

“国家中心城市建设提质进位”专家谈

增强主动服务意识 推进郑州营商环境再优化

贾玉巧

良好的营商环境是激发市场活力,加速集聚创新人才、增强发展动力的制度保障,是郑州市“当好国家队、提升国际化、引领现代化河南建设”的重要支点。郑州市十五届人大五次会议审议通过优化营商环境作为2022年的重点工作之一。近年来,郑州市以市场化、法治化、国际化为主要内容,以企业和群众的办事体验和需求为依据,推动流程再造、数据打通,最大限度地解决减环节、减材料、减费用等问题,以提升市场主体的活力和社会创造力,不断优化郑州市营商环境。其中小微企业“11000”极简办证模式、跨境电商零售进口“退货中心仓”模式等经验做法得到全国复制推广,成功晋级全球营商环境友好城市100强,进入中国城市综合竞争力20强,形成了在全国晋位升级的良好态势。然而同先进地区和沿海城市相比,郑州市营商环境还存在着明显差距,影响着郑州市以科技创新和人才为核心的新动能代替依靠资源和人力为核心的旧动能的转换速度及时效。因此,笔者认为郑州市应深度聚焦市场主体和人民群众需求,对郑州市营商环境加码再优化,推进郑州市营商环境建设从倒逼服务向主动服务转变。

一、着力转变观念,主动为企业提供精准有效的服务

加快观念转变是深化“放管服”改革、打造一流营商环境的基本要求和核心思想,是当前优化郑州市营商环境、提升郑州市在全国排名的关键着手点。一是构建“亲”“清”新型政商关系。树立与企业交朋友的思想,了解企业需求,在法律政策、部门职责的范围内,提供优质服。一方面在“减法”上下功夫,帮助企业降低成本,比如,将国家税收减免政策落到实处,将降低企业用地成本、社会保险成本、水用电成本、运输成本等措施执行到位,对涉企行政事业性收费能减则减、能免则免,让企业有更多获得感。另一方面做“加法”,增强企业发展后劲。譬如,建立政银企对接常态化机制,用好中小企业发展基金,完善中小微企业融资再担保体系,有效解决企业融资难、融资贵、融资慢等问题。二是树立用户意识,提升企业的“幸福指数”。党政领导要主动深入企业,了解企业需求,千方百计为企业提供服务,让数据多跑路、百姓少跑腿,用公共部门的“辛苦指数”换来群众的“幸福指数”、企业的“发展指数”。如:建立“首席服务官”制度。三是做好企业家的“大管家”,提供企业全生命周期服务。营商环境优化的目标是满足市场经济发展的需求,提供全流程服务。政府作为供给方,不仅提供“马上就办”的速度、“最多跑一次”的效率,还要有温度、有能见度、可预期的常态化服务。当好企业“大管家”,就是要为重点企业提供场地选址、人才落户、人才公寓、子女教育、二次消防、税务开票、政策申报等全生命周期服务,推动企业服务全域化、全员化,确保全链条无缝对接。

二、着力政策供给,持续推动营造便捷高效的政务环境

政府作为营商环境建设的领导者和建设者,应加强政策供给,构建便捷高效的政务环境。一是持续完善营商环境政策体系。目前郑州市尽管出台了优化营商环境40条具体举措,但是尚未形成营商环境政策体系,应尽快打造营商环境政策体系2.0版,提升政府治理现代化水平。二是持续健全联动协同工作机制。健全“市放管服协调小组一分管市领导一分领域工作专班”三级协调机制,构建“评估发现问题—提出任务清单—落实整改举措—跟踪评估成效”工作闭环,全力破解难点、堵点、痛点。不断健全营商环境建设目标考核制度及例会、监测、通报等制度,形成跨部门齐抓共建的改革格局。三是持续畅通政企沟通交流渠道。全力打造首问负责制,依托政务服务热线平台,打造接待、研判、协调、办理、反馈于一体的首问事项办理平台。完善企业家参与涉企政策制定机制,制定《企业家参与涉企政策制订暂行办法》,增强涉企政策的科学性、规范性、协同性,营造稳定透明可预期的政策环境。

