

用心把好“摸排关” 打通为民“服务链”

本报讯(记者 武建玲 通讯员 何冰珂 徐惠玲)连日来,上街区济源路街道三湾街社区始终坚持“三在式”网格化管理模式,切实落实好分类管控措施,筑牢疫情防线。

为做好精准防控,三湾街社区始终坚持支部建在网格、党旗飘在网格、群众凝聚在网格“三在式”网格化管理模式,通过6个临时党支部,发动139名党员,对辖区1912户居民的居住情况展开摸排,划分三类人员,一天一摸排,重点排查流动频繁人员,切实落实好分类管控措施。

为进一步强化各类场所“场所码”扫码验码工作,确保人员安全有序流动和轨迹有效追踪,济源路街道下沉三湾街社区工作人员对辖区内的商店、药店等经营性场所发放《三湾街社区疫情防控场所扫码异常应急处置办法》,针对“红黄码”人员的处置流程进行简单培训,要求各门店严格落实疫情防控主体责任,自觉遵守戴口罩、测温、验码、一米线、通风、消杀等防控规定。

下一步,三湾街社区将持续发挥党建引领作用,进一步做好网格化管理,用心把好“摸排关”,打通为民“服务链”,在做好疫情防控的同时,为群众提供更便利、更舒心的精准服务。

“党员联户”筑牢疫情防控堤坝

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 刘伟胜 李博艺)为高效有序推进疫情联防联控工作,中原区建设路街道以“能力作风建设年”为契机,充分运用“党员联户”机制,广泛发动辖区党员全面摸排走访,精准掌握疫情信息,把控重点人员,开展“群众有困难 党员第一个到”主题活动,构筑起了一道“红色堤坝”,用党员的“辛苦指数”换取居民的“安全指数”。

“支部+网格”“党员+居民”的群防群控模式。该街道按照“就近便利、方便服务”的原则,由网格党组织牵头,23个党支部变身网格,每名党员按照35户至90户不等进行联户,线上线下党员服务零距离,建立党员联户微信群,走千家进万户。建设路街道6个社区共有390名党员参与联户,服务联系群众13942户,自觉做到疫情防控、信息

报告、宣传引导、抵制谣言、维护稳定“五带头”,为一个小区打造一个防疫的铜墙铁壁,让居民群众暖心、安心、放心。

当好“宣传员”,信息沟通常态化。每个党员联系群众主动发声,通过微信、电话、挨家挨户上门走访等多种路径,及时将上级各类惠民政策和疫情防控下如何做科学防范等知识第一时间传递到居民身边。把服务送到家门口,帮助群众在思想上解惑、精神上解忧、生活上解难、心理上解压。

当好“信息员”,保障网格全员覆盖。对联户群众情况进行全面摸排、登记,每栋楼按楼门和楼层绘制表格,详细地列出了每家每户信息,切实做到了底数清、情况明。达到“人在网中走,事在格中办”的预期目标。

当好“引导员”,坚持政治思

想引领。党组织牵头,让群众多了一份担子,多了一份安全,变身“心理治疗师”“政策宣传员”“病毒消杀员”等多个角色,用行动践行爱心,劝导居民群众不信谣、不传谣。

当好“服务员”,建立联系工作机制。明确社区党组织领导责任,通过区域化党建工作平台,及时将“共建共治共享”治理常态转为“联防联控联治”战时状态,巩固强化党组织在辖区社会治理中的领导、统筹、协调功能,精心管好网格中民生问题,做好人民群众“贴心人”。

在“群众有困难,党员第一个到”主题活动中,建设路街道形成“问题清单、责任清单、成效清单”,截至目前,该街道共梳理登记群众困难95条,其中已解决60条,占比63.15%,真正做到扎实推进为民服务,且与温暖同行。

淮河路部分路段封闭施工

过往车辆请绕行

本报讯(郑报全媒体记者 张玉东 实习生 张义杰 通讯员 宋耀峰)4月11日,记者从郑州市公安局交警支队获悉,郑州市市政控制性节点(地下交通)工程古玩城站(大学中路与淮河路交叉口)将于4月13日开始施工,工期约3个月。施工期间占用淮河路南侧原有机动车道,并对淮河路(人和路—大学中路)南侧机动车道进行全幅封闭。

