

家门口的普惠托育缓解家长“带娃之忧”

本报记者 杨丽萍 文/图

“让我们双手举起点一点头，啦哩啦啦哩啦，让我们双手放下路一踏脚……”芽芽班教室里，柔声细语的育婴师正带着小朋友进行奥尔夫节奏训练，小朋友跟随着音乐，小手熟练地拍打在身前的非洲鼓上，和着音乐，力度忽大忽小……这温馨的一幕发生在惠济区新城街道办事处金杯社区优加阳光托育中心。

4月初，国家卫健委、发改委联合发布了第一批全国婴幼儿照护服务示范城市名单，郑州榜上有名。随着婴幼儿照护服务体系的逐步完善，社区托育服务被频频提及，呈现多点开花的态势，在郑州市惠济区，越来越多的家庭在家门口就能享受到普惠托育服务。

托育进社区 幼儿有所育

明亮整洁的教室、五彩斑斓的艺术展示、体贴入微的硬件设施……走进金杯社区优加阳光托育中心，目之所及皆是“小而美”“专而精”。

据金杯社区党支部书记杨伟介绍，围绕现代社区建设相关要求，聚焦“一老一小一青壮”优质服务提升行动，金杯社区以“服务对象需求”为导向，结合郑州市委、市政府出台的《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见》要求，在婴幼儿照护服务工作上进行了探索和实践。

“我们在日常走访当中，收到很多群众反映：父母忙于工作，孩子不到入园年龄没人照看。我们想着既然老百姓有这样的需求，那么我们就为老百姓解决这样的需求。所以，2022年，我们根据社区实际情况和居民需求，在3楼搭建了社区托育中心，让居民在家门口享受优质、便捷的普惠型婴幼儿托育服务，努力解决‘幼有所育’这一难题。”杨伟说。



育婴师正带着小朋友进行奥尔夫节奏训练

发力“小而美” 致求“专而精”

“现在科学育儿的理念越来越被大家认可，来我们这儿咨询的家长也越来越多。”承接金杯社区托育中心的优加阳光托育中心园长张丽玲告诉记者，园区满班可提供49个托位，相关设施和教师配比一应俱全，成立伊始就吸引了很多周边家长前来报名。

作为一名有着20多年教学经验的园长，张丽玲认为托育不仅仅是把孩子照顾好，还应该关注孩子年龄特点和心理特点，通过提供涵盖认知、大小动作、语言、社交、艺体等内容的多元、系统的课程，培养儿童的生活自理能力、动作发展能力、语言表达能力、认知能力、情感与社会性发展能力，为儿童的全面发展和健全的人格奠定基础。

记者看到，该托育中心面积不大，但相关设施一应俱全，园区还有不少人性化设计，如门侧两边的防夹手设计、泡沫包裹的桌角、软包的墙面和地面等。相较于其他托育中心，这里还为孩子们设置了户外活动广场、篮球、足球、蔬菜园、小萌宠等丰富内容能满足孩子们对运动、探索的不同需求。

“目前我们共开设了豆豆班、芽芽班、果果班3个班，平均年龄在两岁左右。”张丽玲介绍说，依托政府提供的这个平台，她们用专业的团队，把安全托育、健康保育、快乐教育的理念，用普惠的价格服务于周边群众，努力成长为惠济区一流的“小而美”“专而精”托育服务品牌。

推进普惠托育 满足多元需求

据了解，惠济区为推进托育机构专业化、标准化、规范化建设，按照“政府引导、多方参与、社会运营、普惠可及”的原则，协同社会和市场各方力量，积极推进普惠托育服务建设，支持社区托育服务、“托幼一体化”托育服务及“医育结合”托育服务，通过多种方式扩大托育服务的覆盖面，提供多元互补服务，尽可能满足家庭的多样化需求。

据惠济区卫健委党组成员、副主任刘照顾介绍，目前惠济区现有托育机构28家（其中普惠托育机构9家），辖区每千人托位数达到3.2个。

“下一步，我们将依托‘托育指导中心’及‘科学育儿指导服务中心’，开展多种形式的线上线下健康宣传教育活动，为家长进行母乳喂养、辅食添加、意外伤害预防、常见病防治等健康指导，为不同需求人群提供个性化健康宣传教育。同时，也将加强对托育机构的监督和管理，使托育机构在安全保障、卫生保健、食品安全、消防安全、卫生防疫、师资力量以及服务内容等方面符合设置标准和管理规范，从而有效地推动辖区托育机构的良好运行，让辖区居民幼有所育、幼有善育。”刘照顾说。

架起“连心梯” 让幸福“直达”

