

市消协提醒消费者——

对“反向抹零”侵权行为说“不”

本报讯(郑报全媒体记者 李爱琴)在购买商品或接受服务时,一旦遭遇“反向抹零”消费侵权行为,要主动“较真”,学会说“不”。昨日,市消协就“反向抹零”问题,向广大消费者发出倡议提醒。

据介绍,近日,有消费者向市消协反映其在消费时遭遇商家“反向抹零”的问题。消费者诉称,商家在其不知情的情况下进行四舍五入“反向抹零”收款,侵犯了自己的合法权益。

市消协相关负责人表示,“抹零”本是减

少现金找零的麻烦,“让利于民”的善意行为。随着移动支付方式兴起,经营者完全可以做到“精准扣款”,但个别经营者利用收款“四舍五入”“反向抹零”,违背公开、诚实信用原则,侵犯消费者的知情权、选择权和公平交易权。

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》的规定,消费者在购买商品或者接受服务时,有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件,有权拒绝经营者的强制交易行为。

“反向抹零”其实就是“五入”收费结账,性质上属于“在标价之外加价出售商品或者提供服务”的行为。“反向抹零”行为反映出部分经营者法律意识不强,违反了《中华人民共和国价格法》有关“经营者不得在标价之外加价出售商品,不得收取任何未予标明的费用”的规定。

目前,我市正在积极创建国际消费中心城市,大力开展“放心消费创建”活动,就此类“反向抹零”违背价格诚信的行为,市消协倡议广大经营者,不要因贪图小利而触碰法

律底线,真正做到诚实守信、遵纪守法、规范经营,尊重消费者知情权、选择权和公平交易权。

同时,倡议广大消费者,让行使好法律赋予的权利,在购买商品或接受服务时,一旦遭遇“反向抹零”消费侵权行为,要主动“较真”,学会说“不”,当发现经营者存在“反向抹零”行为时,请保存好票据凭证等证据资料,拨打12315热线电话或者登录全国12315平台网站、小程序、公众号进行举报投诉,切实维护自身合法权益。

郑开城际列车增加周末班次

本报讯(记者 张倩)昨日,据郑州铁路发布消息显示,根据客流需要,自5月20日至6月30日,中国铁路郑州局集团有限公司逢周六、周日加开郑开城际临客列车。

郑开城际加开列车车次有:C9402、C9401、C9404、C9403、C9406、C9405。

根据客流变化,自5月20日至6月30日,郑焦城际的C2831次、C2837次、C2839次、C2841次、C2843次、C2845次、C2847次、C2836次、C2838次、C2840次、C2842次、C2844次、C2846次、C2848次、D7877/6次停运;C2834次、C2835次按开行规律停运。

全国“三品一械”广告审查座谈会在郑召开

本报讯(郑报全媒体记者 李爱琴)昨日,记者从省市场监管局获悉,全国“三品一械”广告审查工作座谈会日前在郑州召开,研究“三品一械”广告审查疑难业务问题,听取各地市场监管部门对修订《药品、医疗器械、保健食品、特殊医学用途配方食品广告审查管理暂行办法》的意见建议。

会议指出,“三品一械”广告监管事关人民群众健康安全,推进《药品、医疗器械、保健食品、特殊医学用途配方食品广告审查管理暂行办法》修订工作,要主动适应广告新业态、新模式发展需要,突出问题导向和实践导向,着力提高立法工作质量,实现合法性、合理性和适当性的有机结合,确保修订后的办法管用实用好用,以良法促发展、保障善治,为加强“三品一械”广告监管提供坚实法治保障。

天津—郑州—悉尼客运航线加密至每周两班



天津航空客机(资料图片)

本报讯(记者 张倩)为进一步便利中澳两国日常经贸往来和文化旅游交流,自5月22日起,天津航空天津—郑州—悉尼国际客运航线加密为每周两班。

该航线采用空客A330宽体机执飞,配备18个公务舱座位、24个超级经济舱座位以及210个经济舱座位,

为旅客带来更加舒适的乘机体验。据悉,该航线自今年3月24日正式恢复以来,航班平均客座率达到70%。

天津—郑州—悉尼航线时刻加密后,去程执行航班号为GS7939,北京时间每周一、周五22:00从郑州出发,次日当地时间10:40到达悉尼,返程执行航班号为GS7940,当地时间每

周二、周六12:40从悉尼出发,当日北京时间21:40到达郑州。

另外,天津航空推出了由武汉、广州、重庆、昆明、长沙、三亚、呼和浩特、大连、西安、乌鲁木齐等国内近40个主要城市始发中转至郑州—悉尼的联程航班,更大程度为不同出发地的旅客提供便利。

关爱你我他(她)
温暖千万家

心通桥指数

(5月15日~5月21日)

民生连着民心,民生凝聚人心。为深入开展“关爱你我他(她)·温暖千万家”行动,充分发挥心通桥网络行政平台的作用,广泛倾听群众呼声,解决急难愁盼问题,心通桥开设“关爱你我他(她)·温暖千万家”专栏,畅通信息渠道,受理群众救助诉求,努力做到“事事有回音、件件有落实”,让群众有实实在在的获得感、幸福感。

一周问政概况

5月15日至5月21日,心通桥网络行政平台接到诉求中,交通出行类诉求最多,占总量的23.7%,环境问题类占20.5%,物业管理类占18.9%,公共设施类占14.2%,医疗卫生类占8.4%,教育民生类占7.9%,其他诉求占6.4%。

已回复热帖

1.网友发帖:冯庄社区居民地下车位被开发商私自出售

冯庄社区地下车位销售相关方案,前期经4+2工作法党员审议、代表表决,没有通过。当前不知因为什么原因各园区物业张贴方案私自出售我们的地下车位。社区、辖区办事处推诿没有实质性答复。

二七区京广路街道办事处回复:冯庄社区党委要求严格按照4+2工作法对企业提交的车位销售方案进行表决。经党委提议、两委商议、党员审议、代表决议后,该车位销售方案未能通过。5月15日8点左右有群众发现物业管家在安置区各单元内张贴车位销售公告,冯庄社区及时就企业行为发布通知,解除群众疑虑,并由两委班子、居民组长到各安置区进行解释说明,车位问题一切以社区通告为准。

2.网友发帖:道路指示牌和划线标识不符

梨河镇107国道上与长江路交叉口等多个路口,道路上方指示牌和地面划线不一致。

新郑市梨河镇回复:老107属于交通管理部门管理,已经安排工作人员对老107沿线交通标示标牌进行排查,对存在问题的标牌及时向交通部门反映以进行调整、更新。

3.网友发帖:音响声音过大扰民

华丰灯饰界来旺达酒店室外音响声音过大,已经干扰到附近居民正常生活,请处理。

郑东新区回复:永平路社区工作人员联系华丰灯饰界来旺达酒店负责人,要求尽快落实整改。来旺达酒店工作人员称后续会将外放声音调小,并承诺每晚九点半之前会关闭音乐,后续工作人会加强巡查督查,避免出现此类噪声扰民问题。



学习践行《郑州市文明行为促进条例》

让你我的文明素养 与文明城市共同成长



中共郑州市委宣传部 郑州市文明办

