

我省五部门印发通知

# 9月底前各地市至少建成1家规范化的线下零工市场

本报讯(记者李娜 通讯员孙琦英)9月底,河南各地市至少建成1家规范化的线下零工市场,推动公共服务机构设立零工服务专区,8月30日,记者从省人社厅获得此消息。

据悉,为贯彻落实党中央、国务院和河南省委、省政府稳就业保就业决策部署,落实人社部等部门关于加强零工市

场建设的部署,河南省人社厅、民政厅、财政厅、住房和城乡建设厅、市场监督管理局等五部门日前印发通知,要求各省辖市、济源示范区加快建设规范化的零工市场,为灵活就业人员提供优质的服务保障。

根据要求,各地要在8月底前完成编制零工市场清单名录和零工岗位信息统计目录;9月底前至少建成1家规范化的线下零工市场,推动公共服务机构设立零工服务专区。免费提供零工信息和“即时快招”服务,对侵害零工劳动权益的不法行为进行严厉打击,支持劳动者多渠道灵活就业。

## 巧解善调暖人心

本报讯(记者杨丽萍 通讯员黄玲)“帮帮我们吧,前期我们的房客退房后有一笔燃气费没有结清,我们找他要了好多次,他们就是不给解决。”8月的一天,骄阳似火,一位苍颜白发的阿姨和一位年轻的女士满头大汗地跑到惠济区刘寨街道同乐社区,诉说她们的烦心事。

社区调解员赶紧倒了一杯水,扶着阿姨坐下,询问事情的缘由。原来,由于疫情原因,天然气抄表时间往后延迟。在这期间,同乐社区一个房客退租,另外一个新房客入住,后一家房客入住一段时间以后,天然气公司来抄表,产生的费用是两家共同的用气量,之间的费用结算成了问题。

调解员得知情况后,马上联系前一房客,又联系天然气公司,经过多方努力,对燃气用量进行详细核算,最后两家分摊自己应付的费用,问题得到圆满解决。

调解工作看似简单,其实每一起案件调解成功的背后,都凝聚着调解员不为人知的辛苦。满怀感激的阿姨定制了一面锦旗送到刘寨司法所,拉着所长陈朝丽的手激动地说:“感谢你们在同乐社区的调解员的辛苦付出,帮助我们解决了困扰。在你们的积极协调下,我们的难题终于得到了圆满的解决。”

陈朝丽说:“这是我们的职责所在,用我们的一点点辛苦换来社区居民的和气、众多家庭的幸福美满、社会更加和谐稳定,我们甘之如始。”

## 智慧助老进社区



本报讯(记者郑磊 通讯员朱曼洁文)“你好,请出示健康码。”当老人乘坐公交车时,出现这样的提示,一些老人不知道该怎么办。郑州公交22路党员车长黄菲化身志愿者,和同事一起来到社区帮助居民现场解决乘车中遇到的困难(如图)。

昨日,郑州公交“敬老爱老线路”22路组联合金水区大桥社区开设“智慧助老出行”老年人智能手机公益课堂,社区居民积极参与。本次活动主要是教中老年人如何在智能手机上申领“健康码”、获取出行出行信息、老年卡线上年审、缴纳水电费等功能的操作。

志愿者从手机最基本的入门知识开始讲解,一对一、手把手地指导居民操作。细心的讲解,得到了大家的一致好评,老人们纷纷表示解决了他们出行的“大事儿”。最后,黄菲专门录制了操作流程,希望能帮助到更多的老年乘客。

此次活动,让社区老年人享受到了信息化带来的乐趣和便利。接下来,金水区大桥社区会继续联合郑州公交“敬老爱老线路”22路组,持续开展一系列的“智慧助老”公益课堂,带领社区老人玩转智能手机,顺畅出行。

