

新时代 新征程 新伟业

社区治理「两线齐管」护航群众幸福生活

线上智慧管理 线下志愿服务

“您好，有啥事可以帮到您？”12月6日，站在中牟县刘集镇绿博家苑社区便民服务大厅一楼，16个分屏的LED大屏占满了大厅的整个西墙面，大屏旁边服务柜台座席上的几位党员志愿者正盯着大屏上不断刷新的推送信息，不停地接听智慧社区服务平台上居民打来的咨询电话。

党的二十大报告指出：“完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，健全城乡社区治理体系，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。”“要完善志愿服务制度和工体系。”

刘集镇绿博家苑社区是郑州市首批示范社区，现居住有3650户、10859名群众，占刘集镇户籍人口总数的47%。它不仅是全镇最大的居民社区，也是辖区民生问题多发、频发和高发的区域。为了提升社区群众的安全感、满意度，刘集镇在绿博家苑社区搭建了智慧社区管理平台，以“线上智慧赋能、线下志愿服务执行”的方式，通过智慧社区管理平台和“网格化”服务体系、“小板凳”调解室的上下搭配、虚实结合，为社区居民的幸福生活保驾护航。

“真是太方便了！动动手指头、发个语音，很多事儿就有志愿者给你办了！”这是绿博家苑社区7号院55岁居民朱老群发来的由衷感叹。刘集镇在智慧社区管理平台上设立答疑解难窗口，线下搭配构建“一二三级网格员+微网格员”立体管理服务体系，由担任网格员的党员志愿者充当群众的一线救急专员，收到智慧社区管理平台送达的指令后，立即赶到家门口解决群众的烦心事，以各级网格长和微网格员的“微服务”，为群众带来“小幸福”。自智慧社区管理平台建成后，绿博家苑社区通过平台共收到群众诉求3000多条，为不方便出门的群众跑腿代购生活用品、代领各种证件、寻回走失老人……让整个社区的群众都感受到了科技进步带来的便捷，又感受到了党委政府和志愿者的关怀温暖。

安置社区的群众虽然住上了楼房，但邻里之间鸡毛蒜皮的小矛盾、小摩擦却没有因为房前屋后、田间地头的远去而减少。为了让社区生活更和睦、更温暖，刘集镇在智慧社区管理平台设立矛盾化解窗口，线下对应成立“小板凳”调解室，汇聚矛盾化解、民意沟通、法律服务等七项功能，由离任老干部、老校长、好乡贤等人员组成调解志愿者，并邀请知名公益老师担任顾问、设立联络点，让老百姓在遇到问题时能在线上发发牢骚、线下有人劝解。自2022年9月份刘集镇“小板凳”志愿者调解室成立以来，共调解家庭纠纷、邻里纠纷、商户纠纷等影响群众身心健康和家庭幸福的小矛盾86起，通过化解群众微困局，增加了社区大温暖。

“疫情之中显真情！”绿博家苑社区党委书记吴钟杨介绍说，11月25日至29日流动性管理期间，绿博家苑智慧社区管理平台收集群众诉求216条，“小板凳”调解室党员志愿者收到指令后，立即与居家隔离群众进行电话或视频联系，开展心理疏导。网格员党员志愿者在收到通知后，马上为居家群众送菜、送药上门，为落实“足不出户、上门服务”政策创造了条件。

让群众“有活能找得到地儿说、有事人能找得到人办”，是刘集镇设立“绿博家苑智慧社区管理平台+志愿服务体系”机制的初衷，随着绿博家苑智慧社区管理平台的不断升级和完善，类似于“网格化”和“小板凳”的线下志愿服务配套体系还会越来越多，刘集镇的群众也将享有更多社会发展红利和科技进步带来的更多红利。

本报记者 卢文军 通讯员 张亚波

全面做好重点领域工作今年收尾明年谋划为高质量发展夯基础壮筋骨活气血扬龙头

本报讯(郑报全媒体记者 陈锋 钟亚文)12月6日下午,省委常委、市委书记安伟主持召开专题会议,听取七个重点领域工作专班推进情况汇报,强调要深入学习贯彻党的二十大精神,按照省委十一届四次全会部署,围绕重点领域、重点工作,提高认识、形成共识、加快推进,全面做好今年工作收尾和明年工作谋划,为全市经济社会高质量发展夯基础、壮筋骨、活气血、扬龙头。

市领导何雄、杜新军、吕挺琳、高义、黄卿、白江民、虎强、史占勇、陈宏伟、潘开名、王鸿卿参加会议。

会议听取了氢燃料电池汽车产业、国

际消费中心城市创建、元宇宙产业发展、重大基础设施和灾后重建项目建设、新能源汽车零部件产业园建设、军民融合产业发展、城市精细化管理七大重点领域工作专班工作推进情况。

