

## “中国式现代化建设郑州新实践”专家谈

(第4期)

## 郑州市跨境电商迭代升级路径研究

张金灿 邓云杰

党的二十大报告指出,要推动货物贸易优化升级,创新服务贸易发展机制,发展数字贸易,加快建设贸易强国。河南省立足跨境电商这一贸易发展新业态,积极谋划全省对外开放总体布局,不断加大顶层设计和制度建设,出台了《河南省电子商务“十四五”发展规划》《关于全面提升河南跨境电商电子商务核心竞争力专项方案》,明确了跨境电商迭代升级的目标及路径方案。郑州市围绕习近平总书记提出的“买全球、卖全球”的目标砥砺前行,首创了1210郑州模式为跨境电商行业发展贡献了郑州智慧,借助全球跨境电商大会平台,成立跨境电商电子商务标准与规则创新促进联盟,积极探索了国际贸易新标准、新规则;落地运营全国唯一的跨境电商零售进口药品试点;并通过举办跨境电商峰会,吸引各地跨境电商企业集聚。郑州市出台了多项利好政策,搭建完善的平台体系,积极推动跨境电商规则与全球规则接轨,始终致力于“引领制定跨境电商规则体系”,为跨境电商的发展提供广阔的发展空间,这不仅彰显出郑州市跨境电商的发展优势,也为全球跨境电商发展贡献中国方案和郑州智慧。

郑州市跨境电商持续向好发展的过程中存在问题:

(1)跨境电商企业市场竞争力弱。跨境电商企业品牌意识较弱,且品牌定位模糊,更多的商家主要以“低价”竞争策略抢占市场份额,导致市场同质化现象、低价竞争较为严重。跨境电商企业缺乏对品牌建设的长期和持续性投资,忽略营销渠道与品牌管理水平的积淀,无法根据品牌文化挖掘品牌优势。

(2)跨境物流发展滞后。一方面,各种跨境物流模式均存在一定的不足,无法形成综合有效的物流配套体系来支撑跨境电商的快速发展。另一方面,整个物流体系所涉及的国内外公司信息没有得到有效共享,导致物流配送时间波动大,无法实时跟踪包裹、包裹破损或丢失等问题。

(3)跨境电商专业人才匮乏。由于跨境电商企业缺乏与高校共享行业发展实践知识的利益驱动力,跨境电商企业与高校的长效合作机制无法建立,导致当前跨境电商专业人才培养体系在一定程度上与实践发展需求有所脱离,相关教学内容缺乏实践性和应用性,从而无法实现人才引领跨境电商行业创新发展的良好局面。

(4)跨境电商发展评价体系不完善。针对跨境电商发展相关数据的统计标准不统一,没有形成围绕跨境电商发展水平的有效评价体系,相关的统计数据存在较大差异,不利于政府对目前的跨境电商发展水平做出准确的考核评价,并据此出台针对性的政府补贴政策。

(5)跨境电商现代化发展能力不足。跨境电商作为新型贸易方式,其创新发展依托于产业的创新发展。然而郑州市产业的现代化水平较低,具备全球价值链治理能力的企业链主没有形成,专精特新中小企业少,无法围绕现代化产业链积极构建与跨境电商相对应的完善的产业布局,也没有形成跨境电商的全产业链集聚。

未来可以从以下几个方面推动跨境电商迭代升级:

(1)优化营商环境,纾解跨境电商企业发展难点

一是积极推广复制全国跨境电商综合试验区建设经验,加强与跨境电商综合试验区、示范区的合作创新。建立与发达地区跨境电商综合试验区的创新、优惠政策比对标,结合以往运行数据,总结自身发展特点,综合借鉴示范区的经验规则,推动跨境电商创新模式的探索。二是创新跨境电商企业融资方案,畅通相关投融资渠道,出台相关扶持方案,合理引导资本向跨境电商企业的流动,全力解决跨境电商企业“融资难、融资贵”等问题。三是积极转变政府服务模式,鼓励政府各部门主动上门为企业提供服务,构建政府主导型跨境电商综合服务平台,加速跨境电商电子商务迭代升级。