据了解,郑州公交22路是一条“敬老爱老线路”,线路车长不仅将敬老、爱老、尊老彰显在车厢内的细心服务中,下班后他们化身志愿者到周边社区为有需要的居民提供帮助,让居民感受到郑州这座城市的“人情味儿”。

## 排队乘车倡文明



本报讯(记者刘玉娟 通讯员靳涛文)“请大家携带好随身物品,有序排队乘车……”8月28日上午,来自郑州公交“海燕”党员先锋队的志愿者们携手来到位于二七区嵩山路长江路公交站开展文明出行倡导活动(如图)。

活动现场,志愿者一边倡导大家养成排队乘车的好习惯,一边对有需要的乘客提供帮助。天空下起细雨,志愿者就用准备好的雨伞,为乘车的市民提供贴心的伞后服务。“我想去看岗,需要转车吗?”“我的核酸检测结果还没出来,应该怎么办?”面对乘客提问,志愿者一一回答,必要时使用便民纸为乘客书写换乘地点和路线,以实际行动为乘客安全出行提供保障。

## 深化城市精细化管理行动 让郑州有颜值有气质有内涵

### 停车切莫“任性” 守住文明“底线”



规范非机动车停放,辖区面貌明显提升

本报讯(记者王思俊 通讯员张婉贞文)为优化提升辖区卫生环境,给辖区居民群众营造整洁、文明、舒适的人居环境,提高城市管理精细化水平。近日,管城区金岱街道开展非机动车停放秩序集中整治行动。

金岱街道强化日常巡查巡查力度,以主次干道、学校、医院周边等重点路段为突破,采

取定人定岗责任制,强化沿街商铺责任人“门前四包”责任制。组建专班对辖区各主干道及背街小巷进行“拉网式”摸排,建立台账。加强日常监管,让市民群众逐步养成规范停放的行为习惯。同时,切实加大日常巡查频率与力度,提升宣传力度与深度,管住乱停乱放的“任性”,压实文明停车

的“底线”,全面创建文明有序的交通环境。摆放乱停电动车150余辆,张贴文明创建宣传传单120余张,张贴机动车违停提示单70余张,劝阻违停车主50余人,拖移违停机动车15辆,整治乱停乱放非机动车1000余辆,辖区面貌和品质明显提升,共同营造干净整洁、规范有序的宜居环境。

## 每周奉献1小时 优化市容环境

本报讯(记者卢文军 通讯员许言王凯实习生赵新仪)为广泛动员全县干部职工、市民群众积极参与文明城市建设,美化家园,近日,中牟县动员组织开展“每周奉献1小时”全城清洁志愿服务活动。

为推动活动制度化、规范化、常态化、社会化开展,近日,中牟县就“绿城使者”在行动文明创建我先行”活动作出安排部署。动员各乡镇(街道)、各单位、各级各类志愿服务组织按照“城市管理所需、志愿者能

为”的原则,聚力优化市容环境,持续开展“每周奉献1小时”为广泛动员全县干部职工、市民群众积极参与文明城市建设。

与此同时,中牟县文明办、中牟县爱卫办向全县广大市民发出“我爱我家——每周奉献1小时”全城清洁志愿服务倡议书,号召市民主动参与,争做全城清洁行动的先行者;身体力行,争做美好家园的守护者;自觉行动,争做文明行为的倡导者,营造健康卫生、文明优美的城市环境。响应倡议精神,全县干部职工和广大

志愿者纷纷来到各自分包路段、社区市场、小区楼院等,与市民群众一起清扫垃圾、清除小广告、治理乱摆乱放以及环境卫生死角。

接下来,中牟县将持续开展“每周奉献1小时”全城清洁志愿服务活动,以“路长制”为抓手,以随手志愿的形式,动员社会力量,积极解决小区楼院、背街小巷等重点部位卫生死角等问题,努力扮靓国家中心城市东部新城,为文明中牟建设贡献自己的一份力量。