三、着力减轻企业负担,持续推动营造竞争有序的市场环境

深化“放管服”改革的核心宗旨就是为了发挥市场在资源配置中的决定性作用,激发市场主体活力。郑州市要进一步以减轻企业负担为着力点,持续推进营造竞争有序的市场环境。一是进一步破除市场壁垒。聚焦招投标、政府采购等方面的隐形门槛,建立健全公平竞争内审制度、审查投诉举报受理回应机制,探索公平竞争审查第三方评估机制,保障市场主体权力平等、机

会平等、规则平等。二是继续推进商事制度改革。在优化提升纳税服务、获得用水用电效率、提升企业融资便利度等方面减轻企业负担的基础上,继续推进《市场负面清单》的完善和落实。三是优化监管方式。继续加强事中事后监管,建立健全适合全市高质量发展要求、全覆盖、保障安全的事中事后监管制度,夯实监管责任,健全监管体系。在此基础上,创新市场监管方式,加快构建以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础、以智慧监管为支撑的新型监管机制。四是健全信用联合奖惩机制。推进联合征信系统建设,建立和完善企业、公民、社会组织、重点人群等信用数据库,健全守信激励和失信惩戒制度。五是健全执法监督机制。推行执法公示制度,建立健全行政执法评议考核制度,全面落实行政执法责任制。深入推进市场监管综合行政执法改革,规范执法程序,推进综合执法,合理配置执法力量,理顺行政执法体制。

四、着力聚焦国际化目标,持续推动营造开放便利的投资贸易环境

国际化水平低一直是郑州市的发展短板,提升国际化水平是郑州市“十四五”期间努力的重要方向和目标。郑州市要着力聚焦国际化目标,特别是针对RCEP生效营造更加开放便利的投资贸易环境。一是不断提升服务外商投资企业的能力和水平。加大对外招商引资力度,大力发展开放型新经济产业,加快产业转型升级,形成更加稳固的内陆对外开放高地。二是强化对外开放载体的服务功能。围绕打造国家中心城市和国际性综合交通枢纽的总目标,着眼于“大口岸”发展,优化完善综合运输通道和综合交通枢纽建设,充分发挥区位优势、枢纽优势、政策优势,积极整合区域资源,提升对外开放水平。三是降低进出口环节合规成本和推进通关便利化。提升口岸基础设施建设和作业水平,协调做好通关监管模式创新。特别是RCEP协定生效以来,郑州海关所属业务现场开辟RCEP窗口,全方位开展RCEP政策宣介,畅通线上线下相关企业沟通渠道,指导企业最大限度享受政策红利。

五、着力强化法治建设,持续推动营造公平公正的法治环境

法治环境是发挥市场决定作用的保障,郑州市应着力强化法治建设,持续推动营造公平公正的法治环境。一是全面推进依法行政。坚持“立改废”相结合,适时组织清理不适应“放管服”改革、不利于优化营商环境的政府规章,着力消除不适应经济和社会发展形势要求的制度性障碍。各级行政机关要坚持法定职责必须为、法无授权不可为,坚持空间规范公正文明执法,全面推进政务公开,确保权力在法治的轨道内运行,真正做到严格执法。二是深入推进以审判为中心的诉讼制度改革,进一步完善检察机关法律监督机制,制定完善公安机关与检察院、法院追诉定罪标准相协调的刑事案件立案标准。三是推进公共法律服务体系建设。继续推进四级公共法律服务体系建设,加强制度建设,完善服务流程,提升服务标准。巩固和拓展智慧法院建设成果,完善互联网司法新模式,提高人民法院化解矛盾纠纷和诉讼服务的能力水平。

