

助企纾困 争创五星 祭城打出服务组合拳

本报记者 曹岩峰 通讯员 张佳莉 白皓晨 文图

在郑东新区最具生活气息的祭城餐饮文化一条街品尝河南美食，穿行于最繁华的河南自贸区郑州片区楼宇间感受国家中心城市的“国际范”……常态化疫情防控下，郑东新区祭城路街道办事处“烟火气”持续回升，“夜经济”悄然复苏，不断点亮辖区居民的幸福生活。

6月24日，“醉美郑东·乐享祭城”活动在绿地新都会新田360广场启动，活动一直持续到8月底，将以夜经济为活动背景，包含新田360“we 集”、中德宝产品推介、红星美凯龙商场推介、各种演绎表演等，采用最流行的露营网红市集为主题，努力打造祭城繁荣有序消费场景，助推郑东新区商贸经济高质量发展。

疫情要防住，经济要稳住，发展要安全。今年以来，郑东新区祭城路街道高效统筹疫情防控和经济社会发展，以“能力作风建设年”活动为契机，全面开展“三标”活动，围绕深化“万人助万企”活动和“五星”支部创建量身打造“三五七”工作法，持续提升基层党建品质，助推经济高质量发展，为郑东新区打造“三高地、两中心、一新城”贡献祭城力量。

深化“万人助万企”践行服务初心

“公司落地以来得到了郑东新区各部门和属地街道办事处的大力支持，在消费者服务、进行高层次人才认定等方面提供了很多帮助。”今年2月，郑东新区“万人助万企”活动在祭城路街道办事处举行启动仪式，说起街道无微不至的“关怀”，APUS郑州总部政府事务总监谢前进这样说道。

麒麟合盛(APUS)是全球发展最快的移动互联网公司之一，其第二总部便坐落于祭城路街道办事处辖区内。今年以来，祭城路街道将“万人助万企”活动作为推动高质量发展的长久之策，创新“三五七”工作法，通过开展系列助企活动，真心实意帮助企业办实事、解难题，以实际行动助力辖区经济社会高质量发展。1至5月份，街道辖区全口径税收22.3亿元，固定资产投资60.84亿元，完成全年任务的79.87%，均超额完成序时进度。

“三项措施”稳经济大盘。坚持党建引领，助推项目建设，充分发挥华润置地等临时党支部作用，坚持专班跟踪分包，建立重要节点通报制度，提前做好华润项目工地生活区选址，解决项目南北地块2000多工人的住宿及生活问题，力促华润万象城等省、市重点项目加速落地；优化营商环境，营造浓厚氛围，牢固树立管理就是服务的理念，创新招引方式，变“面对面”交流为“屏对屏”沟通，先后促成邦银金融租赁股份有限公司、河南发威新材料科技有限公司等20家企业注册落地；发挥企业优势，保障指标增长，深入落实“四上”企业走访制度，摸清、摸透、摸实辖区内企业底数，及时掌握各项经济指标数据，同时分管领导每周牵头各经济部门召开例会，对薄弱指标摸清底数、找准问题、精准施策、跟进服务，确保各项任务按时序进度加快推进，各项指标稳步增长。

“五步”做实企业服务。第一步“讲”，组织24个社区(工作站)深入楼宇企业、沿街门店等开展政策宣讲，全面提振企业发展信心，积极推动辖区69000余家企业复工复产。第二步“访”，由分包社区班子成员带头深入企

业走访调研，全面了解企业复工复产状况，掌握发展需求，摸清突出问题，倾听意见建议。第三步“干”，明确服务重点，分类建立问题台账，有针对性地帮助协调解决生产经营中遇到的实际困难，对收集摸排的企业反映的问题，第一时间解决。第四步“跟”，做好问题跟踪和反馈，做到“事事有回复、件件有回音”，同时进行专项考核，以制度督促社区干部更加积极作为、靠前服务。第五步“推”，做好企业推介工作，以人人都是“服务员”“店小二”的服务意识，培育特色营商文化。截至目前，累计走访郑州阿帕斯科技有限公司等5400余家辖区企业，帮助企业协调解决问题80余个。