(2)提升郑州跨境电商品牌竞争力,促进跨境电商行业持续健康发展

一是培养跨境电商企业的品牌意识,鼓励支持企业加强对自有品牌的建设,提供跨境电商企业自建独立站等自有品牌投资建设的相关培训,并对其进行补贴。二是强化跨境电商企业的品牌营销意识,鼓励企业深挖品牌文化,强化品牌特色,并利用融媒体各项新型传媒技术积极宣传品牌优势,拓宽营销渠道;政府应协助企业打造多元化的营销平台,举办各类展会活动,为企业组团出海提供完善的政策服务支持,提高郑州市跨境电商整体品牌影响力。三是充分利用数字技术构建跨境电商平台信用评价体系,监管和规范跨境电商平台及企业的交易行为。落实平台责任制,加大对平台商家信用造假行为的惩罚力度,强化平台与企业的利益联结机制,提升信用信息的公开透明程度,畅通并规范消费者利益申诉渠道,充分发挥信用对商家信誉的约束作用。

(3)完善物流服务体系,打通跨境电商发展堵点

一是强化交通枢纽功能,加强铁路与公路、机场、口岸、海关等领域信息互联互通,推动多式联运等创新物流模式的实现。加大郑州国际货运航线的开辟,建设区域性货物集散中心。二是加强数字技术赋能,有效利用数字技术,协调整合优化物流资源,积极推进数字技术在物流行业的创新应用,改造提升物流园区功能,提高物流园区的信息化、标准化建设水平。三是厘清物流风险类别,分类完善相应的风险评价体系,创新风险评估方法,优化物流风险管理方案,科学管控物流风险。四是积极融入“一带一路”战略,加快推进海外仓及海外服务中心的建设,提高跨境电商海外仓服务水平。

(4)培养跨境电商高端人才,以人力资本红利助力行业迭代升级

一是立足于职校与跨境电商企业的共同利益,着手建立职校与跨境电商企业的长效合作机制,完善校企合作的利益共享机制;政府牵头为职校与跨境电商企业搭建桥梁,并定期针对合作成果进行考核奖励。二是鼓励域内开设相关专业的高校提升人才培养质量,鼓励“政产学研用”协同发展,提升高素质跨境电商人才的供给力度,支撑行业可持续发展。三是支持相关高校与电子商务协会、网商协会等开展跨境电子商务人才校企联合培训,紧密结合实践发展需求培养复合业务能力。四是鼓励社会培训机构针对网店运营、国内外商务法律、跨境电商平台数字技术等专业服务提供培训业务,并出台相关行业支持政策吸引省内外人才回流。

(5)完善跨境电商发展评价体系,促进科研创新与实践创新相互引领

一是设立跨境电商领域统计标准有关的科研项目,鼓励高校及统计相关部门进行研究,推动科研与实践部门的合作创新,积极探索跨境电商领域的统计标准与方案。二是做好统计数据监测工作,及时归纳整理和细化跨境电商行业发展数据,并规范化数据公开途径及获取途径,夯实跨境电商发展相关研究工作的数据基础。三是根据相关运行数据,总结跨境电商阶段性发展成效,以发展报告的形式总结发展经验,并积极部署后续跨境电商发展战略布局,明确发展目标及方向,纠正行业资源错配现象,破除制约跨境电商健康发展的因素障碍,以科研创新、实践创新共同助推跨境电商迭代升级。

(6)打造跨境电商产业链集群,优化产业布局

一是培育跨境电商旗舰或龙头企业,通过跨领域旗舰电商企业的协同效应,带动跨境电商产业集群的形成,完善跨境电商产业布局,改善同质化竞争局面,引导跨境电商互补产业格局的构建。二是积极调研中小企业发展需求,完善针对跨境电商中小企业的配套服务体系,利用其反应迅速、灵活的特点,鼓励跨境电商中小企业进行颠覆式创新,并以电子商务产业园为完善的政策服务载体,吸引中小企业的集聚,充分发挥集聚经济效应。(张金灿系郑州大学数字贸易研究中心教授,博士,硕士生导师;邓云杰系郑州大学硕士生)

## 为郑州国家中心城市建设提供强有力的粮食安全保障

孙彩霞

食为政首、粮安天下。粮食是民心稳定的基础,社会稳定的基础,国家稳定的基础。粮食安全是“国之大者”,是事关人民幸福、经济发展、国家和社会稳定的大事。党的二十大报告提出“全方位夯实粮食安全根基”,这为我国粮食政策指明了方向,给粮食安全提出了更高的要求。

组建郑州粮食集团有限公司,是郑州市委、市政府落实国家粮食安全战略、深化粮食购销和储备体制机制改革的具体要求,也是推动郑州市储备粮集中统一管理、提升粮食安全水平的重要举措,标志着郑州市国有粮食企业向集约化、产业化经营迈出了坚实的一步。