六、着力完善公共服务,持续推动营造舒适宜居的人文环境

以医疗、教育、生态、文化为核心的人文环境是郑州市营商环境建设的攻坚部分。郑州市应进一步完善公共服务,持续推动营造舒适宜居的人文环境。一是加快推进城市高品质建设。坚持把新发展理念和以人民为中心的发展思想贯穿到城市规划建设管理全过程、各方面,提炼城市内涵,塑造城市特色,提升城市品质。二是加强生态环境治理。积极推进落实黄河流域生态保护和高质量发展重大国家战略,建设沿黄生态保护示范区。持续打好污染防治攻坚战,着力开展大气、水、土壤污染治理及固体废物综合治理,着力补齐环境基础设施建设短板,着力推进生态环境治理现代化,提供更多优质生态产品以满足人民群众日益增长的美好生态环境需要。三是积极落实“青年人才新政”。从就业岗位、企业扶持、安居住房、医疗健康、文化氛围等多个方面,为青年人才提供安身、安心、安业的全方位高质量综合服务保障。(作者系郑州市社会科学院经济所副所长)

为国家中心城市建设提质进位谋良策献智慧(八)

郑州打造城乡协调的共同富裕先行示范区,可以从以下几个方面着手:

一、深化实施乡村振兴战略行动,促进共同富裕

首先,推进美丽乡村建设。一要强化规划设计引领。郑州出台美丽乡村建设导则,指导各类村庄规划和民居设计;各县(市)要加快完成县域村庄布局规划、乡镇国土空间利用规划、实用性村庄建设规划等,形成上下衔接的乡村建设规划体系。二要着力打造美丽乡村风景线。打造沿郑少高速、连霍高速、巩登高速、上新高速、沿黄旅游通道、中原西路快速通道等美丽乡村旅游带,谋划开展嵩山组团、嵩阳组团、伏羲山组团、沿黄组团、长寿山组团、西河南组团、美丽田园组团等片区化、组团式美丽乡村建设。三要深入开展农村环境综合整治,扎实推进“四好农村路”、农村公厕、垃圾治理、传统村保护等建设,创建省级“千村示范、万村整治”示范村。

其次,发展高效生态农业。一要推进现代农业示范园建设。发展壮大新郑大枣、河阴石榴、二七樱桃、中牟蔬菜、新密登封巩义山区丘陵林果等优势特色产业基地,逐步形成以国家级的现代农业产业园建设体系。二要着力推进沿黄的惠济、金水、郑东新区及荥阳土地流转或托管。三要抓好培育新型农业经营主体。大力培育专业合作社、家庭农场等新型农业经营主体,着力破除各类新型经营主体发展障碍。四要坚持三链同构。着力延伸产业链,推动前端向原料基地延伸,后端向精深加工延伸,形成接二连三的发展格局;提升价值链,坚持融合发展,加快农业全产业链升级、全链条增值;打通供应链,做好产销直接对接,构建完善“产购储加销”协作机制,打造高效的供应体系。

第三,深化农村改革创新。大力发展新型集体经济,积极探索创新农业经营方式,深化投融资体制改革,加大招商引资力度,深化农村土地制度改革。

第四,培养农业农村人才队伍。着力建设农村实用人才带头人、农业科技人才、农技推广和公共服务人才、新型职业农民、农村专业服务型人才等多种类型人才队伍,不断强化乡村振兴的人才支撑。

二、构建城乡要素双向流动,保障新体系拉动共同富裕

首先,推进土地要素市场化配置改革。一要深化土地制度改革,建立规范的、富民优先的、城乡统筹可持续发展的土地供给需求制度。二要健全城乡统一的建设用地市场,积极探索实施农村集体经营性建设用地入市制度,探索宅基

地所有权、资格权、使用权分置实现形式,保障进城落户农民土地承包权、宅基地使用权、集体收益分配权,鼓励依法自愿有偿转让。三要加快农村产权交易流转市场建设,建立公开、公正、规范运行的城乡土地交易平台和公共信息平台。四要优化城乡建设用地布局,健全土地流转监管机制,促进城乡土地要素合理有序流动、公平公正交换。