本报讯(记者 刘伟平 通讯员 裴臻 刘平)昨日一大早，郑大社区的居民王先生就拿着一摞资料兴冲冲地找到社区书记刘平，审核自家单元加装电梯的设计方案，并一起将方案公示给全体居民。“这已经是接到小区第12部电梯的加装材料了。”刘平说道。

据了解，作为老城区，二七区大学路街道辖区内多层老式住宅占比70%以上，如何方便出入家门、实现“一键到家”早已成为住在老式住宅楼内老年人的迫切愿望，更是该街道一直以来关心、关注的民生问题。一直以来，该街道以党建为引领，积极探索“政府搭台、社区引线、居民参与”的工作模式，助力老旧楼院电梯加装不断升级。

搭建议事平台 让“唠嗑”变“献策”

“电梯建成会不会影响采光？噪音大不大？会不会有安全隐患……”面对居民的诸多疑虑、诸多问题，商讨推进成了街道社区工作的常态。

在小区院落、社区会议室，社区、物业、党员、楼栋长及居民代表常常聚在一起，共同讨论、商量各类问题。同时，街道社区还积极组织居民代表外出取经、考察，为大家提供了制定“一梯一方案”参照的范本。

与此同时，社区还邀请电梯加装公司共同与居民商讨加装电梯的各项计划，现场答疑解惑，不仅让居民们吃了“定心丸”，更是让大家从“要我改”转变到“我要改”。

这种“走出去、请进来”的方式，让辖区群众深刻感受到电梯加装成功后的幸福与喜悦，也更激发了居民加装电梯的愿望。

发挥红色力量 实现群策群力

工作中，经常会遇到“一楼反对、二楼无所谓、三楼四楼期待，五楼六楼马上就做好”的情况，需求差异化问题十分明显。如何找出居民诉求的“最大公约数”、破解难题，成为该街道工作推进的重要切入点。

该街道积极发挥楼栋中党员的战斗堡垒作用，积极动员楼上楼下群众，做好思想工作，用老街坊的情怀、远亲不如近邻的互帮互助让大家达成共识。

此外，通过民主选举产生2~3名业主代表作为攻坚克难负责人，物业公司通力配合，社区主动协调，电梯公司全面推进，四方合力的形成，有力推动了电梯加装工作。

“从电梯选址、设计、安全，到地下管网的规划，再到获得资格许可，第一部电梯建设成功并投入使用仅用了半年时间。”郑大东生活区物业工作人员介绍道。

街道相关负责人表示，在电梯加装过程中，街道充分发挥社区党组织的引领作用、居民的枢纽和润滑剂作用，电梯的专业优势、共建单位的服务资源，通过召开代表议事会、统一思想，签订主体责任书、落实质量责任、明确责任分工、加快工期推进……这些做法不仅有效理顺了各主体责任，更是把电梯加装的主动权交到居民手中，让居民全程参与、全程跟踪、全程监督、全程负责。

实施部门联动 强化质量保障

电梯加装工作落实现到底怎么样，质量可靠是硬指标。为深入扎实推进“我为群众办实事”活动，大学路街道紧紧围绕“工程质量”这一核心要素，多方联动，为百姓加装安心梯、放心梯把好关口。

为把好事址关，街道会同区加梯办召集园林局、规划局、设计院、电梯公司、社区、物业、居民代表等现场勘察，结合采光、立面安全、电梯入户层、噪音、消防、地面状况、树木影响等综合因素，全面会审科学选址。为把好事建设关，在手续办理、材料选用、安全施工、竣工验收上提前介入，实施日查日结问题制度。为把好事日常维护关，与电梯公司就协议签订、问题调解等当好联络员、服务员、协调员，并落实驻点式维护保养机制，定期对电梯质量进行跟踪，为电梯高质量、快速度平稳投入使用提供“一站式”服务。

近3年来，大学路街道共建成并投入使用电梯26部。今年，该街道将再完成至少5部电梯的加装任务，并持续坚持党建引领作用，“以需求带动要求、以要求实现诉求”，不断将电梯加装这项民心工程做实、做深，让辖区老年人“一键直达”家门成为幸福日常。



昨日，西龙湖公园北区下沉广场西侧的月季花廊美丽上线，各种颜色的藤本月季、蔷薇纷纷开放，和造型别致的白色廊架构成美丽画面，吸引了众多市民赏花、拍照。 郑报全媒体记者 马健 摄

五一假期

郑州铁路预计发送旅客550万人次

本报讯(记者 张倩)昨日，记者从国铁集团郑州局了解到，五一假期，铁路运输自4月27日至5月4日为期8天，郑州铁路预计发送旅客550万人次，日均发送68.75万人次，较2019年同期增长26.6%，预计单日最高发送旅客将突破80.1万人次。

