

疫情防控进行时

“在这里有家的爱和温暖！”

二七区“关爱中心”细致服务暖人心

在二七区，有这样一群人，他们萍水相逢，却心手相依；他们素不相识，却守望相助；他们无血缘之联，却亲如一家……他们就是二七区各“关爱中心专班”的最美“守护者”和“特别关爱者”。

党旗所指 吾之所向

“组织有需要，我们就要有行动，临时党支部全体党员同志都要坚决扛起这份特别而又神圣光荣的责任。”某关爱中心专班组长、区政府办的唐丹接到组织选派任务上岗后，第一时间成立临时党支部，重温入党誓词，激励党员率先垂范做好隔离点疫情防控工作，随后召开专班组会议，传达防疫政策要求，明确职责任务分工，切实发挥“红色堡垒”作用。

“作为一名十几年党龄的党员，看到鲜艳的党旗，我就充满工作干劲……”自

5月8日加入专班工作以来，区房屋管理服务中心的靳少勇已相继转战三个专班，和同事们日夜工作在酒店、核对人员信息、开展核酸检测、提供送餐送物、心理关怀服务……每项工作都能严之又严、细之又细地完成好、落实好。

闭环防疫 吾之所责

工作开展以来，二七区各关爱中心专班坚持人民至上、生命至上理念，定时对通道走廊、人员房间等各个区域进行防疫消毒、定时清运和规范医废处理，于细微处全面保障被隔离人员的安全。

“首先，取出防护服，从上往下拉开拉链；其次，绑住脚尖，双腿依次伸入裤腿中；最后，上拉，依次将胳膊伸入衣袖中……”区市场监管局成辉向在场工作

人员示范讲解防护服的穿脱要领，并现场演示防护服穿脱步骤、防护等具体程序，全方位夯实安全细节。区南水北调工程运行保障中心李东昊在专班中已工作39天，每日带领大家“三巡三查”，竭尽全力将潜在的病毒尽早排查出来。

贴心服务 吾之所爱

“哇，酸辣汤、烩面，我的最爱！”某关爱中心专班美食飘香，考虑到大家口味问题，唐丹带领后勤组推出色香味俱全的本土系列菜单，获得隔离人员的交口称赞。二七区司法局积极改善居住条件，为每个房间提供洗漱用具、床上用品、电视等生活用品和WiFi服务，让“家”人感受到拎包入住的温暖。

“我肠胃不好，虽然酒店里的饭菜很不错，但我吃了之后老是消化不

了……”区发改委工作人员得知一名老人的反馈后，立即协调酒店后厨单独烹制龙须面等容易消化的餐点，老人吃后称赞：“跟家里做的一样好吃！”获悉小朋友过生日信息后，联络组人员当天协调厨房组为过生日的小朋友制作了美味的生日蛋糕和长寿面，为小朋友送上生日祝福……

“非常谢谢你们！”“你们辛苦了！”每送走一批健康平安的群众，总能听到他们感激的话语。专班人员都倍感振奋：“都说关爱中心是最危险、最辛苦的地方，但听到大家的感谢，感觉所有付出都值得。”

如今，还有不少人员依然坚守在专班组，大家一致表示，相信在党组织的坚强领导下，繁华正在重现！

本报记者 刘伟平 通讯员 刘晓静

推进“场所码”全覆盖 助力疫情防控更精准

本报讯(记者 王译博)为推动疫情防控工作更加科学精准高效，近日，经开区迅速启动“场所码”全覆盖工作，要求各单位进一步强化健康码推广使用和管理，进一步促进人流物流有序畅通，实现疫情防控和复工复产“两手抓、两手硬”。

明确职责分工。据了解，由经开区政务服务局牵头，联合市场监管局、工信局、商务局、国际物流园区、教体局对五小门店、工业企业、服务业企业、物流企业、学校、幼儿园和培训机构等“场所码”使用情况检查工作；由各办事处落实属地管理责任，负责辖区内各类场所“场所码”使用工作，辖区门店做到“一店一码”、重要场所大型商超做到“一门一码”。

注重宣传引导。为全面推广“场所码”的应用，经开区利用“郑州经开发布”公众号、视频号及经开区门户网站等平台，对“场所码”各项工作进行宣传引导；在街区企事业单位、商场、沿街门店、建筑工地、学校、社区等公共场所滚动播放宣传“场所码”，动员辖区工作人员、志愿者进门店开展“戴口罩、扫码”宣传劝导志愿服务活动。

建立工作台账。经开区组建“场所码”管理员队伍，明确专人负责全区“场所码”管理，进行造册登记。截至目前，全区共注册场所码22291个，场所码全覆盖工作开展以来新增11268个，当日新增3081个。

