## 新州田家

# 微网格大效用 管理服务样样行

(上接一版)采取通信补贴、宣扬风采、评优表 扬、积分超市、托育养老优惠等办法给予精神 鼓励和物质奖励,让基层网格人员社会上有地 位、政治上有荣誉、经济上有实惠。在队伍建 设上,采取"示范+轮训""理论+实战""线上+ 线下"等方式加强业务培训,建立"传帮带"制 度,提升履职能力;突出扫楼入户率、交办回应 率、问题办结率、群众满意率,定期进行考核, 建立奖励和退出机制,激励履职尽责。

商都路办事处通过微网格队伍的打造,微 网格工作机制的建立,发挥"前哨"和"探头"作 用,打通了服务群众"最后一米"的通道,搭建 了"社区党组织+小区党支部+楼栋党小组+ 红色楼栋信息员"四级服务架构,进一步推动 党建引领基层治理进小区、进楼栋、进家庭;依 托区级社会治理智慧平台,上线"商事办"便民 小程序,实现线上线下双向互动,为群众办事 服务提供最大便捷,智慧网格赋能、助力解决

就医送药、生活保供、邻里纠纷调解、消防安 全、防范电信诈骗等一大批群众关注的热点难

#### 择优配齐网格员 实现基层网格全覆盖

2022年,按照市委决策部署,郑东新区党 工委聚焦"一张网、一平台、N应用",下足"绣 花功",尤其在网格体系打造和网格员队伍建 设方面,有力推动党建引领网格化基层治理落 地见效。

健全一体系,让网格员全覆盖。按照"规 模适度、无缝覆盖"原则,全区划分一级网格 12个、二级网格180个、三级网格823个;在三 级网格基础上,以楼栋、楼宇等为单元,进一步 划分6425个居民、门店、工地、商务楼宇微网 格,从社区党员干部、物业人员、"五老"人员、 热心居民等择优选拔楼栋长,楼栋长为微网格 长,形成覆盖全域的四级网格组织体系,实现 基层网格横到边、纵到底、管得住、全覆盖。

用实一平台,让网格员"智"能治理。区级 平台汇集全区"人、地、物、事、情、组织"六要 素,已汇集人口136万人、92%的人口与楼院 匹配,企业17.4万家,楼栋5366栋,视频摄像 18478路,以高质量数据库为支撑,高标准建 设党建引领网格化基层治理平台,通过钉钉打 通网格员智能终端与平台链接,城市管理、市 长热线、营商环境等5类事件已上线运行,建 立事件多元收集、自动派发、三色预警、办结反 馈、智慧考评闭环管理机制,实现"一网统管、 一管到底",平台上线以来,累计处理各类事件 16.5万件,办事效率明显提升。

此外,郑东新区智慧城市管理中心还开发 上线了独具东区特色的智能化应用场景。其 中,应急管理系统涵盖应急物资、救援力量等 应急管理业务数据以及各灾种感知监测数据,

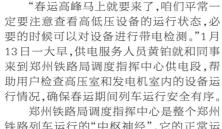
可实现应急全要素智能搜索:"党建引领便民 小程序"以服务促治理,"万人助万企"模块与 "楼事会"共同构成线上线下营商服务平台, "疫情防治"模块结合"9+N"服务团队,线上线 下提供医疗咨询和救助服务;"智慧考评"可对 全区各考核单位全过程电子化打分,实现了动 态化分析和智慧化考评有机统一,是对网格工 作成果的综合评价;"产业大脑"录入全国 8000多万家企业活性数据,实现产业要素全 面监测、产业瓶颈智能分析、产业服务精准对 接,助力精准招商和引才。

智能终端的贯通,应用场景的不断拓展,为 网格员装备上"千里眼""顺风耳",减轻了各级网 格员的工作量,实现了"智"能治理,让治理更加 精准精细。下一步,郑东新区将继续在要素汇 集、应用开发、线上线下融合等方面持续努力, 全面提升党建引领网格化基层治理水平。

郑报全媒体记者 陈锋 孙亚文

## 电"亮旅客回家路

郑报全媒体记者 张华 文/图



铁路列车运行的"中枢神经",它的正常运 转关系着春运的安全畅通。自1月7日春 运开启以来,国网郑州供电公司供电服务 人员就对这个供电段格外上心,他们不仅 帮助检查供电设备,还耐心指导用户按照 标准流程对设备进行带电检测。 今年春运呈现出"三大一多"的特点,

郑州作为全国交通"枢纽站",客流量和货 运需求大幅增长,国网郑州供电公司提前 谋划,在春运开始前就与铁路、公路等交通 部门联系,组织红色网格网格长、客户经 理、用电检查人员开展客户走访服务,主动 了解用户用电需求和负荷增长情况,有针 对性开展春运保供电服务。

当日,为掌握低温环境下供电设备的 运行状态,郑州铁路局供电段副工长靳远 征在供电服务人员的指导帮助下完成了发 电机和不间断电源的试验。据了解,这个 供电段一共有6台发电机组,供电可靠性 较强,然而日常维护工作量也较大。"目前, 我们调度中心的供电设备状态良好,备用



