

# “小积分”换出志愿服务“大效能”

## ——《郑州市志愿服务积分兑换激励办法(试行)》解读

郑报全媒体记者 苏瑜

近日,郑州市委办公厅、市政府办公厅印发《郑州市志愿服务积分兑换激励办法(试行)》(以下简称《办法》),对志愿者星级认证、志愿服务积分兑换和激励、保障支持措施等进行系统规定。《办法》的实施将进一步完善全市志愿服务激励回馈机制建设,激发志愿者、志愿服务组织和志愿服务工作者的积极性,促进志愿服务整体效能提升。

### 重要意义

志愿服务是社会文明进步的重要标志,是党和国家事业的重要组成部分,是社会主义现代化建设的重要力量,是人们奉献爱心、服务社会的重要方式。习近平总书记对志愿服务事业倾情关心关怀,多次作出重要指示、提出明确要求,2019年7月23日在致中国志愿服务联合会第二届会员代表大会的贺信中指出:“各级党委和政府要为志愿服务搭建更多平台,给予更多支持,推进志愿服务制度化常态化,凝聚广大人民共同为实现‘两个一百年’奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。”

《办法》的印发,是我市贯彻落实习近平总书记重要批示精神的具体举措,体现了市委、市政府对志愿服务工作的高度重视和大力支持。《办法》制定的依据,是国务院《志愿服务条例》《河南省志愿服务条例》《郑州市文明行为促进条例》。《办法》的施行,是激发全市人民积极投身志愿服务的参与热情、推动我市志愿服务事业持续健康发展的关键环节,是推进以招募注册、培训管理、激励回馈、物质保障、技术支持等为主要内容的志愿服务制度化建设的生动实践,必将在全市范围内产生积极深远的影响,推动形成全社会“我为人人”与“人人为我”的良性互动氛围,为文明城市建设注入持久动力活力。

### 规定依法、真实进行志愿服务时间记录是施行志愿服务积分兑换激励的重要前提

志愿服务时间是指志愿者参与志愿服务实际付出的时间,以小时为计量单位。志愿服务时间记录是对志愿者无私奉献的

真实反映,是志愿服务的一项基础性工作。民政部《志愿服务记录与证明出具办法(试行)》规定,志愿服务组织应当根据志愿服务活动的实际情况,科学合理确定志愿者的服务时间,并进行真实、准确、完整、及时的记录。但在实践中,出现了时间记录不规范、存在一定随意性等问题,影响了志愿服务记录的公信力,不利于志愿服务主体合法权益的保障。

《办法》明确,志愿服务“积分”是指“志愿者参与志愿服务活动并依法真实记录志愿服务时长兑换获得的分值”。为确保其真实性,民政部门将依据《志愿服务记录与证明出具办法(试行)》,不断完善社会监督机制,接受单位和个人就志愿服务组织不依法出具志愿服务记录证明或发现单位和个人伪造、变造、使用虚假志愿服务记录证明的投诉和举报;持续加大志愿服务信息记录和志愿服务记录证明抽查力度,重点检查志愿服务记录与证明的真实性、合法性,抽查结果向社会公开。志愿服务组织不依法出具志愿服务记录证明的,由民政部门予以警告,责令限期改正;逾期不改正的,责令限期停止活动,并可以向社会和有关单位通报。

### 明确将志愿者星级认证作为施行志愿服务积分兑换激励的基本措施

根据《办法》规定,星级志愿者认证是施行志愿服务积分兑换激励的基本措施。2012年,我市出台《郑州市星级志愿者认证管理办法(试行)》,对一星至五星志愿者认证工作进行规范。郑州市志愿服务联合会作为我市星级志愿者认证机构,统筹开展全市星级志愿者认证工作,严格认证标准,坚持“三公”原则,累计认证五星志愿者231人,树立了群众身边可亲可敬可学的志愿榜样。《办法》从10年认证实践出发,对认证规则进行了科学合理的调整,进一步明确了一星至五星志愿者的认证和备案机构,规范了重大活动志愿服务、应急志愿服务和经常性志愿服务中志愿者服务时长的记录办法,畅通了对认证结果异议的救济

