

身边正能量·凡人小事

安全驾驶70多万公里 服务乘客400万人次

“暖心大叔”车长书写平凡人的感动

马卫民是郑州公交集团第四运营公司的一名驾驶员，2003年他进入郑州公交，现在已经有20年的驾龄。7300多天里，马卫民安全驾驶70多万公里，服务乘客超过400多万人次，被乘客亲切地誉为“暖心大叔车长”。20年来，他让温情洒满自己的“十米”车厢，用一件件小事，书写着平凡的感动和力量。

车厢虽小，服务无限。当看到需要照顾的老人、孩子，马卫民都会热情地提供帮助，主动帮乘客找座位，提醒上下车注

意；当遇到下雨天，停车时他总会尽量离站台近一点，避免淋湿乘客；当遇到客流高峰时段，他会耐心疏导乘客，叮嘱乘客站稳，扶好。为了倡导文明乘车，在线路上开设让座日，为让座的乘客送礼品。同时他还自费为车上添置了雨衣、口罩、雨伞、晕车药等应急用品，让乘客随时取用，被乘客称为“暖心大叔”。

随着新车长的不断加入，急需优秀、有经验的老车长言传身教。马卫民行车经验丰富，先后辅导了50多名新车长。在培养

新车长方面，马卫民组建了一个师徒交流群，把自己的驾驶技巧和经验发在群中供新车长参考，及时了解和解决新车长在工作和生活方面的疑惑并进行心理疏导。下班后，马卫民专程去坐“徒弟”开的车，在实际操作中发现问题，让新车长纠正。如今，马卫民带出的“徒弟”大都成为线路骨干。

20年来，从有电车到柴油车，再到天然气车，最后到纯电车。每当车辆升级，为了找到节能降耗的最好办法，马卫民都会了解车辆技术，查找节能资料，总结出了一

套节能降耗办法，令不少同行刮目相看。马卫民有一个厚厚的笔记本，上面记录着密密麻麻的“节能秘籍”，详细介绍了在实际驾驶过程中节能降耗的具体操作方法。

“20年，郑州公交的变化显示出郑州的国际化城市形象日益彰显，发展活力持续迸发，群众幸福感不断提升。”在马卫民看来，自己开的公交车的每次升级都代表着科技发展进步及社会对于绿色环保出行理念的加强，让市民能够享受低碳、环保、健康的出行环境。 本报记者 张倩

两条公交线路15日起进行调整

本报讯(记者 张倩)11日,据郑州公交集团发布消息显示,根据二七广场下穿隧道竣工启用时间节点,为更好地服务市民乘客的出行,进一步打造高效衔接、快捷舒适的公共交通服务体系,郑州公交定于4月15日起,对60路、35路调整(恢复)二七广场区域原线路走向。

调整后的60路和35路将从京广路地下道进入二七广场隧道,接西大街原线行驶。

具体信息如下:

60路:赵坡新村—郑州东站

调整后途经道路:中原路、二七广场下穿隧道、西大街接原线路。

撤销站位:二七广场正兴街(上行)、解放路民主路(下行)、二七广场人民路、市体育场、管城街西大街。

增设站位:西大街顺城街、西大街管城街。

35路:经开第八大街公交站—医学院

调整后途经道路:西大街、二七广场下穿隧道、中原路接原线路。

撤销站位:管城街西大街、管城区委、市体育场、二七广场人民路、二七广场正兴街(上行)、解放路民主路(下行)。

增设站位:西大街管城街、西大街顺城街。

爱心驿站增设“哺乳小屋”

本报讯(记者 刘玉娟 通讯员 贾禹)一直以来因公共场所“母婴室”稀缺,一些年轻妈妈外出期间给婴儿哺乳经常面对各种尴尬。近日,为了方便处于哺乳期的女车长和女乘客给孩子喂奶,郑州公交第三运营公司最新开设了多个“哺乳小屋”。