安伟指出,全面推进七大重点领域工作,既是当下城市高质量发展的迫切需要,也是支撑未来发展、服务全局大局的重要举措。要强化“三标”意识,树牢工作标杆,明确推进目标,实化工作标准,完善攻坚方案,抓紧年末有效时间,以重点领域重点工作为抓手,推动高质量发展取得突破性标志性成果。

针对下一步工作,安伟强调,要聚焦

目标任务,凝聚全市合力,全面做好今年工作收尾和明年工作谋划,为全市经济社会高质量发展夯基础、壮筋骨、活气血、扬龙头。要压实工作责任,强化专班推动,“走出去、请进来”深入学习、深度实践,切实落实各项目标任务。要抢抓政策机遇和产业发展先机,充分调动全社会积极性,加快氢燃料电池汽车产业链培育和产业园建设。要着力打造兼具中华经典和世界品牌、时代时尚元素,具备独特内生力的国际大都市,推进文化消费、商业消费、时尚消费融合一体发展,加快推动国际消费中心城市创建。要在不断探索中前进,在深入实践中聚焦优势,组建元宇宙产业

联盟,推动元宇宙相关产业尽快取得突破性进展。要围绕城市综合承载能力提升、各城区连通贯通、产业园区建设和固定资产投资等重点,进一步细化实化方案举措,确保在城市建设强基固本,强化提升方面取得实效。要围绕总部企业加快产业招引,提升配套能力,积极构建产业生态,确保新能源汽车“一号”产业高扬龙头,切实发挥引领带动作用。要坚持目标导向、问题导向,围绕城市管理一体化、智能化、综合化、人性化和城市形象美化、运营理念企业化,精准、精细、有序提升城市管理,进一步增强人民群众对城市的认同感、幸福感和满意度。

畅通人才服务渠道助力企业复工复产

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 高杨)为统筹推进疫情防控和经济社会发展,中原区人社局立足职能、主动作为、精准服务,针对“万人助万企”活动中收集反馈的企业人才问题,畅通“三条”人才暖企渠道,着力打造为企服务直通车,推动人才服务见实效,有效助力辖区企业复工复产。

畅通高层次人才申报渠道。中原区辖区央企中国电建集团河南省电力勘测设计院有限公司申请“郑州人才计划”高层次人才认定。该企业在中原区注册并纳税,但因故迟迟无法通过政务服务网申报和享受人才各类补贴。人才服务专班积极向人社局咨询解决方案,并向所属办事处、开户税务机关、入库银行等多部门进行业务咨询。经积极协调、主动对接,省税局第三分局为其出具纳税入库证明、入库银行为其出具纳税入库凭证,彻底解决困扰企业人才补贴申请渠道问题,通过该渠道已申报地方级领军人才1人次,重点产业人才8人次。

畅通企业职称晋升渠道。辖区医药高新技术企业河南萱阁堂医疗信息科技有限公司,在重点项目申报过程中,受限于负责人职称问题,影响

项目申报进程。人才服务专班积极向省、市人社部门咨询业务,为企业经营管理申报高级职称申报评审开通了直通车,对申报人的学历、层级职称、论文论著等不作要求,主要考察其在生产经营活动中的业务能力和实绩贡献。经指导申报,该公司董事长考核认定正高级经济师,为企业重点项目申报提供了业绩支持。

畅通博士后平台引才渠道。辖区泛锐云智科技(郑州)有限公司是中原区材料测试领域重点企业,目前在企博士4名,博士后1名。该负责人反映,公司目前扩充升级,急需高层次人才和科研队伍,正计划对接国内高校及人社部门解决“引才”事项。人才服务专班随即向他们详细介绍“郑州人才计划”政策及帮扶措施,推荐其积极参加“百企百站引博行动”“省、市博士后创新创业大赛”,发布人才需求,提升企业影响力。同时,帮助企业负责人申请20万元博士后安家补贴,3名科研人员考核认定中级工程师,1人破格申报高级工程师,鼓励并跟进该公司申报郑州市博士后创新实践基地,以此基地培养本土人才并吸引国内外尖端科技人才前来展示才智。

