做到脑子里有思路、眼睛里有问题、手上有招数、脚下有路子,切实为群众提供更加有态度、有速度、有温度的服务。



深化“一网通办”改革 持续改善群众办事体验

经开区进驻河南省政务服务中心1110项政务服务事项全部实现“网上办”,深入开展“四减一即”,办理时限压缩88.7%,行政许可“即办件”占比44%,减免证明材料37项,修改完善办事指南要素4000余项,按规范接入省统一身份认证体系,统一线上服务入口,确保数据同源。

围绕群众办事需求,经开区政务服务中心全面推进线上“一件事”建设和线下“一件事”专区建设,梳理“掌上办”事项302项、三跨型“一件事”58项上线“郑好办”APP;线下设置“一件事”办理专

区,分类设置“一件事”服务专窗,依托专窗、政务一体机,实现“一件事”线上线下融合办理。

打造“适老化”服务专区 让老年人感受温暖和便捷

据了解,该局安排帮办代办团队负责老弱病残等特殊办事群众的接办工作,并以多元化、省心式服务为标准,优化大厅设施设备,围绕老年人办理不动产、公积金、社保、公安户籍等高频事项,推出“适老化”绿色通道,设立老年服务专窗,实行咨询引导、帮办代办、复印打印、帮缴代缴等全程便民化服务。

在《中共郑州市党史学习教育领导小组关于表彰郑州市党史学习教育“我为群众办实事”优秀服务项目、先进服务单位(团队)、党员服务标兵的通报》中,经开区政务服务中心“适老化绿色服务”项目荣获优秀服务项目。

提供“一站式”政策咨询服务 精准传达政策意图

该局设置惠企政策专窗,分类设置咨询辅导区,编制《经开区政务服务中心“万人助万企”惠企政策汇编》,制作政策宣传展板及宣传册,并利用办事大厅电子触摸屏公示惠企政策清单,为企业和群众咨询、查阅、获取本级政策文

件提供精准、便捷的“一站式”综合服务。

完善大厅服务制度 提升企业群众满意度

在着装礼仪、业务培训、创先评优、服务规范、投诉受理等方面,该局实行统一标准、统一要求、统一管理,不断提升政务服务水平。

为使企业群众有更多的幸福感作为出发点和落脚点,该局设置帮办代办专员,定期开展业务培训,提高帮办代办人员“由点到面”“由单到多”“多级联动”的服务能力,切实把好事办好,把实事办实,办到企业和群众心坎上。

强化安全责任意识 加强安全风险防控

本报讯(记者 王译博)近日,经开区组织召开全区安全生产工作会,安排部署近期安全生产工作。

会议表示,经开区各级各部门要提高站位,坚决扛起确保安全生产的政治责任,深刻认识抓好安全生产工作的重要性,树牢安全发展理念,坚持“两个至上”,围绕“两个根本”,坚持“从严从实、责任到人、标本兼治、如履薄冰、守住底线”,抓住突出矛盾问题,进一步强化系统治理,全面提升安全生产防控标准,坚决防止事故发生。

根据会议部署,经开区各级各部门要突出重点,全面深入开展大排查大整治专项行动。要认真按照《经开区安全生产隐患排查大整治专项行动方案》要求,列出问题清单、任务清单、责任清单,制定巩固提升的计划和措施,切实将巩固提升工作落细、落实、落地,专项行动要突出重点行业领域,强化行业监管,压实属地责任。

取缔非法储销散装汽油站点 营造辖区安全生产生活环境

本报讯(记者 王译博 通讯员 周永凯)近日,经开区明湖办事处联合区应急管理局、市场监督管理局、派出所对辖区一处黑加油站进行依法取缔,切实消除辖区存在的安全隐患。

记者了解到,明湖办事处工作人员在加工区社区对第九大街经北二路东100米路北停车场进行消防检查和疫情防控检查过程中,发现院内东北角存在一处存储销售散装汽油的站点,社区书记朱广岭第一时间将情况报告给办事处应急办,应急办立即对这一情况进行核实。经派人实地核查后,办事处应急办当即将该情况上报经开区应急局及市场监督管理局等相关责任部门,随后在各部门配合下,明湖办事处联合辖区公安机关对此处黑加油站进行依法取缔,涉事人员被公安机关带走,散装汽油被中石化公司依法查扣。

非法储销散装汽油站点往往具有很强的隐蔽性,甚至具有极强的流动性,存在较大安全隐患。下一步,经开区明湖办事处将在辖区内进一步加大排查整治力度,坚决打击隐藏的各类黑加油站,及时消除存在的安全隐患,为广大居民积极营造安全和谐的生产生活环境。

实地督导召开现场会 多措并举筑牢“安全线”

本报讯(记者 王译博 通讯员 周杰)近日,郑州国际物流园区负责人带队到河南省圆通速递有限公司、京东亚洲一号、河南海通汽车零部件有限公司、索凌电气有限公司等地,实地督导各企业防疫工作并召开物流园区企业防疫现场会。

