



工商银行郑州分行

以金融之力 擘画区域高质量发展新景

党建引领 绘就发展“上扬曲线”

根本固者，华实必茂；源流深者，光澜必章。

高质量党建是高质量发展的引领和根基。工商银行郑州分行深知，高质量抓好党的建设，才能确保前行方向不偏、速度不减，才能确保分行高质量发展动力更加充沛、更为强劲。

一直以来，该行守初心、担使命，持续提升政治站位，从红色精神中汲取智慧和力量，多措并举夯实基层党建“第一阵地”，形成党建与业务发展互融互促的良好局面。

思想之旗领航向，“红色引擎”迸发无限能量——为推动党的二十大精神落地生根、结出硕果，该行丰富思想政治建设形式，让红色基因赓续传承，让革命精神历久弥新。

“郑州分行以党的二十大精神为指引，充分利用红色资源，在新时代进一步学习和弘扬抗美援朝精神、焦裕禄精神、红旗渠精神等党的精神谱系，扛起主责，抓好主业，当好主角，激励全体党员传承作风、迎难而上、勇毅前行，锻造一支敢于担当、实干拼搏的‘工行铁军’。”该行党委相关负责人表示，工商银行郑州分行积极建立完善党校培训基地，持续开展“同业第一、系统先进”“稳住经济大盘、彰显专业担当”等系列主题活动，先后组织基层党支部书记到焦裕禄干部学院、愚公移山干部学院、红旗渠干部学院等地进行全覆盖轮训，集中学习党的二十大精神，增强政治自觉、思想自觉、行动自觉，为分行高质量发展注入源源不断的磅礴力量。

同时，该行坚定理论学习政治方向，围绕党的理论和路线方针政策，坚持做到“三定一强”，即理论学习定方向、定专题、定内容，强化战斗堡垒作用；坚持理论学习以上率下，完善集中学习研讨、个人自学、专题调研等学习制度，形成了以点带面的学习格局和榜样示范的良好效应。

信仰之基凝聚力，“红色堡垒”涌动实干热浪——走进工商银行郑州分行，浓厚的党建文化气息扑面而来，催人奋进的标语，形式多样的党建活动，让党建底色更为亮眼，助力淬炼能力过硬的金融队伍。

该行坚持把躬身入局作为加强干部队伍建设、提升工作效能的突破口，引导党员干部担当尽责：建立党委班子成员到支行、网点常态化调研帮扶制度；制定实施《管理人员履职尽责、廉洁从业规定》；持续开展违反中央八项规定精神问题和七个重点领域廉洁风险专项排查活动；突出典型引领，常态化开展先进交流分享，扎实开展“价值提升年”、“管住防线”、廉洁教育等专项行动……党建引领下，初心责任乘着阵阵“清风”，把金融服务吹进群众“心坎”里，把金融普惠撒播在广袤沃土地上。

实体经济一头连着发展，一头连着民生，是立国之本、强国之基。

党的二十大报告指出，坚持把发展经济的着力点放在实体经济上。在徐徐铺展的清晰蓝图中，工商银行郑州分行支持实体经济的冲锋号角声愈加雄壮高昂。

锚定方向，只争朝夕。从助力产业“百花齐放”，到加速金融“数字蝶变”，再到服务乡村焕发新景、推动实体经济提质……工商银行郑州分行立足“国家所需、金融所能、工有所长”，扛稳普惠金融的初心使命，聚焦服务实体经济主航道，全力服务“四高地、一枢纽、一重地、一中心”和郑州都市圈建设，用充足的金融“养分”培育区域发展活力满满。

如今，在这片广袤沃野，工商银行郑州分行金融之力正持续转换为区域发展之力，以实际行动畅通经济“毛细血管”，折射出金融与地方发展同频共振的生动景象。

坚守本色 助力实体“百花齐放”

精准发力，助力消费回暖。今年以来，该行针对租赁住房、保交楼等领域加大信贷资金支持……

船的力量在帆上，人的力量在心上。作为国有大行，近年来，工商银行郑州分行坚持金融为民本色，坚守金融普惠本心，积极发挥金融资源配置主渠道作用，把信贷资源投放与政府发展战略紧密衔接，持续以精准直达的金融服务，倾情倾力服务地方发展大局、支持实体经济重点领域。

当好金融支持区域大局的“领头雁”。该行紧盯发展大局、重点战略，立足郑州实际，加大对制造业、民营、战略性新兴产业、绿色金融、“专精特新”等领域

科技赋能 打造“数字蝶变”样本

心的必答题，也是金融机构实现转型发展的关键之举。近年来，工商银行郑州分行依托金融科技，大力推进数字化转型，丰富数字化产品，加快数字化人才团队建设，为国行“老字号”注入充满生机、活力的数字化基因。