省内多条定制客运线路已恢复

本报讯(记者 张倩)为更好满足旅客出行需求,12月6日,记者从“豫州行”平台了解到,省内多条定制客运线路目前已恢复运行。

目前,郑州、南阳、信阳、商丘、洛阳、安阳等地市已恢复部分定制线路,共计33条,其中郑州区域,已恢复线路如郑州—登封、上蔡、项城、辉县、林州、范县、新密、泌阳、永城、濮阳、南阳、洛宁等地。信阳地区已恢复线路,如信阳—固始、光山、商城、新县、淮滨、潢川—郑州、固始—郑州。南阳地区已恢复线路,如南阳—信阳、南阳—内乡、南阳—唐河等。还有洛阳—登封、周口—沈丘、夏邑—郑州以及新乡机场等多条线路,目前均已恢复正常运行。

手机下单,就近乘车,无需等待,到点就发车,这就是定制客运,近期有出行需求的旅客,可根据自身需求,微信搜索“豫州行”小程序,选择城际快线即可线上购票,根据接收到的驾驶员联系方式联系司机,按照乘车时间、上下车地点等,就能快速乘车以及开具电子发票等流程,全程线上自主操作,真正做到智慧出行。

省疾控专家回应抗原检测热点

家庭无需囤积抗原检测试剂

本报讯(记者 王红)常态化疫情防控期,居民家中有必要常备抗原检测试剂吗?抗原检测能不能代替核酸检测?……12月6日,针对近期居民普遍关注的抗原检测热点问题,省疾控中心分子生物学实验室副主任李懿予以科普解答。

李懿表示,新冠病毒是由一个衣壳蛋白包裹的遗传物质所组成的一个颗粒,核酸检测检测的是新冠病毒的遗传物质RNA,而抗原检测检测的是新冠病毒的外层蛋白质(核衣壳蛋白或刺突蛋白),因此,抗原检测和核酸检测二者的检测原理不同。

李懿介绍,核酸检测是通过PCR扩增的方法把病毒特异性基因片段不断进行复制,让它的数量达到检测仪器能够检测到的阈值。这时候,如果检测到了就可以说从采样的样本里检测到了新冠病毒,如果扩增轮次达到设定的阈值还是没有检测到,就说明检测样本不含这个病毒或病毒的量极低。抗原检测检测的是通过追踪病毒抗原的办法,来判断样品里面是不是存在这个病毒。由于抗原检测没有扩增环节,病毒量较少时不易被检出,因此在感染初期,由于病毒量少,就很可能发生误判,检测不出阳性。因此,比较而言,核酸检测更准确。

实际检测中,为何会出现核酸阳性而抗原阴性的情况?对此,专家表示,根据有关研究,核酸检测的敏感性比抗原检测要高100倍至1000倍。由于抗原检测没有扩增步骤,在新冠病毒感染不同阶段,如病程早期或者晚期,病人体内的病毒载量比较低的时候,容易漏检出现“假阴性”。同时,操作不当或取样方法差异,也会造成样本中病毒含量低,产生“假阴性”。一旦核酸检测阳性,不论抗原检测结果为阳性还是阴性,需及时上报并按照新冠病毒感染者或新冠肺炎确诊病例患者采取相应措施,必要时需再次进行核酸检测予以复核。

专家表示,目前,核酸检测仍然是新冠病毒检测的“金标准”,抗原检测仅为核酸检测的补充手段,抗原检测不能替代核酸检测。抗原检测主要用于高风险人群和疑似人群的筛查,一般人没必要频繁做抗原检测,家庭不需要囤积抗原检测试剂。

李懿建议,一般来说,新冠病毒感染者在出现症状时,进行抗原检测的准确率非常高。如果有发热、干咳、咽痛等症状时,可以先进行抗原检测,有利于及早发现问题,及时做好防护,避免传染给周围的人。

“有诉即办”解难题 让政务服务更贴心

本报讯(记者 史治国 通讯员 蒋士勋)“大爷,您反映的居民医保补缴费用问题,我们已经给您办好了,您就放心吧。”12月5日,荣阳市政务服务大厅“有诉即办”服务专区接待了一位面容难色的老人。

据了解,由于老人说不清自己需要办理的具体业务,政务服务大厅帮办代办员陈雪萍立刻记录诉求内容,并着手进行处理。帮办代办员请来民政、人社、医保等部门的工作人员联合办公,经过一番耐心询问,得知老人的儿子是低保人员,这次是来办理居民医保参保。由于老人和他儿子的户口均在郑州市中原区,属于跨区域补缴费用,帮办代办员当即联系税务窗口开通绿色通道,不一会儿就为老人办好了所有业务。

今年以来,荣阳市政务服务大厅设立了“有诉即办”专区和“有诉即办”协调室,着力解决企

业和群众办事过程中遇到的疑难事项和复杂问题。通过帮办代办,更好地实现有诉即接、有诉即应、有诉即办、有诉必办,从而助力政务服务效率跑出“加速度”、审批服务迈向“新高度”。