渠道,将为志愿服务积分兑换激励制度的良性运转奠定坚实基础。

### 以制度形式规范积分兑换领域

根据《办法》规定,志愿服务积分既可以兑换实物,也可以兑换服务。2011年,郑州市“绿城社工”探索建立了我市第一家“时间银行”,实施志愿服务积分兑换。随后,“雷锋超市”“时间益站”等承载积分兑换功能的载体不断创新,志愿者依托此类平台“存储”时间,并根据积分数量换取相应物品。随着实践的发展,运用“存储”的时间兑换等时长服务的功能应运而生且备受关注。《办法》明确将积分兑换划分为“积分换实物”和“积分换服务”两个范畴,明确以各级“绿城使者”志愿服务中心、站点为平台建立积分兑换阵地,并做出了“积分兑换站点在志愿者年老或需要帮助时,同等条件下优先为其兑换等时长的服务”“志愿者向确有困难且需要帮助的志愿者赠予志愿服务积分”的倡导性规定。

### 固化提升“玫瑰余香”计划取得的成效

“赠人玫瑰,手留余香”。2012年,我市正式启动致力志愿服务激励回馈机制建设的“玫瑰余香”计划,实施了涵盖政府礼遇、精神激励、政策倾斜、能力提升、物质奖励、资金扶持等6个层面的激励回馈措施。该计划得到了各级党委机关、企事业单位、社会组织等的大力支持,实施以来,仅市级层面,累计3240人次优秀志愿者受邀出席黄帝故里拜祖大典、郑州市新春团拜会、春节联欢晚会等重大活动,享受政府礼遇;推选全国“四个100”先进典型20个,全省“四个优秀”先进典型96个,全市志愿服务先进典型2434个;为提出申请的高级以上(含市级)优秀志愿者提供常规体检400人次,优先安排参加美术馆、图书馆和文化馆开展的论坛、讲座、展览等活动100余场次,移动、联通、电信三大通讯运营商提供话费和流量价值120000元,免费办理绿博园年卡400人次,免费提供地铁志愿者卡400张,提供

高端培训机会46次;“郑州好人关爱慈善帮扶基金”救助重病、特困优秀志愿者16人次,提供救助资金5.3万元;中国志愿服务基金会项目援助资金和“郑州市志愿服务项目援助慈善基金”共支持本土优秀志愿服务项目81个,提供项目资金800余万元。此次《办法》的出台,不仅固化提升了“玫瑰余香”计划取得的成效,多处倡导性规定更为今后激励回馈措施的进一步拓展提供了制度依据。

### 进一步强化保障支持措施

根据《办法》规定,在经费保障上,市本级,各开发区、区县(市)应将志愿服务管理经费纳入年度财政预算,通过政府购买服务等形式,支持志愿服务运营管理,同时倡导各积分兑换激励措施实施主体依托慈善机构设立志愿服务基金,倡导自然人、法人和其他组织捐赠财产,用于积分兑换等志愿服务事业发展。在机制保障上,民政部门加大行政执法力度,郑州市志愿服务联合会依据民政部查处结果撤销虚假信息,并将信息共享至郑州市公共信用信息平台;各积分兑换激励措施实施主体,建立完善监管机制和管理台账,确保公开、公正、公平。

### 出台前的试点推行、施行后的不断完善

为确保志愿服务积分兑换激励机制切实可行,《办法》出台前,我市在高新区、二七区、金水区、管城区先行试点建设。4个试点城区勇于担责、敢于创新、先行先行,进行了十分有益的探索,为《办法》的制定与实施做了大量努力。《办法》及其实体工作的落地、完善,必然是一个动态的、长期的过程。希望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者积极贯彻落实《办法》的各项规定,社会各界鼎力支持激励回馈措施的不断拓展,广大市民群众监督反馈机制运转中存在的问题,我们将以“三标”为引领,聚力推动全市志愿服务制度化建设,充分发挥志愿服务在推进基层社会治理创新中的重要作用,为郑州国家中心城市现代化建设作出新贡献。

# “郑州市志愿服务积分兑换激励办法的创新探索”

——访中国志愿服务联合会理事,上海海洋大学新时代文明实践与志愿服务研究中心常务副主任、教授、博士生导师张祖平

本报讯(郑报全媒体记者 苏瑜)《郑州市志愿服务积分兑换激励办法(试行)》近日正式印发,中国志愿服务联合会理事,上海海洋大学新时代文明实践与志愿服务研究中心常务副主任、教授、博士生导师张祖平在接受记者采访时表示,志愿服务是促进社会融合的机制,是确保人民享有高质量生活的保障措施,是群众参与社会治理的渠道。为了鼓励更多群众参与志愿服务,需要出台志愿者激励办法。郑州市《办法》的出台,是志愿服务激励措施的创新探索,规格高、协调性强,有助于形成“好人好报,德行天下”的志愿氛围。

