

# 解码市民卡(社保卡)背后的“民生密码”

本报记者 李娜 通讯员 付鹏辉 牛云龙 文/图



市民换取第三代社保卡

## 市民卡虽小 多场景“大显身手”

登上单位的52路公交车,家住商城路的胡小艺打开手机,刷了公交费用。“最近用市民卡在郑州坐公交,只用1分钱,对我们这种平时乘坐公交上下班的上班族来讲,真的很实惠。”胡小艺乐呵呵地说。

其实,对于郑州百姓来说,市民卡的优惠不仅仅在乘坐公交,更是体现在方方面面,我市先后开展了“生活缴费88折起,最高立减200元”“一折游嵩山”“市民卡(社保卡)年货节购物88折起”“食光郑好,餐饮5折”“市民卡(社保卡)加油节加油75折”“端午郑开同城生活节”“一分钱乘公交”等优惠活动,在市政府部门的支持下,累计交易额4008.7万元,为百姓发放优惠320.6万元。

不仅仅是优惠,市民卡还给百姓带来了更多方便。市民卡已经从传统意义上的“社保卡”摇身一变,变为跨部门的“政府卡”“金融卡”“民生卡”等集一身的“市民卡”,目前已经实现了六个领域的“一卡通”,居全省首位——

**就医购药“一卡通”。**社保卡除了医保结算功能,还可以当作就诊卡使用。

**乘车出行“一卡通”。**持第三代社保卡可以乘坐公交,下一步还能乘坐地铁。

**校园生活“一卡通”。**在登封中小学可以通过社保卡实现校园出入、食堂消费等服务,下一步要在全市推广。

**文化旅游“一卡通”。**在嵩山景区实现了社保卡线上购票、线下入园服务,这个合作景区范围还会继续扩大,也会逐步拓展至其他地市的知名景点;在全市图书馆实现了使用社保卡借书还书、网上预约、续借缴费等功能。

**待遇补贴“一卡通”。**全市惠民惠农财政补贴资金全部通过社会保障卡“一卡通”发放。目前,在郑州,每年各类待遇、补贴使用社保卡发放达220亿元左右。其中养老、工伤、失业待遇发放金额170亿元左右;全市累计通过惠民惠农财政补贴资金“一卡通”系统发放补贴项目88项,总金额8.12亿元,受益群众225.99万人次;支持待遇认证320万人次、支持高龄补贴发放27万人次,支持青年人才补贴发放216万人次、金额16.2亿元;支持就业创业及技能提升行动等30亿元左右。

**金融服务“一卡通”。**依托社保卡金融支付功能,实现了水、电、气、暖等服务费的扣缴。并将逐渐实现在商超、餐饮、住宿、农贸市场、便利店、加油站、停车场等场所的快速消费支付,逐步拓展普惠金融服务功能。

完备的数据基础,是“市民卡”多领域运用的“地基”。记者了解到,目前,我市已初步完成居民基础信息资源库建设,与上级部门对接沟通申请相关接口,完善建成包含全部郑州市常住居民的人员基础信息库,入库人数达到2480万。

郑州市人社局数据管理中心有关负责人介绍,今后,市人社局还将结合疫情防控工作,将市民卡应用到小区出入管理、核酸检测登记、结果查询等服务中,为不方便使用智能手机的老年人和未成年人提供便利。同时继续深入拓展社保卡金融支付功能,开展一系列消费满减、优惠购物等活动,让群众切实体会到社保卡为生活带来的智慧便捷。

掌心就可以放下的市民卡(社保卡),不过方寸大小,可是,在郑州,这一张看似不起眼的市民卡,却托起了百姓生活的方方面面。从就医到就业,从文化生活到图书借阅,从惠农补贴到校园生活……小小的市民卡,蕴含着惠民惠企的“民生密码”。

2020年8月,习近平总书记在扎实推进长三角一体化发展座谈会上提出,要探索以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”,在交通出行、旅游观光、文化体验等方面率先实现“同城待遇”。

悠悠万事,民生为大。

郑州在践行利民之事上,从来都是不遗余力。

如今,“市民卡”不仅让郑州百姓获得极大的便捷和优惠,也改变了他们的生活方式;市民卡不仅是郑州民生为先的具体实践,更讲述着把群众身边小事当成政府头等大事,聚焦“一老一小一青壮”民生问题,尽力而为、量力而行,让群众获得感更加厚实、更可持续的郑州故事。