同时,荣阳成立“有诉即办”工作专班,并实行首接负责制,让工作人员从窗口走出来、靠前站、主动问、贴心办,根据群众不同类型的诉求,进行精准服务,实现群众办事从“多头跑”向“我来办”转变。对简单的咨询类诉求,能够即时答复,对复杂的诉求,由工作人员指导办事群众填写“有诉即办”问题工作单,分类处理,精准派单,各承办窗口收到派发的“工单”后,根据诉求事项的类型,按照“有诉即办”工作制度,限时办结。

据统计,自8月份设立“有诉即办”服务专区以来,累计受理社保、医保、房产等诉求100余件。

发挥优秀示范点带动效应 加快推进清廉郑州建设

本报讯(记者 赵文静)近日,市委常委、市纪委书记、市监委主任路云主持召开市纪委监委会议,专题研究部署清廉郑州建设推进工作。

路云表示,今年以来,我们认真贯彻落实省委、市委统一部署,把清廉建设作为推进全面从严治党的重要载体和抓手,形成了全域推进、全线共进的良好态势。全市纪检监察机关发挥主推动作用,坚持高标准站位,以浙江、湖南等先进地区和其他国家中心城市为坐标,科学设置目标;坚持以点带面,确定一批清廉建设示范点,鼓励支持各地各部门大胆试、大胆闯,积累了可复制、能推广的先进经验,引领带动全市清廉建设工作水平整体提升,清廉郑州建设取得可喜成果。

路云提出,下一步,要深入学习贯彻二十大报告关于深化全面从严治党作出新的战略部署,坚持不敢腐、不能腐、不想腐一体推进,同时发力、同向发力、综合发力,加强新时代廉洁文化建设,在充分发挥优秀示范点示范带动效应,培育接续批次示范点的基础上,进一步研究本地政治生态特点,创新工作思路和方法举措,不断推进清廉郑州建设的理论创新、实践创新、制度创新,不断弘扬党的光荣传统和优良作风,让以清为美、以廉为荣成为清廉郑州建设的鲜明底色,用清廉建设成效为我市高质量发展提供坚强政治保障。

47家单位获评首批 清廉郑州建设优秀示范点

本报讯(记者 赵文静)近日,市纪委监委公布了第一批清廉郑州建设优秀示范点,郑州市妇女联合会、二七区福华街道办事处铁道花园社区、郑州市第十二中学、郑州市中心医院、郑州公用事业投资发展集团有限公司、郑州市馨家苑社区服务中心等47家单位被命名为2022年度郑州市清廉建设优秀示范点。

今年是清廉郑州全面建设年,我市认真贯彻落实省委清廉河南建设实施意见,结合全市“能力作风建设年”和“三标”活动,系统集成、全面推进清明政治引领、清廉政府提质、清正干部塑造、清明社会构建“四大工程”和“18项行动”,通过任务清单化推进、载体项目化推广、问题闭环化管理、绩效动态化考评等工作机制,压紧压实责任全链条,树立清廉建设新标杆,持续深化清廉机关、清廉村居、清廉学校、清廉医院、清廉企业、清廉社会组织等清廉单元建设,通过培育一批清廉建设示范点,达到典型引路、整体推进效果。

在全市各级纪检监察机关督促推动下,各开发区、各区(县)市和相关市直牵头部门,锚定建设“清廉单元”目标,结合各地和各行业系统特色,相继制定创建工作方案,主体责任和监督责任同向发力,推动第一批市级18家、区级99家共117家示范点建设工作有力有序开展,打造了一批亮点突出、富有成效的清廉示范点,形成了一批具有较高辨识度、认可度的清廉品牌。今年8月,郑州市纪委监委启动全市第一批清廉建设优秀示范点评选工作。通过县区自主检查推荐和市级“推磨式”验收两轮评选,经市纪委监委会商研究,最终确定47家单位为2022年度郑州市清廉建设优秀示范点,通过“头雁领航、群雁齐飞”,推动清廉郑州建设迭代升级、全域推进。

为进一步规范清廉建设优秀示范点的长效建设,市纪委监委还将建立完善能进能退的考评机制,实行动态管理和摘牌制度,通过开展常态化督查和复评工作,对一些示范作用不明显、清廉单元建设工作不能长期坚持的示范点,责令其限期整改;对整改不力及领导班子成员发生违纪违法问题的示范点,予以摘牌。



扫码查看2022年度郑州市清廉建设优秀示范点名单