张祖平认为,该办法具有四大特点:简便易行。兑换方法简便。1小时志愿服务

时长兑换1个积分。服务时长为志愿者的实际服务时间,不含往返在途时间,以小时为计量单位。积分不仅可以兑换,也可以激励。

适应性强。郑州市分类规定时长认证办法。首先,在积分记录时,既可以在“志愿郑州”信息平台上注册和记录时长,也可以在其他信息平台注册和记录时长,也可以纸质记录。在其他信息平台注册或未在各信息平台注册但有纸质证明材料的志愿者,可向郑州市志愿服务联合会提交志愿服务时长认定申请和佐证资料,审核通过后即可兑换积分,亦可以申请星级认证。其次,不同类型的志愿服务采用不同的记录办法。重大活动志愿服务和应急志愿服务、经常性志愿服务采用不同的方法和责

任主体记录时长。

权威规范。从市委、市政府的角度发布文件,权威性强。系统地规范了志愿者的星级认证办法,规范了一星级至五星级志愿者的标准,增加了星级制度的权威性、可信度。志愿服务激励机制的落实涉及文明办、民政、财政、教育、人力资源和社会保障、文旅、体育等党委和政府部门,市委、市政府发文,能够协调不同部门的政策,保证制度的落实。

创新性强。一是建立了志愿者的关爱机制。倡导积分兑换站点在志愿者年老或需要帮助时,同等条件下优先为其兑换等时长的服务;倡导志愿者向确有困难且需要帮助的志愿者赠予志愿服务积分。二是建立了星级志愿者分级兑换制度。一到五

星级志愿者在不同的行政区域内享受兑换服务,级别越高,兑换的区域越大,五星级志愿者可以在全市范围内兑换。三是建立了志愿者积分精神激励制度。志愿者的积分与评价列入各地各部门各单位评优条件或作为重要参考。四是建立了志愿者奖章授予制度。按照志愿服务时长不同分为金质奖章、银质奖章、铜质奖章三个类别,每三年举行一次。

张祖平表示,《郑州市志愿服务积分兑换激励办法(试行)》在志愿服务激励制度和积分兑换制度上提出了大量创新措施,为志愿服务激励机制做出了新的探索,必将有力推动郑州市志愿服务事业迎来更大发展,激励更多群众参与到志愿服务这项温暖人心的高尚事业中来。

# 我省完成国内首例经心尖途径二尖瓣瓣中瓣手术

本报讯(记者 王红 通讯员 吴文君)昨日,记者从郑大一附院获悉,该院姜正明教授团队成功应用SAPIEN 3瓣膜完成一例经心尖途径二尖瓣瓣中瓣手术,使患者免去再次开胸的创伤,提高患者后期的生活质量和寿命。

据悉,这是SAPIEN 3瓣膜在国内首次采用经心尖途径释放,标志着SAPIEN 3瓣膜进入经心尖入路的新阶段,应用范围进一步拓宽。

据了解,该患者今年69岁,因风湿性心脏病二尖瓣重度狭窄合并冠心病,2013年3月做冠状动脉搭桥手术联合二尖瓣置换术。前不久,患者出现反复胸腔积液。超声检查提示,患者人工二尖瓣狭窄并重度关闭不全,人工二尖瓣反流、左心房显著增大,在当地医院予以纠正心衰药物治疗。为求进一步治疗,患者慕名来到郑大一附院就诊。

接诊后,姜正明教授团队结合患者病史,经充分论证后认为:患者再次开胸手术风险为极高危。在与患者、家属多次沟通后,团队决定行微创二尖瓣瓣中瓣手术。术中,所有成员密切配合、谨慎操作。心外科刘超教授团队提供充分保障,王玲云教授提供精确超声指导,体外生命支持团队保驾护航,麻醉团队、护理团队提供大力支持,瓣膜鞘管进入体内至完美释放仅用时4分钟。瓣膜释放后显示人工瓣膜位置良好,功能释放良好。

姜正明教授拥有丰富的心脏瓣膜病治疗经验,曾成功开展华中地区首例SAPIEN 3瓣膜的植入。他介绍,经导管主动脉瓣置换技术的发展越来越成熟,对于老年患者以及年轻但多合并症、既往手术史、无法耐受外科手术等患者,经导管二尖瓣瓣中瓣手术作为可替代的治疗方式,能够有效避免患者再次经外科手术开胸,降低死亡率,但因患者合并症的多样化、差异化,此类手术更需团队在充分评估后,制定个性化的综合治疗方案,以保证患者最大安全。