其次,建立城乡劳动要素充分双向流动机制。一要深化户籍制度改革,打破城乡界限、区域界限,建立城乡人口合理流动的体制机制,推动城乡人口合理流动与有序分布。二要全面建立职业农民培育引进机制,积极培养新型农业经营主体,优化乡村人口结构,提高农村教师队伍、农村科技人员队伍的素质和水平。三要推动人才管理职能部门简政放权,保障和落实基层用人主体自主权,推进农民市民化进程,促进城市成功人士、科技人员返乡回乡创新创业,打造城乡共享的人才队伍。四要加强对城乡人才市场合作,搭建人才联合培养、互换培养平台,建立人才信息发布、人才信息成果共享制度等,为城乡人力资源合理流动和优化配置提供制度基础和政策保障。

第三,建立城乡技术要素自由流通共享机制。一要建立现代农业产业科技创新中心,扶持和培育具有持续技术创新能力的现代农业科技型企业。二要鼓励农业高校、科研院所和乡村企业联合开展人才培养和科技攻关,深化科技成果使用权、收益权改革,加快创新成果城乡间转移转化。三要健全数据要素市场化配置改革。利用大数据、区块链技术,完善数据的收集、存储、分析、传输、使用、保密管理,推进农业信息化、农产品电商化,推动城市科技要素融入农村农业,实现数据要素在城乡协调发展中的功能。

三、实现城乡公共服务均等化,推动共同富裕

首先,建立健全城乡统筹规划体系。一要规划编制城乡一体的生产空间,建设绿色、高效、协调的城乡生产体系。以“专业村”“特色小镇”“新型工业园区”建设为依托,发展旅游、文化、养老、休闲等绿色产业和高科技产业,推进城乡生产基础设施建设和建设。二要规划编制城乡一体的生活空间,扩大城乡消费需求。既要激发城乡居民的衣食住行等基本消费,更要推动在线医疗、在线教育、新零售、智慧养老等新型消费扩张,满足人民日益增长的美好生活需要。三要规划编制城乡一体的生态空间,激发城乡生态安全建设需求。在坚持生态优先原则和生态保护底线基础上,统筹规划山水林田湖草系统治理,加大沿河、沿湖绿化行动和绿道、风

廊、水网建设力度,构建纵横交错的生态安全网络,促进人与自然和谐共生。

其次,建立城乡教育资源均衡配置的机制。积极贯彻教育优先发展战略,建立以城带乡、整体推进、城乡一体、均衡发展的义务教育发展机制,加强贫困家庭子女教育救助体系建设,落实贫困学生的资助政策,大力促进教育公平,优先发展农村的教育事业,促进各类教育资源向乡村倾斜,提升农村科学管理水平,用教育公平来促进整个社会的公平正义。

第三,健全城乡医疗卫生服务体系。建立城乡统一、重在农村的卫生投入经费保障机制,健全覆盖城乡的疾病预防控制、医疗救助、突发公共卫生事件应急处理机制,完善农村三级网络,巩固和完善城乡基本医疗、公共卫生服务运行机制,建立健全城乡困难群众大病救助制度,统筹加强乡村医疗卫生人才和医疗卫生服务设施的建设,并通过鼓励县医院和乡村的卫生所建立医疗共同体,鼓励城市大医院对口帮扶或者发展远程医疗来缓解农村居民看病难、看病贵的问题。

第四,完善城乡公共文化服务体系。

四、提升城乡居民收入行动,驱动共同富裕

首先,推动示范村镇建设。大力发展特色产业。提升发展乡村生态旅游。依托当地优美景观、民俗文化等资源,把休闲农业、乡村旅游作为发展重点,扶持发展一批标准高、带动强、服务设施完善的农家乐、民俗游等乡村旅游项目,努力培植精品旅游村、休闲度假村。

其次,优化收入分配制度。改善初次分配结构,增加居民收入比重。建立推动再分配的体制机制和政策框架。

第三,鼓励勤劳致富,创新创业致富。为城乡居民勤劳创新创业致富创造条件、提供环境。提升全社会人力资本和专业技能,提高就业创业能力,增强致富本领;防止社会阶层固化,畅通向上流动通道,给更多人创造致富机会,形成人人参与的发展环境,避免“内卷”“躺平”。从制度、机制和政策上形成支持、鼓励、保护勤劳创新创业致富的强大合力。要坚持基本经济制度,健全有利于提高质量就业的促进机制,为城乡居民创造更多更有质量的就业;坚持基本分配制度,着重保护劳动所得,增加劳动者劳动报酬,健全生产要素由市场评价贡献、按贡献决定报酬的机制;弘扬社会主义核心价值观,形成崇尚劳动、尊重劳动、热爱劳动、保护劳动的良好社会氛围。(作者系中共郑州市委党校教授)

