

“三保一排查一发布一畅通”全力解决局部区域暖气不热问题

郑州热力多项举措保障市民温暖度冬

本报讯(郑报全媒体记者 张华)11月15日正式供热以来,因受疫情防控影响,热电联产热源供热负荷达不到需求,对郑州市西南区域热用户采暖造成一定影响。11月22日,郑州热力集团公司出台“三保一排查一发布一畅通”专项举措,尽最大努力保障广大市民温暖度冬。

据了解,“三保”,即保热源、保民用、保均衡。

郑州热力集团第一时间启动应急响应机制,调度中心与热电联产热源形成联动机制,保持24小时全天候联系,即时调度,积极协调电厂提升供热负荷,保证足量供应,出现问题立即反馈并积极协调解决;郑州热

力集团各供热分公司启动供热负荷不足应急预案,通过压减办公、商用,全力保证居民用热,将居民受影响的程度降到最低;根据天气变化,加强一次网平衡调节和二次网的动态精细化调节,各供热分公司所有班组做好热力站机组的平衡调节,保证各个小区的温度均衡。

在做好疫情安全防护的前提下,郑州热力集团对所有供热区域进行一次全面、深入的运行工况大排查,针对问题比较集中的小区,帮助用户查找暖气不热的具体原因,力争及时有效解决不热问题。对于因疫情封控的热用户,专管员通过电话、微信或加入小区业主群进行

线上服务,普及供热知识,帮助用户解决暖气不热问题。

针对此次排查出的供热问题,郑州热力将进行全面梳理分析,并制定相应的解决方案。同时将加强信息公开工作机制,做好用户反映问题的收集、汇总、研判,及时向公众发布供热动态。针对用户关注的供热室温不达标问题,郑州热力将严格按照《郑州市城市供热与用热管理办法》第三章第二十五条、第二十六条和第二十七条相关规定执行,启动费用核减程序。

此外,郑州热力集团客户服务热线线路已由90路升级拓展至120路,45席人工坐席已全部上线。为提升热线接通量,郑

州热力智能导航机器人热线“小暖”于之前的30路并发量升级至90路,可同时接待更多用户。

针对当前热线比较集中,可能会出现排队等待现象,用户可通过“郑州热力”微信公众号在线留言,也可直接联系郑州热力集团各供热分公司客服电话及各小区张贴的专管员电话进行问题反映解决。



扫码看郑州热力服务热线电话

创造温暖贴心社区生活 守好小区小门群众家门

(上接一版)迎仙阁社区是登封市规划建设的完整社区试点之一,自2020年6月份成立以来,迎仙阁社区党群服务中心持续对社区阵地进行提升改造,设立老年日间照料中心、社区书屋、爱心驿站、儿童乐园、舞蹈室等为民服务场所,社区服务功能得到极大改善。

“我们社区服务周到,环境舒适,现在有空就带着孙子孙女来看书画。”说起社区,居民刘水和赞不绝口。

为了更好地建设完整社区,登封市突出共建共享共治理念,充分发挥社区党组织作用,用好各项规章制度,以楼栋、巷道为基本单元,发展“微组织”,征集“微心愿”,处理“微事务”,共建“微环境”,推动社区干部从“大包大揽”向“共同参与”转变。

“党的二十大报告指出,提高城市规划、建设、治理水平,实施城市更新行动,加强城市基础设施建设,打造宜居、韧性、智慧城市。下一步,我们将大力提升公共服务水平,加强社区科学化精细化管理,精准高效满足居民需求,有效改善居民生活品质。”马洪表示。

据了解,通过完整社区建设实践,登封市社区建设质量、服务水平和管理能力得到全面提升,人民群众的获得感、幸福感、满意度进一步加强,共建共治共享的社会治理体系初具雏形。按照计划,登封市将在2023年底44个社区全部完成建设,努力把登封打造成全国完整居住社区建设示范县(市)。

疫情防控 进行时

开展走访慰问 关爱困难群众

本报讯(记者 杨丽萍 通讯员 鲁萧梦)为帮助辖区困难群众坚定抗疫信心,11月21日上午,惠济区长兴路街道长兴社区开展疫情期间走访慰问活动,为困难群众送关爱、送生活物资、送防疫物资,把党的温暖送给他们。

此次走访慰问对象包含辖区低保户、困境儿童和急难户家庭。每到一户家庭,社区工作人员都送去米面等物资包和防疫物资包,并详细了解他们近期复工复产和子女学习情况、疫情中遇到的实际困难,并叮嘱居民有困难一定要及时联系网格长向社区反映,社区会尽力帮助解决。同时提醒他们要继续做好防护,一定要提高自我防护意识,严格遵守各项疫情防控管理措施,戴口罩、勤通风、勤洗手,减少出行不聚集。

企业开足马力 安全有序生产

(上接一版)疏“堵点”、解“痛点”,为企业安全生产提供政策宣传、讲解和稳保安全生产的服务工作。持续优化环境,深化“放管服效”改革,以省政务服务中心为抓手,系统性重塑行政审批制度,压减审批事项300多项。简化办事程序,推行首问负责制,进入一窗口,见到一个人,办完一件事。科工信、市场监管和发改等委局,发扬“店小二”精神,人人跟踪项目,处处优化服务,盯紧热点焦点,着力解决企业急难事。9月份以来,化解供电供气等问题1600多个,帮助输送农民工5000多人,连上断点物流6000多车次,有效保障企业正常生产。