施工期间,过往车辆沿人和路、政通路、航海东路、民安路、汝河路绕行。

过往行人及非机动车辆,沿围挡南侧保通路进行通行,待施工完成后恢复道路正常通行。

施工期间,郑州交警将采取以下措施保障道路交通安全畅通:一是安排辖区大队指定专人负责施工阻断信息的标注工作,在施工开工前和开工后,分别根据施工项目、施工方式、保通方式、施工阶段、施工工期(提前或延期)等变化情况,及时在“郑州市公安局交通警察支队E.T城市大脑平台”系统上标注施工阻断信息,及时、有效引导交通参与者利用高德导航主动避开施工阻断路段,减少交通拥堵,提高道路通行效率;二是在施工前,辖区大队将督促施工单位完成有关交通标志、标线等的设置工作,落实保通方案的各项内容;三是在施工期间,辖区大队将加强巡查施工单位派出的保通员,严禁不安排或少安排保通员;四是在施工期间,辖区大队将加强交通安全监督检查,对前期设置的交通标志、标线进行巡查,对有丢失、破损情况的会及时通报施工单位予以完善,并做好相关道路施工保通工作,维护道路交通秩序。

疫苗接种赢赞誉 居民致谢送锦旗

本报讯(记者 刘伟平)近日,二七区蜜蜂张街道辖区的王少梅老人为和平新村社区送去了感谢信;同时,辖区李士进老人也送去了锦旗。二人不约而同地说:“感谢社区一线人员的付出,上门做核酸、为卧床不起的老人接种疫苗,你们辛苦了……”这样的瞬间,频繁在蜜蜂张街道各社区上演。

蜜蜂张街道位于二七区老城区,老旧小区居多,且绝大部分属于无主管楼院,人口老龄化比较严重。自疫情发生以来,老年人的防护问题就成了各社区的“心头病”。

在街道党工委的领导下,各社区阵地前移,以效能提升为导向,压紧压实属地责任,查漏洞补短板,从严从细落实各项防控措施,持续做好60岁及以上老年人疫苗接种和重点区域核酸检测工作,强化社会免疫屏障,确保“应检尽检、应接尽接”。

近期,蜜蜂张街道利用清明小长假时间,再次开展“敲门行动”,对照台账排查未接种人员,对确实因身体原因无法接种的逐一登记,确保不漏一人。对行动不便的老人开展上门接种服务。截至目前,蜜蜂张街道60岁及以上老人疫苗接种189人,上门接种56人。

居民监督员“上岗” 筑牢防控“防火墙”

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 刘学馨)“你们每天接待这么多名顾客,不怕有被感染的风险吗?”昨日上午,郑东新区如意湖办事处绿城百合社区某水果店迎来了一群与众不同的“顾客”,他们从扫码进店到顾客是否戴口罩,把疫情防控措施是否到位等细节检查了个遍。

社区是疫情防控工作的第一道“防火墙”。记者了解到,为做好常态化疫情防控工作,郑东新区绿城百合社区发动社会力量,组织数十名居民监督员深入辖区防控“疫”线,采取明察暗访的方式,不打招呼,直奔辖区商铺、超市等公共场所进行全方位的检查监督。行动中,居民监督员对各场所的疫情防控工作进行“体验式”明察暗访,开展监督检查,同时广泛收集社区居民群众对办事处、社区疫情防控工作的意见建议,以居民自治带动群防群控,形成人人知晓、人人参与、人人防控的良好局面,织密筑牢疫情防控网,为辖区居民健康安全护航。

围裙系身上 防疫记心上

本报讯(记者 刘地 通讯员 吴瑞)连日来,郑州高新区枫杨办事处和社区专门定制了印有“勤洗手、常通风”“不聚集、不聚会”“疫情防控,从我做起”等防疫宣传口号的围裙,向辖区居民、餐饮店、食堂发放,营造浓厚的防疫氛围。