今年五一假期，国铁集团郑州局管内各大火车站跨省客流和管内短途客流较大，旅游流、探亲流、商务流叠加，部分时段客流高度集中，其中直通主要流向为北京、上海、广州、深圳、杭州、成都、大连等地；管内客流主要集中在郑州、洛阳、南阳、商丘、周口、安阳等地。

为做好大客流出行服务，国铁集团郑州局启用旅客列车高峰期运行图，日均开行旅客列车532对，高峰日计划开行旅客列车565对，最大限度满足旅客出行需求。

助力五一假期跨省游，国铁集团郑州局加开北京、上海、杭州、西安、兰州、武汉、南昌、南宁等热门城市直通临客列车18对，其中高铁13对、普速5对，方便旅客假期跨省出行。

方便省内城市短途游，国铁集团郑州局加大洛阳、商丘、三门峡、南阳等地运力投放，加开管内高铁列车5.5对，车次分别为G9205/6次、G9109/10次郑州东—南阳东；G9107/8次郑州东—邓州东；G9193次郑州东—洛阳龙门；G9194次洛阳龙门—商丘；G9195次商丘—三门峡南；G9196次三门峡南—郑州东；G9197次郑州东—三门峡南，努力提升短途或中转换乘旅客出行体验。

为满足旅客个性化出行需求，国铁集团郑州局开行热门方向夜间高铁列车和动车组列车13对。其中，加开D4971/2次北京西往返郑州东动卧列车；加开郑州客运段值乘的从郑州、三门峡、南阳等地分别往返北京、上海、杭州等城市的G4842/1次、G4488/7次、G4506/7次、G4508/5次、G4540/37次、G4538/9次等高铁列车；加开往返北京、上海、西安、兰州的G4852/1次、G4144/5次、G4146/3次、G4072/3次、G4074/1次、G4816/7次、G4818/5次等高铁列车，努力满足旅客出行需求。

铁路部门提示，利用互联网或手机客户端购票的旅客，铁路12306网站(含手机客户端)是官方唯一火车票网络售票渠道，且不收取任何附加费用，请广大旅客一定要通过官方渠道购票，维护自身合法权益。假日期间，铁路部门将根据客流需求和车票预售情况，灵活动态安排运力投放，有出行需求的旅客请留意车站公告，或通过铁路12306网站(含手机客户端)查询列车开行信息。

备战五一客流高峰

多部门联动保平安保畅通



交警加大对东站区域道路巡逻管控密度和交通疏导力度

本报讯(记者 覃岩峰 张倩 通讯员 许智香 李艳霞 文/图)昨日，记者从郑东新区了解到，为给广大旅客提供高品质出行体验，郑州东站地区综合管理办公室将通过各部门联动联动、高效运作、高位推动道路交通秩序综合治理和社会治安形势持续稳定向好等工作，积极备战即将到来的五一假期客流高峰。

据了解，郑州东站作为我国最大的高铁站之一，全国首个“米”字形高铁枢纽。据统计，4月份以来，郑州东站日均进出站客流量达15万人次以上，清明节当天进出站客流量高达22万人次以上。今年五一假期，各地群众的出行需求将“井喷式”增长，旅游观光、探亲等客流交织，郑州东站将呈现持续高位运行态势。

针对五一节假日客流高峰，东站办提前协调郑州市公安局公安交通管理局交警六支队五大队、郑州市公安局郑东新区分局东站派出所等单位启动高等级勤务模式，成立由东站办牵头，交警、派出所、交运委、铁

路公安等多部门参与的假日安保工作专班，制定了节日安保工作方案和应急处突工作预案，部署民警30余人、辅警90余人、巡防队员90余人，负责易拥堵点位和重点区域的交通安全及治安维稳等工作，保障有充足警力应对大客流和及时处置突发事件。

东站办综合研判五一假期交通流量、出行态势、道路条件及天气等要素，联合郑州交警六支队五大队对以往易发拥堵点位、事故多发路段开展全方位排查，集中治理隐患，制定疏堵保通方案，并采取定点疏导和机动巡逻两种勤务模式，加大对东站区域道路交通秩序堵点、乱点和事故多发路段的巡逻管控密度和交通疏导力度。除了在郑州东站周边增设硬隔离、增派机动警力巡控外，还将疏导关口前置，在外围区域就开始对进入东站的车辆进行分流，设立交通事故接处警待警点，确保通行效率和通行秩序。同时，郑州市交通运输综合行政执法支队郑东大队将对东站区随意停车揽客、慢行待客、非法营运等进行严厉打击。

为中国人民谋幸福 为中华民族谋复兴