## 公益夏令营奉上“家门口的盛宴”

本报记者 党贺喜 通讯员 张俊辉 郗立 文/图

这个暑假,金水区的孩子们很“嗨”,8月9日至8月28日,团金水区委联合东风路街道、杜岭路街道、未来路街道、南阳路街道党工委以及众多爱心单位和企业围绕“喜迎二十大,永远跟党走”主题,开展了四期“红领巾”寻访社会实践夏令营活动。

夏令营主打“家门口的盛宴”和“大咖私房菜”两大特色,先后设置了“博物季”“通过‘农’字看河南”“青少年安全教育”“美食与传承”四大主题。

“博物季”开启夏令营梦幻之旅。以河南博物院中原历史文化宣讲团为开端,活动通过“九大镇院之宝”带领青少年走进历史,在历史长河中牢固树立“文化自信”;郑州报业集团摄影记者给青少年展示他的“秘密武器”,讲述如何才能快速及时地记录突发事件和身边的美好瞬间;郑州市特警三大队警官给青少年如何识别真假警察、书包防御术等,为青少年上了一堂生动的自护教育课。“通过‘农’字看河南”让夏令营妙趣横生(如图)。河南博物院中原历史文化宣讲团的青年志愿者讲解了“农耕文明时期的国宝”,以组织参演“甲骨文情景剧”等方式,让青少年了解华夏大地农耕文明的由来和发展;在郑州兴隆国家粮食储



备库,青少年参观了浅圆仓、平房仓等“大国粮仓”,增强了藏粮于地、藏粮于技、端牢中国饭碗的底气。

“青少年安全教育”将夏令营推向高潮。夏令营特意为“红领巾”们量身定制了“安全大礼包”,郑州市特警三大队警官从“远离校车途中的危险”“向溺水说不”“我是小特警”三个板块为青少年普及了“自护知识”课;在金水区消防救援大队,“蓝朋友”们也牵手“红领巾”,以“做小小消防队员”“模拟火场逃生”等多种方式让青少年学会消防知识在日常生活中的应用。

“美食与传承”为夏令营圆满收官。一家烹饪学校的党员志愿者教青少年制作“水果盒子”与家人分享甜蜜时刻;青少年还通过亲手制作传统河南菜“炸菜角”、品尝“酸辣乌鱼蛋汤”破解了豫菜的“味道密码”。

四期夏令营活动,吸引150余名青少年和30余支公益团队参与其中。接下来,团金水区委将继续采用“知识讲解+游戏互动+外出参观+课后回顾”的形式,持续开展服务青少年的线上及线下活动,做让青少年想得起、找得到、靠得住的“好朋友”。

## 强能力 锻作风 优服务 促发展

### 心通桥指数

(8月22日-8月28日)

为营造“能力作风建设年”结果导向、狠抓落实的浓厚氛围,提升广大党员干部做好群众工作的能力,发挥郑州市网络理政平台的作用,广泛倾听群众呼声,心通桥开设“强能力 锻作风 优服务 促发展”心通桥指数专栏,盯紧“急难愁盼”问题,解决好群众的操心事烦心事揪心事,让群众有实实在在的获得感、幸福感。

### 一周问政概况

8月22日~8月28日,心通桥网络问政平台接到诉求294件,各职能部门回复220件,办结193件。其中,交通出行类诉求最多,占总量的23%,环境问题类占18%,公共设施类占16%,物业管理类占12%,教育公平类占11%,医疗保障类占9%,疫情防控类占7%,其他诉求占4%。

### 督办

网友发帖:长兴路国基路两边绿化带长满杂草  
心通桥督办:杂草全部拔除,已重新栽绿苗  
网友“微笑暖阳”在“心通桥”反映“绿化带长满杂草,长期无人管理”的问题。

经督办员现场了解,国基路两边的绿化带里杂草丛生,长达数百米,原来种植的绿化植物大都不见踪迹。附近居民说:“这些路边花坛里有些杂草,春节过后,就一直这样,看着确实不美观。”