“七个专班”抓政策落实。街道成立常态化疫情防控下经济运行调度机制指挥部，下设7个工作组，切实抓好各项政策有效落实。财政及相关政策组，加大制造业等6大行业增值税期末留抵退税力度，做到应退尽退，共为833家企业留抵退税金额约1.6亿元。金融政策组，大力开展“信易贷”平台宣传推介，动员和鼓励30多家中小企业积极进驻“信易贷”平台，缓解中小企业融资难融资贵难题。稳产业链供应链组，与辖区38家供应链企业及时沟通，打通企业经营活动遇到的链条堵点，及连接断点，确保企业产业链畅通。促消费和有效投资组，以“醉美·夜郑州”消费季系列活动为契机，走访绿地新都会·新田360商场、中德宝等13家汽车零售企业，依托盒马鲜生、麦德龙等采购平台，实现社消零售稳步提升。保能源安全组，跟踪服务国家电投集团河南电力有限公司，积极协调东区资源规划局落实土地及规划方面的问题，有效推动助企纾困。低保和困难群众救助组，新增就业岗位560余人，为300多名失业人员进行再培训，帮助200余人再就业。为208名辖区居民发放重残特殊生活补贴。“白名单”企业服务保障组，建立与“白名单”企业对接联系和服务保障机制，协助“白名单”企业做好疫情防控和闭环管理工作，保障生产经营正常。



办事处负责人走访企业“问需解困”成为常态



越来越多的民生市集点燃祭城“烟火气”

“五星”支部创建打造“红色引擎”

党建引领是打造高质量发展的“红色引擎”。今年以来，街道党工委以基层党建质量提升三年行动计划为抓手，第一时间成立“五星”支部创建工作领导小组，探索创建“三五七”工作法，打造了黄河南路社区、翡翠社区两个“五星”样板社区，以点带面，全面护航各社区“夺星”“摘星”。

三支队伍激活“创星”细胞。一是建立党员先锋队，激励党员站出来。成立29支党员先锋队，担当创星工作主力，搭建创星工作骨架，公开创星目标、公示任务清单、张贴党员任务牌、递交承诺书，让每一名党员在“五星”支部创建中都有岗有责。二是建强志愿者队伍，志愿服务活起来。积极探索“社区党建+志愿服务”创新模式，将社区志愿服务体系建设纳入创星目标任务，累计建立志愿服务队伍29支，招募各级各类志愿者1900余人，新增志愿服务岗位140余个。三是发动居民自治组织，引导群众动起来。积极推动各居民委员会参与创星工作，建立“1+3+X”“4+3+N”等工作机制，累计化解矛盾纠纷30余起，解决环境卫生、小区绿化等问题60余个。

五项机制赋能“创星”行动。推进网格化管理，促进精细化治理，将24个社区按照楼栋、户数分布划分为116个网格，在三级网格实现党组织全覆盖，形成“社区党组织—网格党支部(小组)—楼栋党小组—党员联系户”四级分包责任体系，做到服务零距离；建立

共建联动机制，共创共建“五星”支部，按照“优势互补、资源共享、活动共办”的共建模式，整合资源，与辖区共建单位签署党建结对共建协议书，构建上下联动、条块结合的创建工作格局；推动联席会议机制，坚持季度区域党建联席会、年度区域党建推进会，全面摸排辖区优质党建服务资源，对接居民和单位需求，精准匹配形成项目清单，通过签订共建协议、征求共治建议等“项目化、常态化”的方式增强辖区单位的责任感，引导其更有效地参与基层治理和服务中来，做实“三项清单”；建立考评奖惩制度，成立专项督导组，采取周推进、月考评、半年总结、年度考核的方式，设置“五星”支部创建进度榜，公示创建进展排名情况，并根据各社区创建实际情况，表彰先进、激励后进、总结经验、查摆问题，持续推动“五星”支部高标准、高质量创建，落实精准培训学习机制，采取分层次、全覆盖培训方式，以高质量培训助推“五星”支部创建，目前共开展专家授课、观看视频等各类教育活动30余次，覆盖党员6000余人。