督导过程中,督导组详细检查了各企业的防疫情况,督促各企业要按照郑州市相关的防疫政策,严格落实防疫措施。

督导组要求,各企业出入口要按照防疫规定,设定“测温、扫码、建档、登记、行程记录”等措施。货运司乘人员入郑前需提前3天在“郑好办”APP上进行入郑报备,司乘人员要凭“两码一证”才可进入厂区;货运企业要严格按照有关规定落实入场车辆消杀和作业场地消杀工作;要切实做到闭环管理,对司乘人员需严格落实“5天3检”等防疫要求。

守正创新 多措并举 积极破解遗留问题

本报讯(记者 王译博)

今年以来,经开区经济发展局深入推进“能力作风建设年”活动,针对工作中的重点难点和复杂遗留问题开展专题研讨,总结经验教训、明确方向、分类施策,营造全局干部更加自觉学习思考、勇于创新、竞相作为的良好氛围,不断提高干部解决问题能力和工作质效。

坚持守正创新,规范政府投资项目。自2020年《河南省政府投资管理办法》印发以来,经开区坚决扛起政治责任、主体责任和属地责任,进一步健全工作制度,因地制宜,分类施策,把上级政策和当地实际相结

合,制定《郑州经济技术开发区政府投资项目管理办法》,进一步提高政府投资效益,规范政府投资行为。

勇于攻坚克难,着力解决遗留问题。该局敢于面对矛盾,把长期搁置的遗留问题作为规范政府投资项目管理的关键环节来抓,坚持依法依规、尊重历史、照顾现实、充分协商的原则,对症下药,专题研究,制定切实可行的方案,切实有效解决了两所学校建设问题、3个“占地造湖”项目、6个滨河国际新城遗留问题,既做大平台公司资产,又化解工程结算矛盾,促进社会和谐和基层稳定。

加强调查研究,为精准

决策提供有力支撑。一直以来,该局坚持边学习、边调研、边工作、边总结,做好专项工作情况统计分析,精准把握不同项目、不同行业的特点趋势,提升执行政策能力,总结提炼推进不同领域工作高质量发展的思路方法。纵向对比全国开发区亩均效益情况,横向参考中部其他城市和本地的郑东新区、高新区新型产业用地投入产出指标,综合统筹经开区规上工业企业产值、利税数据基数,测算确定以固定资产投资强度、亩均营业收入、亩均税收3项指标为主干的园区新型工业用地控制指标体系,积极探索产业与城市融合发展新路径。

提升能力作风 防控实效

本报讯(记者 王译博)自“能力作风建设年”活动开展以来,经开区前移办事处认真落实工作部署,把“能力作风建设年”活动与群防群控工作紧密结合在一起,有效提高疫情群防群控参与度,扩大防控覆盖范围,提升防控效率,优化防控效果。

发挥组织优势,筑牢管控防线。前移办事处充分发挥组织统筹优势和党建引领作用,建立完善群防群控机制和“网格化+专管员”模式,成立防疫红色突击队。办事处主要领导全天候坐镇直接指挥,18名班子成员全部下沉分包社区带班防控,124名机关干部深入一线值守卡点,223名网格员上传下达解读政策落实要求,19名专管员专职防疫重点人群,467名社区党员联系住户精细管控;志愿者积极参与协助防疫,形成了反应快速、防控精准、处置得当、全员参与的防控体系。

发挥数据优势,筑牢数字防线。办事处运用智慧社区人脸识别系统,精准识别定位防疫目标人员;运用“以人找房、以房找人”技术,对居家隔离人员动态跟踪、贴心服务。建立返乡人员、疫苗接种、隔离管控3本台账,实时更新、动态管理、定期分析,时刻做到底数清、情况明,为疫情防控提前预防、及时发现、尽早处置提供有力保障。发挥专管优势,筑牢隔离防线。办事处层面建立隔离工作专班,社区层面选派隔离工作专员,开辟专门信息报送渠道,每日发布防疫政策、汇总报备数据,通报隔离人员信息,严格贯彻落实“日报告、零报告”制度。通过明确专人负责,简化反馈流程,畅通反馈渠道,实现重点人员报备、转码、三天两检、隔离管控等管理工作扁平化、高效化。



(2020)郑房预字第DF20033号

登封东区实景现房 即买即住即交付

热烈祝贺郑住·天地云墅项目如期交房



责任国企 品质现房

国企护航 品质保障

郑州公共住宅建设投资有限公司是郑州市属投融资平台,总资产超百亿,有二十余年房地产开发经验,数百万平方米业绩,是上万户业主的选择,实力国企,更高品质保障。

政策新利好 置业正当时

2022年3月郑州出台楼市19条新政,分别从支持合理住房需求、改善住房市场供给、加大信贷融资支持、推进安置房建设和转化、优化房地产市场环境五个方面,促进郑州市房地产迅速回暖。

登封实景现房 所见即所得

再美的蓝图,都不及眼见为实,郑住·天地云墅项目总占地约103亩,建筑面积约20万平方米,涵盖墅境洋房、阔景小高层、全能小户型、社区底商为一体的低密墅境中式大宅,实景现房呈现,所见即所得,项目倾心打造墅景园林、纯澈水系、雾森系统、塑胶跑道、儿童乐园、健身中心等生活配套,为业主带来更优人居体验。

品鉴专线 0371-62917777

投资商/ 郑州公共住宅建设投资有限公司
开发商/ 登封禅林置业有限公司
营销中心(项目地址)/ 登封·太和路与玉带路交会处东北角

