



做好用户“暖心人”

郑州热力“服务民生 温暖万家”专项活动启动

本报讯(郑报全媒体记者 张华 通讯员 武亚杰 文/图)12月22日,郑州热力集团有限公司“服务民生 温暖万家”专项活动启动。作为每年冬季的常态化服务活动,今年郑州热力集团采取开展“访民问暖”活动、党员示范岗公示牌上墙、加入小区微信群听意见等线上线下服务形式,积极满足用户用热需求,做好用户“暖心人”。

为扎实做好供热服务工作,提升服务效果,此次采暖期开始以来,郑州热力集团7个供热分公司累计走进齐礼阎六号院、荆胡社区1号院、锦艺华都美域等109个小区,开展“访民问暖”及各分公司服务小分队下社区为民服务活动,重点解决因用户室内原因造成不热现象。针对用户室内解决不了的用热“疑难杂症”,各分公司工作人员多次询问、上门排查、解决。

同时,为创新党建工作形式,发挥党建引领作用,枣庄供热分公司将印有名单、岗位职责和联系电话等信息的党员示范岗公示牌张贴在用户小区的单元墙上,满足用户需求。面对部分老旧小区房屋保温

效果较差、室内供暖设施缺乏维护、用户暖气循环不畅的普遍性问题,党员工作人员驻扎检修服务点,登记用户问题,逐个楼栋徒步攀爬至顶层,帮助用户进行排气。面对近期极寒天气,相关支部党员一方面“管家式”服务24小时在线,另一方面及时调整供热参数,保证设备安全稳定运行。

针对老弱病残及孤寡老人等重点人群,郑州热力集团各供热分公司建立专项台账,做好重点人员的供热服务。分公司专管员还主动加入小区微信群,及时听取、回复居民反映的用热意见,并将制作的用热常识、小技巧短视频发布在业主群,根据天气气温变化定时公布换热站供热参数,持续做好线上供热服务。

此外,用户有问题可通过“郑州热力”微信公众号在线留言,也可拨打郑州热力集团24小时客户服务热线、各供热分公司客服电话及各小区张贴的专管员电话反映解决。



扫描二维码看供热客服电话



热力工作人员在检修热力设备

省人民医院设立专用病房楼

为感染新冠老年患者医疗救治开辟绿色通道

本报讯(记者 王红)记者昨日从省人民医院获悉,为进一步做好老年重点人群新冠医疗救治工作,省人民医院将公共卫生医学中心大楼专楼专用,专门收治感染新冠老年患者,特殊时期为特殊人群开辟就医绿色通道。

据介绍,省人民医院将公共卫生医学中心大楼整体改设为老年新冠患者救治中心,集中收治65岁以上感染新冠老年患者,并单独设立老年新冠ICU,整合专家救治资源,有效保障危重症患者救治。

在专设病房楼内,省人民医院精心配优专业团队,以公共卫生医学中心为依托,建立“MDT+远程会诊”模式,联合老年医学科、呼吸内科、心血管内科等多学科专家,整合全院医疗资源,发挥多学科的专业互补优势,并充分发挥紧密型医联体医疗资源共享的优势,坚持一人一策、精准治疗,为新冠老年患者提供最佳的个体化诊疗方案。

此外,省人民医院还进一步优化了老年新冠患者就诊流程,为需要的患者提供陪同陪诊服务。发热门诊医护人员在完成预检分诊后,由值班医师接诊新冠老年患者。需要住院治疗的65岁以上新冠患者,由医护人员护送至公共卫生医学中心大楼,协助办理住院手续并实行床旁结算,极大方便了感染新冠老年患者就医。

巩义市荣膺2022中国最具幸福感城市称号

本报讯(记者 谢庆 通讯员 李晓波)12月21日,由新华社《瞭望东方周刊》、瞭望智库共同主办的2022中国幸福城市论坛21日在杭州举办,巩义市荣膺2022中国最具幸福感城市称号。

据了解,本次调查推选活动,组委会继续沿用瞭望周刊社牵头成立的中国幸福城市实验室推出的《基于大数据的城市幸福感指标体系》,涵盖九个一级指标以及上百个二级细分指标。今年的幸福城市调查推选重点考察了城市治理单元的具体实践和探索,深度挖掘幸福城市治理变革和实践所蕴含的规律和路径。

近年来,巩义市抢抓黄河流域生态保护和高质量发展重大机遇,以生态文明建设为主轴,全力建设以绿色发展为特征的产业新城、人与自然和谐共生的美丽新城、共建共治共享的幸福新城,曾经的资源型城市实现了华丽蝶变。今年11月19日,巩义被国家生态环境部命名为“国家生态文明建设示范区”。