郑州城市能级与核心竞争力提升的四个方面

王静

一、擦亮城市名片,提高影响力

1.强化区位优势和功能定位,凸显城市重要性。要在区位优势和功能定位上精耕细作,提升城市的战略地位和重要性:一是依托交通体系优越、基础设施完备、产业体系完善、人力资源丰富、市场空间大等特点,积极主动担当区域产业转移和升级的桥梁与纽带,提升国内外对郑州区位和功能重要性的认知认可;二是积极逐一对接粮食生产核心区、中原经济区、郑州航空港经济综合实验区、郑洛新国家自主创新示范区、中国(郑州)跨境电子商务综合试验区、中国(河南)自由贸易试验区等各项政策利好,提升战略叠加的协调发展、综合服务和外宣力度,扩大知名度。

2.盘活优势和特色产业,展示发展特质

要定位好优势和特色产业,形成拳头性和差异化的核心竞争力:一是充分发挥公路、铁路、航空立体交通优势,加大区域产业升级力度,大力发展工业制造、航空物流、现代服务业、电子商务等产业链;二是以大枢纽带动大物流,大物流带动大产业,大产业带动城市发展要素集聚,加快发展辐射全国、连通世界的国际航空物流中心,打造以国际化、现代化立体综合交通枢纽为标志,以国际化商都为主要特征的国家中心城市新标杆。

3.讲好河南和郑州故事,重塑城市形象

要加大对外推介和宣传工作,撬动“城市营销”杆杠:一是宣传郑州作为中原文化中心和中华文明发源地的地位,提升人文气息和历史厚重感;二是深入开发以文字、语言、姓氏、亲缘、传统礼仪、黄河文化等为代表的各类中原文化体验式活动,邀请国内外各行业知名人士来豫参观访问,积极承接承办国内外高规格会议、论坛和赛事等,增进民间交流和民众友谊;三是凝练城市特色和精神的鲜活表达形式,借助数字多媒体、网络、电视、平面媒体等媒介加大在国内外的推介力度,增强郑州的知名度和影响力。

二、锻造硬实力,增强内驱力

1.加大科研和创新力度,提高科技竞争力。要提升科技创新力,补上核心竞争力不足的短板:一是以郑洛新国家自主创新示范区建设为契机,推进“政产学研用”一体化协同创新,加快构建现代科技创新和服务体系;二是抓好政策服务和资金保障,深化科技管理和体制改革,完善市场环境、法治环境、政策环境,营造支持创新创业的良好生态;三是加大国内外高层次人才引进力度,培养各类创新

新人才,搭建创新创业孵化和服务平台。

2.提高国内外开放水平,增强经济活力

要深刻领悟新发展阶段、新发展理念和新发展格局,统筹发展国内外两个市场:一是以郑州国际空港和国际陆港为重点,强化货运与服务功能的集散功能,夯实“三网融合、四港联动、多式联运”的现代物流体系、电商(商贸)服务平台、现代综合立体交通枢纽;二是进一步拓宽开放领域,加强在国际经贸、城市建设、人文交流、科技合作、社会事业管理等方面的对外交流合作,深化对外交流合作机制;三是健全和完善与国际接轨的议事制度、贸易仲裁、金融服务、知识产权保护等城市综合配套服务体系,增强吸引集聚国际人才和资源的能力,提升郑州国际化服务水平。