昨日,在位于大学路贺江路S139路爱心驿站,调度员将车长休息室隔离出了一间小屋,房间内有空调、饮水机、电视机、宝宝椅、一次性喂奶罩衣,还特别准备了一些儿童玩具。S139调度员介绍说,爱心驿站的角落处有一个可用拉帘围起来的“私密空间”,是专为女乘客设置的“哺乳小屋”。女乘客可在此取用女士用品,或者哺乳、更换衣物。乘坐S139路的李女士说:“以前在室外喂奶,来往人多,环境嘈杂,心理压力挺大。有了这间私密性较好的小屋,感觉好多了。这间小屋对市民开放,处于哺乳期的妈妈们今后可以放心带孩子出来玩了!”当日10时,环卫工人赵师傅也走进驿站喝水并稍作休息,他说:“自从有了这个驿站,刮风下雨都不怕了。这里冬暖夏凉,有热水有书报,就是我们户外劳动者的家!”

据介绍,公交爱心驿站每天7时至21时开放,免费为广大环卫工人、出租车司机、城管工作人员、交警、快递外卖员、加气加油站人员等户外劳动者提供服务。并且已在S139路、906路等6个公交场站的休息室设立了“爱心哺乳室”,里面设施配备完善,面对哺乳期职工和市民免费开放。目前该运营公司正在打造更多这样的爱心驿站、爱心哺乳室,争取让更多哺乳期的妈妈、户外工作者,享受到出行便利。

本轮沙尘天气持续多久 听气象部门权威解读

本报讯(记者 武建玲)受冷空气传输影响,沙尘天气正在影响我省,那么本轮河南沙尘天气持续多久?为何今年沙尘天气如此频繁?省气象台台首席预报员孔海江进行详细解读。

本次沙尘过程将持续多久?孔海江说,11日我省淮河以北大部出现扬沙或浮尘,受沙尘传输影响,今天全省仍有扬沙或浮尘。13日,全省有分散性阵雨或雷阵雨,受降水影响,全省浮尘天气减弱。14日到15日,受新一轮沙尘传输影响,淮河以北有扬沙或浮尘。16日,浮尘天气减弱消散。

为什么近期沙尘天气如此频繁?孔海江解释了原因:3月以来,我国北方大部分地区降水偏少,蒙古国和我国新疆、内蒙古等沙源地气温显著偏高,土地地表基本无积雪覆盖,一旦有冷空气入侵,极易造成沙尘天气。进入3月下旬,冷空气活动偏多、偏强,大风天气也偏多,大风极易造成裸露的沙源地起沙,形成沙尘暴。由于我省距沙源地较远,沙尘暴在东移南下过程中减弱,影响我省的主要是扬沙和浮尘为主的沙尘天气。

今后几天全省天气预报情况:12日白天,全省晴天间多云,偏南风3到4级,西部、北部阵风6级左右;12日夜里,全省晴天转多云;12日,全省大部有浮尘或扬沙。13日,全省多云转阴,有分散性阵雨或雷阵雨;13日白天西部西北风3到4级,阵风6级左右。14日,东部、南部阴天,局部有阵雨或雷阵雨,其他县市多云转晴天;13日夜里到14日,全省大部西北风4到5级,阵风7到8级,西部山区局部9到10级。15日到16日,全省晴天间多云,全省大部偏西风4到5级,阵风7到8级。17日,全省多云转阴天。

郑州天气预报情况:12日,晴天转多云,偏南风3到4级,有浮尘或扬沙。13日,多云转阴天,有分散性阵雨或雷阵雨。



为方便前往管城区政务服务大厅办事的市民,管城区投入建设“城隍庙西侧塔湾路游园停车场”,占地面积近1600平方米,设计为机械式升降横移车位,外加地面车位共计60个。考虑到停车场与城隍庙仅一墙之隔,停车场外观采取了古典国风元素,既是停车场又是街角一景。

郑报全媒体记者 谷长乐 摄

暖心服务 办好民生“食”事

本报讯(记者 杨丽萍 通讯员 吕茵)“来来来,大爷你慢些走,您登记一下就可以免费领取新鲜多汁的爱心萝卜啦。”4月10日上午,惠济区新城街道新时代文明实践所、金杯社区新时代文明实践站携手日间照料中心开展“爱心萝卜公益行”活动,免费为辖区独居老人、残疾居民等发放白萝卜,做好老年人关心的“关键小事”,做好事关千家万户的民生实事。