七个举措明晰“创星”路径。担当作为抓举实，坚持钉钉子工作法，要求社区分包班子成员要亲自指挥，定期在班子会上汇报创建情况，社区书记等重要干部“关键少数”带头示范作用；狠抓学习强队伍，开展街道“五星”支部创建宣讲活动，组织各社区党组织书记、两委干

部、网格员、物业经理参加现场培训，为“五星”支部创建提供行动标尺；建章立制促规范，牵头部门细化工作标准，拉出任务清单，制定评估细则，严格对照创建计划表，明确创建任务，建立创建台账，拿出创建措施，明确建立目标和时间节点，确保安排部署的每一项创建工作落实到位；分类施策补短板，对照社区27项重点任务，对每个社区的争创项目逐个研判、专题研究、对症下药，真正做到目标准、措施细、把关严；广泛宣传造氛围，发挥党员联系户和“网格”作用，将“五星”支部创建活动宣传到每家每户，营造上下合力共创的浓厚氛围；查摆整改育新风，对社区“五星”支部创建情况加强跟踪，及时评估，在推进过程中出现问题的或群众多次反映的，制定解决方案，限时解决；比学赶超促提升，采取实地观摩、经验交流、现场点评等方式，社区、牵头部门打擂比武，营造比学赶超、竞相出彩创建氛围。

风劲海天阔，奋进正当时。祭城路街道党工委副书记、办事处主任景洪晓表示，在郑东新区党工委、管委会的坚强领导下，街道上上下下将统筹抓好疫情防控和经济社会发展，以时不我待、只争朝夕的精神推动各项重点工作落实落地，以更强担当、更大作为全力服务基层、热心服务企业、暖心服务民生，为谱写郑州国家中心城市现代化建设新篇章贡献祭城力量，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。



“醉美郑东·乐享祭城”提升群众幸福感

绘躬身力行 擦亮眼 城市名片

本报记者 曹岩峰 通讯员 曹郑巧 周倩倩 文图

防疫“给力”、经济“发力”，夏至时分，全力抓好“双统筹”努力夺取“双胜利”的一幕幕奋斗画卷正在如意湖畔接续上演。

郑州特色创新型、多场景的夜经济成为激发新一轮消费升级、拉动城市消费的新引擎。6月17日晚，在“醉美·夜郑州”消费季系列启动之际，由郑东新区如意湖办事处、河南艺术中心、河南歌舞演艺集团主办的2022“醉美夜郑州 放歌如意湖”艺术季系列活动精彩开幕，无人机灯光秀、歌舞表演、黄河风艺术市集等绚丽登场，点亮如意湖夜经济，秀出城市新“夜”态。

保就业就是保民生，稳经济需要稳就业。6月26日，郑东新区如意湖畔各类优秀人才齐聚，由郑东新区组织人事和社会保障局、如意湖办事处主办的“2022年郑东新区第十三届‘如意前程’招聘会”在这里举行，近200家知名企业参会，提供线上线下岗位23600个，薪酬在5500元至16000元不等。求职者向参会企业投放简历3000余份，1300余名求职者与用人单位达成了初步就业意向。

应对疫情影响经济下行压力，在城市引擎重启时勇于担当作为。今年以来，如意湖办事处坚决贯彻落实郑东新区党工委、管委会各项决策部署，通过“能力作风建设年”活动提升政治能力转变工作作风，持续开展“万人助万企”躬身入企当好“服务员”，以“五星”支部创建推动基层治理水平整体提升，带动区域经济稳步增长，奋力实现常态化疫情防控与各项重点工作齐头并进，为郑东新区打造“三中心、两高地、一新城”贡献“如意”力量。



“如意前程”招聘会已经成为东区引才名片



办事处搭建平台，如意湖夜经济越来越精彩



稳就业保民生如意湖办事处一直走在前列

靠前服务助企纾困激发经济活力

作为展示郑州对外开放形象的重要窗口，楼宇经济最为发达的区域之一，如意湖发展备受社会关注。今年以来，如意湖办事处结合辖区经济发展面临的楼宇经济密度高、服务业发展密集等特点，有针对性地开展企业走访调研、楼宇服务专班、“夜经济”发展、中原国际车展、“如意前程”招聘会等各项工作，带动区域经济稳步增长。