“围裙是百姓日常必不可少的生活物品,将疫情宣传语印在围裙上,与群众生活紧密结合,才会使防疫内容更入脑入心。”提起赠送围裙的初衷,社区负责人告诉记者。

据悉,社区工作人员在发放围裙的同时,还随机对沿街商户从业人员健康检查、卫生防护、消杀等工作进行巡查,提醒各商户自觉履行疫情防控主体责任,落实好各项防疫政策,共同携手为疫情防控工作添砖加瓦。

“只要群众听得进去,再累我也心甘情愿”

本报记者 李晓光 通讯员 张蕾 文/图

“一个人,一网格,穿梭在大街小巷;一个本,一支笔,记录着社情民意;一张嘴,一双腿,服务于社区居民。”登封市推行网格化管理工作以来,中岳街道政通路社区居委会委员耿亚婷主动请缨担任三级网格长,负责居委会的疫情防控工作。在她分包的政通路社区,随处可见她忙碌的身影(如图),排查居民信息、收集社情民意、宣传防疫政策、提供便民服务,构筑起守护社区居民生命健康的坚固防线。



进小区入工地 脚步丈量当好“排查员”

政通路社区位于东城区,工地多、企业多,外来人员情况复杂。每天,耿亚婷都要到小区和工地上走一遍,对自己分包的432户居民,挨家挨户排查,掌握人员动态,登记人员来往信息。3月24日22点35分,在接到杨某将从周口返回登封的通知后,她当即从家中返回到工作岗位,联系卫生院工作人员迅速赶往高速路口,将杨某送至其家中并为其实施居家隔离观察“五个一”措施,等到做完一切工作返回自己家时,已是次日凌晨1点。

讲政策说防护 声声嘹亮当好“宣传员”

疫情防控工作宣传任务重,耿亚婷仔细研读领会各项最新政策,并编录成耳熟能详的宣传

语,手提小喇叭,走街串巷,给群众宣传防疫知识。以党员先锋岗为载体,发动志愿者、退役军人等在微信群、钉钉群开展疫情防控知识宣传。无论是在社区还是工地,她见人便会上疫情防控的宣传单,详细告知要求及知识。她常调侃自己说:“我都嫌自己啰嗦,但只要群众听得进去,再累再烦我也干得心甘情愿。”

记信息建台账 耐心细致当好“资料员”

疫情防控工作涉及方方面面。白天,耿亚婷在小区、工地、沿街商户中排查返乡人员,开展疫情排查宣传;夜晚,她又在社区党群服务中心和同事一同录入数据、登记信息、分析问题,每天从早忙到晚已成为她的工作常态。在她的办公桌上,文件越堆越多、笔记本越写越厚,她随

身的资料袋越来越沉,但她所掌握的信息和数据也越来越清晰。有人问道:“亚婷,你一个女生就不怕吗?”“我每天晚上闭上眼,想得最多的是新增的重点对象有谁,睁开眼,想的都是今天要做哪些工作?如何做好?总感觉时间不够用,哪还有空想‘怕不怕’呀……”一句简单朴实的话语,却道尽她作为一名社区工作者勇往直前的坚定信心。

守初心担使命 坚守岗位当好“守门员”

其实,耿亚婷刚刚休完产假,她的宝宝才6个月,正是需要陪伴照顾的时候,但她毅然投入到社区疫情防控工作中。20多天时间,耿亚婷已经打了1200多个电话,平均每天50个电话以上,她以实际行动诠释了基层社区干部的无悔追求和坚定使命。

加强监管 确保防疫措施有效落地

本报讯(记者 贺晋喜 通讯员 李得芹)应对疫情,丰产路街道办事处党群服务中心又出新招,在中心的牵头指导下,各社区相继开展了辖区文化、休闲、娱乐等重点场所的防疫排查工作,在严格落实相关场所防疫要求的同时,为辖区的休闲娱乐活动按下了“暂缓键”,确保在管控上“严”防死守,娱乐休闲“让步”防疫,“缓”中求胜,早日迎来战“疫”春天。