一蔬一心意,一菜一善举。活动开始,金杯社区日间照料中心四楼热闹非凡。社区志愿者争做“办事员”,分工协作、维持秩序,认真登记每位前来领爱心萝卜的老人;网格员勇当“跑男”,考虑到部分老人、残疾人腿脚不便无法出门,社区网格员逐一入户走访,为他们送去爱心萝卜。一棵棵新鲜的大萝卜满载着浓浓的爱,传递着人与人的温暖,前来领取的居民脸上洋溢着笑容。“这些萝卜很新鲜,感谢社区关注老年人群体,为我们提供这种爱心服务,领取蔬菜的时候工作人员也都会悉心询问身体情况和生活所需,一些网格员真的像亲孩子一样贴心

暖心!”居民林爷爷感慨地说。据了解,此次活动共计发放爱心萝卜450余斤,受益群众85人。

“随着高龄老人、‘失独’家庭等这样一些特殊群体越来越多地进入人们的视野,社区愿意通过这种公益活动的形式帮扶支持,让他们感受到社会带来的温暖。”金杯社区党支部书记、居委会主任杨伟表示,社区将充分发挥基层党组织在社区自治中的引领作用,不仅要在节假日慰问困难群体,还要常态化开展“上门服务”,认真倾听困难群体的需求心声,解燃眉之急,抒急难愁盼,听心声、问需求,做实事。

党建引领“新”连心,办好民生“食”事。暖心服务似春雨,“新”连民心细无遗。下一步,新城街道将深化党建引领基层治理,围绕“五星支部”创建要求,持续增进人民福祉,统筹整合各方资源,拓宽社区公益志愿服务领域,在全力服务群众的基础上着力打造特色亮点服务,确保便民服务切实惠民,提升居民群众的幸福感与获得感。



昨日,郑新快速通道南水北调桥西侧不远处的渠南岸,百亩白牡丹集中绽放。据养护人员介绍,白牡丹花期较观赏牡丹略短,如果想赏花一定要趁早。

郑报全媒体记者 马健 摄

市疾控中心公布监测数据分析报告

心脏病是威胁居民生命健康“头号杀手”

本报讯(郑报全媒体记者 王红 邢进)居民死亡率及死亡原因的变化是反映人民健康状况的重要指标。4月11日,郑州市疾病预防控制中心公布了郑州市2022年户籍居民死因监测数据分析报告:心脏病是威胁居民生命健康的“头号杀手”。

数据显示,男性死亡率高于女性,男女死亡率为1.43%。从年龄组看,0~4岁组中围生期疾病死亡比例最高,5~44岁年龄阶段伤害死亡所占比例最高,45岁以上年龄组主要死因是心脑血管病和恶性肿瘤。

分析显示,心脏病在我市居民死因顺位中排第1位,占全死因的34.11%。我市居民死因顺位前5位依次是:心脏病、脑血管病、恶性肿瘤、呼吸系统疾病和伤害。其中仅心脑血管病和恶性肿瘤占全部死亡的71.43%。

全人群恶性肿瘤死因顺位前5位依次是肺癌、肝癌、胃癌、结肠直肠癌和食道癌。

男女性恶性肿瘤死因顺位前5位略有不同。男性前5位依次是肺癌、肝癌、胃癌、结肠直肠癌和食道癌;女性前5位依次是肺癌、肝癌、结肠直肠癌、乳腺癌和胃癌。

“慢性非传染性疾病”“损伤和中毒”“传染性、母婴及营养缺乏性疾病”三大类死因分类中,慢性非传染性疾病占总死亡的88.06%,其次是损伤和中毒占总死亡的5.60%,第三位是传染病、母婴疾病和营养缺乏性疾病,占总死亡的5.05%。

郑州市疾病预防控制中心提醒省会居民:慢性非传染性疾病严重威胁人体健康,但慢性病可防可控也可治,它的主要危险因素包括吸烟、饮酒、肥胖、过量摄入食盐、血压升高和血糖升高等。预防和控制慢性病,要养成健康的生活方式,包括合理膳食、适量运动、戒烟限酒和心理平衡。