据介绍，工商银行郑州分行紧跟打造“数字工行（D-ICBC）”总体方案，积极探索将“ABCDI”（人工智能、区块链、云计算、大数据、物联网）等技术运用到网点运营当中，从各个方面强化“数字”基因，让“数字金融”落地生根、花开中原。

自2022年开始，工商银行郑州分行为深入落实数字化转型战略，专门成立金融科技与数字化发展委员会，按照五维布局，编制转型方案，成立数字化转型柔性团队、数据分析团队、营销支持团队，加强和充实用户体验官团队、工银i服务专家团队，完善科技管理员队伍，带

动全行数字化转型各项工程的落地执行。

科技为核，创新驱动，工商银行郑州分行依托智能网点、手机银行、网上银行打造的“线上+线下”一体化服务体系日益丰富，推动普惠金融扩面增量提质。

以线上“场景+”为例，该行以“网贷通”“经营快贷”等重点产品为抓手，持续推进“一县一场景”工程，因地制宜抓好“特色经营”；推出金闪借业务，实现线上操作完成个人预授信额度查询、办理流程，并带动多项业务共同发展；“信用卡智能调查RPA系统”上线以来，可实现全天24小时工作。

下一步，工商银行郑州分行将继续深化数字化转型，聚焦工总行四大重点战略，加快数字化技术应用和创新，以“提升用户体验、提升业务效率、提升经营价值”为目标，全面赋能高质量发展。

支农惠农 推动乡村振兴加速

乡村振兴，金融先行。广袤农村是金融服务实体经济的重要领域，也是工商银行践行金融普惠的主战场。在这片充满希望的热土上，工商银行郑州分行步履坚定，“输血”“造血”并举，以“真金白银”浇灌出一片产业兴旺、农户富裕的绚丽乡村图景，助力乡村强起来、富起来、美起来。

该行助力农耕、支持农业的举动清晰可见。据悉，在今年春季春耕备耕的关键时期，该行就已提前行动，围绕涉农企业客户急难愁盼，依托数字化涉农小微信贷创新产品“种植e贷”，为县域、乡村的家庭农场、农业专业合作社、种养大户等新型农业经营主体提供资金支持，缓解涉农企业融资难。让春天里播下的“金种子”，生长为一颗颗饱满果实。

另外，在刚刚收尾的夏收“丰景”背后，该行通过三级联动，仅5个工作日即完成对河南粮投集团4亿元夏粮收储专项贷款的落地，为保障此次夏收和国家粮食安全贡献金融力量。

作为深耕农村普惠金融的“国家队”，近年来，该行着力拓展服务乡村广度、深度，让更多资金持续向县域地区以及“三农”领域倾斜，力促乡村振兴金融服务“发展好、服务好、有特色、可持续”，讲好金融助农惠农故事。

“这笔资金太及时了！可解了我的燃眉之急！”在郑州万邦农产品批发市场，一位商户因店铺备货等原因，急需大量资金，愁眉不展之际，工商银行郑州分行及时伸出援手，“没想到工行‘万邦贷’不仅利率低、额度大，放款速度也快，100万元贷款到账，仅用了3天！”高效的“工行速度”让商户很是惊喜。

据了解，“万邦贷”是该行为郑州万邦国际农产品物流城商户量身打造的一款全流程线上化的涉农信贷产品，是解决商户和涉农企业融资难题创新设计的区域特色产品，也是该行服务“三农”、助力乡村振兴战略的重点产品。重点聚焦万邦商户的难点、痛点，使产品服务于农、便利于农，真正做到支农支小。数据显示，该行“万邦贷”“水产贷”“信基贷”等多项涉农融资特色方案，已实现累计投放9000多户、总金额近18亿元，有效解决了涉农商户融资难、融资贵等问题。

此外，为更好地满足乡村金融需求，在创新发力多元融资业务的同时，工商银行郑州分行还着力优化金融资源配置，聚焦重点领域和薄弱环节，铺设农村普惠金融网点，发力“兴农通”App、“数字乡村”综合服务平台，通过线上线下相结合的方式，打通金融服务乡村“最后一公里”，持续提升金融服务乡村振兴水平。

积力之所举，则无不胜也。新征程号角越吹越响，鼓点越敲越快，在新时代擘画的宏伟蓝图中，工商银行郑州分行正永葆初心、砥砺前行，以敢闯敢干的拼劲，以敢为人先的干劲，勾画金融服务实体经济发展的华美篇章。

苏立萌 李欣

最是初心能致远 不一样的工行人

深化普惠金融，服务实体发展，既需要“先锋队”冲锋在前，也需要“保障员”全力支持，稳固后方。

在工商银行郑州分行，有这样一群人，他们不是为大家办理业务的柜员，也不是在营业网点为客户服务的大堂经理；他们是企业发展背后“看不见”的助力者，是全行各项业务顺利推进的保障者，更是助力工商银行郑州分行一次次发展蝶变的“幕后”坚守者。