给学生“心”陪伴 共筑牢“心”防线

本报讯(记者 卢文军 通讯员 王君)记者昨日获悉,中牟县新圃街小学近期开展多种心理健康教育活动,助力学生身心健康,全力守护学生的心理晴空。

学校用好方式,为学生注入“心”能量,针对不同年龄段开启线上心理健康疏导课,老师们围绕“情绪调控”“时间管理”“居家学习指导”等主题,以上课直播的形式向学生讲解心理健康知识,谈心理

小故事,做心理小游戏,给予学生“心”陪伴,共筑“心”防线。

学校还开通24小时心理咨询热线,为全体师生及家长提供心理健康咨询服

务,在倾诉与倾听中,搭建起了心理健康的“连心桥”。老师们每周都会进行云端家访,与学生及家长敞开心扉地交流,关注孩子网课中出现的心理状况,详细了解

孩子的居家学习和生活情况。每个班会根据家访发现的问题开展心理主题班会,为感到困惑的学生送去心灵锦囊。

为了保证学生每天运动一小时不打折扣,还能让学生运动的乐在其中,学校根据孩子的年龄特征及发展规律,开展了一系列灵活有趣的线上亲子活动,孩子在运动中收获了愉快和谐的亲子关系、健康的体魄、美丽的心情。

体育强市进行时

元旦长跑,让我们一起跑进崭新的2023年

本报讯(记者 陈凯)2023年的脚步越来越接近,因为疫情原因中断两年的郑州市元旦长跑健身活动又要回来了。昨日,记者从郑州市体育局获悉,2023年郑州市元旦长跑健身活动,将于2023年1月1日上午9:00在郑东新区金融岛亲水平台启动。届时,我市广大人民群众将通过参加长跑的方式,迎接2023年新年的到来。目前,本次长跑健身活动的各项准备工作正在有序进行中。

2023年郑州市元旦长跑健身活动,由郑州市人民政府主办,市委宣传部分、市委市直机关工委、市体育局、市公安局、市卫健委、市总工会、共青团郑州市委

会、郑东新区管委会承办,分为全民健身组和竞赛组两个组别,参赛总规模8000人。全民健身组由各行业、企事业单位、社会团体等单位组队参加,人数规模5000人,路线为:由郑东新区金融岛亲水平台出发,沿金融岛内环线逆时针绕一圈,全程约3公里;竞赛组人数规模3000人,郑州市范围内的长跑爱好者,即日起均可关注“元旦长跑”微信公众号,了解该组别竞赛规程并按照相应要求进行免费报名,报名截止日期为2022年12月28日22:00或报满即止。竞赛组路线为:由智慧岛龙子湖公园北门→尚贤街→博学路→北三环→如意西路→金融岛内环线→

金融岛光大中心,全程约10公里。据了解,取得竞赛组男、女组前三名的选手均将获得奖杯以及3000元、2000元、1000元的奖金或等值奖品;取得四至五名的选手均将获得奖杯以及500元奖金或等值奖品;取得六至十名的选手均将获得300元奖金或等值奖品。广大人民群众可乘坐地铁4号线直达本次元旦长跑健身活动举办地点。

2023年郑州市元旦长跑健身活动举行当日,活动主办方还将在主会场郑东新区金融岛亲水平台举办广大市民喜闻乐见的全民健身活动展示、全民健身手册发放、国民体质监测等一系列丰富多彩的

活动。

郑州市元旦长跑,是郑州市按照国家和省要求举办的传统群众体育项目,活动已举办了35届,深受广大体育爱好者的喜爱和人民群众的广泛关注。对激发群众健身热情,引领科学运动,宣传郑州城市形象,助推郑州国家中心城市建设起到了积极的作用。2023年郑州市元旦长跑健身活动,旨在贯彻党的二十大精神,全面落实全民健身国家战略,积极推动我市全民健身活动的开展,驱散疫情影响,激发广大干部群众干事创业热情,以昂扬向上的精神面貌迎接崭新的2023年的到来。

地铁3号线部分站点 今起启用新出入口

本报讯(记者 张倩 文/图)记者昨日获悉,为方便市民乘车,地铁3号线南阳新村站A口步梯口、东大街站H口和郑州文庙站B口于12月23日6:30正式启用。

据了解,南阳新村站A口步梯口位于南阳路与农业路交叉口东南角;东大街站H口位于东大街与紫荆山路交叉口向东300米路北;郑州文庙站B口位于城东路与郑汴路交叉口西南角200米路南。



培育和践行社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善