# 小学入学线上报名 首日平稳有序进行

本报讯(郑报全媒体记者 董艳竹)8月7日清晨,郑州街头巷尾的市民们已经开始晨练,数万名学生的家长紧盯手机,严阵以待,因为昨日是2022年郑州市小学入学线上报名的第一天。

从当日早上6点开始,郑州市大数据管理局一件“事”攻坚组已是无比繁忙。为保障家长进行线上报名的效率,报名人数开启前,现场工程师再次对系统进行全面排查。

据了解,去年郑州市小学入学全场景线上报名的第一个小时,共有7464位家长完成线上报名流程,整个线上报名期间共支持8.25万人成功报名,而今年线上报名的第一个小时,完成线上报名人数达9431人,9点02分报名人数已突破1万人。作为郑州市小学入学线上报名的第三年,为持续优化市民的填报体验,市大数据管理局通过数据共享,进一步为群众减材料、减流程,线上填报环节做到了比去年更方便快捷,并且为保障系统稳定性,整个流程都有严格的实时数据监控。

为持续推进“一网通办、一次办成”政务服务改革,郑州市大数据管理局和各业务部门紧密配合,不断上线高效、便捷、优质的线上办事服务,小学新生入学一件事全程“零跑腿”“无接触”的受理、审批,真正让市民群众感受到了数字政府转型所释放的社会红利。

# 社区科普大学 招募志愿者教师

本报讯(记者 李娜 实习生 姬瑛 通讯员 沈潜)郑州市社区科普大学招募志愿者教师了——近日,记者从市科协获悉,郑州市科协面向社会公开招聘具有法律常识、中医养生、常见病预防护理与营养、家庭绿化、电脑操作、运动与健康、低碳环保、家庭教育等专业的科普志愿者教师。

郑州市社区科普大学学员全部是社区居民,老师由科普志愿者担任,教材由市科协统一开发、免费发放,总校设在市科协,分校设在社区,采用统一身份、统一教材、统一师资、统一管理、定期授课的方式进行办学,按学期开课,每个分校每学年安排30次左右的系统科普培训,每周1次课程,每次90分钟。

各区重点需求如下:中原区重点需求科学用药等方面的专业教师;二七区重点需求智能手机使用、中医养生等方面的专业教师;金水区重点需求中医养生、智能手机应用、法律等方面的专业教师;管城区重点需求法律、中医养生、运动与健康方面的专业教师;惠济区重点需求法律、心理健康、低碳环保、运动与健康、旅游等方面的专业教师;上街区重点需求安全常识、运动与健康、网络生活、心理健康、中医养生、低碳环保、法律、疾病预防、旅游等方面的专业教师。

为能够保障科普志愿者教师按时授课,优先选用年龄在65岁以下、已经或者即将退休的专业人员。能够保障授课时间,每周授课一次,授课地点在社区,授课时间一般为周一至周五9时~10时30分或15时~16时30分。

报名时间为8月5日~14日,周一至周五,8时30分至12时,14时30分至18时。

在市内六区授课的人员可通过以下方式方式进行报名:登录郑州市科学技术协会网站进行网络报名,或者到郑州市科协四楼科普部现场填写报名表。

# 购旅游年卡享政府 补贴活动月底结束

本报讯(记者 成燕)昨日,记者从市旅游年卡管理办公室获悉,自6月29日我市启动“购旅游年卡享政府补贴”活动以来,截至目前,已有约3000人参与该活动并享受到政府补贴。工作人员提醒市民,该活动将于8月31日结束,想购买郑州旅游年卡的市民请抓紧时间。

据介绍,大家购买该年卡时,应提前拍好身份证的正反面和手机自拍半身照片。选择证件时请选择身份证或户口簿。填写证件号时请填写身份证号码。提交照片时,应提交手机拍摄的纯色背景半身近照。此外,办理年卡前请查看绑定的银行卡余额是否充足,提交个人资料进行一次验证。

市民可登录郑州文旅云、“郑开文旅”微信公众号、支付宝“郑州旅游电子年卡”小程序和“郑好办”APP(搜“电子年卡”)购买郑州旅游年卡。市民根据页面提示录入年卡所需相关信息后并成功支付费用,工作人员审核通过后次日生效。此外,截至8月31日,市民购买郑州旅游年卡时自动核减,只需支付每张费用40元。活动结束后年卡将恢复原价100元。