疫情蔓延风险高,校外培训动画上“暂停符”。经各社区逐户排查,丰产路辖区共涉及10个社区、22家艺术类校外培训机构,对此,党群服务中心建立工作台账,在社区

持日巡查制度,每日上报,责任到人。对未按要求暂停的培训机构,联合执法部门一律从严处罚。

严格把控星级酒店人员信息,确保防疫措施有效落地。各社区和辖区所有星级酒店(宾馆)建立沟通联系渠道,确保发现异常情况第一时间联系所属社区;严格把控入住人员信息登记,督促酒店建立入住人员电子文件夹,实行一人一文件夹,即包含身份证、健康码、行程码、省外入住和核酸检测阴性证明;酒店作为经营主体,要熟练掌握健康码异常或行程卡带星旅客的工作流程。尤其针对异常码人员信息及及时反馈到所属社区,由社区予

以核实情况后,分类落实集中隔离、居家隔离、三天两检等管控措施。

加强文化、休闲娱乐活动场所监督管理,宣传普及工作不停歇。文化类活动坚持“非必要不举办”,针对辖区KTV、网吧等休闲娱乐场所,社区联合相关执法部门加强对其疫情防控期间的监督管理。同时,各社区不断强化宣传引导相关场所工作人员提高疫情防控意识,切实落实测温、验码、戴口罩、保持社交距离等防疫规定,通过电子屏、广播、提示牌、宣传条幅等载体,宣传普及科学防疫知识,将宣传触角延伸到基层“最后一公里”。

强能力 锻作风 优服务 促发展

心通桥指数

(4月4日-10日)

为营造“能力作风建设年”结果导向、狠抓落实的浓厚氛围,提升广大党员干部的群众工作能力,发挥郑州市网络行政平台的作用,广泛倾听群众呼声,心通桥开设“强能力 锻作风 优服务 促发展”心通桥指数专栏,紧盯“急难愁盼”问题,解决好群众的操心事、烦心事、揪心事,让群众有实实在在的获得感、幸福感。

一周问政概况

4月4日~10日,心通桥网络问政平台接到诉求207件,各职能部门回复175件,办结147件。其中,交通出行类诉求最多,占总量的25%,环境问题类占18%,疫情防控类占15%,物业管理类占13%,公共设施类占10%,社会保障类占9%,教育公平类占7%,其他诉求占3%。

已回复热帖

- 1. 网友发帖:行道树冠太过茂密遮挡路灯,存安全隐患
南三环与碧云路向南、南三环与开发路(高云路)向南由于行道树冠太过茂密,夜晚严重遮挡路灯灯光,市民出行存在安全隐患,现在正是修剪树木的好时机,望有关部门予以重视。
二七区园林局回复:经现场排查,行道树确实存在树冠茂密遮挡路灯的情况,已责令该路段行道树管养公司近期安排统一修剪,尽快消除安全隐患。
- 2. 网友发帖:公园内广场舞音响声太大,噪音扰民
金水区博颂路与索凌路口南侧,五金机电城东面公园内跳广场舞的音响设备声音大,500米内都能听到,严重扰民,特别是周六、周日,影响学生的学习,望尽快治理噪音。
金水区城市综合执法局回复:执法人员对现场使用高音喇叭跳舞的群众进行了文明劝导,要求其减少音量,减轻对周边居民的影响。下一步,针对市民反映的问题,加大巡查力度,发现违法行为将依法依规进行处理。
- 3. 网友发帖:外地老年人在郑州的老年卡年审问题
一年一度的郑州市老年卡年审又开始了,作为在郑州生活的外地老年人,每年的年审还要提供郑州市居住证,能否改进一下?让老年人用外地的身份证也可以参加年审。
郑州城市一卡通有限责任公司回复:您可以选择参与本年度线上老年卡年审,无须居住证,仅需携带带有NFC功能的手機,下载“绿城通行”APP或“郑好办”APP缴纳10元人身意外伤害保险费后贴卡年审。