逐一开展排查。经开区政务服务局对照名单和地址，对辖区内48371户市场主体进行逐一排查，有效提高了场所码注册工作的主动性，提升了追溯溯源效率和精准度。

灵活应用场所码。经开区在全区15个道路卡口设立经开区货运司乘人员专项排查码。专项排查行动以来，累计排查646920人次，有效管控红、黄码货运司乘人员流动，降低社会传播风险。

严肃检查追责。相关部门对各小区、商超、市场、门店、企业、写字楼等场所进行认真检查，严查各场所落实“一门一码”“一店一码”“一场一码”和进入人员扫码查验情况，做到“场所码”与门头一致；对工作执行不严的，发现不扫码人员进出的场所第一次警告、第二次训诫、第三次责令停业整改；对工作不力、措施不严的单位和个人进行通报处理。

据经开区相关负责人介绍，下一步，该区将持续开展场所码全覆盖工作，推进“人防+技防”的全面融合，持续巩固和拓展常态化疫情防控向好态势。

移动疫苗“接种站” 居民接种零距离

本报讯(记者 郑磊 通讯员 朱曼洁)“下楼就能打疫苗，真是方便。”昨日，金水区丰庆路街道中方园社区的任女士在新冠疫苗移动公交接种车上接种了第三针疫苗。

为进一步提高居民疫苗接种的便捷性，连日来，郑州公交车变身移动疫苗“接种站”，助力社区加大流动新冠疫苗接种点的数量和密度，将疫苗接种“搬进社区”，坚持让疫苗“多跑腿”，居民“少跑腿”。截至目前，移动疫苗接种车，已在丰庆路街道的中方园社区、泰苑社区、水晶城社区等流动接种点为约1200名群众提供服务。

为更高效方便群众接种，丰庆路街道采取先统计再分派模式，精准派单，对疫苗接种需求量大的小区采取优先派单，对市场等流动性人员频繁区域采取疫苗接种车派单，大大提高疫苗接种的速度和数量。

片片苦瓜 助“疫”线人员解暑



本报讯(记者 卢文军 通讯员 李盼盼 文图)5月21日，时至小满节气，中牟县姚家乡开展了“小得盈满 静待‘疫’去”二十四节气——小满主题活动，为疫情防控卡点的工作人员送去手工自制的苦瓜片，帮助他们解暑降温。

“不要切得太薄了……”在活动室，志愿者们把新鲜

的苦瓜洗净切片，忙得不亦乐乎，最后再把切好的苦瓜片晒到太阳底下(如图)。经过两三天晾晒，新鲜的苦瓜片已经变成了苦瓜干。

“天气越来越热了，你们日夜都坚守在疫情防控一线，辛苦了！这是我们自己晾晒的苦瓜片，你们可以泡水喝。”志愿者们把包装好的苦瓜片送

到各个疫情防控卡点，以表达对防疫战士的感谢之意。

小得盈满，静待“疫”去。姚家乡疫情防控工作者将继续坚守岗位，常态化疫情防控工作，用责任和担当筑起疫情防控的坚实堡垒，始终坚守在岗位上，严格落实好扫码、登记等各项防控措施，为辖区居民筑牢了生命健康第一道防线。

退伍老党员吕发旺：

“在疫情面前永不退役”

本报讯(记者 刘玉娟)退伍不退色，发挥余热作奉献。疫情防控期间，正是花甲之年的退伍老兵吕发旺又一次加入到基层社区抗疫志愿者的行列。

吕发旺2018年退休后组织多名退伍军人成立物业服务公司。疫情防控以来，有36年党龄的他在疫情防控集结号吹响时加入到抗击疫情志愿服务队，以实际行动诠释了老党员和一名

退伍军人的担当。他说：“我是一名退役军人，若有战、无召也必回，在疫情面前永不退役。”

5月10日吕发旺同郑州军队干休四所书记申俊强、裕华社区书记轩海峰给郑州军队第四干休所居家隔离家庭送去生活物资。郑州市几次疫情防控中，吕发旺管理和服

务的小区防疫工作秩序井然，受到社区工作人员的一致好评。在防疫物资吃紧的关键

时刻，他自掏腰包给郑州市退伍军人事务管理局、惠济区教育局、刘寨街道所辖社区捐献抗疫物资价值5万余元，主动为居家隔离的家庭送去生活用品价值近万元。

因超负荷的工作，加上整夜头疼失眠，他整个人都消瘦了不少。同事们劝他歇一歇，他说：“在疫情面前，我们的工作片刻不容懈怠，如果牺牲我一点点的个人时间，能换来社区的安定，值得！”