主动走访，对症下药，摸清“精准帮扶”新路径。为深入了解疫情下344家规模以上商贸业、服务业、建筑业、零售业企业受影响程度及经营状况，如意湖党工委副书记张琳，党工委副书记、办事处主任杨建强分别带队，深入辖区了解企业现状、产值营收、特色亮点和发展规划等情况，询问企业生产经营中存在的问题和困难，向企业宣传、解读“东区助企纾困政策清单10条”等各项惠企政策，结合企业实际情况，为其提出汽车消费券、白名单填报、购置税减免、担保贷款贴息等政策建议。

组建专班，施策上门，开辟“服务企业”新通道。办事处积极落实“楼宇服务专班”制度，组织楼宇专管员、执法中队人员、税管员、市场监管员、民警、社区工作人员、物业人员共同组建楼宇服务专班，建立“一楼一档”，及时掌握最新楼宇信息，摸排楼宇现状、租赁、企业入驻等情况，做好楼宇入驻企业动态化管理等。同时，为持续推进助企政策落地落实、精准“滴灌”企业，办

事处围绕十项惠企政策举行“助企纾困”研讨会，并由办事处领导班子带队，有针对性地向企业输送惠企政策，切实为企业减负增效。多方促进，创新引领，创造“促进消费”新举措。办事处利用“一集一街一会”平台，助力“夜经济”发展。为充分发挥辖区内河南省艺术名片作用，多方联合举办黄河风艺术市集，规划近100个摊位，打造四大功能区、三种摊位形式以及多款打卡堡垒等活动模式，目前，客流量日均增加至4000人次。为充分利用好天泽街美食名片，落实郑州市允许餐饮业外摆相关政策，加强主动靠前服务，要求所有外摆沿街商户出具外摆合格证明，规范门店摆放、实行“一桌一码”、提供干净卫生的就餐环境。外摆工作自开展以来，涉及的24家门店客流量日均增长1500人次。此外还精心打造“热雨非凡照地港·醉美·夜郑州”购物7月”活动，着力发挥地港轻奢购物场地引领作用。

细致服务，高效助力，抓住“会展产业”新机遇。为了服务帮助郑州国际会展中心，办事处积极联系郑东新区国有郑建投企业，深入挖掘辖区内隐藏停车资源，为辖区内的企业工作者提供充足的车位，并给予较为优惠的停车收费乃至不收费政策。同时，将辖区内CBD经营区域的停车位在固定时间段向企业外的人群开放，实现空间、资金等资源集约化利用，实现聚人气、促消费，拓展如意经济新生活。聚焦关键，创新助力，挖掘“企业停车”新资源。为进一步降低CBD周边企业经营成本，破解停车难、收费贵的问题，办事处将积极联系郑东新区国有郑建投企业，深入挖掘辖区内隐藏停车资源，为辖区内的企业工作者提供充足的车位，并给予较为优惠的停车收费乃至不收费政策。同时，将辖区内CBD经营区域的停车位在固定时间段向企业外的人群开放，实现空间、资金等资源集约化利用，实现聚人气、促消费，拓展如意经济新生活。

周到帮扶，破解难题，搭建“招揽人才”新桥梁。为解决疫情影响下多家企业面临用工难的问题，办事处积极开展第十三届“如意前程”招聘会，利用“线上+线下”多渠道宣传。“线上”通过招聘平台、广播媒体、新闻媒体等途径宣传各类就业政策，向各类用人单位、各校区发出邀请，传递招聘信息。“线下”设立3个服务平台，为求职者和参会企业提供政策咨询、就业创业、招聘单位签到等项服务。截至目前，招聘会已对接企业70多家，拟定岗位数量约2000个，预计求职者3000余人。