说不一样，其实也一样！不一样的工作岗位，一

样的使命担当。看不见的地方，他们在默默坚守。

实干画卷中，他们踔厉奋发、接续奋斗，绽放生动华彩，让工商银行服务实体的故事更为充盈饱满；时代答卷中，他们担当尽责、敢为人先，镌刻普惠初心，让工行为民底色更加浓厚鲜明。

让我们聚焦这些发展背后的“幕后”坚守者，讲述默默奉献工行人的精彩故事，展现他们只争朝夕、奋勇争先、创新钻研的奋斗精神。

档案室里的“高能工匠”

——记工商银行郑州分行档案中心业务主管李艳

在工商银行郑州分行高质量发展的进程中，离不开一位位“隐身后”坚守者的无私奉献。李艳便是其中之一。

平凡的岗位，也能锻造非凡的品格。作为工商银行郑州分行档案中心的业务主管，李艳三十年如一日的坚守，以强烈的事业心和责任感，深耕一线，践行使命，全力以赴做好档案管理工作，展现工行人脚踏实地、拼搏创新的细腻深情。

镌刻初心的岁月，总能迸发扣人心弦的荣光。凭借过硬的专业本领和业务创新，她多次被评为省市级工行业先进工作者、优秀共产党员、档案专业先进个人等，2023年6月，更是成功入选“全国档案工匠型人才”。

创新实干绽芬芳

翻开李艳的职业经历，没有华丽的片段，也没有跌宕起伏的篇章。但细细品读，虽朴实无华，却暗藏馨香。这芬芳出自她的细心严谨，也来自于她的善创新、敢作为。

1993年，李艳正式成为工行人一员。入行三十年来，从业务岗到行政岗，再到档案管理岗，李艳的工作岗位多次调整，由“台前”渐渐转向了“幕后”。

变化的是岗位，不变的是坚守。从2003年开始，李艳开始接手档案管理工作。收集、调阅、存放、整理、保护、清点、标注、销毁……严谨且繁琐的档案管理工作，容不得一点马虎，每个环节的处理都要求认真细致，心细如发。

谈起日常工作，李艳介绍说：“几



乎每天都有各个机构的同事前来调阅、提取档案，为缩短大家等待时间，提升办事效率，同时避免出现工作失误，我一直在探索更便捷更高效的档案管理方法。”

立足岗位，她在学习中理思路、在实践中勇担当，系统学习信贷专业与档案管理知识，积极自学计算机编程及应用知识，以综合思维引领档案管理工作。早在2004年，她就创新摸索出了“法人信贷业务档案归档范围、业务品种结合地域特点检索”管理模式，帮助全行档案工作效率及管理质量大幅提升，得到工商银行总行、省行的高度认可，并在全国工行人系统内广泛推广执行。

担当尽责显本色

勇于担当、甘于奉献、敢于创新……在李艳身上，这些“奖章”格外亮眼。她时刻谨记共产党员初心使命，牢记

档案管理人员的责任担当，面对工作中的各种“疑难杂症”，主动冲锋在前，迎难而上，将爱和精力毫无保留地奉献给事业。

扛稳重担，擦亮初心底色。因为工作单位位于中牟县，居住在中牟市区的李艳克服路途远、交通不便等不利因素，每天坚持早出晚归，风雨无阻。去年启用新档案库区，涉及几十万件的档案搬迁，档案批次多、编号不统一等难题摆到了她面前。李艳认真分析工作流程，创新制定三维数字档案管理法，实现档案搬迁在打捆、装车、上架过程中的精准定位，高效完成该项工作，同时，为后续的管理工作打好基础。

攻坚克难，擦亮先锋底色。多年以来，面临一次次艰巨的档案任务，李艳保持“零失误、零差错、零风险”。特别是三年疫情期间，面对道路封控、人员隔离等难题，又是她牵头制定档案应急利用办法，采取接力方式紧急提取档案，确保金融服务不掉线、不断档，践行工行人国有大行担当。

同时，李艳还注重日常工作中经验的积累与传承，在行内多次组织开展档案业务管理人员培训，搭建学习交流的平台，毫无保留地分享创新经验，培养了一大批业务骨干，与档案中心团队共同斩获河南省工行人系统“档案工作先进集体”称号，为高质量发展注入更强劲的内生动力。

如今，她依然坚守在岗位上，乐此不疲地重复着这些看似繁琐微小的工作，积极发挥“传帮带”作用，以实干和创新书写着一线工行人的人间深情。

苏立萌 李欣

ICBC 中国工商银行 郑州分行

智诚相伴 美好与共