郑州粮食集团将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,落实中央经济工作会议、中央农村工作会议精神,切实增强全市粮食产业链供应链安全保障能力,着力构建更高层次、更高质量、更有效率、更可持续的粮食安全保障体系,在全省粮食产业高质量发展中挑大梁、在国家中心城市建设中起高峰,奋力谱写中原更加出彩的郑州篇章。

一、聚焦“强思想”,画好顶层设计“施工图”

习近平总书记多次就粮食安全问题发表重要讲话、作出重要指示批示。一是高度重视,系统学习。郑州粮食集团要把学习贯彻党的二十大精神作为首要政治任务,按照“五个牢牢把握”要求,原原本本学、全面系统学、反复深入学,做到知其言更知其义、知其然更知其所以然,做到武装头脑、指导实践、推动工作。二是政治引领,把准航向。深刻领会“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”,做到“两个维护”,自觉对标看齐,心怀“国之大者”,以钉钉子精神,不折不扣贯彻习近平总书记关于保障国家粮食安全的重要论述精神,扛稳保障国家粮食安全

重任。三是系统谋划,担当作为。切实落实省委、市委决策部署,以“当好国家队、提升国际化、引领现代化河南建设”为总目标,全面开展“三标”活动,落实“两转一提”要求,在郑州国家中心城市现代化建设中挑大梁、勇担当、快发展,贡献国资国企力量。

二、聚焦“促改革”,打造创新发展“强引擎”

习近平总书记强调,推进国企改革要以增强企业活力、提高效率为中心,提升国企核心竞争力。一是增强党建引领坚持和加强党的全面领导。坚持以政治建设为统领,全面落实新时代党的建设总要求,严格落实“第一议题”制度,压实党组织管党治党主体责任,把党的领导融入公司治理,充分发挥把方向、管大局、促落实作用。二是增强改革推动力激发企业高质量发展活力。坚持抓改革与抓提升同向发力、同频共振,形成一级集团把方向,二级单位做实产业的运作模式,不断提高企业治理的制度化、科学化和现代化水平,构建布局合理、设备完善、运转高效、保障有力的粮食储备保障体系。三是增强风险管控力促进合规经营提质增效。完善“三重一大”决策制度,统一决策事项权限清单,明确各治理主体权责边界,防范决策风险。完善风险防控监督机制,健全合规管理体系、监督检查体系和专项巡查制度,做到监督检查全覆盖。

三、聚焦“高质量”,打好管理提升“组合拳”

集团将围绕走好大城市特色的粮食安全之路,持续提升粮食安全综合保障能力。一是增强储备能力。以项目建设为抓手,聚焦粮食储备基础设施建设,在收购服务、仓容改造和科技储粮等方面持续发力,将各储粮库点打造成为国内领先、绿色节能的新型粮库,推动全市粮食储备工作迈上新台阶。二是培养专业人才。坚持把政治标准放在首

位,坚持“对党忠诚、勇于创新、治企有方、兴企有为、清正廉洁”20字标准。深化科技人才兴企兴德,强化关键技术科研攻关,打造一支高素质专业化干部队伍和一批“粮”工匠匠、高技术人才。三是深化合作共贏。围绕“走出去+请进来+广合作”做文章,坚持普惠包容、合作共赢,积极参与全球和区域粮食安全治理,促进形成更加安全、稳定、合理的国际粮食安全新局面。

四、聚焦“保安全”,建立粮食安全“防火墙”

粮食安全是“国之大者”,确保粮食安全是集团工作的重中之重。一是优化常态化管控。指导建立法人治理体系,加强内部管理和风险防控,按照规范程序做好下属企业资产、人员的平稳进入,确保公司运转规范有序。二是加大监管考核力度。坚持以保障粮食安全为根本出发点,强化依法管粮管储,深化粮食流通执法监管,推动全面落实粮食安全党政同责,抓好粮食安全责任制考核,出真招、见实效、真考核,层层传导压力。三是坚守粮食安全风险底线。全面夯实实物储备,完成好国家分配储备任务,完善应急物资储备体系,逐步增加实物储备规模,发挥市级应急物资储备基地功能,确保关键时刻调得出、运得快、用得上。