3.加快资源和产业整合力度,完善现代产业链

要大力推进产业结构调整和优化,打通优势和特色产业融合发展:一是持续推进工业化与信息化深度融合,大力发展技术含量高、市场潜力大的高成长性新兴产业,加快培育绿色生态产业,构建高质量、开放创新、具有竞争力的现代产业链;二是推进重要产业发展创新,培育新能源、新材料、生物医药和生态环保等产业成为新的经济增长点,集中培育规模优势和具有核心技术的产业集群;三是改造转移升级传统支柱产业,大力淘汰落后产能,构建传统支柱产业新发展格局;四是围绕粮食生产核心区建设,集中力量发展特色农产品生产和深加工业,构建“高产、优质、高效、生态、安全”的现代特色农业发展新格局。

三、打磨软实力,扩大吸引力

1.推进宜居城市建设。要以创建全国文明城市、国家卫生城市、国家园林城市、国家环境保护模范城市等称号为抓手,以创建促,优化生态环境,提升城市品位、增强市民素质:一是大力发展循环经济和绿色新兴产业,做好节能减排工作,建设资源节约型、环境友好型城市;二是统筹产业布局、人居环境、设施配套和服务保障等问题,建设宜居宜居城市,吸引更多外来人口投资创业和居住生活;三是深入挖掘中原文化核心价值 and 道德规范,引导市民明礼仪、崇法治、正言行,形成内涵和底蕴深厚的城市氛围。

2.提升综合治理水平,增强城市幸福感

要通过治理水平的全面提升,增强市民归属感和幸福感:一是全面依法行政,依法治市,加快推进民主法治建设,培育“自由、平等、公正、法治”的城市发展氛围;二是积极加大财政投入力度,

加快市政基础设施建设,大力推进医疗、教育、文体等公共服务体系及公园、森林、湿地等生态绿化工程建设;三是广泛开展公益宣传,调动多方力量参与城市治理,增强治理合力。

3.激活历史和文化资源,涵养人文环境

要大力整合历史和文化资源,厚植人文底蕴:一是全面推进“华夏历史文明传承创新核心区”建设,落实黄河流域生态保护和高质量发展战略,加强非物质文化遗产保护和传承,深度挖掘商都文化、嵩山文化、黄帝文化、黄河文化、大运河文化等资源,加快商都历史文化区、古宋大运河文化区等文化遗址保护、开发和利用;二是以成长性、竞争力强和产业链全为原则,确定文化产业战略发展重点,有重点地培育文化支柱产业;三是提升历史文化项目题材筹划水平,加快培育新型文化业态,推进文化与科教、创意、旅游、商贸等业态融合发展。

四、夯实都市圈,拓展辐射力

要在合理规划设计、完善功能区分的基础上,优化城市框架:一是明确不同区域功能定位,有序推进旧城区、主城区、新区的改造升级、生态修复、内涵提升和开发建设,加快郑东新区、经开区、高新区、航空港经济综合实验区、东部新城、西部新城区和开联开发,打造“多中心、开放式、组团轴线”的现代化功能分区城市集群;二是以“一主、一城、三区、四组团、26个新市镇”的城市空间布局为载体,构建经济生态人居功能复合、集约型、紧凑型的城镇体系;三是构建彰显郑州区位优势 and 河南历史文化特色的现代都市圈形象,打造陆空物流和贸易商都地位,提升吸引集聚高素质人才的能力,增强对全域经济社会发展的辐射作用。

2.加快都市圈建设,增强城市带动力

要积极对接中原城市群发展,强化对中原城市群的引领力和带动力:一是科学规划各地市产业布局,加强产业分工与合作,统筹高速公路、铁路、机场、通信网络等大型基础设施的建设和使用;二是以郑州航空港经济综合实验区建设、郑洛新国家自主创新示范区获批为契机,加紧郑洛、郑汴协同融合发展步伐,加快发展战略性新兴产业,着力推动与航空产业关联度高的电子信息、高端装备制造、新能源、新材料、生物医药等产业集群,提升郑州科技创新的引领、辐射和带动作用;三是推动郑州都市圈扩容提质,着力构建“一核一副一带多点”发展格局,积极推进郑州都市圈“1+8”空间格局。(作者系河南工程学院马克思主义学院教师、博士)