“隔空”评标 加快项目推进

本报讯(记者 张立)几天前的深夜，新郑市公共资源交易中心远程评标室灯火通明，3名评委正在评审交易资料。与此同时，400公里之外的湖北襄阳市公共资源交易中心，2名专家同步参与评标。

当日由豫鄂两地专家“隔空”评审的项目，是新郑市农委2022年基础设施扶贫第一批项目，分为四个标段，涉及金额1200余万元，有来自全国各地的40余家施工企业参与投标，评标工作持续近16个小时。

新郑作为全省县域经济首席，公共资源交易活跃。为保证交易不受疫情影响，新郑市运用“不见面”开标、远程评标等智慧交易手段，创新开展跨省域远程异地评标，先后与辽宁大连、江苏徐州、浙江湖州、安徽黄山、陕西咸阳、内蒙古通辽以及我省三门峡、淅川、沁阳等地交易中心签署合作协议31份，建立了常态化合作机制。

该项目是新郑与襄阳签署远程异地评标战略合作协议后完成的首次合作。前期两地交易中心协作沟通，围绕跨省域远程评标的操作规程、注意事项以及评标现场管理等问题进行深入讨论，充分明确了主、副场工作职责。

为确保跨地评标顺利进行，技术人员提前模拟评标正式环境，从评标环境设置、评标专家抽取、登录、签章等操作一一核实，并就远程异地评标合作中的信息安全、网络安全防护体系、数据安全等问题进行约定，确保交易过程规范高效。

当前，新郑市正将以常态化跨省域远程异地评标工作为出发点，以信息化、智慧化深度建设为抓手，积极打造全省智慧化区域性的公共资源交易新平台，推动公共资源交易事业高质量发展。

持续发力 提升基层党建质量

本报讯(记者 武建玲 通讯员 王慧敏 李格男)记者从5月20日召开的上街区基层党建质量提升三年行动计划暨组织工作重点任务推进会上获悉，上街区将着力推进基层党建质量提升三年行动计划，“五星”支部创建、党建引领网格化治理等重点工作，推动基层党建工作全面提质增效。

据悉，上街区将把实施基层党建质量提升三年行动计划、“五星”支部创建、党建引领网格化治理、疫情联防联控体系建设等重点工作，作为当前政治任务和今后努力方向，压实工作责任、明确工作任务、分类施策推进，着力破解难点堵点，推动基层党建工作全面进步、全面过硬；把基层党建重点任务深度融入“百个支部强堡垒、千个项目抓落实、万名党员争先锋”的上街实践，优化党组织设置、培育基层“头雁”，建好应急处置机制，加强舆情管理，丰富党建项目持续跟踪问效，落实“三声哨响”机制，全面汇聚四方合力，推动基层党建重点任务落地落实；分标分类实施督导考核，及时通报考核结果，把基层党建重点任务落实情况与资金奖励挂钩、与评优评先挂钩、与干部使用挂钩、与职级晋升挂钩，树立“抓好党建是最大政绩”的鲜明导向，推动形成摘星夺旗、晋位升级的良好局面。

开展培训 两千余党员受教育

本报讯(记者 覃岩峰)昨日，记者从郑东新区组织人事和社会保障局了解到，郑东新区2022年度机关党员学习教育培训正式启动，从5月份至9月份，郑东新区将围绕六大主题开展19期专题讲座，让全区2000余名机关党员干部接受教育。

据了解，为了深入推进“能力作风建设年”活动落地见效，郑东新区机关党委围绕改革发展需要，聚焦文明单位创建，专题谋划了包括十大战略、中国梦、应急能力提升等六个主题教育培训活动，努力推动机关党员干部能力提升、作风转变，为持续奋进新征程提供坚实的政治和思想保障。在第一期教育培训课上，河南省委党校(河南行政学院)教育长丁素教授解读党的十九届六中全会精神，他从《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》的重要内涵出发，对党的十九届六中全会精神进行了系统阐释和深入解读，引导广大党员持续从党的百年奋斗重大成就和历史经验中汲取前进力量。

除了集中培训之外，郑东新区还将举办“喜迎二十大知识测试活动”“晒笔记·展学风”“阅初心·书香机关”等特色活动，在全区机关党员干部中努力营造浓厚学习氛围，切实把学习成果转化为干事创业的动力和能力。

潜心练功 基层党建勇夺“五星”

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 姚森)昨日上午，经八路街道召开“对标创建 勇夺五星”争创五星活动工作会。所谓“五星”，即共建共享星、平安法治星、幸福和谐星、宜业兴业星、支部过硬星，具体包括涵盖27个子项工作。