贴心服务,为市民办理社保卡业务

## 一张市民卡 背后隐藏的“民生关切”

你知道吗?我们的市民卡已经有23岁的“年纪”了,从诞生伊始,它便被注入了为利民生的基因。

1999年12月,全国第一张社保卡在上海首发;截至2022年3月底,我国社会保障卡持卡人数达到13.55亿人,覆盖96%人口。

2009年,党中央首次提出“早日实现社会保障一卡通”。2016年,国家“十三五”规划纲要提出“实施社会保障卡工程,持卡人口覆盖率达到90%”的目标任务。2018年,党中央国务院进一步提出“建立以社会保障卡为载体的‘一卡通’服务管理模式”。

而在郑州,社保卡随着技术的更新,不断迭代升级,一步一个脚印,从“社保卡”升级为“市民卡”,走得步履铿锵,其中,不少工作走在了全国前列——

2016年2月26日,由河南省人力资源和社会保障厅主办的“中原银行杯”社会保障卡“一卡通万家”融媒体知识大赛决赛举行,郑州市代表队荣获河南省社会保障卡“一卡通万家”融媒体知识大赛决赛二等奖、优秀组织奖。

2016年6月20日,由人民日报主办的2016移动政务峰会在北京举行,峰会上首次发布了《中国移动政务影响力榜单》,郑州市人社局荣获“移动政务服务十佳”荣誉称号。

2016年12月27日,在2016中国“新型智慧城市”峰会上,郑州市人社局获得“互联网+社会服务”最佳创新政务机构奖。

2017年4月份,郑州开展社保卡线上化应用,越来越多的医院支

持社保卡就医一卡通及医保在线支付,解决了参保人一人多张诊疗卡的困扰。

2018年初,郑州市人社局联合省人民医院,在全省率先开通“社保卡就医一卡通”功能,自那时起,郑州市参保患者在省人民医院就医时,可直接使用社保卡进行挂号、就诊、结算、查询等全流程就医服务,无须再办理就诊卡。

2018年9月下旬,郑州市借助互联网和大数据技术率先在全省开通线上生存认证,登封市和高新区两个试点认证完成率达到99.1%。“互联网+养老认证”让参保人不再受时间和空间的限制,足不出户或身在外地均能完成认证。

2018年11月,郑州市在全国率先推出慢病处方共享、在线挂号、视频问诊、送药到家的全流程医保线上服务,使我市医保门诊规定病种和重大疾病患者享受到更加便捷的就诊和取药方式。

2019年2月28日上午,河南省电子社保卡首发仪式在郑州市中心医院成功举行。在郑州市工作的金女士通过“支付宝”APP,申领到了郑州市也是河南省第一张由国家人社部社保卡服务平台统一签发的电子社保卡,更是全国第一张H5页面签发的电子社保卡。这标志着郑州市社保卡工作迈上了崭新的台阶。

2019年5月22日,郑州市社保卡“就医一卡通 医保线上行”被人民网评为“十大智慧便民案例”。

而创新,永无止境。

2020年10月,郑州市人民政府办公厅发布《关于加快推进市民

卡建设的实施意见》。其中明确提出,郑州将建立以社会保障卡为载体的市民卡服务管理模式,在郑州市各领域实现“一卡通用、一码通城”,推动郑州市“一网通办、一次办成”的改革进程。这是郑州市民卡的又一次华丽升级。

根据《意见》的部署,“一卡通”除了用于医疗领域,还包括政务服务 and 公共服务等。政务服务方面,依托政府各部门现有的业务系统和相关资源,打通各项政务应用、公积金查询、电子社保卡、信用体系等服务;公共服务方面,融合并拓展公共交通、校园、旅游、图书馆、企业园区、社区、停车场、罚没款项等应用,实现一卡、一码支付。

2021年5月,“一卡通用、一码通城”郑州市民卡试点(登封)工作成果展示会在登封市举办。之前,我市以登封为试点积极推进市民卡在校园、治安、信用、文旅、出行、就医、商超、金融及电商(农户+商户)等领域应用,此次会议将向全市推广,这也标志着河南居民服务“一卡通”工作从政策规划阶段转入具体实施阶段,郑州市民卡建设工作进入新阶段。

从社保卡到市民卡,这张小小的卡片,变的不仅仅是名称,背后是郑州市服务百姓的一个缩影。市民卡在释放民生红利的背后,是在市委市政府的部署下,人社、民政、公安、卫生、大数据局、金融机构等各个部门的横向配合、协同联动,是政府管理流程和服务能力的不断优化。

这是一件民生大事,也是一项重要改革。

## 市民卡 更有美好在未来

“保障和改善民生没有终点,只有连续不断的新起点”。

社保卡“一卡通”犹如一把钥匙,打开了郑州民生改善的一扇新天窗。

2022年6月,国务院印发文件《关于加强数字政府建设的指导意见》,其中明确,要探索推进“多卡合一”“多码合一”,推进基本公共服务数字化应用,积极打造多元参与、功能完备的数字化生活网络,提升普惠性、基础性、兜底性服务能力。