“下沉”有力量 战“疫”显担当

本报讯(郑报全媒体记者 李爱琴)连日来,郑州市市场监管局积极开展“党旗飘起来、党徽亮起来、党员动起来”行动,党员干部职工投身疫情防控一线,组建下沉专班10个,下沉人员80余人,由社区统一调配,协助社区开展值守卡点、核酸检测、人员转运、民生保障,切实守好社区防控“前沿阵地”,在紧要关头、关键时刻发挥战斗堡垒作用和先锋模范作用,汇聚起众志成城红色力量。

做好防疫“安全员”

防疫卡口是疫情防控的第一道防线。卡口下沉专班成立临时党支部,支部成员严格定岗定责、轮流值守,压实责任,根据属地社区安排,认真做好卡口执勤工

作,落实精准防控措施,稳扎稳打,全力守护群众的健康安全。社区卡口值守工作包括扫码、测温、查验核酸、物资转运等,需要24小时值守,琐碎细致、责任重大。坚守在各个卡口的值守干部主动担当,发扬特别能吃苦、特别能战斗的精神,严格落实查验核酸、生活环境消杀、转运防疫物资等防疫措施,服务群众工作,日夜坚守在卡口防疫一线。

做好采集“助理员”

疫情防控期间社区核酸检测时间紧、任务重,下沉干部充分发扬不怕苦不怕累、勇于拼搏的志愿服务精神,身着厚重的防护服,配合医务人员逐户上门为封控居民进行采样,核对信息、录入登记、采样

封存,做到应检尽检,不漏一人,核酸检测现场忙而不乱,井然有序,高效的核酸检测工作为后续工作的研判开展提供了坚实的基础。

做好民生“保障员”

能否及时买到蔬菜、肉蛋等生活物资,是居家封控的居民最担心的事。下沉值守的干部深入各封控楼栋,身穿防护服、隔离衣,扛起一袋袋米面、一斤斤蔬菜,清点、装袋、发放,以每栋楼为单位送到居民家门口,用满满的奉献和担当拎稳群众的“米袋子”“菜篮子”。面对居家隔离居民倒垃圾、打水、取快递等多样化的需求,他们热心帮助群众排忧解难,确保每一户居民能够物资充足。



近日,管城区紫荆山南路街道沿街商铺开展疫情防控“扫街”工作,确保“无遗漏、无盲区、无死角”,筑牢疫情防控安全防线。

本报记者 王思俊 摄

“河南艺术中心云剧院”再推高品质演出 “国乐盛典——名家名作音乐会”线上奏响

本报讯(记者 秦华)11月22日晚,“国乐盛典——名家名作音乐会”线上奏响,拉开了河南艺术中心新一周“云剧院”的序幕。

本场音乐会由指挥家彭家鹏领衔南京民族乐团,携手管子演奏家韩雷、竹笛演奏家唐俊乔、笙演奏家吴昊、男高音歌唱家薛皓垠共同演绎。音乐会上,艺术家们为大家带来笛子协奏曲《飞歌》、管子协奏曲《丝绸之路幻想组合》第五乐章等曲目,为观众带来一场国乐盛宴。

连日来,“河南艺术中心云剧院”为大家献上了多场高品质线上演出,受到观众欢迎。“国乐盛典——名家名作音乐会”结束后,本周还有三场演出与大家线上相见:11月23日,河南豫剧院二团将带来传统经典剧目《穆桂英挂帅》;11月25日,河南豫剧院青年团将献上传统经典剧目《林冲》;11月27日,《天涯共此时2022》——湖南民族乐团音乐会将上演。感兴趣的观众可通过“河南艺术中心剧院资讯”微信公众号观看。

中超联赛再战一轮 嵩山龙门完胜武汉长江

本报讯(记者 刘超峰)11月22日晚,中超联赛进行第26轮的比赛,河南嵩山龙门坐镇“主场”晋江迎战为保级而战的武汉长江,经过90分钟较量,嵩山龙门队凭借阿德里安·钟义浩和王上源的进球,3:0大获全胜。

本场比赛,嵩山龙门主力悉数登场。比赛开始后,嵩山龙门依据整体优势展开进攻,第31分钟,嵩山龙门队获得对方禁区前任意球,10号阿德里安主罚直接射门,皮球绕过人墙后直窜网窝,嵩山龙门队以1:0领先。

易边再战,领先后的嵩山龙门打得更得心应手,第69分钟,嵩山龙门队长王上源在前场抢断后传给钟义浩,后者得球后顺势射出一记死角,帮助全队以2:0领先。第84分钟,卡兰加带球突入禁区被回防的栗鹏放倒,主裁判果断判罚了点球。可惜卡兰加主罚右路,皮球被门将张振强侧身扑出底线。补时阶段,替补出场的卡里略前场送出直塞,陈克强顺势推射,武汉长江队门将张振强扑球脱手,队长王上源跟上进射空门入网,最终嵩山龙门以3:0击败武汉长江。

11月26日19:30,河南嵩山龙门将对阵广州队。

文明健康
绿色环保

勤洗手

中共郑州市委宣传部
郑州市文明办