困难吓不倒英雄汉。省委组织部党委书记曹淑华打响第一炮，亮目标、晒家底、谈打算，目标剑指争创“五星”党组织。广电社区党委书记张扬同样直奔主题：争创五星，并亮出更细致的“施工图”和“课程表”——推进楼道“微自治”，实现“人在格中走，事在格中办”，“板凳会”开进网格中，打通社会治理最末梢神经。

全办11个社区有9个明确提出争创“五星”，其他两个基础稍差的社区也实事求是表示：“保四争五。”由此启动全街道“摘星”计划。

沉下去练功，跳起来摘星。经八路街道将深化党建引领，持续用好党建引领机制，树牢“一盘棋”思想，以基层党建“摘星夺旗、三级争创”为硬杠杠，推动街道把工作重点转移到抓党建、抓治理、抓服务上来，紧盯“五星”支部创建重点任务，保证各项工作落到实处。

安全第一线

小小责任牌 压实“安全生产”大责任

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 熊文豪)为进一步推进安全生产风险隐患双重预防体系建设，为辖区“大排查、大整治、大提升”专项行动打好坚实基础。日前，中原区西流湖街道对九小门店、沿街商户、企业、厂房、仓库等场所经营变动情况进行摸排检查，并张贴了1200个安全责任警示标识牌。

发挥网格优势。该街道组织应急办、消防安全服务中心科室人员及村组(社区)干部按照“区域定格、网格定人、人员定责”的原则建立辖区经营单位信息动态更新机制，及时形成台账，高效开展排查，切实摸清相关企业、仓库、场院生产经营变动情况。

整治风险隐患。排查过程中，工作人员逐一敲门入户，切实摸清门店及仓库的存放内容及经营范围。对存在安全隐患的经营单位下发整改通知单，要求责任人及时整改。

加大宣传力度。西流湖街道结合“五进”宣传工作及每月20日专题宣传工作，在排查过程中，向经营主体宣传安全生产主体责任及防灾减灾、消防安全、自救互救知识，让商户正确认识并当好“安全生产第一责任人”。

西流湖街道负责人表示，将持续完善辖区经营单位信息动态更新机制，明确使用人、产权人、村(社区)、办事处等四方责任人，及时更新安全责任警示标识牌，防范遏制事故发生，确保辖区安全生产形势稳定。

防灾减灾 安全你我

开展水库防汛演练 筑牢群众安全防线



本报讯(记者 史治国 通讯员 张梦珂 文图)近日，荥阳市乔楼镇在赵庄水库组织开展2022年防汛应急演练工作。通过此次应急演练，增强了大家对防洪抢险救援工作的实战能力。接下来，乔楼镇将进一步加强对防汛应急演练的培训工作，增强应急队员的专业素质技能，切实保障人民群众生命财产安全。

数字赋能“AI 客服”服务更便民

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 丁东红 陈艺娜)“没想到，不用排队，不用打电话，上‘AI 智慧客服’就办成了，问题解答的还又快又准，真是太方便了！”

今年以来，为有效化解企业群众办事“多头”咨询、咨询电话占线等堵点，中原区政务办依托数字化手段，全面分析研判企业群众咨询较多的问题，整合分类，精心推出了“AI 智慧客服”，全方位方便办事群众。智能客服可随机解答企业开办事项申报、办理过程中的政策依据、受理条件、所需资料、申报流程等各类问题，而且支持文字、图片、语音、表情、视频等多种方式，打造智能客服全景工作台，提升服务覆盖面、准确性和集成度，力争做到问题靠前置、快速联动解决、事后体验最优。

中原区政务办创新推出“AI 智慧客服”以来，在应对5月份新一轮疫情方面发挥了重要作用，通过在线“一对一”咨询、服务，企业群众足不出户就可以了解需要办理业务的信息，让企业群众实实在在获得了数字技术带来的政策红利。

人机协作，智能后台实时应答。将企业开办涉及的海量、零碎业务内容，通过知识问答、“一件事”短视频、高频事项等整合梳理成数据库资源，并与企业群众常见咨询问题、近期热点事项一一匹配并导入智能客服数据库。同时，推荐企业群众最可能想问的问题，引导企业群众准确表达需求，精准预判、推送正确，从而提高解决率，让机器人“小原”可以第一时间提供“最机智”的自动回复。

智慧支撑，咨询答疑暖心专业。人工客服背后有“智囊团”强力支撑，33个进驻部门的科长根据企业群众的“点赞”需求，精准提供“端菜”服务，包括解决各类疑难杂症，确保事事有落实、件件有回音。

据了解，自4月中原区“AI 智慧客服”上线以来，企业群众咨询电话减少约三分之一，高频重复性的咨询减少70%，政务服务效能明显提升。