# 立秋不等于入秋

本报讯(记者 武建玲)8月7日是二十四节气中的第十三个节气——立秋。可能不少人会认为,立秋意味着进入秋天,我们很快就能告别暑热,享受秋天的凉爽了。果真如此吗?记者采访市气象局相关专家了解到,其实立秋并不等于入秋。气象学上的入秋是有严格气温标准的。二十四节气主要反映的是黄河中下游地区的气候,蕴含了中华民族悠久的文化内涵和历史积淀。它最初是古人依据斗转星移制定的,用来指导农业生产不误时节。在我国,传统的四季划分方法是以二十四节气中的“四立”(立春、立夏、立秋、立冬)作为四季的始点,因此秋季以立秋为始点,它预示着炎热的夏季即将过去,秋天就要来临。秋季从立秋起至立冬前结束。

但立秋不等于入秋。立秋当天并不是酷热与凉爽的分水岭,立秋并不代表酷热天气就此结束。立秋还处在暑热时段,尚未出暑,到处暑节气才出暑。立秋后还有至少“一伏”的酷热天气。按照“三伏”的推算方法,“立秋”这天往往还处在中伏期间,也就是说,酷暑并没有过完,人们真正感觉到秋天的凉爽,一般要到白露节气之后。

我国现在气象学上划分四季常根据气温变化划分。根据中华人民共和国气象行业标准《气候季节划分》规定,春季为日平均气温或5天滑动平均气温(以某日并向前滑动4天共5天的平均气温)大于等于

10℃且小于22℃;夏季为日平均气温或5天滑动平均气温大于等于22℃;秋季为日平均气温或5天滑动平均气温小于22℃且大于等于10℃;冬季为日平均气温或5天滑动平均气温小于10℃。

气象学上的四季划分标准,有简标和滑标之分。简标就是看连续5个单日的平均气温;滑标就是以当天和前4天共5天的平均气温为一组求取平均值,要看5组滑动平均气温值,就需要连续监测9天的平均气温。现在气象部门一般多用滑标作为划分四季的标准。如果初次判断的季节起始日期比常年日期偏早15天以上,需进行二次判断后方可最终确定。

所以说,气象学上的“入秋”,是有严格的气温标准的,而且每年的气候条件不同,入秋早晚差异较大,时间差可达两三周。

以此类推,二十四节气的立春和气象学上的入春、二十四节气的立夏和气象学上的入夏、二十四节气的立冬和气象学上的入冬也都不是一个概念,有着不同的意义。比如,今年立春是2月4日,但郑州入春是在3月上旬;今年立夏是5月5日,但郑州入夏是5月中旬。

立秋虽然并不是真正的入秋,天气也并不会因为到了立秋而立即变凉。但立秋意味着降水、湿度等趋于下降或减少,即由多雨湿热向少干燥的气候过渡。过了立秋,秋天的脚步也一天天近了。

# 河南首个玉雕类国家艺术基金人才培养项目展成果



本报讯(记者 成燕 徐宗福 图)昨日,由国家艺术基金资助、南阳师范学院主办,南阳师范学院珠宝玉石学院、郑州美术馆承办的国家艺术基金2020年度艺术人才培养项目——“南阳玉雕艺术创作与创新设计人才培养”结项成果作品展在郑州美术馆瑞达馆开幕。

据了解,南阳独山玉是中国四大名玉之一,2008年,南阳“镇平玉雕工艺”入选国家非物质文化遗产保护名录。2021年,南阳师范学院获批国家艺术基金2020年度艺术人才培养项目——“南阳玉雕艺术创作与创新设计人才培养”,这也是河南省第一个玉雕类国家艺术基金人才培养项目。

本次展览是“南阳玉雕艺术创作与创新设计人才培养”项目成果展,是项目承担主体顺利实施培训计划的一次展示。该展览共展出15名培训学员及授课教师的54套玉雕作品,主要以南阳独山玉为创作材质,作品围绕“创造性转化与创新性发展”精神,以“传承”“发展”和“创新”为宗旨,以“努力造就一批有影响的玉雕艺术领军人物”为目标。记者在展览现场看到,不少市民认真欣赏着一件件巧夺天工的玉雕作品(如图),沉浸在玉石文化的浓郁氛围中。

据悉,此次展览将持续至8月13日,市民可免费参观。