发电机组也处于正常工况,能够确保春运 期间电源不间断。"靳远征表示在供电服务 人员的帮助下,设备检查和试验的效率大 大提升,说是雪中送炭也不为过。

当前,国网郑州供电公司已经对春运 相关的 13 座变电站 56 条输电线路和 23 条电厂联络线开展通道及本体缺陷隐患专 项排查消缺,确保供电设备运行正常。同 时,组织应急抢修队伍215支、1685人、抢 修车辆274辆随时待命,全力保障春运期

"越是客流量大的站点,对供电的需求越 大,除了火车站,机场、长途汽车客运站也是 我们的服务重点,每个配电室都有'电保姆' 保持联络,能够第一时间协调处理春运供电 保障工作。"国网郑州供电公司配网部工作人 员介绍,整个春运期间,他们还配备了应急发 电车,并成立"春运保电"工作组,24小时待 命,为高铁、汽车站等重要交通枢纽提供全天 候服务,"电"亮旅客们的回家路。

本报记者 卢文军

"今年,我们的8项新药即将上市,产 值有望实现跨越提升。"昨日,在郑州仁合 熙德隆药业有限公司,负责人陈园向前来 走访的中牟县纪委监委干部韩磊介绍公司

为外籍人才工作证件办理开辟绿色通道。 同时,企业提出的双电源供电诉求也"申请

作为园区监督联络站的联络员,韩磊 此次到企业走访的主要目的就是对交办问 题进行回访,完成中牟县纪委监委"一站一

从仁合熙德隆出来,韩磊来到海昌海 洋公园项目了解情况。此前,对企业提出 的房屋预测绘办理慢问题,韩磊当天将问 题移交至县纪委监委党风室,并联合测绘 部门在企业召开现场会,明确工作重点,尽 快完成预测绘工作。

海昌海洋公园项目负责人说:"资金一

到位,我们就赶紧购买设备,马不停蹄安装 调试,现在中心轴安装已完成,那边的360 度多维展馆海豚馆也基本完工,预计今年 '五一'开门迎宾。"

据了解,2022年,中牟县纪委监委牢 牢把握产业园区经济建设主阵地、主战场、 主引擎定位,在以文化创意、汽车产业、生 物医药为主导的三大园区开展"一站一卡 一清单"活动,联合园区管委会成立监督检 查工作联络站,建立入企走访日、接待日、 "体验式"助企服务三项联络制度,构建专 班直办、分办及反馈、回访"闭环式"问题处 置机制。截至目前,已累计帮助企业解决 疑难问题40余个。

### 多措并举全力保障 民生商品价格稳定

本报讯(郑报全媒体记者 李爱琴)随着春节临近, 商品价格尤其是民生用品和防疫用品的价格越来越受 到市民关注。记者近日从郑州市市场监管局获悉,我 市多措并举,全力保障民生商品价格稳定,让广大人民 群众欢乐祥和过节。

扎实做好市场价格监管。结合春节消费特点,重 点关注粮、油、肉、蛋、蔬菜以及涉疫药品等价格波动情 况,加大市场巡查检查频次和力度,及时掌握市场价格 动态,及时进行分析研判。同时,快速妥善处置各类价 格突发事件,确保群众的"菜篮子""米袋子"及防疫物 资市场价格稳定有序。

引导企业规范价格行为。通过多种方式,在全市 广泛开展价格政策提醒告诫,与经营者签订履行价格 承诺书,督促经营者扛稳主体责任,履行经营价格承 诺,主动配合政府做好保供稳价工作。

严厉打击价格违法行为。成立工作小组,指导督 促全市价格监管工作落到实处。畅通12315投诉举报 热线,对节日期间价格投诉及违法线索,及时受理、快 查快办,对串通涨价、哄抬价格、囤积居奇等价格违法 行为,露头即打、绝不姑息,依法从严从快从重处罚,最 高可处罚300万元。

在网络交易监管方面,市市场监管局将持续开展 网络交易监测,规范网络平台经营行为,严查网络交易 违法行为。

据介绍,目前,我市共有本地平台172个,本地网 店13.6万个。市场监管部门将对这些平台和网店经 营者进一步加大监测力度,随时监测网上销售商品的 质量和价格情况。

同时,通过线上指导、当面约谈、提醒告诫、签订责 任书等方式,督促网络交易平台和网店经营者履行主 体责任,强化行业自律,规范守法经营,确保网络平台 经营行为规范有序。

另外,还将强化对网络交易经营行为的监督管理, 对网络平台监管系统监测的不良信息,及时进行分析 研判,对群众投诉举报的违法线索,及时进行核查处 理,坚持依法监管、从严查处,给消费者营造出一个放 心、温馨、舒心的网络消费环境。

#### 省气象台继续发布 道路结冰黄色预警

本报讯(郑报全媒体记者 张华 实习生 安文沛)继 14日16时河南省气象台发布道路结冰黄色预警后, 昨日,河南省气象台继续发布道路结冰黄色预警:预计 15日20时至16日20时,全省大部分县市有积雪,路 表温度低于0℃,将出现对交通有较大影响的道路结 冰,请注意防范。