接到督办员反映后,惠济区林业和园林局工作人员通知了平台养护公司安排人员到现场清理杂草,国基路(金环路—江山路)道路约1公里绿化带中的杂草已全部拔除。

督办员了解到,绿化带的补栽工作正在进行,此次补栽的为鸢尾和麦冬两种绿化植物,具有抗旱性强和成活率高的特点,养护公司会做好浇水等工作,确保植株成活。

### 已回复热帖

1. 网友发帖:汝河路西三环角的公园占道经营严重  
汝河路西三环东南角小公园,占道经营严重,公园里的长椅都被霸占,也没人去管理,修建小公园的初衷是为了方便市民休闲,请相关部门管理。

中原区城市管理行政执法局回复:执法人员联合办事处人员对当地摆摊商贩进行了清理,并组织了相关人员多天定岗,劝阻在此摆摊经营的游商。下一步,将加大执法巡查力度,做到发现问题及时查处。

2. 网友发帖:居民楼办了个养狗场  
育翔路与小夏街交叉口,夏庄西院17号楼有个养狗场,气味难闻,狗吠扰民。

郑东新区回复:龙子湖街道办事处已安排社区工作人员开展实地走访,经核实,夏庄西院17号楼确实存在一处养狗场。经劝说,目前当事人已同意将养狗场移出居民楼。龙子湖街道办事处和社区将持续关注并督促落实。

3. 网友发帖:百合路口下水道冒臭水  
郑上路百合路北50米路西,一个窨井冒臭水,天天如此,特别是最近几天,路过就要捂着口鼻,特别难闻,臭水导致流过的地方都是绿锈,希望有关部门尽快处理。

荏阳城市管理局:郑上路(三公路—京城路)段排水管网未与京城路西排水管网对接,排水管网到此断头,造成京城路排水管网中污水无法自行排走。现已请示对该管网进行改造,将尽快组织施工人员进行郑上路与京城路东北角污水井与京城路污水管网连接,解决此处冒水问题。

## 五龄童手卡压面机 中原消防紧急救援

本报讯(记者孙志刚 通讯员王春荣)29日19时28分,中原区富民路消防救援站接指挥中心调派,位于须水街道建设西路与西四环交汇处孙庄南院一小朋友手指被卡,请求救援。

富民路消防救援站接到命令后立即出动2车12人赶赴现场进行救援,出警途中联系报警人得知,小朋友5岁,因贪玩把手指放进已启动的家用小型压面机内,所幸家人看到后及时断电,但是手指被挤压半小时无法抽出。

19时36分,消防救援人员到达现场,经查看,发现小朋友手掌手指都被卡在压面机滚轴内,裸露手背因挤压时间长而红肿,为避免给小朋友造成二次伤害,不能使用机械破拆工具。指挥员采用洗涤剂涂抹在小朋友手指挤压处,加大润滑,为接下来的救援做准备;用螺丝刀插在滚轴之间,固定住滚轴,不其在拆卸时的震动造成挤压。最后,两名救援人员从压面机两侧同时拆卸。

救援过程中,消防救援人员不断安慰小朋友,小朋友因害怕、疼痛等原因,一直哭闹;20时05分,在经过20多分钟的紧张救援,小朋友的手从压面机内抽出,孩子也由120医护人员及时处理并送往医院。

中原消防温馨提示,近期,压面机卡手,孩子手指卡进铁锁、门缝等安全事故频发。在此提醒家长照顾好孩子的同时,做好儿童安全教育,强化幼儿自我保护意识并远离危险,最大限度地避免意外发生。即使发生事故,家长也不要慌张,要第一时间报警求助,以防因操作不当造成再次伤害。



昨日,中原区消防救援大队走进锦绣小学开展消防宣传活动,为1800余名新生送上“消防大礼包”。本报记者 孙志刚 摄