10日,在第八个国家安全教育日来临之际,郑州边检站执勤一队民警走进辖区幼儿园,给孩子们带来了一堂别开生面、寓教于乐的安全教育课。

郑报全媒体记者 张玉东 摄

送技术到地头 种植户笑开颜

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 娄秀芹 吴汪艳 文/图)“听了老师的讲课,我学到了真本事,从大棚覆膜、草莓品种、无农药的选择,到大棚通风口开合的大小,有了技术就不愁没收入。”昨日上午,郑东新区组织人事和社会保障局联合杨桥办事处在娄庄村举办“人人持证、技能河南”草莓栽培技术培训班(如图),听完专家授课,草莓种植户鲁双彬高兴地说道。

杨桥办事处是郑东新区唯一的纯农业办事处,辖区耕地面积超万亩,近年来,为全面推进乡村振兴,加快农业农村现代化步伐,杨桥办事处大力发展草莓种植,千方百计拓宽农民增收致富渠道。

此次培训采取理论+实际操作的培训方式,围绕草莓品种及特性、育苗、早熟栽培技术等多方面内容展开了详细授课。培训班上,郑州汇远职业学校老师针对草莓育苗、施肥、病虫害防治等知识进行了详细讲解,以互动问答、现场咨询的方式解决学员提出的疑难问题,现场气氛十分活跃。理论课程结束后,老师带领学员走进草莓大棚进行了实地指导。



关爱你我他(她) 温暖千万家

心通桥指数

(4月3日-4月9日)

民生连着民心,民生凝聚人心。为深入开展“关爱你我他(她)·温暖千万家”行动,充分发挥心通桥网络行政平台的作用,广泛倾听群众呼声,解决急难愁盼问题。心通桥开设“关爱你我他(她)·温暖千万家”专栏,畅通信息渠道,受理群众救助诉求,努力做到“事事有回音、件件有落实”,让群众有实实在在的获得感、幸福感。

一周问政概况

4月3日至4月9日,心通桥网络行政平台接到诉求中,交通出行类诉求最多,占总量的22.3%,环境问题类占18.6%,公共设施类占16%,物业管理类占14.7%,教育民生类占13.2%,医疗卫生类占9.4%,其他诉求占5.8%。

已回复热帖

- 网友发帖:**嵩山路非机动车道多处地面不平整。
嵩山路(长江路—航海路段)东西两侧非机动车道路多处地面下陷或者坑洼洼洼,能否修补一下?嵩山路升级改造不到两年,希望能重视后续道路维护,打造区域标杆型道路。
郑州市城市管理局回复:针对嵩山路(长江路—航海路段)东西两侧非机动车道路多处地面下陷或者坑洼的问题,二七区城管局市政科已安排人员开始进行修复,预计7天内能整修完毕,保障市民安全出行。
- 网友发帖:**杏园路第三小学是否从属于汝河路小学?
杏园路第三小学是否从属于汝河路小学?门口的牌子写的是汝河路小学(杏园路校区),但是学校对外微信公众号等渠道从未说明自己是汝河路小学教育集团成员。请问学校是否做到了教学资源共享呢?
二七区教育体育局回复:为了推进集团化办学,杏园路第三小学挂牌为汝河路小学(杏园路校区),同时,汝河路小学选派一名副校长参与管理。近年来学校引入汝河路小学教育集团优质的教育资源和先进的管理理念,在教育科研、课程衔接、教师队伍研修等方面开展深度合作,取得了良好的效果。
- 网友发帖:**电动车充电桩有很多损坏,没有维修,退费也难。
石桥街5号院和防疫路4号院附近电动车充电桩有很多已经损坏,无人监管,出了故障也没人维修,充值用户无处退款,而且现在小区内各楼栋内“飞线”越来越多,有很大的安全隐患。
金水区大石桥街道办事处回复:社区已督促物业和充电桩公司进行联系。假若充电桩公司无法正常履行公司职责,对充电桩进行维护,物业方面表示将会联系新的充电桩公司,对充电桩进行全面更换。防疫路5号院居民可在微信关注公众号“硕朗物联”后自行退费;石桥街5号院已与充电桩公司对接,解决居民退费问题。