防御指南:1.交通运输、公安等部门应按照职责做 好道路结冰应对准备工作。2.驾驶人员应当注意路 况,安全行驶。3.行人减少外出,必要外出时尽量少骑 自行车,注意防滑。

### 多条公交线路 体验新春之旅

本报讯(记者张倩)乘坐旅游公交,美景近在咫 尺。近日,在郑州南部区域,郑州187路、B60路公交 车游客也多了起来。春节临近,不少乘客坐上旅游公 交过新年,感受别样的新春惬意之旅。

多条公交线路成为乘客出行首选,如:187路公交 车,运营时间:6:00~19:00,途经建业足球小镇、郑州恐 龙乐园、豫见·樱桃沟之樱林秘境魔幻之旅等热门景点。 B60 路公交车,运营时间:6:00~21:00,途经火车站商 圈、陈寨花卉市场(大学路店)、二七万达、南环公园,闲暇 之余可以购物休闲。40路公交车,运营时间:6:00~21:00, 途经二七万达、二七广场、紫荆山公园、经纬广场公园。 722路公交车,运营时间:6:00~19:30,途经郑州树木 园。49路公交车,运营时间:6:00~21:00,途经南环公 园、百姓广场、丹尼斯、绿城广场、碧沙岗。

据介绍,如果是团队出行,超过20人的团队可以 拨打96556郑州公交定制服务电话,体验一站直达式 的个性化、绿色环保出行服务。

春节期间,为给广大乘客营造安全舒适、方便快捷 的出行服务,郑州公交第三运营公司对所有营运车辆 的车容车貌、车辆卫生、安全设备、技术状况等方面进 行了全面排查。并根据客流适时调整运力、车辆班次, 以满足乘客出行需求。郑州公交明明志愿服务队也安 排志愿者配合驾驶员做好服务工作,在景区引导市民 排队乘车,维护乘车秩序,全力做好运营保障工作。

# 河 的 货

节

岁末年关,及至新年, 这过年的仪式感,一定得 从置办年货开始。1月14 日是农历小年,也是惠济 区首届"黄河边的年货节" 开集的日子。一大早,纷 扬而至的雪花已让大地银 装素裹。驱车行至月湖公 园广场,惠济区"惠购银冬 助商惠民'双节'促消费系 列活动——黄河边的年货 节"已经锣鼓喧天,一个个 红色的帐篷在漫天洁白雪 花的映衬下,分外"妖娆"。

为满足市民的节日需 求,提振企业发展信心,繁 荣活跃消费市场,全力促 进消费恢复升级,惠济区 人民政府"搭台",邀请辖 区非遗特色企业、四季物 流港、中部两岸海鲜物流 园、信基调味食品城、郑州

智慧农产品配送中心及实力企业三全食品 股份有限公司、郑州思念食品有限公司等 优质龙头企业,通过线下年货展销、线上满 减促销的方式,为广大市民提供一个办年 货的好去处。

新鲜水灵的水果、芳香扑鼻的鲜花、品 类齐全的海鲜、营养健康的甜点……在年货 节展销现场走了一圈,记者发现,咱们年夜 饭上的"角儿们",这儿都有。

"我们带来了益生菌系列的四大类产 品,平常卖188元一箱,这次政府补贴加上 我们让利,市民到手才80元,希望这些健 康营养的糕点,陪伴市民度过一个快乐祥 和的新年。"福晶园企业创始人刘群立一 边说,一边和员工为驻足询问的市民赠送 试吃的点心。

开集仪式上,惠济区为市民列出了一份 诚意满满的办年货攻略:1月7日至1月17 日,惠济区联合企业,依托"一时购"电商平 台,线上发放惠民消费券3000万元,各大厂 商让利促销,为本次活动助力添彩。1月14 日至1月19日,消费者可微信扫码,或搜索 "一时购"小程序下单,即可享受"满100元 减30元""满200元减60元""满300元90 元"等满减优惠。年底有买车需求的市民也 能享受到惠济区的"年货"福利。依托"郑州 市5000万元汽车消费券"活动,惠济区推出 "惠济暖冬汽车欢乐购"促销让利,辖区车企 陆续推出购车现金优惠、购车补贴、订车好 礼等活动……

此外,年货节上,糖人、面塑、剪纸等非 遗展区的摊位前排起了长队,其中小兔子的 面塑尤为抢手。民俗文化惹人醉,吃喝玩乐 全配齐,这场年货节,年味满满。

发展情况。

不久前,在中牟县官渡生物医药产业 园区监督联络站,郑州仁合熙德隆药业有 限公司向县纪委监委工作人员反映,该公 司正在大力推进复工复产,但目前外籍人 才入境迟滞和供电短缺成为阻碍发展的迫 切问题。工作人员随即向相关部门进行交 办,并成立由县纪委监委和县商务、电业等 部门组成的联合工作组,对该企业反映的 问题进行深入调研,由县商务局牵头,专门 即获批"。

卡一清单"活动问题反馈机制的规定动作。