郑在督办

网友发帖:王立岩北街消防通道常被堵,停车乱象何时能治?
郑在督办:治理停车乱象,街道出现了少有的清静。
近日,有市民反映,王立岩北街车辆乱停乱放情况严重,消防通道经常被堵住,安全隐患极大,希望相关部门尽快治理。
记者来到现场,映入眼帘的便是停靠在人行道上满满当当的车辆。王立岩北街为南北双向两车道,宽约10米。由北向南的车道基本被占满,与分道栅栏之间最宽约0.5米,能容一辆电动自行车小心通行,最窄处只能容一人侧身通过。
据了解,王立岩北街两侧有鑫苑都市领地和鑫苑景园两个大型小区,共有约4000户居民,其中鑫苑都市领地内没有地下停车场,地上约可停放300辆,鑫苑景园有200个地下停车位,地上可停约300辆。人员密集,车多位少,是出现停车乱象的根本原因。
五里堡街道办事处、交警三大队、五里堡派出所等部门联合执法,对该条通道进行了治理,有效缓解了此处的违停和交通拥堵。交警三大队民警孙航表示,4月7日上午,共劝离王立岩北街及附近道路违停车辆27辆,张贴违停告知单13起。此外,各部门也努力在王立岩北街鑫苑都市领地小区门口附近空地设置临时停车位,引导有序停放。
4月8日,记者来到合作路与王立岩北街交叉口,发现在交警三大队、五里堡街道办事处、五里堡派出所的共同治理下,该街道的停车乱象有了改观,整条街道停放不足10辆车。
五里堡派出所负责人表示,将联合五里堡街道办事处设置必要的警示牌,提醒大家不要乱停乱放。同时,将对经常在此乱停堵塞消防通道的车辆,依照相关法律进行处罚。

让核心价值观深入人心 让文明风尚吹遍绿城

社会主义核心价值观内容阐释(第131期)

诚信:公民道德的基石

诚信是公民道德的基石,既是做人做事的道德底线,也是社会运行的基本条件。现代社会不仅是物质丰裕的社会,也应是诚信有序的社会;市场经济不仅是法治经济,更应是信用经济。“人无信不立,不知其可也”。失去诚信,个人就会失去立身之本,社会就会偏离运行之轨。

我们倡导的诚信,就是要以诚待人、以信取人,说老实话、办老实事、做老好人。激发真诚的人格力量,以个人的遵信守诺,构建言行一致、诚信有序的社会;激活宝贵的无形资产,以良好的信用关系,营造“守信光荣、失信可耻”的风尚,增强社会的凝聚力 and 向心力。

身边正能量

轮椅老人过马路 辅警暖心来护送

一桩小事,一个瞬间,生活中的感动无处不在,一件微不足道的事也传递着正能量。4月10日,在花园路农业路由南向北方向的街头发生了这样一幕。

10日8时40分,辅警马浅塘和同事在花园路农业路岗上执勤,东西方向红灯时,一位白发苍苍的老人坐在轮椅上,双手吃力地滚动着车轮,在人行道上艰难地向北行进,速度非常缓慢,行至路中间时,眼看信号灯要变为红

灯。当时正值高峰,路口来往的车辆非常多,马浅塘发现老人后,赶紧小跑过去,上前推起轮椅,稳稳地前行,将老人安全护送到路口,老先生连忙向辅警说“谢谢”。马浅塘一面推着老人,一面耐心地询问老人要去的地。经询问,老人今年80多岁,是一名退伍老兵,曾是一名战斗英雄,和战友相约在动物园门口参加一个活动。

马浅塘了解到老人是独自一人出门,路上车辆较多比较危险,请示过岗长以后,决定护送老人去动物园门口。

5分钟后,马浅塘推着老人,将其送达动物园门口的安全区域,此时又不放心老人单独等待战友,便给老人留下自己的电话号码后才安心离开,重新返回工作岗位。

郑报全媒体记者 张玉东 实习生 张义杰 通讯员 李颖

您有诉求 我来督办

噪音扰民、占道经营、停车乱收费、道路不通、路灯不亮……如果您遇到这些烦心事,可扫描二维码下载“心通桥”客户端,将问题反映给我们。