而郑州,也亮出了市民卡今后的“施工图”——让更多百姓可以受益。

今年6月到年底,郑州市人社局将开展主题为“一卡通用 一码通城”的大型市民卡宣传活动,通过进乡村、进社区、进机关、进企业、进校园、进商超为主要内容的“六进”活动,旨在通过多渠道、全媒体、多方位的宣传推广,切实提高群众对市民卡多种功能的认识,提高市民对就业、社会保险、人事人才、劳动关系、惠农惠民财政补贴政策的知晓度,有效提升群众对社会保障卡各项功能的使用率,引导促进群众“知卡、用卡、用好卡”。为市民卡不断赋能升级。市民卡的升级一直在不断完善,根据“时间表”,郑州将在2023年底前,建设集政务服务、公共交通、居民健康、日常消费、银行业务、行业及商业应用等功能于一体的“市民卡”。

政务服务方面,未来市民卡将整合多项政务服务,在教育、公安、民政、财政、人社、卫健、医保、残联、税务、公积金等方面实现“一卡通用”。具体来说,市民卡具备校园卡功能,实现学生出入校园、餐饮消费、学费缴纳等校园一卡通管理功能。具备身份凭证功能,实现市民卡作为有效身份凭证,在全市范围内可用于酒店住宿登记;加强数据共享,实现通过市民卡查询交通违章信息。通过市民卡发放低保金、特困供养金、孤儿(事实无人抚养儿童)基本生活费、困境儿童生活补贴、残疾人两项补贴、临时救助金等民政补贴。财政方面,通过市民卡发放各类惠民惠农财政补贴资金,实现补贴及交易信息查询功能。医疗机构挂号、缴费、诊疗、取药、结算、查询、打印报告单等就医结算全过程均可“一卡通用”。医保登记、异地就医备案登记、医保费用结算等业务,一张市民卡也可实现。

公共服务方面,未来市民卡在乘坐公共交通、参观文化旅游景点、支付水电气暖各项费用、积分兑换等方面,均能“一卡通用”。根据建设实施方案,市民在城乡公交、地铁、公共自行车、出租车、城际客运等领域的刷卡乘车,在过路过桥收费站、公共停车场、加油加气站、充电等领域均可使用市民卡便捷支付。同时,为促进市民卡在文化艺术场馆、博物馆、电影院、旅游景点、娱乐休闲等场所的应用,市民卡还可实现借书还书、网上预约、续借缴费等功能。依托市民卡支付功能,实现水、电、气、暖、电话、网络、数字电视等服务费的扣缴,并利用短信平台,实时通知扣缴情况。未来还将开展积分兑换及积分公益活动。

金融服务方面,市民卡可当借记卡使用,在银行柜面或自助设备上办理金融业务,在商场、公交、医院等领域进行消费。同时,市民卡具备电子码聚合金融支付功能,可以支持多种金融支付场景。另外,市民卡还将具备普惠金融功能,为大众尤其是贫困、低收入人口和小微企业提供公平的金融服务和产品,让金融普惠大众。

信用服务方面,未来市民卡还将汇集市民日常的出行轨迹以及消费习惯,在大数据分析技术支撑下,提供市民信用服务。通过市民卡推进个人信用信息共享及归集常态化,不断创新金融、交通、文旅、医疗、公安等领域信用激励场景,提升广大群众参与信用建设的积极性,形成人人知信用、守信践诺的良好社会氛围,全面优化提升郑州市营商环境。此外,会议签到、门禁管理、考勤管理、食堂消费、停车管理、家政服务等多项衍生特色功能也将“上线”……

为百姓办理市民卡业务提供更多便利。郑州开通了线上、线下和上门服务三种渠道:自助服务渠道:市民可以拨打12333咨询电话,或者去各服务网点自助机上自行办理。

线上服务渠道:可登录支付宝社保卡服务、微信“郑州市·社保卡”微信公众号、“郑州市民卡”微信公众号,郑好办社保卡服务专区等进行线上办理。

上门服务渠道:可联系就近社保卡合作银行服务网点工作人员携带便携式自助设备对行动不便的高龄老人上门服务。

“市民卡虽然只是一张小小的卡片,但是却可以承载起市民的吃穿住行用、就医就学养老等方面面。”市人社局有关负责人说,“民生,是最大的政治。当前的郑州,正在扎实开展‘三标’活动、推进‘十大战略’行动,对于人社部门来说,我们一直致力于服务于民。我们将采取一系列措施,让市民卡更便民、更方便、更全面、更安全,只有持续不断改善民生,才能让群众看到变化、得到实惠,切实增强百姓的幸福获得感。”



市民展示我省第一张电子社保卡