新时代新征程,我国粮食安全蓝图已经绘就。郑州粮食集团将以组建成立为起点,始终以永远在路上的清醒和坚定,统筹推进改革创新、管理提升和产业发展,努力高质量发展建设行业一流企业,全力扛稳担牢助力粮食市场调控、服务保障粮食安全的重要载体作用。坚定信心、笃行不怠,党政同责、上下一心,撸起袖子加油干、风雨无阻向前行,全方位夯实粮食安全根基,把中国人的饭碗牢牢端在自己手中。(作者系郑州粮食集团有限公司党委书记、董事长)

## 科技创新驱动郑州经济高质量发展之路

王菲

客观上必然存在梯次差异,因而为了避免创新过程中出现信息孤岛现象以及增强创新整体效能,必须统筹推进郑州市、洛阳市、新乡市、商丘市、南阳市、安阳市等重要节点城市区域以及各级战略平台的创新协同力,积极探索国际、省际、市际、县际的创新合作模式,实现创新链的纵向贯通。

三、构建高水平开放共享的创新平台

创新的前提是做好创新的基础设施,创新的核心是集聚优质的要素资源,特别是高端技术人才,创新的保障是制定先导性的产业政策引导创新发展。据统计,作为郑洛新国家自主创新示范区核心之一的郑州市是河南省唯一的净流入人口城市,吸引了省际流动人口口的37%和省内流动人口的60%,《行动纲要》预计2035年人口规模将比现在增加近400万,但郑州市的城市框架相比中部的武汉市却相差甚远,因此,实施创新驱动的区域必须优化域内城市发展规划,提供完善的创新基础设施,对标国际一流创新型区域各项指标,着力解决短板问题,在此基础上与国内外知名研发机构建立产学研用创新平台,依托平台培养人才、联合创新和布局创新型产业集群,加快推动区域高新技术产业实现价值链攀升。

四、加大知识产权保护力度

党的十八大以来,中国政府始终将科技创新视为生产力发展的关键支撑力量及影响国家发展的全局性因素,并明确提出要实施知识产权战略,加强知识产权保护。由此可见,完善知识产权保护体系是实现科技创新的先决条件,它可以使创新活动更富价值、更富激励、更富生命力,也是平衡个体私人利益与社会公共利益的最优制度安排。当前,从国家层面到地方层面都在致力于创新驱动发展,以期将中国制造转变为中国智造、将中国速度转变为中国质量、将中国产品转变为中国品牌。因此,加强知识产权保护是产权保护体系的核心内容,更是提升区域和国家核心竞争优势的最大激励以及减少关键技术领域“卡脖子”问题的重要举措。为此,必须努力强化社会的知识产权保护意识、健全知识产权的司法保护体

系、优化知识产权管理的体制机制、促进知识产权高质量发展,从而为郑州市创新环境的日趋改善与创新活力的持续激发提供长效性的制度保障。同时,还应该积极适应人工智能、大数据、区块链、云计算、元宇宙等新技术发展的客观要求,探索这些领域知识产权保护的特点、规律与政策问题,引导新兴技术与产业发展深度融合,带动经济社会高质量发展。

五、完善以创新为引领和支撑的现代化产业体系

创新型区域的发展最终要体现为产业结构的优化升级,因而必须推动农业现代化发展,必须以战略性新兴产业和高新技术产业为支撑,必须以现代服务业与先进制造业的深度融合为导向,着力促进与经济社会高质量发展相适应的现代化产业体系。要深入洞察产业发展趋势,提升新技术、新领域的研发投入力度,强化创新孵化功能,积极运用大数据、云计算、人工智能、区块链、元宇宙等前沿技术改造和提升传统产业以及布局和发展新兴产业,培育具有极强创新领导力、核心竞争力和区域辐射力的高科技领域的领军企业。要大力培育和发展先进制造业与现代服务业产业集群,尤其是增强生产性服务业对制造业的支撑力与联动力,在更高层次上实现二者的协同创新与融合发展。同时,也要充分利用国内与国外两个市场的资源,秉承开放包容的理念做好外资引进工作,特别是通过对国际规则、优化营商环境吸引更多的高端人才、高端项目、高端产业落户郑州。当然,在利用外商直接投资实现创新能力提升的过程中,既要处理好引资规模与引资质量的关系,也要处理好引进创新与自主创新的关系,要坚持质量优于数量和自主创新为主的原则,立足于郑州市的电子信息、装备制造、汽车及零部件、食品加工、现代金融商贸物流等比较优势产业,继续利用高水平外商投资推动主导产业与战略性新兴产业朝着高端化、绿色化、智能化、融合化方向发展。(作者系郑州工程学院教授、经济学博士(后)、硕士生导师)