细致服务，高效助力，抓住“会展产业”新机遇。为了服务帮助郑州国际会展中心，办事处积极联系郑东新区国有郑建投企业，深入挖掘辖区内隐藏停车资源，为辖区内的企业工作者提供充足的车位，并给予较为优惠的停车收费乃至不收费政策。同时，将辖区内CBD经营区域的停车位在固定时间段向企业外的人群开放，实现空间、资金等资源集约化利用，实现聚人气、促消费，拓展如意经济新生活。聚焦关键，创新助力，挖掘“企业停车”新资源。为进一步降低CBD周边企业经营成本，破解停车难、收费贵的问题，办事处将积极联系郑东新区国有郑建投企业，深入挖掘辖区内隐藏停车资源，为辖区内的企业工作者提供充足的车位，并给予较为优惠的停车收费乃至不收费政策。同时，将辖区内CBD经营区域的停车位在固定时间段向企业外的人群开放，实现空间、资金等资源集约化利用，实现聚人气、促消费，拓展如意经济新生活。

细致服务，高效助力，抓住“会展产业”新机遇。为了服务帮助郑州国际会展中心，办事处积极联系郑东新区国有郑建投企业，深入挖掘辖区内隐藏停车资源，为辖区内的企业工作者提供充足的车位，并给予较为优惠的停车收费乃至不收费政策。同时，将辖区内CBD经营区域的停车位在固定时间段向企业外的人群开放，实现空间、资金等资源集约化利用，实现聚人气、促消费，拓展如意经济新生活。聚焦关键，创新助力，挖掘“企业停车”新资源。为进一步降低CBD周边企业经营成本，破解停车难、收费贵的问题，办事处将积极联系郑东新区国有郑建投企业，深入挖掘辖区内隐藏停车资源，为辖区内的企业工作者提供充足的车位，并给予较为优惠的停车收费乃至不收费政策。同时，将辖区内CBD经营区域的停车位在固定时间段向企业外的人群开放，实现空间、资金等资源集约化利用，实现聚人气、促消费，拓展如意经济新生活。

细致服务，高效助力，抓住“会展产业”新机遇。为了服务帮助郑州国际会展中心，办事处积极联系郑东新区国有郑建投企业，深入挖掘辖区内隐藏停车资源，为辖区内的企业工作者提供充足的车位，并给予较为优惠的停车收费乃至不收费政策。同时，将辖区内CBD经营区域的停车位在固定时间段向企业外的人群开放，实现空间、资金等资源集约化利用，实现聚人气、促消费，拓展如意经济新生活。聚焦关键，创新助力，挖掘“企业停车”新资源。为进一步降低CBD周边企业经营成本，破解停车难、收费贵的问题，办事处将积极联系郑东新区国有郑建投企业，深入挖掘辖区内隐藏停车资源，为辖区内的企业工作者提供充足的车位，并给予较为优惠的停车收费乃至不收费政策。同时，将辖区内CBD经营区域的停车位在固定时间段向企业外的人群开放，实现空间、资金等资源集约化利用，实现聚人气、促消费，拓展如意经济新生活。

细致服务，高效助力，抓住“会展产业”新机遇。为了服务帮助郑州国际会展中心，办事处积极联系郑东新区国有郑建投企业，深入挖掘辖区内隐藏停车资源，为辖区内的企业工作者提供充足的车位，并给予较为优惠的停车收费乃至不收费政策。同时，将辖区内CBD经营区域的停车位在固定时间段向企业外的人群开放，实现空间、资金等资源集约化利用，实现聚人气、促消费，拓展如意经济新生活。聚焦关键，创新助力，挖掘“企业停车”新资源。为进一步降低CBD周边企业经营成本，破解停车难、收费贵的问题，办事处将积极联系郑东新区国有郑建投企业，深入挖掘辖区内隐藏停车资源，为辖区内的企业工作者提供充足的车位，并给予较为优惠的停车收费乃至不收费政策。同时，将辖区内CBD经营区域的停车位在固定时间段向企业外的人群开放，实现空间、资金等资源集约化利用，实现聚人气、促消费，拓展如意经济新生活。